

لنلق نظرة أعمق

كوكاكولا ايتشيشيك
التقرير السنوي المتكامل لعام 2023



لنلق

نظرة أعمق

لنلق نظرة أعمق

لنلق نظرة أعمق

202	الملاحق
203	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
204	تقرير مدقق الحسابات المستقل
205	الأداء التشغيلي
206	الأداء المالي
210	تقرير مدقق الحسابات المستقل
212	البيانات المالية الموحدة
273	توزيع الأرباح
275	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي
275	المفاهيم الرئيسية
277	نطاق التقرير
278	إعداد البيانات
280	معايير ومبادئ نظام الإدارة
281	الضمان المستقل
283	دليل الضمان والتدقيق المستقل
292	مؤشرات أداء الاستدامة
292	حقوق الإنسان
296	رأس المال البشري
315	الأثر البيئي
332	العضويات
334	الإفصاحات التكميلية لـ BIST
340	فهرس المحتوى
340	مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير
348	مؤشر محتوى الميثاق العالمي للأمم المتحدة
349	مؤشر محتوى مبادئ تمكين المرأة من BM
350	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
352	جهات الاتصال

145	حوكمة الشركات
146	مجلس الإدارة
152	إعلانات الاستقلالية
156	الإدارة العليا
165	جدول الشراكة والمساهمة
166	معلومات إضافية حول أنشطتنا
170	علاقات المستثمرين
172	إطار عمل الالتزام بمبادئ الاستدامة
178	تقرير الالتزام بحوكمة الشركات
186	نموذج معلومات حوكمة الشركة
196	آلية إدارة المخاطر والرقابة الداخلية

60	نهجنا في خلق القيمة
61	سلسلة القيمة الخاصة بنا
62	نهجنا في خلق القيمة
63	الناس أولاً
64	حقوق الإنسان على طول سلسلة القيمة
66	الصحة والسلامة التشغيلية
71	التنوع والشمول
79	رأس المال البشري
80	إستراتيجية إدارة المواهب
83	اكتساب المواهب
85	التعلم وتنمية المهارات القيادية
89	مشاركة الموظفين
90	إجمالي المكافآت
92	قيمة المستهلك
93	رضا المستهلك
104	الاستهلاك المسؤول
106	الفوز مع العملاء
111	المشتريات المسؤولة
112	إدارة سلسلة الإمدادات
114	التميز التشغيلي في سلسلة التوريد
116	الإنتاج المسؤول
118	سلامة الغذاء وجودة المنتج
119	التغليف المستدام وإدارة النفايات
122	إدارة المياه
124	معالجة مياه الصرف الصحي
125	إعادة تدوير المياه
126	إدارة الطاقة ومعالجة أزمة المناخ
132	المواطنة المؤسسية المسؤولة
133	التأثير الاجتماعي والاقتصادي
134	المسؤولية الاجتماعية للشركات لدى سي سي أي
139	متطوعي سي سي أي
142	التبرعات

33	نهجنا المتكامل في الحوكمة
34	نهجنا المتكامل في الحوكمة
36	إدارة المخاطر
39	إدارة الأخلاقيات
41	مشاركة المساهمين
47	تحليل الأهمية النسبية
48	موضوعات استدامة المواد
49	النظرة المستقبلية
50	بينتنا التشغيلية
53	المخاطر والفرص
53	المخاطر العالمية والقطاعية
54	مخاطر هامة بالنسبة لسي سي أي
58	أولوياتنا الاستراتيجية للفترة 2024-2026
59	توقعاتنا لعام 2024

تقارير الاستدامة والنشاط المتكامل للفترة السابقة
الرجاء الضغط للوصول

جدول المحتويات

4	لمحة سريعة عن سي سي أي
5	نبذة عامة عن تقريرنا
7	رسالة من رئيسنا
8	رسالة من مديرنا التنفيذي
9	لمحة سريعة عن سي سي أي
9	رؤيتنا، ومنهجنا في خلق القيمة، وقيم شركتنا
10	علامتنا التجارية
11	جغرافيتنا التشغيلية
12	مرحبًا بـ جلايدش
13	أبرز أحداث عام 2023
14	المؤشرات المالية والتشغيلية
15	التزامات الاستدامة لعام 2030
16	مؤشرات أداء الاستدامة
26	جوائزنا
29	رحلة الحوكمة البيئية والاجتماعية
31	الإبلاغ عن التقدم على مر السنين
32	مؤشرات الاستدامة والاعتراف بها



لنلق نظرة أعمق



لمحة
سريعة عن
سي سي أي

أكثر من 25
علامة تجارية

أكثر من 1,2
مليون نقطة بيع

أكثر من 10
آلاف موظف

نبذة عامة عن تقريرنا

لقد كنا كشركة كوكاكولا ايتشيتشيك (سي سي أي) من خلال تقاريرنا السنوية وتقارير الاستدامة التي تم نشرها سابقاً، نتناول النتائج الحالية لأنشطتنا في سياق خططنا وأهدافنا المستقبلية ونهجنا تجاه الاستدامة. نقدم في هذه الفترة المشمولة بالتقرير، تقريرنا السنوي المتكامل إلى المساهمين لدينا، وهو تقييم شامل لأدائنا المالي وغير المالي، بالإضافة إلى إستراتيجياتنا للمستقبل.

قمنا في هذا التقرير بمشاركة استثمارتنا وأهدافنا وممارساتنا ونتائج أدائنا للفترة من 1 كانون الثاني ولغاية 31 كانون الأول 2023 في 10* من أصل 11 دولة** نمثل فيها (تركيا، الأردن، قبرغيزستان، سوريا، طاجيكستان، أذربيجان وتركمانستان وكازاخستان وباكستان والعراق وأوزبكستان).

يغطي نطاق هذا التقرير 100% من إجمالي حجم الإنتاج لشركة سي سي أي.

* ليس لدى سي سي أي حالياً أي عمليات مستمرة في سوريا ولم تقم ببيع أي مشروبات في سوريا منذ عام 2017.

** في عام 2024، مع إدراج بنغلاديش في الجغرافيا التشغيلية لشركة سي سي أي، حيث وصل عدد البلدان التي نمثل فيها إلى 12 دولة.

معايير إعداد التقارير

تم إعداد هذا التقرير مع الاحترام التام لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وإطار العمل الدولي لإعداد التقارير المتكاملة الذي نشرته مؤسسة المعايير الدولية للتقرير المالي. كما هو موصى به في إطار عمل إعداد التقارير المتكامل، تم إنشاء روابط بين القضايا المادية وإستراتيجية الشركة والأداء لعام 2023.

يعكس التقرير أيضاً بيانات سير العمل التي أحرزناها بشأن الاتصالات المتعلقة بالتقدم المحرز في الميثاق العالمي للأمم المتحدة، ومبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة وإطار عمل الامتثال لمبادئ الاستدامة التابع لمجلس أسواق رأس المال. لقد استرشدت عملية تطوير محتوى تقريرنا بمبادئ معيار الضمان AA1000 للأهمية النسبية والشمولية والاستجابة، والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية للإفصاحات المالية. نحن نقيس ونبلغ عن أدائنا الاجتماعي والبيئي والأخلاقي باستخدام المبادئ وأطر العمل القيادية المعترف بها دولياً مثل بروتوكول الغازات الدفيئة الذي طوره مشروع الكشف عن الكربون ومنظمة العمل الدولية، واتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد ومعهد الموارد العالمية.

تم إعداد البيانات المالية الموحدة كما في والسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023 وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 29 "معيار إعداد التقارير المالية في الاقتصادات شديدة التضخم" و"المبادئ التوجيهية

لإعداد التقارير المالية في الاقتصادات شديدة التضخم" تماشياً مع الإعلان الصادر عن هيئة معايير المحاسبة وتدقيق الحسابات العامة في 23 تشرين الثاني 2023.

الضمان

كما هو الحال مع تقارير الاستدامة المنشورة منذ عام 2009، فقد تم تدقيق البيانات المختارة في هذا التقرير مرة أخرى بشكل مستقل.

2023 تتم مراجعة النطاق 1 و2 و3 من انبعاثات الغازات الدفيئة لعمليات سي سي أي والتحقق منها من قبل منظمة خارجية وفقاً لمعيار الأيزو (المنظمة الدولية للمعايير) 14064-1:2018.

تم إجراء المراجعة المالية المستقلة وفقاً لمعايير المراجعة المستقلة الصادرة عن مجلس أسواق المال ومعايير المراجعة الصادرة عن هيئة معايير المحاسبة وتدقيق الحسابات العامة كجزء من معايير المراجعة التركية. وفقاً للمادتين 514 و516 من القانون التجاري التركي رقم 6102 (TCC) وبيان مجلس أسواق المال رقم 1 "البيان المتعلق بالمبادئ المتعلقة بإعداد التقارير المالية في أسواق رأس المال"،

فإن إدارة مجموعة سي سي أي مسؤولة عن إعداد التقرير السنوي المتكامل خلال الأشهر الثلاثة الأولى التالية لتاريخ الميزانية العمومية وتقديمه إلى الجمعية

العامة؛ وبالتالي، إعداد التقرير بالشكل الذي يعكس بدقة وبمصداقية وأمانة وبشكل مباشر نشاط ذلك العام ومركزه المالي الموحد ككل.

كما تم أيضاً الوفاء بالمسؤوليات الأخرى المتعلقة بالأخلاقيات بموجب مدونة الأخلاقيات والتشريعات من قبل شركة التدقيق المستقلة التي نعمل معها. عملاً بأحكام القانون التجاري التركي والبيان، أصدرت هيئة التدقيق المستقلة رأياً حول ما إذا كانت المعلومات المالية الموحدة الواردة في التقرير السنوي المتكامل والتحليلات التي أجراها مجلس الإدارة متوافقة مع البيانات المالية الموحدة المدققة للمجموعة والمعلومات التي تم الحصول عليها خلال عملية التدقيق المستقلة وما إذا كانت تعكس الحقيقة، وأعدت التقرير السنوي المتكامل المتضمن هذه الآراء.

يتم في هذا التقرير تقييم المركز المالي الموحد وفقاً للبيانات المالية الموحدة. كما يوضح التقرير تطور المجموعة والمخاطر التي من المحتمل أن تواجهها. أثناء إعداد التقرير، يأخذ مجلس الإدارة بعين الاعتبار أيضاً الأحكام التشريعية الثانوية الصادرة عن وزارة التجارة والمؤسسات ذات الصلة.

كما تم تضمين تقييم مجلس الإدارة لهذه القضايا في التقرير السنوي المتكامل.

كما هو موضح في تقرير الضمان المحدود المستقل في قسم مؤشرات أداء الاستدامة من هذا التقرير،

تم الحصول على ضمان محدود مستقل لعملياتنا في تركيا والأردن وقبرغيزستان وطاجيكستان وأذربيجان وتركمانستان وكازاخستان وباكستان والعراق وأوزبكستان للحصول على معلومات مختارة (بيانات إجمالي الطاقة، استخدام الطاقة حسب المنتج، إجمالي بيانات سحب المياه، استخدام المياه حسب المنتج، كمية النفايات الخطرة، كمية النفايات غير الخطرة وكمية النفايات المعاد تدويرها).

لا تتردد في الاطلاع على تقرير الضمان بالضغط هنا.



تم تحقيق الهدف

تم بشكل جزئي



قيد العمل

لم يتم تحقيق الهدف



ينقلك إلى الصفحة الإلكترونية ذات الصلة داخل التقرير



ينقلك إلى الصفحة الإلكترونية ذات الصلة خارج التقرير

معايير إعداد التقارير

نغطي في تقريرنا القيمة التي نخلقها لجميع المساهمين لدينا حول ستة عوامل رأسمالية (المالية والتصنيعية والفكرية والبشرية والاجتماعية والطبيعية). يتضمن الجزء الأول من تقريرنا المكون من ستة أجزاء، والذي يحمل عنوان "لمحة سريعة عن سي سي أي"، معلومات عامة وأبرز النقاط والتزامات الاستدامة لعام 2030.

أما في الجزء الثاني الذي يحمل عنوان "نهج الحوكمة المتكامل الخاص بنا"، فإننا ندرج أولوياتنا الإستراتيجية التي شكلناها نتيجة لتفاعلنا مع المساهمين وتقييماتنا الشاملة للمخاطر. وفي الجزء الثالث الذي يحمل عنوان "النظرة المستقبلية" فإننا نعرض المخاطر والفرص التي نواجهها بالإضافة إلى توقعاتنا للمستقبل.

وفي الجزء الرابع الذي يحمل عنوان "نهجنا في خلق القيمة"، فإننا نلخص برامجنا وأعمالنا الرامية إلى خلق القيمة للمساهمين لدينا. وتحت عنوان "حوكمة الشركات"، فإننا نقدم معلومات مفصلة عن أنشطتنا وحوكمة الشركات، إلى جانب معلومات مفصلة عن أعضاء مجلس الإدارة. وأخيرًا في قسم "الملاحق"، فإننا نقدم تفاصيلًا حول أنشطتنا وأدائنا التشغيلي والمالي والمعلومات الفنية والكمية للمساهمين بالإضافة إلى مساهمتنا في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

استثمارات سي سي أي

الشروط الأولية لاتفاقية نقل الأسهم الملزمة الموقعة بين شركة سي سي أي وشركة Anadolu Etap Penkon Gıda ve İçecek Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Anadolu Etap İçecek) في 26 كانون الأول 2022 وتم تنفيذ صفقة النقل في 19 نيسان 2023، حيث تفصل الاتفاقية الاستحواذ على 80% من أسهم Anadolu Etap İçecek لتمثلها الآن شركة سي سي أي.

إن شركة Anadolu Etap İçecek هي إحدى الشركات الرائدة في تركيا في إنتاج مركبات عصير ومهروس الفواكه والخضروات، وهي تدير ثلاثة مصانع وتنتج 70% من مبيعاتها من أسواق التصدير. تم تضمين شركة Anadolu Etap في البيانات المالية الموحدة في هذا التقرير. ومع ذلك، ففي عام 2024، أكملت شركة سي سي أي عملية الاستحواذ على شركة كوكاكولا بنغلاديش للمشروبات المحدودة وانضمت بنغلاديش إلى المنطقة الجغرافية التشغيلية لشركة سي سي أي.

نلقي نظرة فاحصة

في تقريرنا السنوي المتكامل لعام 2022، شاركنا التزاماتنا في مجال الاستدامة لعام 2030 تحت شعار مسؤولية سي سي أي. وفي تقريرنا السنوي المتكامل لعام 2023، فنحن نقدم نهجنا وأداءنا تجاه هذه الالتزامات للمساهمين لدينا بالتفصيل تحت شعار "النلق نظرة فاحصة". يمكنك أيضًا القراءة عن هذا المحتوى باستخدام وسم #TakeACloserLook في جميع أجزاء تقريرنا.

التغذية الراجعة

بعد الحصول على التغذية الراجعة من المساهمين أمرًا ضروريًا للتحسين المستمر لممارساتنا وأدائنا وعمليات إعداد التقارير، حيث أننا نقوم بتقييم كل تعليق بعناية ونستخدمه للتحسين المستمر والمستدام.

نرحب بجميع المساهمين لدينا لإرسال بريد إلكتروني إلى Corporate.affairs@cci.com.tr، أو الاتصال بقسم شؤون الشركة على الرقم +90 216 40 528 00، أو الاتصال بنا عبر علامة التبويب "اتصل بنا" على موقعنا الإلكتروني cci.com.tr وعلى أي من حساباتنا على وسائل التواصل الاجتماعي لمشاركة أفكارهم و/أو اقتراحاتهم و/أو شكاواهم معنا.



رسالة من رئيسنا



رئيس مجلس الإدارة

تونجاي اوزيلهان

“ في بيئة شديدة التقلب، تواصل شركة سي سي أي استخلاص القوة من موقعها في أسواقها الأساسية، وشبكة المساهمين القوية لديها، وإمكانات النمو في المناطق الجغرافية التي تعمل فيها، ومحفظة المشروعات الإجمالية، وإدارتها المالية المنضبطة.

المساهمين الأعزاء،

احتفالاً بالذكرى المئوية لتأسيس الجمهورية التركية في عام 2023، شهدت شركة سي سي أي عامًا آخر من النمو القوي في المبيعات على الرغم من حالة عدم اليقين المستمرة والآثار المتبقية للكوارث الطبيعية على مدار العام. لقد أثبتت سي سي أي مرة أخرى مرونتها في الأسواق الناشئة من خلال الالتزام بخوارزمية نمو الجودة الخاصة بها.

بذلنا في مطلع العام قصارى جهدنا لتضميد جراح كارثة الزلزال التي شهدتها تركيا، وخصصنا الطاقة الإنتاجية الكاملة في مصنعنا في هزار لتلبية الاحتياجات الفورية للناجين من الزلزال، كما قمنا بتزويد المياه بإجمالي 150 شاحنة وفتحنا أبواب مصانعنا أمام الناجين من الزلزال في المنطقة. لقد نجحنا بسرعة في جمع التبرعات العينية والنقدية كمؤسسة وكذلك بدعم من موظفينا وموزعينا، وقدمنا أيضًا المساعدة لعمالنا الذين عانوا من خسارة متاجرهم من خلال مشروع آلات البقالة الخاص بنا.

إن المسألة الإنسانية المؤلمة التي تكشفت في الشرق الأوسط خلال بقية العام صدمتنا جميعًا مرة أخرى.

من أسعار الطاقة إلى أسعار السلع الأساسية،

ومن التضخم إلى أسعار الفائدة المرتفعة، ومن تكاليف الأعمال إلى أسعار المستهلكين، وحالة عدم اليقين الجيوسياسية الإقليمية والعالمية، جميعها لها العديد من التأثيرات السلبية. وبينما تقوم البنوك المركزية في جميع أنحاء العالم برفع أسعار الفائدة في محاولة لمكافحة التضخم، كانت النتيجة تباطؤ النمو الاقتصادي.

يلوح في الأفق "هبوط هادئ"، لكن النمو الإجمالي والتجارة العالمية لا يزالان أقل من المتوسطات التاريخية، بحسب ما أشار إليه صندوق النقد الدولي في تقريره المحدث عن آفاق الاقتصاد العالمي. أفاد البنك الدولي أن الاقتصاد العالمي سيشهد أبطأ نمو للناتج المحلي الإجمالي خلال خمس سنوات منذ 30 عامًا بحلول نهاية عام 2024، ليقترب من منتصف عقد التنمية التحولي. تحذر منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية أيضًا من تزايد خطر حدوث أزمة ديون عالمية. وتشكل السياسة النقدية المتشددة، التي يمكن أن تتفاقم بسبب التأثير التضخمي لارتفاع أسعار السلع الأساسية واضطرابات العرض الناجمة عن الصدمات الجيوسياسية، خطرًا إضافيًا على النمو الاقتصادي العالمي. وفي الوقت نفسه، تحذر الأمم المتحدة من أن العالم على شفا أزمة غذائية.

في بيئة شديدة التقلب، تواصل شركة سي سي أي استخلاص القوة من موقعها في أسواقها الأساسية، وشبكة المساهمين القوية، وإمكانات النمو في المناطق الجغرافية التي تعمل فيها، ومحفظة المشروعات الإجمالية وإدارتها المالية المنضبطة.

على الرغم من الصعوبات، لم يكن هناك أي تباطؤ في استثمارنا في عام 2023. لقد بدأنا في بناء محطتين جدينتين في شيمكنت بكازاخستان وسمرقند بأوزبكستان من المقرر افتتاحهما في عام 2023 مع الحفاظ على إستراتيجية العرض قبل الطلب. وفي عام 2024، لدينا خطط لإنشاء مصانع في إسماعيلي، أذربيجان؛ وبغداد، العراق؛ ونامانجان، أوزبكستان. بصفتنا شركة كوكاكولا ايتشيتشيك سنواصل توظيف الآلاف والاستثمار في موظفينا، وموزعينا ونظامنا البيئي ومجتمعنا.

نحن نعلم أن دمج التزامنا المتعلقة بالاستدامة لعام 2022 في كل جانب من جوانب أعمالنا يعد أمرًا بالغ الأهمية لاستثمارنا في المجتمع وخلق القيمة. ومن هذا المنطلق، واصلنا استثمارنا في الاستدامة في عام 2023.

تماشيًا مع هدفنا المتمثل في تزويد محطاتنا بالطاقة المتجددة بنسبة 100% وتحقيق إنتاج محايد

للكربون، فقد استثمرنا في محطات الطاقة الشمسية في محطاتنا في كوجيجيز وإسبرطة وتركيا وهاريبور ومولتان في باكستان، كما قمنا أيضًا بتركيب توربينات الرياح في مصنعنا في تشورلو، تركيا.

إحدى المبادرات الأكثر أهمية فيما يتعلق بالتزاماتنا الاجتماعية كانت برنامج Proud Hundreds الذي أطلقناه في تركيا، حيث تم إنشاء هذا البرنامج لزيادة عدد النساء في القوى العاملة والمساهمة في تجميع المواهب النسائية خلال الذكرى المئوية لتأسيس الجمهورية التركية.

يوفر برنامجنا لمئات الشبابات منحًا دراسية في المدارس الثانوية المهنية، والتدريب الداخلي، وأولوية التوظيف في سي سي أي، بالإضافة إلى تدريبات مشغلي الرافعات الشوكية، وفرص العمل في فرق المبيعات لدينا، وبناء قدرات التكنولوجيا الرقمية وإمكانيات التوظيف. كما قمنا بدعم 100 من المستفيدين من المنح الدراسية من خلال برنامج الإرشاد التابع لمؤسسة الأناضول.

بالإضافة إلى فريق الإدارة المجتهد والموظفين الناجحين لدينا، فإن هدفنا هو إحداث تغيير إيجابي من خلال التواصل العلني حول الخطوات التي اتخذناها هذا العام وتفاصيل التقدم الذي أحرزناه.

نحن نؤمن بأن إعداد التقارير بشفافية يعود بالنفع على المساهمين لدينا اليوم ولأجيال القادمة أيضًا، ويسعدنا أن نقدم لكم الإصدار الرابع من تقريرنا السنوي المتكامل. أود أن أعرب عن امتناني لشركائنا في العمل لدعمهم، وعمالنا ومستهلكينا لتقديرهم لمنتجاتنا، وموظفينا لجهودهم الكبيرة وتفانيهم.

مع التحية وأفضل الأمنيات،

تونجاي اوزيلهان

رئيس مجلس الإدارة

رسالة من مديرنا التنفيذي

المساهمون الأعزاء،



المدير التنفيذي

كريم ياهي

تحت شعار "لنلق نظرة فاحصة"، نقدم تقريرنا السنوي الرابع المتكامل إلى المساهمين الكرام، والذي يغطي أداءنا المالي وغير المالي في عام 2023. أنتم مدعوون لإلقاء نظرة فاحصة على الخطوات التي اتخذتها شركة كوكا كولا إينتشيتشيك لاستكشاف هذا الموضوع بالتفصيل.

تأثرت في العام الماضي عملياتنا بالكوارث الطبيعية والاضطرابات الاقتصادية والاضطرابات السياسية في المناطق المجاورة، وكان لهذه القضايا تأثير على إنفاق المستهلكين، وبالتالي على أعمالنا. ولذلك، عوضت إستراتيجيتنا الفعالة لإدارة نمو الإيرادات الانخفاض الإجمالي بنسبة 2.6% في حجم المبيعات، وهو ما كان أقل من توقعاتنا الأولية.

بناءً على ذلك، وصل صافي إيراداتنا لكل حالة وحدة إلى أعلى مستوى له على الإطلاق. نحن فخورون بأن الإيرادات المجمعة تجاوزت 4 مليارات دولار لأول مرة. وكما كان الحال من قبل، واصلنا التزامنا بخلق القيمة من خلال نمو الدخل التشغيلي الذي يفوق نمو المبيعات. لقد تجاوز هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك توقعاتنا في بداية العام، حيث زاد بمقدار 300 نقطة أساس قبل تطبيق محاسبة التضخم.

إن قوة نموذج أعمالنا تمنحنا القدرة على اجتياز الأوقات الصعبة في مجموعة متنوعة من البيئات. وفي عام 2023، تم تكريماً على جهودنا من قبل وكالات التصنيف الدولية والمستثمرين. قامت وكالة فيتش للتصنيف الائتماني برفع تصنيفها الافتراضي لمصدر العملات الأجنبية على المدى الطويل بمقدار نقطة واحدة في عام 2023.

تم رفع تصنيفنا الائتماني إلى "BBB" مع نظرة مستقبلية "مستقرة"، وتمت الموافقة على التصنيف الوطني لشركتنا "AAA (tur)" (أعلى تصنيف). نحن الشركة التركية الأولى والوحيدة التي حصلت على تصنيف "درجة الاستثمار" من قبل وكالة فيتش للتصنيف الائتماني. لقد تم تعزيز مكانتنا كشركة ذات تصنيف أعلى في تركيا من خلال ترقية تصنيفنا الائتماني إلى "BBB". في استطلاع "تصنيفات الفريق التنفيذي للمستثمرين المؤسسيين"، حصلنا على جوائز أفضل رئيس تنفيذي، ومدير مالي، ومتخصص في علاقات المستثمرين، وشركة علاقات المستثمرين، وفعالية محلل/مستثمر، ومقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية، وجوائز مجلس إدارة الشركة. وتؤكد هذه الجوائز تفوقنا في علاقات المستثمرين وحوكمة الشركات.

في عام 2023، اتخذنا خطوات كبيرة نحو إستراتيجية النمو الدولية الخاصة بنا. وفي الأشهر الأولى من عام 2024 والتي تم إعداد هذا التقرير فيها، انتهينا من عملية الاستحواذ على شركة كوكا كولا للمشروبات البغلاذشية المحدودة من شركة كوكا كولا. نعمل في بنغلاديش، الدولة الثانية عشرة في جغرافيتنا التشغيلية، على تعزيز مكانتنا من خلال كوننا إحدى شركات التعبئة الرئيسية في نظام كوكاكولا مع 31 مصنع تعبئة وأكثر من 10.000 موظف. ترفع "كوكا كولا إينتشيتشيك" "العلم التركي" في المنطقة الممتدة من تشورلو إلى الحدود الصينية ويصل عدد سكانها إلى 600 مليون نسمة، بما في ذلك بنغلاديش. أعفد أن أفاق النمو في بنغلاديش وسكانها الشباب ستعزز مكانة شركة سي سي أي في الأسواق الخارجية وستساهم في تحقيق المستقبل المشرق لبنغلادش.

إن خلق القيمة لجميع المساهمين هو في صميم إستراتيجية النمو لدينا، حيث أن التزامنا هي خارطة الطريق لرحلتنا. أحرزنا في عام 2023 تقدماً كبيراً نحو تحقيق الأهداف التي حددناها في خطط تنمية المجتمع لدينا مع التركيز على مجالات تشمل التعبئة والتغليف والمياه والمناخ والتنوع والشمول وحقوق الإنسان.

لقد بدأنا الإنتاج باستخدام rPET لأول مرة في كازاخستان وأوزبكستان. وفي تركيا وكازاخستان وباكستان، ساعدنا في تحسين الأنظمة المستخدمة لجمع النفايات.

تماشياً مع التزامنا بزيادة كفاءة استخدام المياه إلى 17% بحلول عام 2029 مقارنةً بعام 2020، وفقاً لما تتطلبه الالتزامات المرتبطة بالاستدامة التي أصدرناها في شباط، فقد نجحنا في تحقيق تحسن بنسبة 3% هذا العام. لقد بدأنا مشاريع إعادة تدوير المياه في بورصة وكورلو بتركيا؛ ولاهور، باكستان؛ ومادبا، الأردن، لتحقيق الحياض المائي وتأمين توافر المياه في المناطق التي تعاني من نقص المياه من خلال المشاريع المجتمعية.

لقد قمنا بتركيب الألواح الشمسية في KPGF ومولتان في باكستان، وكذلك في إسبرطة وكوجيز في تركيا، بالإضافة إلى توربينات الرياح في تشورلو كجزء من التزامنا بتحقيق مرافق إنتاج متجددة ومحايطة للكربون بنسبة 100%. وبحلول نهاية عام 2023، وصلنا إلى قدرة تبلغ حوالي 11 ميجاوات، مما أدى إلى معدل استخدام إجمالي للطاقة الخضراء يبلغ 8% سنوياً.

كجزء من التزامنا بخفض انبعاثاتنا المباشرة وغير

المباشرة بنسبة 13% بالقيمة المطلقة مقارنةً بعام 2015، مع الأخذ بعين الاعتبار معدل نمونا في عام 2030، فقد وضعنا خارطة طريق. بالإضافة إلى التغليف خفيف الوزن، والمواد البلاستيكية المعاد تدويرها، والإنتاج المحايد للكربون، كما اتخذنا أيضاً خطوات لتقليل كمية السكر التي نستخدمها، وتحسين المسارات، وإدارة أسطولنا بطريقة مستدامة، وتحسين معدات التبريد لدينا.

فيما يتعلق بالزمن بإنشاء آليات لضمان أمثال موزعي سي سي أي ومورديها الرئيسيين بنسبة 100% لسياسة حقوق الإنسان لشركة سي سي أي بحلول عام 2030، فقد حققنا هدفنا السنوي بمعدل أمثال قدره 86% للموردين وفقاً للمبادئ التوجيهية للموردين في عام 2023. بدأت عملية تدقيق تجريبية لبرنامج المبادئ التوجيهية للموردين مع موزع مختار في تركيا لإجراء تحليل الفجوات.

تم إطلاق برنامج "المئات الفخرون" للاحتفال بالذكرى المؤتة لتأسيس الجمهورية التركية. يعد هذا البرنامج إحدى الخطوات التي اتخذناها نحو الوفاء بالالتزاماتنا في مجال الإدماج والمشاركة، حيث يهدف البرنامج إلى زيادة عدد النساء في الوظائف الإدارية والوظيفية، من المدارس الثانوية المهنية إلى الجامعات التي تضم مئات الموظفين. والهدف هو ضمان أن تكون النساء 35% من المعينين الجدد، و40% من المناصب الإدارية، و50% من أعضاء اللجنة التنفيذية بحلول عام 2030.

من المهم الاعتراف بأن إعطاء الأولوية لتوظيف المرأة وحده لا يمكن أن يحقق المساواة في مكان العمل. لقد اتخذنا خطوات لدمج المساواة

بين الجنسين في عملياتنا التجارية، حيث تقدمت منظمنا طوعاً بطلب للحصول على عملية اعتماد متساوية، وهي عبارة عن تقييم علمي لعدم المساواة في الأجور ويتم تدقيقها بواسطة شركة بي دبليو سي. ونتيجةً لذلك، حصلنا على "شهادة الراتب المتساوي" من قبل مؤسسة الراتب المتساوي. وبذلك أصبحت سي سي أي واحدة من أولى شركات التعبئة في العالم التي تحصل على هذه الشهادة. كما أن سي سي أي هي أيضاً أول شركة عالمية مقرها في تركيا، والشركة الرائدة في مجال التعبئة والتغليف، كما أنها أول شركة تحصل على الاعتماد في أوزبكستان، العراق، أنريجان، قبرغيزستان، تركمانستان، وطاجيكستان.

أود أن أشكر جميع زملائي الذين ساهموا في إعداد تقريرنا السنوي المتكامل الرابع، حيث يوفر هذا التقرير فرصة "لإلقاء نظرة فاحصة" على أعمالنا، التي نديرها بدعم من مساهمينا ومع الالتزام بالاستدامة، وأمل جدياً أن تستمتعوا بالقراءة.

مع التحية،

كريم ياهي

المدير التنفيذي

إطلالة ونظرة أولى على كوكا كولا للمشروبات

رؤيتنا

أن نكون أفضل شركة في قطاع السلع الاستهلاكية في جميع البلدان التي نعمل فيها.

منهجنا في خلق القيمة

أن نكون مكان عمل ممتاز

- الكفاءة والقيادة
- متصل ومتنوع وشامل
- ثقافة الفريق الواحد عالي الأداء



أن نكون الشريك التجاري المفضل لعملائنا؛ نقدم لعملائنا مجموعة واسعة من المنتجات التي تناسب كل نمط حياة ومناسبة

- شركة تركز بكاملها على العميل
- حلول مشاكل العملاء التي تخلق قيمة إضافية
- عقلية تقديم الخدمة التنافسية
- شركة المشروبات الشاملة
- التميز التجاري

أن تكون شركة ملتزمة بواجبها الوطني مسؤولة عن أدائه

- إدارة الشركات
- البصمة البيئية
- الحقوق في مكان العمل
- الموافقة الاجتماعية

قيمنا المؤسسية

الشغف

نضع عقولنا وقلوبنا في كل ما نقوم به.



العمل بروح الفريق الواحد

نحن نعمل معا من أجل نجاحنا المشترك.



المسؤولية

نتصرف بشعور كبير من المسؤولية ونحن ملتزمون بكل ما يتبع هذه المسؤولية.



النزاهة

نحن منفتحون وصادقون مع القيم الأخلاقية. نحن نثق ونحترم بعضنا البعض.



GRI 2-1

علامتنا التجارية



المشروبات الغازية



عصير الفاكهة والشاي البارد



مياه ومياه غازية ومشروبات رياضية



مشروبات الطاقة والقهوة



نبذة عامة عن تقريرنا

رسالة من رئيسنا

رسالة من مديرنا التنفيذي

لمحة سريعة عن سي سي أي

رؤيتنا ونهج إنشاء القيمة الخاصة بنا وقيم شركتنا

علامتنا التجارية

جغرافيتنا التشغيلية

مركزاً بنغلاديش

أبرز أحداث عام 2023

المؤشرات المالية والتشغيلية

التزامات الاستدامة

مؤشرات أداء الاستدامة

جوائزنا

رحلة الحوكمة البيئية والاجتماعية

الإبلاغ عن سير العمل عبر

مؤشرات الاستدامة والاعتراف بها

GRI 2-1

جغرافيتنا التشغيلية

بلدان التشغيل لعام 2023

بلدان التشغيل لعام 2023	تركيا	الأردن	قبر غيزستان	طاجكستان	أذربيجان	تركمانستان	كازخستان	باكستان	العراق	أوزبكستان	سوريا
عدد السكان (بالمليون) ¹	85,8	11,3	6,7	10,1	10,4	6,5	19,6	240,5	45,5	35,2	23,2
الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للفرد (بالدولار الأمريكي) ²	10.856	4.152	1.412	1.089	4.947	8.097	10.157	1.379	4.890	2.091	1.221
نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي على أساس تعادل القوة الشرائية (بالألف دولار أمريكي) ²	34,8	9,9	5,4	4,3	19,2	14,7	24,9	5,7	9,3	8,5	3,5
استهلاك الفرد من المشروبات الغازية الجاهزة للشرب غير الكحولية (لتر) ³	131,8	98,1	99,9	41,6	96,6	55,2	181,8	31,7	138,5	87,2	10,7
نسبة الحصة السوقية لشركة سي سي أي في المشروبات الغازية الفوارة ⁴	59,4	12,7	56,5	n/a	75,8	n/a	50	47,1	33	47,6	-
تصنيف سي سي أي في المشروبات الغازية الفوارة ⁵	1	2	1	-	1	-	1	1	2	1	-

2023

11 بلد

أكثر من 10

ألف موظف

30 مصنع تعبئة

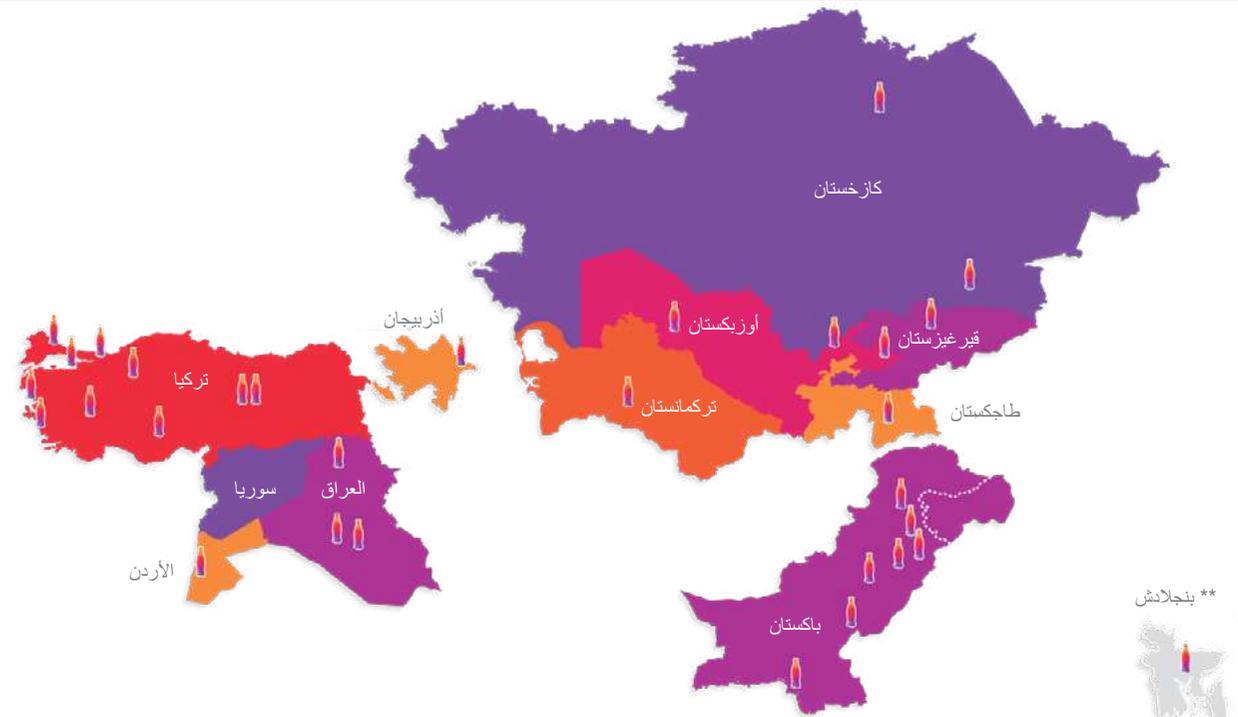
3 مصنع معالجة فواكه

~500 مليون نسمة

20+ علامة تجارية

~890

ألف نقطة بيع



المصدر: (1) و (2) S&P Global (سابقاً IHS Markit)، ذكاء السوق، (3) GlobalData (تقديرات الصناعة)، توقعات 2023 + S&P Global (التعداد السكاني). يشمل NARTD الفوارة والعصائر والمياه المعبأة وشاي جاهز للشرب والطاقة المشروبات، (4) و (5) تركيا وكازخستان؛ Nielsen Retail Panel - YTD Dec '23؛ PK: Foresight Household Panel (يشمل فقط استهلاك المنزلي، وليس استهلاك الخارجي)، حتى نهاية العام ديسمبر 23؛ معدل الذكاء: RetailZoom Retail Panel (Urban)، حتى نهاية العام ديسمبر 23؛ أوزبكستان و أذربيجان وكيرجستان و الأردن - استناداً إلى تقديرات صناعة البيانات العالمية والحجم الداخلي لـ سي سي أي، السنة المالية "23 * تفاصيل مصادر البيانات (4) و (5)؛ تركيا وكازخستان: Nielsen Retail Panel، حتى نهاية العام ديسمبر 23؛ باكستان: Foresight HHP (يشمل فقط استهلاك المنزلي، وليس استهلاك الخارجي)، (IQ: Retail Zoom Panel (Urban + YTD Dec '23)، حتى نهاية العام ديسمبر 23؛ أوزبكستان أذربيجان وكيرجستان و الأردن تقديرات صناعة البيانات العالمية والحجم الداخلي لـ سي سي أي للسنة المالية "2023 ** انضمت بنغلاديش إلى جغرافيتنا التشغيلية في عام 2024

منذ شباط
2024

12 بلد

أكثر من 10
ألف موظف31 مصنع
تعبئة3 مصنع معالجة
فواكه~600 مليون
نسمة25+ علامة
تجارية~1,2
مليون نقطة بيع

300+
موظف

1
مصنع تعبئة

278
ألف +
نقطة بيع

~100
مليون
مستهلك

8
علامة تجارية



لنلق نظرة أعمق

مرحباً
بنغلاديش

أبرز أحداث عام 2023



لمحة سريعة عن سي سي أي

رسالة من مديرنا التنفيذي

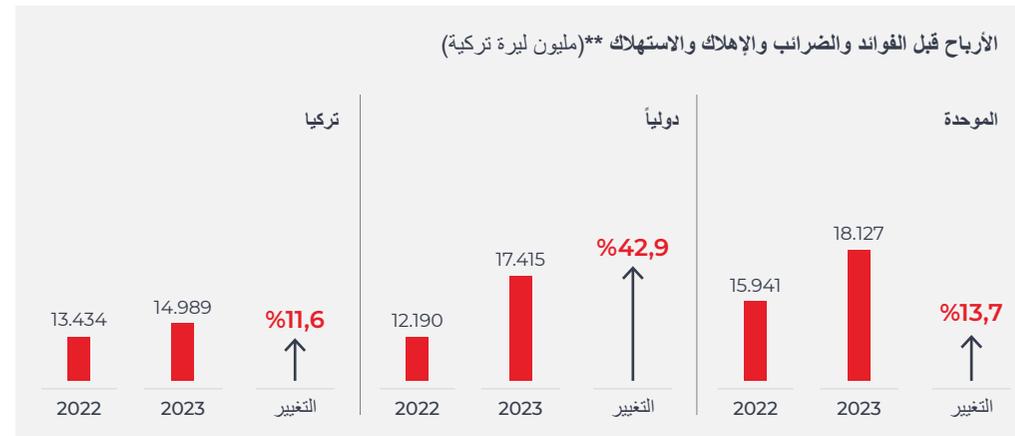
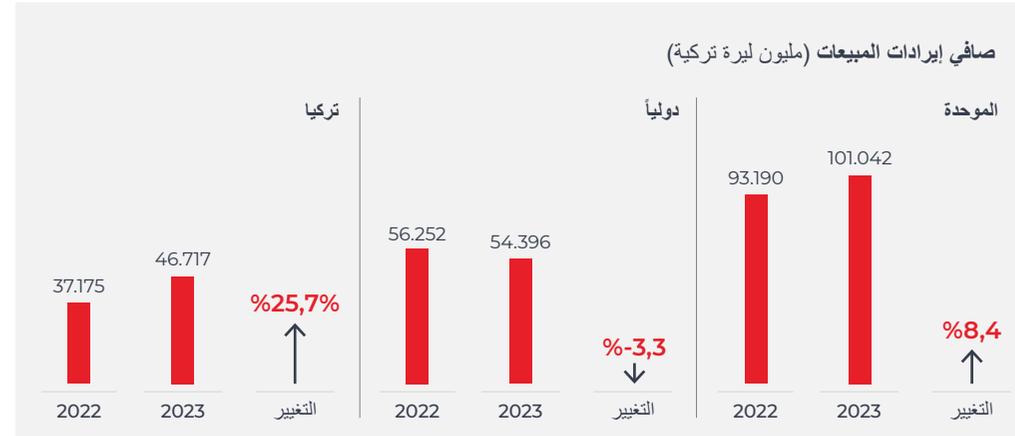
رسالة من رئيسنا

نبذة عامة عن تقريرنا

رؤيتنا ونهج إنشاء القيمة الخاصة بنا وقيم شركتنا | علامتنا التجارية | جغرافيتنا التشغيلية | مريحاً بنغلاديش | أبرز أحداث عام 2023 | المؤشرات المالية والتشغيلية | التزامات الاستدامة | مؤشرات أداء الاستدامة | جوائزنا | رحلة الحوكمة البيئية والاجتماعية | الإبلاغ عن سير العمل عبر | مؤشرات الاستدامة والاعتراف بها

الموحدة (مليون ليرة تركية)	حجم المبيعات (مليون وحدة)	صافي عائد المبيعات	الأرباح قبل الفوائد والضريبة والإهلاك* والضرريبة والاستهلاك	هامش الأرباح قبل الفوائد والضريبة والإهلاك	الأرباح قبل الفوائد والضريبة والإهلاك**	هامش الأرباح قبل الفوائد والضريبة والإهلاك	صافي الأرباح	هامش صافي الأرباح	إجمالي حقوق المساهمين	إجمالي الأصول	صافي الدين	صافي الدين / الأرباح قبل الفوائد والضريبة والإهلاك والاستهلاك
2022	1.577	93.190	11.474	12,3%	15.941	17,1%	13.877	14,9%	47.150	107.259	10.010	0,63
2023	1.535	101.042	14.475	14,3%	18.127	17,9%	20.580	20,4%	44.955	110.158	14.909	0,82

المؤشرات المالية والتشغيلية*



* EBIT: الأرباح قبل الفوائد والضرائب / ** EBITDA: الأرباح قبل خصم ضريبة الفائدة والإطفاء

* تم تطبيق معيار المحاسبة الدولي 29 (التقارير المالية في الاقتصادات ذات التضخم المفرط)

التزاماتنا بالاستدامة لعام 2030

الالتزام 1

الاستمرار في جعل **100%** من عبواتنا قابلة لإعادة التدوير بحلول عام 2030 واستخدام ما لا يقل عن **50%** من البلاستيك المعاد تدويره



التعبئة

الالتزام 2

جمع وإعادة تدوير العبوات التي أطلقناها في **تركيا وباكستان وكازاخستان**، إنشاء برامج جمع العبوات في بلدات أخرى



حقوق الإنسان

الالتزام 7

إنشاء الآليات اللازمة لتجار كوكا كولا للمشروبات والموردين ذوي الأولوية ليكونوا متوافقين بنسبة **100%** مع سياسة حقوق الإنسان في كوكا كولا للمشروبات

الالتزام 3

زيادة كفاءة استخدام المياه بنسبة **20%** في مصانعنا بحلول عام (2030 سنة الأساس: 2020)



المياه

الالتزام 4

تهدف إلى الحياد المائي و**ضمان الأمن المائي وصحة المياه** من خلال المشاريع المجتمعية في المناطق التي تعاني من ندرة المياه



التنوع والشمول

الالتزام 8

ضمان أن تكون نسبة **35%** من التعيينات الجديدة و **40%** من المناصب التنفيذية و **50%** من أعضاء اللجنة التنفيذية من النساء بحلول عام 2030

الالتزام 5

تشغيل منشآتنا على الكهرباء المتجددة بنسبة **100%** والانتقال إلى الإنتاج المحايد للكربون



المناخ

الالتزام 6

خفض انبعاثات الكربون المطلقة بنسبة **13%** وانبعثاتنا لكل لتر من المنتج بنسبة **50%** على طول سلسلة القيمة لدينا مع زيادة حجم أعمالنا بحلول عام 2030 (سنة الأساس: 2015)



مجتمع

الالتزام 9

الوصول إلى **3.5 مليون** شخص سنويا من خلال برامج التنمية المستدامة التي تركز على تمكين وتقوية النساء والشباب وحماية البيئة، بحلول عام 2030

لمحة سريعة عن سي سي أي

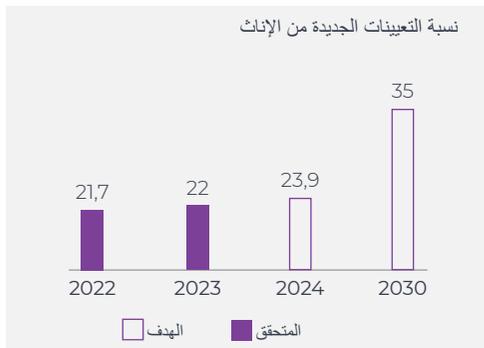
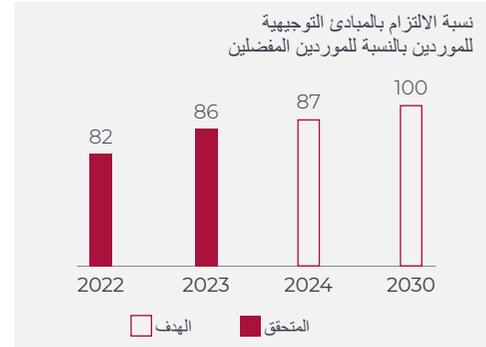
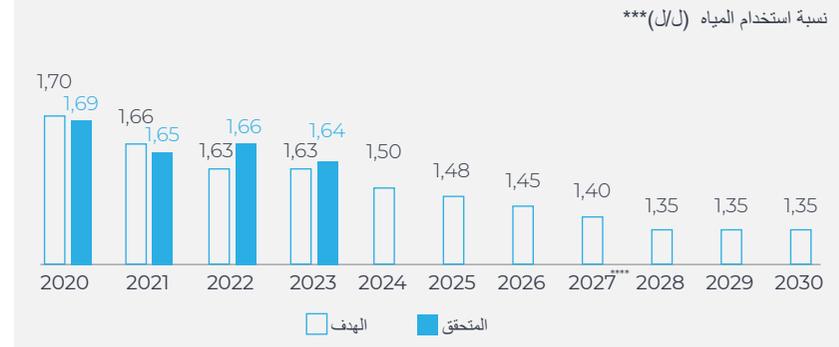
رسالة من مديرتنا التنفيذية

رسالة من رئيسنا

نبذة عامة عن تقريرنا

رؤيتنا ونهج إنشاء القيمة الخاصة بنا وقيم شركتنا | علامتنا التجارية | جغرافيتنا التشغيلية | مرحباً ببنغلاديش | أبرز أحداث عام 2023 | المؤشرات المالية والتشغيلية | التزامات الاستدامة | مؤشرات أداء الاستدامة | جوائزنا | رحلة الحوكمة البيئية والاجتماعية | الإبلاغ عن سير العمل عبر | مؤشرات الاستدامة والاعتراف بها

مؤشرات أداء الاستدامة *



*تتطبيق جميع المؤشرات على سي سي أي ككل، باستثناء معدل الجمع.

** يشمل هدف معدل الجمع تركيا وكازاخستان وباكستان.

*** سنة الأساس: 2020

**** نقطة تحقق الالتزامات المرتبطة بالاستدامة لعام 2027: نسبة استخدام المياه 1.47

*****سنة الأساس هي 2015 وبالنسبة لانبعاثات الغازات الدفيئة، تم حساب النطاق 1 و2 و3 من الانبعاثات وتم الإفصاح عن القيمة الإجمالية.



نسبة استخدام البولي إيثيلين تيريفثاليت المعاد تدويره * (%)



* عبر سي سي أي

الهدف المتحقق

100% من مواد التعبئة لدينا قابلة لإعادة التدوير

- نحن نتحمل مسؤولية كبيرة عن التلوث الناتج عن المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد والمواد البلاستيكية الأولية
- بحلول عام 2030، هدفنا هو الحصول على 50% من المحتوى المعاد تدويره في عبوات البولي إيثيلين تيريفثاليت في جميع دول سي سي أي مع حصول تركيا على 100% من البولي إيثيلين تيريفثاليت المعاد تدويره
- وفي عام 2023، تم إدخال البولي إيثيلين تيريفثاليت المعاد تدويره في تركيا وكازاخستان وباكستان وأوزبكستان
- تشمل الصعوبات والعقبات التي نواجهها في جهودنا لزيادة استخدام البولي إيثيلين تيريفثاليت المعاد تدويره لوائح الدولة، وعدم القدرة على العثور على الموردين الذين يستوفون متطلبات الجودة، والافتقار إلى أنظمة التجميع

التزامات عام 2030

التعبئة

التصميم

الاستمرار في جعل
100% من عبواتنا قابلة
لإعادة التدوير واستخدام
ما لا يقل عن 50% من
المواد المعاد تدويرها في
عبواتنا البلاستيكية بحلول
عام 2030

لنلق نظرة أعمق

استخدام البولي إيثيلين تيريفثاليت المعاد تدويره في تركيا: تعاون سي سي أي مع ميلتيم كيميا تهدف سي سي أي إلى استخدام البلاستيك المعاد تدويره في ما لا يقل عن 50% من حجم التغليف في تركيا بحلول عام 2030. منذ عام 2018، نتعاون مع ملتم كيميا لتحقيق هدفنا المتمثل في تقليل العبوات البلاستيكية. بفضل هذا المشروع، الذي تتم فيه معالجة النفايات البلاستيكية من خلال إعادة التدوير الكيميائي وإعادة استخدامها كمواد تعبئة، تم تخفيض إجمالي 179.077 طنًا من ثاني أكسيد الكربون منذ عام 2018. بالإضافة إلى ذلك، من خلال هذا التعاون، الذي سيدخل عامه الخامس في عام 2023، تم إعادة تدوير وتصنيع واستخدام ما مجموعه 1.9 مليار زجاجة من مادة البولي إيثيلين تيريفثاليت في الاقتصاد الدائري

على نهجنا في تصميم التعبئة # لنلق نظرة أعمق

لقد حققنا هدفنا من خلال
زيادة نسبة استخدام البولي
إيثيلين تيريفثاليت المعاد
تدويره من 2% عبر سي سي سي
أي في عام 2022 إلى 4%
في عام 2023





نسبة الجمع (%)	2022 (G)	2023 (H)	2023* (G)	2024 (H)	2025 (H)	2026 (H)	2030 (H)
تركيا	66	63	66	72	76	82	100
كازاخستان	59	55	59	65	70	80	100
باكستان	75	60	75	80	80	85	100

H: الهدف G: المتحقق

*الأرقام هي أرقام جمع البولي إيثيلين تيريفثاليت ويتم احتساب معدلات الجمع على أساس معدلات الجمع الوطنية لكل دولة. وتستند الحسابات إلى التقارير الوزارية التي نشرتها البلدان المعنية و/أو إلى تقارير بحثية نشرتتها منظمات مستقلة. وفي عام 2023، لم يتم نشر تقارير جديدة في 3 دول، مما يعني أن أرقام المجموعة لم تتغير. يشمل معدل الجمع الخاص بكازاخستان الكمية التي تم جمعها من المشاريع الممولة من قبل سي سي أي

▶ يتم تعزيز التزامنا بتصميم التغليف من خلال تطوير خطط التجميع، التي تعمل على تحسين دوران وجودة المواد التي نجمعها

▶ يعتمد التزامنا لعام 2030 بجمع 100% في تركيا وكازاخستان وباكستان على برامج التجميع الرسمية أو غير الرسمية الحالية في هذه البلدان

▶ في البلدان التي لا توجد بها بنية تحتية للجمع، نقوم بإقامة شراكات واسعة النطاق لرفع مستوى الوعي. كما نقوم أيضاً بإشراك زملائنا كمتطوعين في برامج التجميع. من خلال مشروع جميع HoReCa في أنريجان، قمنا بجمع ما يقرب من 110 طن من زجاجات البولي إيثيلين تيريفثاليت حتى الآن. في أوزبكستان، قمنا بتنظيم مجموعة زجاجات البولي إيثيلين تيريفثاليت من 120 موقعاً لـ HoReCa من خلال المنصة الرقمية "Go Wasteless". تم إنشاء شبكة نفايات بين جامعي النفايات وقطاع HoReCa في قبرغيزستان.

لنلق نظرة أعمق

تركيا: من المخطط أن يدخل نظام إدارة الودائع الإلزامي حيز التنفيذ فعلياً في عام 2025. إن جمع الحزم النظيفة ضمن نطاق نظام إدارة الودائع سيسهل التحول من زجاجة إلى أخرى. وتماشياً مع التزاماتنا لعام 2030، من المتوقع أن يتم تقديم التشريعات الداعمة لمبادئ الاقتصاد الدائري جنباً إلى جنب مع نظام إدارة الودائع السياحية.

كازاخستان: في كازاخستان، بدأنا في تنفيذ نظام مسؤولية المنتج الموسعة. سيتم اختيار المشغل من قبل القطاع. نحن على اتصال مع شركات أخرى بشأن هذه المبادرة. الهدف هو تحقيق نتائج جمع مثالية مع احترام واقع القطاع ودقته

باكستان: تماشيًا مع التطورات الأخيرة في باكستان فيما يتعلق بمسؤولية المنتج الموسعة على مستوى المقاطعة، بدأنا في تنفيذ نظام جمع قطاعي في مقاطعة جيلجيت بالتستان. تهدف مشاريعنا في باكستان إلى جعل عملية الجمع أكثر شفافية، بالإضافة إلى تقليل عدد المجموعات غير المسجلة.

على نهجنا في جمع العبوات
لنلق نظرة أعمق



معدلات الجمع لعام 2023

تركيا 66%

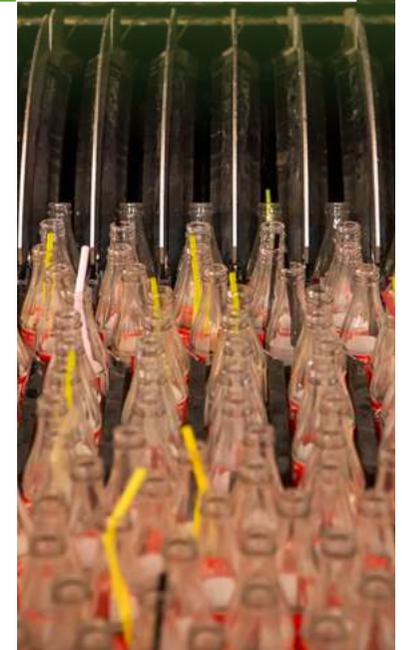
كازاخستان: 59%

باكستان: 75%

التزامات عام 2030

التعبئة

الجمع





- يعد الاستخدام المستدام للمياه أمراً بالغ الأهمية لمستقبل أعمالنا حيث أن المياه جزء لا يتجزأ من منتجاتنا وإنتاجنا.
- إن التزامنا بزيادة كفاءة استخدام المياه بنسبة 20% مقارنة بسنة الأساس 2020 يعني أيضاً تقليل نسبة استخدامنا للمياه من 1.69 لتر/لتر في عام 2020 إلى 1.36 لتر/لتر في عام 2030. وهذا يتوافق مع استخدام 1.36 لتر من الماء لكل 1 لتر من منتجنا.
- بتماشي هذا الالتزام أيضاً تماماً مع شروط التزاماتنا المرتبطة بالاستدامة، والتي أصدرناها في شباط 2023. وكجزء من إطار عمل التزام الاستدامة، التزمنا بتحسين استخدامنا للمياه بنسبة 17% بحلول عام 2029.
- نحن نستخدم كميات أقل من المياه في مرافق الإنتاج لدينا لتقليل معدل استخدام المياه لدينا. عندما لا يكون من الممكن تقليل استهلاك المياه، فإننا نبذل قصارى جهدنا لإعادة استخدام المياه وفقاً لمتطلبات الجودة. إذا لم يكن من الممكن إعادة استخدام المياه بسبب قيود الجودة، فإننا نقوم بتصفية المياه لدعم العمليات.

زيادة كفاءة استخدام المياه بنسبة 20% بحلول عام 2030 (Base year: 2020)

التزامات عام 2030

المياه

كفاءة استخدام المياه



لنلق نظرة أعمق

ممارسات كفاءة المياه في باكستان

لقد اتخذنا خطوات مهمة لضمان الاستخدام الفعال للمياه من خلال إعلان عام 2023 عاماً لكفاءة استخدام المياه في باكستان. بدأنا بتصنيف المياه المستخدمة في عملياتنا الإنتاجية حسب محتواها من الملوثات بعد استخدامها لأول مرة. وباستخدام نظام التصنيف هذا، تمكنا من تحديد مستوى خطورة مياه الصرف الصحي لدينا على أنه منخفض أو متوسط أو مرتفع. قبل أي عملية معالجة أو تحسين، قمنا بتحديد الاستخدام المحتمل للمياه، اعتماداً على الجودة أو الحمولة الملوثة لمياه الصرف الصحي الناتجة عن عملياتنا. على سبيل المثال، يتم جمع المياه المستخدمة في عملية الشطف النهائي لعملية التنظيف المكناني وإعادة استخدامها في المرحلة الأولية لعملية التعقيم التالية نظراً لأن متطلبات جودة المياه تكون

أقل بكثير في البداية. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بمعالجة المياه من مرحلة الشطف في عملية الغسيل العكسي لمرشح الوسائط والتي يمكن معالجتها وإعادة استخدامها بسهولة في مناطق مختلفة.

وفي عام واحد فقط، تمكنت هذه الجهود من توفير ما يقرب من 47.5 مليون لتر من المياه من خلال تحسين استخدامنا للمياه بنسبة 15 بالمائة مقارنة بعام 2020 في مصانعنا السبعة في جميع أنحاء باكستان.

على نهجنا في مجال كفاءة استخدام المياه # لنلق نظرة أعمق

في عام 2023، بلغ معدل استخدامنا للمياه 1.64 لترًا/لترًا/لترًا بهدف الوصول إلى 1.63 لترًا/لترًا في جميع أنحاء سي سي أي. قمنا بتخفيض نسبة استهلاكنا للمياه بنسبة 3% مقارنة بسنة الأساس 2020.



رؤيتنا ونهج إنشاء القيمة الخاصة بنا وقيم شركتنا | علامتنا التجارية | جغرافيتنا التشغيلية | مرحباً ببنغلاديش | أبرز أحداث عام 2023 | المؤشرات المالية والتشغيلية | التزامات الاستدامة | مؤشرات أداء الاستدامة | جوائزنا | رحلة الحوكمة البيئية والاجتماعية | الإبلاغ عن سير العمل عبر | مؤشرات الاستدامة والاعتراف بها



أهداف إعادة تدوير المياه (Mil.L)

العراق	باكستان	كازخستان	تركماتستان	أذربيجان*	طاجكستان	قيرغزستان	الأردن	تركيا	2023
0	273	0	0	75	0	0	0	1,555	2023
0	654	205	0	126	45	83	100	1,758	2024
120	878	225	24	478	53	117	100	1,805	2025
180	2,290	314	33	666	73	163	140	1,933	2026
350	2,872	374	40	794	88	194	166	1,986	2030
أربيل	كراتشي لاهور فيصل آباد	أسماتانا	عشق آباد	باكر	دوشانبي	بيشكيك	مادبا	بورصة تشرولو سيانجا	

الهدف

*مشروع إعادة تدوير المياه 2023 ممول من مؤسسة كوكا كولا.

- نظرًا لأن 76% من مصانعنا تقع في مناطق تعاني من نقص المياه، فمن الأهمية بمكان أن نعطي الأولوية لإعادة تدوير المياه من أجل البيئة والمساهمين المحليين واستمرارية أعمالنا
- قمنا بتصنيف مواقعنا الخمسة عشر التي تعاني من إجهاد مائي إلى ثلاث مجموعات ووضعنا خارطة الطريق الخاصة بنا استنادًا إلى استراتيجيات الأمن المائي لشركة كوكاكولا، وتقييمات الفقر المائي التي أجراها معهد الموارد العالمية، ومدخلات من فرق سلسلة التوريد القطرية وشؤون الشركات
- لقد تجاوزنا بالفعل هدفنا المتمثل في الحياد المائي بنسبة 100% من خلال مشاريع لحماية متجمعات المياه في منطقتي سابانكا وكراتشي

لنلق نظرة أعمق

مشاريع إعادة تدوير المياه

تركيا: تقليل استهلاك المياه من خلال الري المراعي للمياه، وتقليل فقدان المياه من خلال الزراعة المتجددة، وزيادة احتباس المياه من خلال تجميع مياه الأمطار

الأردن: إدارة الري، إدارة البذور، إنتاج الشتلات في المزارع

طاجيكستان: معالجة ندرة المياه لتحسين استدامة الزراعة في المنطقة من خلال إدخال أساليب وتقنيات الري الجديدة، وتقليل اعتماد المزارع على مياه الري، وزيادة الإنتاجية الإجمالية دون المساس بالإنتاجية

أذربيجان: تعزيز جهود توفير المياه في المجتمع المحلي ومواصلة استخدام المياه الجوفية للري بدلاً من مياه الشرب لضمان استخدام أكثر كفاءة واستدامة للمياه

كازاخستان: تحسين سبل عيش المزارعين ومربي الماشية في منطقتي أرناسوي وسنيتينجورسك في حوض نهر إيشيم وتحقيق مناظر طبيعية منتجة مستدامة وترميمها عبر مستجمعات المياه

باكستان: تنفيذ تجميع مياه الأمطار، وإعادة شحن الآبار، ومعالجة الأراضي الرطبة العائمة، وإنشاء الأراضي الرطبة، وإدارة المزرعة، وزراعة الأشجار، ومراقبة الغطاء الأرضي للمساعدة في إدارة موارد المياه بشكل فعال

على نهجنا في إعادة تدوير المياه # لنلق نظرة أعمق

التزامات عام 2030

المياه

إعادة تدوير المياه

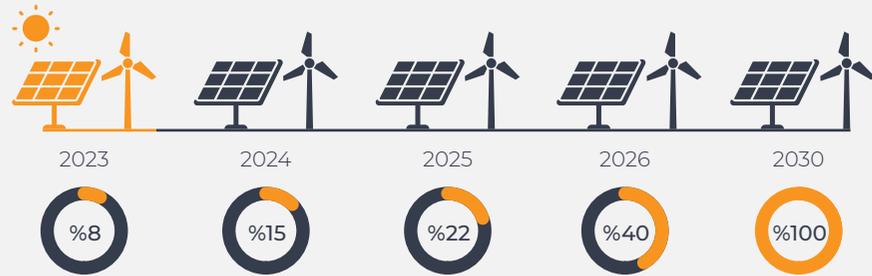
نهدف إلى الحياد المائي والمساعدة في تأمين توافر المياه في المواقع التي تعاني من المجتمعية

لقد بدأت مشاريعنا لإعادة تدوير المياه بالفعل في بورصة في عام 2022 وفي تشرولو ومادبا ولاهور في عام 2023





خارطة طريق التحول إلى الطاقة المتجددة*



* عبر سي سي أي

- بحلول عام 2030، نهدف إلى أن يتم تشغيل مرافق الإنتاج لدينا بنسبة 100% من الكهرباء المتجددة
- تتمثل إستراتيجيتنا في إعطاء الأولوية للاستثمار في الطاقة المتجددة أو استجراها، والشراء عند الضرورة، وتحقيق الحياد الكربوني في نهاية المطاف
- مع الاستثمارات التي تمت في عام 2023، فإننا نقوم الآن بتوليد 8% من طاقتنا من مصادر متجددة. هدفنا هو الوصول إلى 40% بحلول عام 2026
- تشير دراساتنا إلى أنه بحلول عام 2030، يمكننا توليد 40% من احتياجاتنا من استثمارات الطاقة المتجددة، و50% من شراء الطاقة الخضراء، و10% من تطوير الحياد في البلدان التي لا يتوفر فيها أي خيار

لنلق نظرة أعمق

توربينات الرياح في تشورلو

تهدف توربينات الرياح بقدرة 4.8 ميجاوات لدينا إلى توفير 38% من احتياجات الكهرباء السنوية لمحطة تشورلو الخاصة بنا، وقد تم تشغيلها في يونيو 2023 بعد مشروع مدته عامين من التصميم والترخيص والتصنيع والتجميع. ويعتبر التوربين، الذي يبلغ ارتفاع برجه 110 أمتار وقطر شفرته 133 مترًا، هو الأول والوحيد من نوعه الذي يتم بناؤه ضمن نظام كوكا كولا. تمت الموافقة على التوربين وفقًا للوائح توليد الكهرباء غير المرخصة للاستهلاك الذاتي. تتم إعادة تغذية الكهرباء الزائدة المولدة في المصنع إلى الشبكة وتعويضها على أساس شهري

على نهج الطاقة المتجددة لدينا # لنلق نظرة أعمق

استهلاك الكهرباء	42 مليون ك.و / سنة
قدرة توربينات الرياح	4,8 MW
توليد الكهرباء السنوي	16.7 مليون ك.و/ سنة
الارتفاع	133 m
معدل الاستهلاك	9.000 طن / سنة
إجمالي تخفيض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون	227,200 طن
بدأ توليد الكهرباء في	تموز 2023

تم تركيب الألواح الشمسية في KPGF وملتان بباكستان وكذلك في إسبرطة وكوجيز بتركيا في عام 2023 مع تركيب توربينات الرياح في تشورلو

التزامات عام 2030

المناخ

الطاقة المتجددة





لقد حسبنا انبعاثاتنا المباشرة وغير المباشرة من عملياتنا في عام 2015 بمبلغ 2,543,580 طنًا من خلال استعراض معدل نمونا المضاعف حتى عام 2030 واتخاذ اتفاقية باريس للمناخ لعام 2015 كمرجع، واعتمدنا هذا الرقم كقيمة أساسية لدينا. وفي عام 2023، بلغ إجمالي انبعاثاتنا من جميع عملياتنا 3,969,495 طنًا. واستناداً إلى معدل النمو لدينا، نتوقع زيادة بنسبة 73% في الانبعاثات مقارنة بعام 2015، مما يؤدي إلى 4,395,156 طنًا بحلول عام 2030.

نحن نعلم أنه من خلال مشاريع خفض الانبعاثات التي سيتم البدء بها في إطار كل عنصر من العناصر الخمسة الرئيسية لخريطة انبعاثات سي سي أي الخاصة بنا، وهي التعبئة والتغليف والمواد الخام والإنتاج والتوزيع والمبردات، سنكون قادرين على الوصول إلى 3,364,698 طنًا من الانبعاثات ضمن الجغرافية التشغيلية لسي سي أي عن طريق إنتاج انبعاثات أقل بنسبة 23% من قيمة الانبعاثات التي حسبناها بناءً على توقعات معدل النمو لعام 2030. بالإضافة إلى ذلك، هدفنا هو خفض مطلق بنسبة 13% في انبعاثاتنا المباشرة وغير المباشرة وخفض بنسبة 50% في انبعاثاتنا لكل لتر من المنتج من خلال التعاون عبر سلسلة القيمة لدينا

خفض إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 13% بحلول عام 2030 والانبعاثات لكل لتر من المنتج بنسبة 50% بحلول عام 2030 مع تنمية الأعمال (سنة الأساس: 2015)

التزامات عام 2030

المناخ

الانبعاثات



لنلق نظرة أعمق

بالإضافة إلى جهودنا في الإنتاج لتقليل انبعاثاتنا بنسبة 13% بالقيمة المطلقة؛

نحن نخطط للقيام بما يلي:

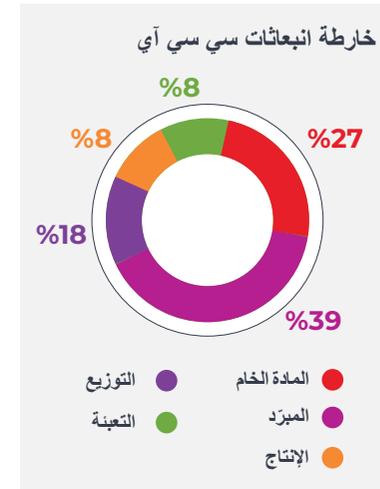
تقليل استهلاكنا للسكر من خلال استخدام منتجات منخفضة السكر في موادنا الخام ودعم الممارسات الزراعية المستدامة مع استخدام المواد الخام الزراعية

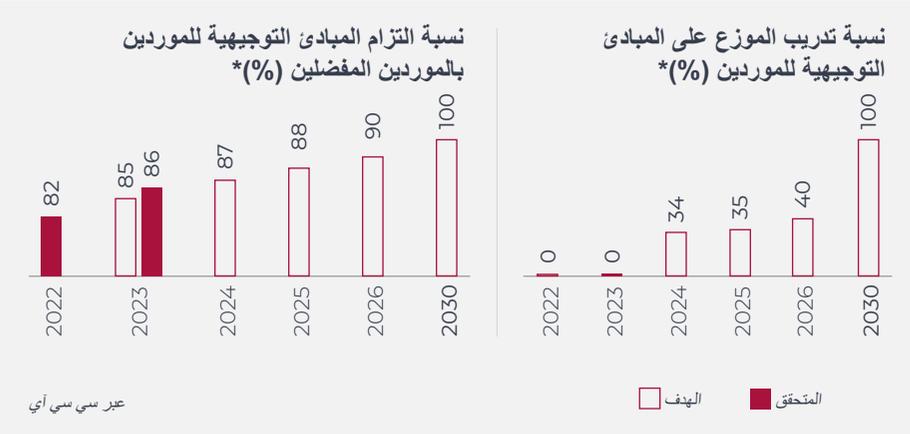
زيادة استخدام العبوات المعاد تدويرها وتقليل التغليف، تم بذل الجهود لتطوير منتجات لا تحتوي على عبوات أو تحتوي على عبوات قليلة ولتقليل وزن العبوات

استخدام المركبات الكهربائية بدلاً من مركبات الوقود الأحفوري وتحسين المسار في عمليات التوزيع

زيادة كمية مبردات (جهاز إدارة الطاقة) والتأكد من استخدام مبردات خالية من مركبات الكربون الهيدروفلورية، بالإضافة إلى رفع درجات حرارة تشغيل المبردات

على نهج الانبعاثات لدينا # لنلق نظرة أعمق





- إجراء تدقيق تجريبي للمبادئ التوجيهية للموردين مع موزع مختار في تركيا واستخدام أداة تدقيق المبادئ التوجيهية للموردين الخاصة بشركة كوكاكولا للموزعين لتحديد أي ثغرات.
- وضع آلية تظلم الموزعين فيما يتعلق بالإجراءات التصحيحية والوقائية للموزعين بنهاية عام 2028
- توفير برامج تدريب المدربين لإدارات المبيعات في البلاد من أجل أن تكون النسخة الإلكترونية من التدريب على سياسة سي سي أي للموزعين وجهاً لوجه بنسبة 100% بحلول نهاية عام 2024

لنلق نظرة أعمق

عمليات تدقيق المبادئ التوجيهية للموردين لشركة سي سي أي

تجري سي سي أي عمليات تدقيق منتظمة للمبادئ التوجيهية للموردين لتقييم مدى انعكاس برامج حقوق الإنسان والمسؤولية في مكان العمل لموردينا على عملياتهم التجارية. تضمن عملية التدقيق الامتثال لقوانين العمل والالتزامات القانونية في جميع دول سي سي أي بناءً على المبادئ العشرة لسياسة حقوق الإنسان الخاصة بسي سي أي. نحن في شركة سي سي أي، نؤمن بأن الالتزام بحقوق الإنسان هو عامل حاسم في نجاح أعمالنا على المدى الطويل، ونحن ملتزمون بدعم حقوق الإنسان ليس فقط في أماكن عملنا، ولكن أيضاً عبر سلسلة القيمة بأكملها. ولذلك، تعد المبادئ التوجيهية للموردين جزءاً لا يتجزأ من جميع العقود الجديدة بين شركة سي سي أي والموردين. نحن نشجع جميع موردينا على تطوير وتنفيذ عمليات الأعمال الداخلية التي تلي توقعاتنا. ويجب أن تكون هذه العمليات مناسبة وفعالة

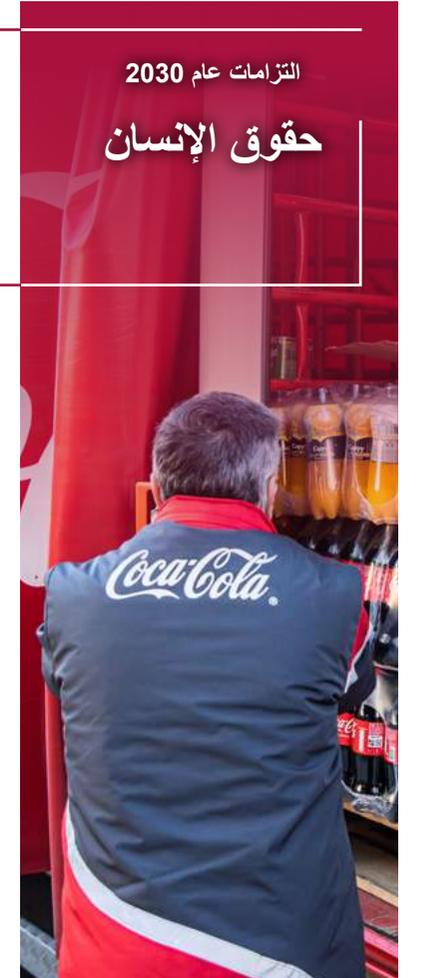
نحن في سي سي أي، نراقب عن كثب مدى كفاية وملاءمة موردينا من المستوى الأول لعمليات التدقيق من خلال مدققين مستقلين. إذا كان هناك أي عدم امتثال، فإننا نطلب من المورد المعني أن

على نهجنا في مجال حقوق الإنسان # لنلق نظرة أعمق

ينفذ على الفور خطط العمل التصحيحية لضمان الامتثال للمعيار

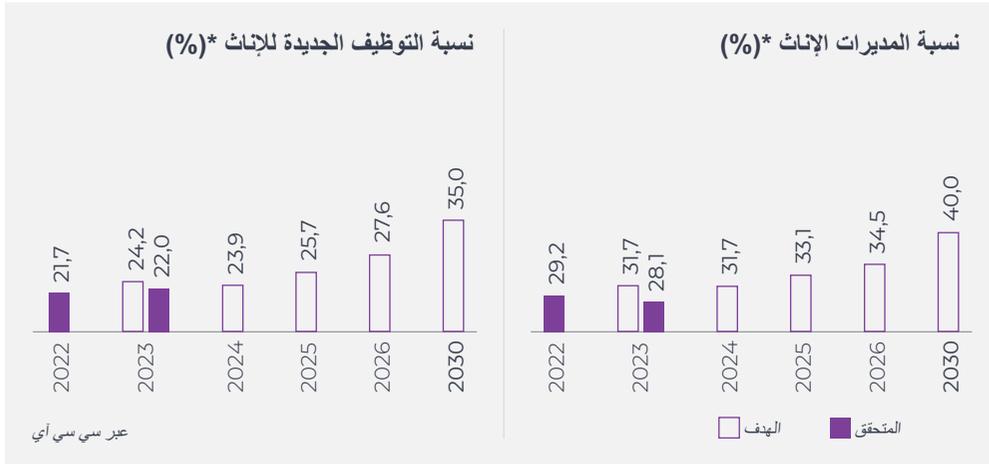
أكملنا في عام 2023 بنجاح 14 عملية تدقيق للمبادئ التوجيهية للموردين في 7 دول في سي سي أي. بالإضافة إلى ذلك، وصل معدل امتثال الموردين الذين تم تدقيقهم بواسطة المبادئ التوجيهية للموردين في عام 2023 إلى 86%. ومن خلال التزاماتنا بالاستدامة لعام 2030، نهدف إلى زيادة معدل النجاح هذا إلى 100%.

لقد تجاوزنا الهدف من خلال تحقيق معدل امتثال قدره **86%** لمراجعة المبادئ التوجيهية للموردين في عام 2023.



التزامات عام 2030 حقوق الإنسان

إنشاء آليات لضمان امتثال موزعي سي سي أي ومورديها الرئيسيين بنسبة **100%** لسياسة حقوق الإنسان لشركة سي سي أي



- إحدى أهم الخطوات التي نتخذها للوفاء بالتزاماتنا لعام 2030 هي توسيع مجموعة المواهب للمتقدمين
- يعد تركيزنا على المنح الدراسية والإرشاد وبرامج التدريب المهني جزءاً مهماً من جهودنا لتنمية المواهب
- سوف نتخذ خطوات مهمة للاحتفاظ بمواهبنا النسائية وتنفيذ سياسة توظيف متوازنة بين الجنسين في المناصب الإدارية وما فوقها، بما في ذلك تطوير المبادرات المختلفة

التزامات عام 2030
التنوع والشمول

ضمان أن 35% من المعينين الجدد، و40% من المناصب الإدارية، و50% من أعضاء اللجنة التنفيذية هم من النساء بحلول عام 2030

في عام 2023، بلغ معدل توظيف الإناث 22%، وبلغ معدل المديرات الإناث 28.1%، في حين بلغت نسبة عضوات اللجنة التنفيذية 25%



لنلق نظرة أعمق

إن سياساتنا للاحتفاظ بمواهبنا النسائية وتنفيذ سياسة توظيف متوازنة بين الجنسين لمناصب المديرين والمناصب العليا هي كما يلي:

- شهادة الراتب المتساوي
- المبادئ التوجيهية للغة والتواصل الشاملة بين الجنسين بأربع لغات
- سياسات شاملة: بوابة التنوع والشمول، وتوحيد المعايير الأصلية عبر سي سي أي

برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات لدينا لتعميق مجموعة المواهب المتاحة للمتقدمين عن طريق المنح المدرسية والإرشاد والتدريب المهني هي كما يلي:

- برنامج المئات الفخريين
- مشغلة الرافعة الشوكية الأنثى
- الشراكات الجامعية

على نهجنا للتنوع والشمول # لنلق نظرة أعمق





- كجزء من إستراتيجية المسؤولية الاجتماعية لشركتنا، فإننا نركز على المرأة والمياه والنفايات في جميع برامجنا للاستثمار الاجتماعي
- نقوم بتنفيذ مشاريع للحد من تأثير محدودية الوصول إلى المياه النظيفة، مما يؤثر بشكل مباشر على رفاهية المجتمع واستدامة أعمالنا. سنقوم بتوسيع مشاريع إعادة تدوير المياه في دول سي سي أي وتطوير مشروع PANI الخاص بنا للحصول على المياه النظيفة
- بالإضافة إلى هدف زيادة استخدام البولي إيثيلين تيريفثاليت المعاد تدويره للتغليف، تخطط شركتنا أيضًا لجمع العبوات التي نوزعها كجزء من مشاريع جمع النفايات في تركيا وكازاخستان وباكستان، حيث ندير غالبية أعمالنا وحيث توجد أنشطة جمع قائمة بالفعل
- سوف نقوم بتعزيز مشاريع التنمية المجتمعية للنساء من أجل زيادة توظيف النساء في دول سي سي أي.

لنلق نظرة أعمق

المئات الفخورين

بالذكرى المئوية لتأسيس جمهوريتنا، نقدم منحًا دراسية وفرص تدريب لمنات الطالبات، بالإضافة إلى الإرشاد والأولوية في توظيف منات النساء لدعم حياتهن المهنية

- منح دراسية لـ 100 طالبة في المدارس الثانوية المهنية بدعم من مشروع CocaCola Türkiye My Sister (Kız Kardeşim) وبالتعاون مع مؤسسة التعليم التركية
- التدريب والأولوية الوظيفية لحاملي المنح الدراسية
- 100 شابة يتم إرشادهن من قبل الحاصلين على منحة مؤسسة الأناضول
- تدريب المواهب التالية وفرص العمل بدوام جزئي لـ 100 شابة تدرس في الجامعة
- تدريب 100 امرأة على تشغيل الرافعات الشوكية
- تم توظيف 100 امرأة في قسم مبيعات سي سي أي
- حصول 100 شابة على تدريب على التقنيات الرقمية ومنحهن الأولوية في التوظيف

على نهج مجتمعنا # لنلق نظرة أعمق

الوصول إلى ما يصل إلى 3.5 مليون شخص إجمالاً حتى عام 2030 من خلال برامجنا للتنمية المستدامة مع التركيز على المرأة وتمكين الشباب والبيئة

التزامات عام 2030

المجتمع

في عام 2023، وصلت برامجنا ومشاريعنا إلى 204,156 مستفيدًا جديدًا مع التركيز على النساء والمياه والنفايات



جوائزنا

المستثمر المؤسسي

حصل بوراك بصارير، الذي شغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة سي سي أي بين عامي 2014 و 2023 وتم تعيينه نائباً للرئيس التنفيذي لمجموعة الأناضول اعتباراً من 1 أيلول 2023، على جائزة "أفضل رئيس تنفيذي" في فئة "قطاع المستهلكين" في فئة "أوروبا الناشئة"، وفي استطلاع فريق إدارة الشرق الأوسط وأفريقيا لعام 2023 الذي أجرته مؤسسة أبحاث المستثمرين المؤسسيين، وهي منشورات للمستثمرين المؤسسيين. وقد فاز بصارير بهذه الجائزة لمدة ثلاث سنوات متتالية كجزء من استطلاع أجرته مؤسسة المستثمر المؤسسي. حصل مدير الخزانة وعلاقات المستثمرين في سي سي أي، تشيسك أوساكليجيل أوزجونييس، على جائزة "أفضل متخصص في علاقات المستثمرين"، بينما حصلت سي سي أي على جائزة المركز الأول في فئات "أفضل برنامج علاقات مستثمرين"، و"أفضل فريق علاقات مستثمرين"، و"أفضل فعالية محلل مستثمر" و"أفضل برنامج علاقات مستثمرين" و"أفضل برنامج حوكمة بيئية واجتماعية" أيضاً.

**Institutional
Investor**

مؤسسة المساواة في الراتب

حصلت سي سي أي على "شهادة الراتب المتساوي" من قبل مؤسسة المساواة في الراتب، التي تقوم بتقييم عدم المساواة في الأجور بشكل علمي في المنظمات. وبذلك أصبحت شركة سي سي أي أول شركة تعبئة في نظام كوكاكولا تحصل على شهادة الراتب المتساوي وأول شركة عالمية مقرها في تركيا تحصل على هذه الشهادة. كما أصبحت أول شركة في قبرغيزستان وطاجيكستان وأذربيجان وتركمانستان والعراق وأوزبكستان تحصل على شهادة الراتب المتساوي.



رئاسة جمهورية كازخستان

حصلت شركة سي سي أي كازاخستان على جائزة "Paryz" المرموقة لمساهماتها ومبادراتها نحو التنمية الاجتماعية والاقتصادية المستدامة في كازاخستان.



MerComm

حصل التقرير السنوي المتكامل لعام 2022 الصادر عن شركة سي سي أي على الجائزة الفضية في فئة "التقارير السنوية المتكاملة وتقارير الاستدامة" في حفل توزيع جوائز iNOVA الدولية الذي نظّمته MerComm.



Fast Company - Fortune Türkiye

تم اختيار إبرو أوزجن، عضو مجلس الإدارة التنفيذي للموارد البشرية، من بين أفضل عشرة في استطلاع "أكثر 50 قائد للموارد البشرية ابتكاراً" من قبل شركة Fast Company. وفي هذا العام، تم إدراج أوزجن مرة أخرى في قائمة "50 كبير مسؤولي شؤون الموارد البشرية" الصادرة عن مجلة Fortune Turkey.

FAST COMPANY

المائدة المستديرة للاستثمار العالمي في كازاخستان 2023

في المائدة المستديرة للاستثمار العالمي في كازاخستان لعام 2023، برئاسة رئيس وزراء جمهورية كازاخستان عليخان سمايلوف، حصلت شركة سي سي أي كازاخستان على "جائزة تقدير المستثمر" في فئة "المسؤولية الاجتماعية".



العلامات التجارية الأكثر شعبية في طاجيكستان

تم التصويت لشركة سي سي أي طاجيكستان على أنها "اختيار المستهلك" في مسابقة "العلامات التجارية المفضلة لطاجيكستان 2023". الهدف من المسابقة هو تقييم وتصنيف أفضل الشركات في طاجيكستان في مجال التجارة والإنتاج والخدمات



وزارة الصناعة والتكنولوجيات الجديدة

في مهرجان الأيس كريم والمشروبات الغازية الذي نظمته وزارة الصناعة والتكنولوجيات الجديدة، صنفت شركة سي سي أي طاجيكستان ضمن أفضل ثلاث شركات مشروبات من أصل ثمانية في فئة المشروبات الغازية



هيئة الضرائب في طاجيكستان

حصلت شركة سي سي أي طاجيكستان على "جائزة أفضل دافع ضرائب" من قبل مصلحة الضرائب في طاجيكستان للمرة الثالثة على التوالي



مؤسسة الضمان الاجتماعي الأردنية

حصل فارس قطب، أخصائي الصحة والسلامة في شركة سي سي أي الأردن، على "جائزة التميز في السلامة والصحة المهنية" من المستوى الأول من قبل مؤسسة الضمان الاجتماعي الأردنية



جائزة شركة "WowHR"

حصلت شركة سي سي أي قيرغيزستان على الجائزة الدولية للأعمال في مجال الموارد البشرية "WowHR" في فئة "Level Up" عن مشروعها "ثقافة الفضول". يركز ترشيح "Level Up" على المشاريع التي تهدف إلى تدريب الموظفين وتحفيزهم، حيث تم تصميم مشروع "ثقافة الفضول" لبناء المهارات القيادية الأساسية وهي "القدرة والمهارة والشخصية" من خلال تدريب الموظفين على طرح الأسئلة الصحيحة، والانفتاح على رؤى جديدة، وتحسين العمليات التجارية، وتقديم أفكار إبداعية لحل المشكلات التشغيلية.



جمعية تنمية ريادة الأعمال النسائية في أذربيجان

حصلت رينا محمدموفا، المدير العام لشركة سي سي أي أذربيجان، على "جائزة التميز في ريادة الأعمال والمساهمة القيمة في الاقتصاد الأذربيجاني" من قبل جمعية تنمية ريادة الأعمال النسائية الأذربيجانية ووكالة تنمية الأعمال الصغيرة والمتوسطة في فعالية قوة المرأة في الاقتصاد



الصحيفة الأسبوعية الوطنية إركين تو، المملوكة لحكومة جمهورية قيرغيزستان

فازت شركة سي سي أي قيرغيزستان "بجائزة أفضل دافع ضرائب" في البلاد لمساهمتها في التنمية الاجتماعية والاقتصادية في قيرغيزستان



وزارة العمل والرعاية الاجتماعية والهجرة في جمهورية قيرغيزستان

تم تكريم شركة سي سي أي قيرغيزستان بجائزة "Cheksiz" من قبل وزارة العمل والرعاية الاجتماعية والهجرة في جمهورية قيرغيزستان لجهودها في إنشاء مكان عمل متنوع وشامل للأفراد ذوي المواهب والاختلافات الخاصة. وفي هذا الصدد، قامت الشركة ببناء مرحاض ملائم لذوي الاحتياجات الخاصة ومصعد مناسب للكراسي المتحركة، وإنشاء أرصفة خاصة للمكفوفين، وتطوير أجهزة إنذار حريق مضاعف لضعاف السمع



إنجاز اتنا

FitchRatings

رفعت وكالة التصنيف الائتماني الدولية "فيتش" تصنيفنا إلى "BBB"، أي أعلى بنقطة واحدة من "الدرجة الاستثمارية". تم تأكيد التصور المستقبلي لتصنيفنا الائتماني على أنه "مستقر" وتم منح التصنيف الائتماني الوطني أعلى تصنيف وهو "AAA"



في نتائج إجراءات توقعات الإفصاح لعام 2023، تفوقنا على المتوسطات العالمية والإقليمية والقطاعية في برنامج التغيير "A-" إلى "B" في برنامج الأمن المائي ودرجتنا "A" إلى "A-" من خلال زيادة درجتنا المناخي



قمنا بزيادة درجة مؤشر بورصة وإسطنبول للاستدامة من 82.2 إلى 83.07 في عام 2023

انقر هنا للاطلاع على جوائزنا من الفترات السابقة

Universum

نتيجة للبحث الذي أجرته منظمة Universum المرموقة عالمياً، تم إدراج سي سي أي تركيا في "استبيان أصحاب العمل الأكثر جذباً في تركيا لعام 2023"



برنامج أفضل 100 موهبة

في فئة "المشروبات الغازية سريعة الاستهلاك" ضمن برنامج أفضل 100 موهبة، حصلت سي سي أي تركيا على المركز الأول من خلال برنامج Next Talent للتدريب الداخلي والمركز الثاني من خلال برنامج Summer Fest



Youthall

حصلت شركة سي سي أي تركيا على الجائزة الذهبية في فئة "الشركة الأكثر إثارة للإعجاب في فعاليات الحرم الجامعي" في حفل توزيع جوائز الشباب



مجموعة براندون هول

فازت شركة سي سي أي تركيا بالجائزة الذهبية في فئة "إدارة المواهب" والجائزة الفضية في فئتي "التعلم والتطوير" و"تطوير القيادة" في حفل توزيع جوائز HCM للتميز الذي نظّمته مجموعة براندون هول.



جامعة بوغازيتشي

حصلت شركة سي سي أي تركيا على لقب "أفضل شركة سلع استهلاكية لهذا العام" في حفل توزيع جوائز عالم الأعمال الذي نظّمه نادي الهندسة بجامعة بوغازيتشي



جامعة الشرق الأوسط التقنية

في حفل توزيع جوائز Crystal Tree حصل بورك بصارير، الذي شغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة سي سي أي بين عامي 2014 و2023، على "جائزة شرف الدراسات العليا بجامعة الشرق الأوسط التقنية" من مجتمع رواد الأعمال الشباب



جامعة هاسيتيب

حصلت شركة سي سي أي تركيا على لقب "الأفضل في العام" في فئة الأغذية" في حفل توزيع جوائز Crystal Deer الذي نظّمته جامعة Hacettepe

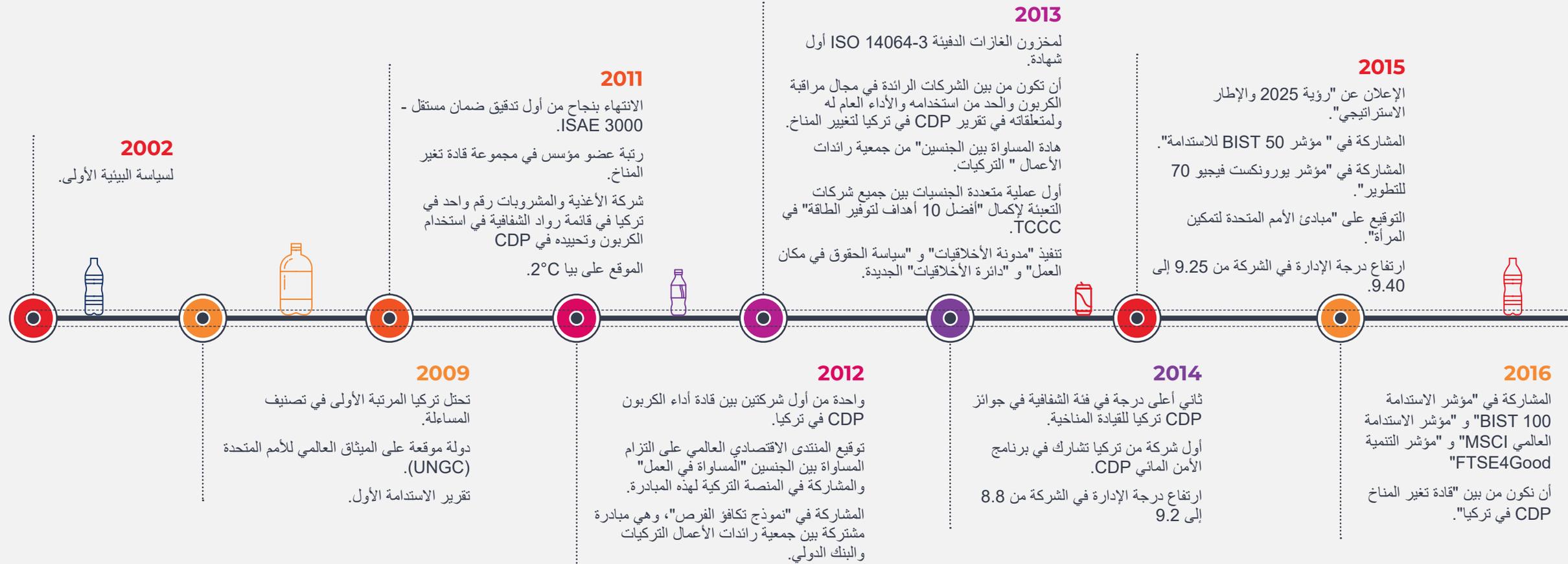


Fifty Fifty Cup

تنافس فريق سي سي أي للإبحار في سباق الإبحار الأول والأكثر شمولاً في تركيا Fifty Fifty Cup وفاز بالمركز الأول في فئة IRC2 والتصنيف العام.



رحلتنا (البيئية والاجتماعية والإدارية)



2023

لأول مرة، يتوفر تقريرنا السنوي المتكامل لعام 2022 بأربع لغات (التركية والإنجليزية والروسية والعربية)

التصنيف في القائمة العالمية A بتصنيف "A" في برنامج CDP للأمن المائي وأداء أعلى من المتوسط القطاعي والعالمي من خلال رفع درجاتنا إلى "A-" في برنامج CDP للتغير المناخي

2021

دعوة لحضور تقييم استدامة الشركات لعام 2021 من S&P Global وزيادة قدرها 19 نقطة مقارنة بفترة التقرير السابقة

التقرير السنوي المتكامل الأول

تم تصنيفها كواحدة من الشركات الرائدة في تركيا وحصلت على درجة A- في برنامج CDP للأمن المائي ودرجة A في تصنيف مشاركة الموردين من CDP

المشاركة في فرقة عمل المدير المالي المعنية بأهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة.

تحسين تصنيف حوكمة الشركات من 9.46 إلى 9.47

2022

الشركة التركية الوحيدة ومن داخل TCCS التي تم إدراجها في مؤشر الميثاق العالمي للأمم المتحدة (منذ عام 2013)

نشر التزامات الاستدامة لسي سي أي لعام 2030 أول رابطة مرتبطة بالاستدامة في صناعة المشروبات في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا المشاركة الرائدة في "برنامج المتبنين الأوائل" التابع للميثاق العالمي للأمم المتحدة توسيع تغطية تقارير CDP إلى 100% من عمليات سي سي أي

شاركنا التزاماتنا مع "مبادرة الأعمال البلاستيكية" في تركيا ارتفعت درجة حوكمة الشركات من 9.47 إلى 9.48

2019

عضو في شبكة التقارير التركية المتكاملة

الموقع على مبادرة الأعمال للبلاستيك في تركيا

9.46 تصنيف حوكمة الشركات

2017

المشاركة في "مؤشر أسهم الحوكمة البيئية والاجتماعية في الأسواق الناشئة"

المشاركة في تصنيف "Vigeo Eiris" لأفضل أداء في الأسواق الناشئة"

المشاركة في 30% Club Türkiye الذي أطلقه منتدى حوكمة الشركات بجامعة سابانجي ومجلس أسواق رأس المال في تركيا

2020

من بين مؤسسي تحالف CORE (تحالف التجميع وإعادة التدوير) في باكستان

الموقع على تعهد الرئيس التنفيذي لشبكة LEAD عضو "المشتررون الذين يدعمون VIVE"

سياسة سي سي أي تركيا المتعلقة بالعنف الأسري ضمن نطاق مشروع الأعمال ضد العنف الأسري

2018

يتم تحديث "سياسة حقوق مكان العمل" لتصبح "سياسة حقوق الإنسان"

شهادة LEED الذهبية لمقر سي سي أي Dudullu

9.45 تصنيف حوكمة الشركات

رؤيتنا ونهج إنشاء القيمة الخاصة بنا وقيم شركتنا علامتنا التجارية جغرافيتنا التشغيلية مرحباً بـنغلاديش أبرز أحداث عام 2023 المؤشرات المالية والتشغيلية التزامات الاستدامة مؤشرات أداء الاستدامة جوائزنا رحلة الحوكمة البيئية والإبلاغ عن سير العمل عبر السنين مؤشرات الاستدامة والاعتراف بها

الإبلاغ عن سير العمل عبر السنين

تماميًا مع هدفنا المتمثل في جعل سي سي أي رائدة في مجال الاستدامة والمساءلة والشفافية، فإن تقرير الاستدامة الخاص بـ سي سي أي هو أداة الاتصال الأساسية لدينا لإبلاغ المساهمين لدينا بأدائنا فيما يتعلق بالاستدامة. ومع قيامنا بتحسين تقارير الاستدامة لدينا، تم إدراجنا في مؤشرات الاستدامة العالمية، وقمنا ببناء علاقات إيجابية مع مجموعات المساهمين الذين يقدرون الشفافية البيئية والاجتماعية، وعززنا سمعة شركتنا

السنة	معيار إعداد التقارير	النطاق	الضمان المستقل	التحقق
2007 - 2008	أول تقرير خاضع لرقابة المبادرة العالمية لإعداد التقارير في تركيا	تركيا	-	-
2008 - 2009	أول تقرير على مستوى ب من المبادرة العالمية لإعداد التقارير في تركيا، مؤتمر الأطراف للميثاق العالمي للأمم المتحدة	+ كازخستان + الأردن	-	-
2010	تقرير المستوى B الخاص بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير، مؤتمر الأطراف للميثاق العالمي للأمم المتحدة	+ أذربيجان	-	-
2011	التقرير الثاني عن مستوى A+ من المبادرة العالمية لإعداد التقارير في تركيا	-	بيانات المياه والطاقة في تركيا	-
2012	المبادئ التوجيهية G3.1 للتقرير المستوى A+ الخاص بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير، مؤتمر الأطراف للميثاق العالمي للأمم المتحدة	+ أفضل الممارسات الباكستانية	بيانات المياه والطاقة والنفايات في تركيا والأردن وأذربيجان وكازاخستان، بالإضافة إلى انبعاثات الغازات الدفيئة في تركيا	-
2013	المبادئ التوجيهية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير G4، مؤتمر الأطراف في الميثاق العالمي للأمم المتحدة	-	بيانات المياه والطاقة والنفايات في تركيا والأردن وأذربيجان وكازاخستان، بالإضافة إلى انبعاثات الغازات الدفيئة في تركيا	-
2014	المبادئ التوجيهية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير G4، مؤتمر الأطراف في الميثاق العالمي للأمم المتحدة	+ باكستان	بيانات المياه والطاقة لتركيا وباكستان	تقييم مستقل
2015	المبادئ التوجيهية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير G4، ومؤتمر الأطراف في الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وتقارير WEPS	-	بيانات المياه والطاقة لتركيا وباكستان	جرد الغازات الدفيئة في تركيا
2016	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير الجديدة، ومؤتمر الأطراف العالمي في الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وتقارير WEPS	+ قبرغيزستان	بيانات المياه والطاقة في تركيا	جرد الغازات الدفيئة في تركيا
2017	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير الجديدة، ومؤتمر الأطراف العالمي في الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وتقارير WEPS	-	بيانات المياه والطاقة في تركيا	جرد غازات الدفيئة في تركيا للنطاق 1 و2
2018	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير الجديدة، ومؤتمر الأطراف العالمي في الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وتقارير WEPS	-	بيانات المياه والطاقة في تركيا	جرد غازات الدفيئة في تركيا للنطاق 1 و2
2019	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير الجديدة، ومؤتمر الأطراف العالمي في الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وتقارير WEPS	+ طاجكستان	بيانات المياه والطاقة في تركيا وطاجكستان بالإضافة إلى بيانات النفايات في تركيا	جرد غازات الدفيئة في تركيا للنطاق 1 و2
2020	المعايير الأساسية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2016، ومؤتمر الأطراف في الميثاق العالمي للأمم المتحدة، ومبادئ WEPS، وإطار عمل IIRC	+تركمانيستان + العراق	بيانات المياه والطاقة في تركيا، وقبرغيزستان، وطاجكستان، وأذربيجان، وتركمانيستان، وكازاخستان، وباكستان، والعراق، وبيانات النفايات في تركيا	جرد غازات الدفيئة في تركيا للنطاق 1 و2
2021	المعايير الأساسية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لعام 2016، وإطار عمل الالتزام بمبادئ الاستدامة لمؤتمر الأطراف العالمي في الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وWEPS، وIIRC، وCMB	-	بيانات الطاقة والمياه والنفايات في تركيا وتركمانيستان وباكستان	جرد غازات الدفيئة في تركيا للنطاق 1 و2 و3
2022	المعايير الأساسية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2021، ومؤتمر الأطراف المتبئين الأوائل للميثاق العالمي للأمم المتحدة، وإطار عمل الامتثال لمبادئ الاستدامة WEP وIIRC وCMB	+ أوزبكستان	بيانات الطاقة والمياه والنفايات لجميع دول سي سي أي	جرد الغازات الدفيئة لجميع دول سي سي أي للنطاق 1 و2 و3
2023	المعايير الأساسية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2021، ومؤتمر الأطراف المتبئين الأوائل للميثاق العالمي للأمم المتحدة، وإطار عمل الامتثال لمبادئ الاستدامة WEP وIIRC وCMB	-	بيانات الطاقة والمياه والنفايات لجميع دول سي سي أي	جرد الغازات الدفيئة لجميع دول سي سي أي للنطاق 1 و2 و3

مؤشرات الاستدامة والاعتراف بها

إن الطريقة التي نعرض بها ممارساتنا التجارية المستدامة ونقلها بشفافية إلى جانب رؤيتنا للاستدامة قد منحتنا مكانة بارزة إلى حد ما في مؤشرات الاستدامة الوطنية والعالمية

الميثاق العالمي للأمم المتحدة



تعد شركة سي سي أي هي إحدى الشركات الموقعة على الميثاق العالمي للأمم المتحدة لعام 2009، وهي الشركة الوحيدة في تركيا التي تم إدراجها في مؤشر الميثاق العالمي للأمم المتحدة 100 منذ عام 2013. وهي أيضاً واحدة من أوائل المتقدمين لتقرير "المتبني المبكر لمؤتمر الأطراف" الخاص بالميثاق العالمي للأمم المتحدة، والذي تم إطلاقه في عام 2022.

مؤشر الاستدامة لإسطنبول وبورصة



باعتبارها واحدة من أول 29 شركة تم إدراجها في مؤشر BIST 50 للاستدامة في عام 2015، قفزت درجة مؤشر BIST للاستدامة التابع لشركة سي سي أي من 82.2 إلى 83.07 في عام 2023

مؤشر الاستدامة العالمي (مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال)



وبعد إدراجها في مؤشر "إم إس سي أي" للاستدامة العالمية في عام 2016، حافظت "سي سي أي" على درجتها "BBB" بعد تقييم أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة للفترة 2022-2023

مؤشر التحسين FTSE4Good



تم الاعتراف بها في مؤشر التحسين FTSE4Good في عام 2016 لأدائها الممتاز في القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة واحتفظت شركة سي سي أي بمكانتها في قائمة 2023

مؤشر أسهم الحوكمة البيئية والاجتماعية في الأسواق الناشئة



في كانون الأول 2017، تم إدراج شركة سي سي أي في مؤشر الأسهم البيئية والاجتماعية والحوكمة في الأسواق الناشئة. باعتبارها شركة رائدة في التصنيف والفهرسة، فإن ECPI مخصص للبحث في أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية

فيجيو إيريس



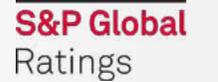
في تموز 2020، تم اختيار شركة سي سي أي مرة أخرى في تصنيف Vigeo Eiris لأفضل الشركات أداءً في الأسواق الناشئة، وواحدة من أفضل 100 شركة في عالم أسواق الأسهم الناشئة، والتي تضم 813 شركة من 31 دولة

CDP (مشروع الكشف عن الكربون) وبرامج تغير المناخ والمياه



بعد مشاركتها طوعاً في برنامج الكشف عن الكربون لتغير المناخ منذ عام 2011 وبرنامج المياه منذ عام 2014، حصلت سي سي أي على جائزة القيادة المناخية ثلاث مرات من مشروع الكشف عن الكربون في تركيا للأداء والشفافية. وفي عام 2023، تفوقت شركة سي سي أي على المتوسطات العالمية والمنطقة والقطاعية من خلال رفع درجتها "A-" إلى "A" في برنامج الأمن المائي ودرجتها "B" إلى "A-" في برنامج التغير المناخي

تقييم ستاندرد آند بورز للاستدامة



تمت دعوة سي سي أي إلى تقييم استدامة الشركات العالمية من S&P لأول مرة في عام 2021 وحضرت كواحدة من الشركات العشر. في عام 2023، تم تحديد درجة مؤشر S&P لشركة سي سي أي عند 56



نهجنا المتكامل

في الحوكمة

لنلق نظرة أعمق

220

من المساهمين شاركوا في ورش عمل
حوار المساهمين في تركيا وكازاخستان

32%

زيادة في الإخطارات إلى الخط الساخن
للأخلاقيات في سي سي أي

6

فرق عمل متكاملة بشأن
الاستدامة البيئية والاجتماعية

نموذج حوكمة متكامل

نحن نتبنى في سي سي أي الاستدامة كجزء لا يتجزأ من إستراتيجية شركتنا ونهدف إلى تعظيم القيمة التي يتم إنشاؤها للمساهمين لدينا باستمرار

يركز مجلس إدارة سي سي أي الذي يحدد أنشطته، على الاستخدام الأكثر كفاءة لموارده المالية والطبيعية والعلائقية والمصنعة والبشرية والفكرية لتحسين تأثيره بشكل مستمر. ولتحقيق هذه الغاية، تتم مراجعة المدخلات والموارد تحت كل عنصر من عناصر رأس المال والأنشطة التي يتم تنفيذها وفقاً للنتيجة المرجوة والقيمة الناتجة عن هذه الأنشطة لكل مجموعة من المساهمين بشكل منظم وتحديثها وفقاً لذلك. تسعى سي سي أي جاهدة إلى التحسين المستمر لهذا النهج الشامل من خلال تقييم المخاطر والفرص، وتطوير الإستراتيجيات، ووضع أهداف قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل للمستقبل.

تلتزم جميع أنشطة سي سي أي بأنظمة الدول التي تعمل فيها ومبادئ حوكمة الشركات التي تمت مراجعتها من قبل مجلس أسواق رأس المال في تركيا. نقوم كل عام بنشر تقرير الامتثال لحوكمة الشركات لإبلاغ المساهمين لدينا بشفافية حول كيفية أدائنا. تتم إدارة حوكمة الشركات من قبل مجلس إدارة سي سي أي بالتعاون مع لجان مجلس الإدارة. وتقوم لجنة حوكمة الشركات أيضاً بواجبات لجنة الترشيحات والمكافآت.

يعد هيكل حوكمة الشركات القوي لشركة سي سي أي أمراً بالغ الأهمية لتحقيق أهدافنا الإستراتيجية. تتحمل لجنة حوكمة الشركات المسؤولية النهائية عن وضع

وتنفيذ إستراتيجية الشركة، مع إيلاء الاعتبار الواجب لأولويات الاستدامة. يتم تنفيذ هذه المسؤولية من قبل اللجنة التنفيذية لسي سي أي، والتي تتكون من المجلس التنفيذي ويرأسها الرئيس التنفيذي.

تتم قيادة قضايا الاستدامة العامة التي يراها الرئيس التنفيذي من قبل اللجنة التوجيهية للاستدامة في سي سي أي. أعضاء اللجنة التوجيهية للاستدامة في سي سي أي هم مكتب الاستدامة للمجموعة، والرئيس التنفيذي لشؤون الشركة والاستدامة، والرئيس التنفيذي لسلسلة التوريد، والرئيس التنفيذي للعمليات، والرئيس التنفيذي للموارد البشرية، والمدير المالي، والمديرين العامين للدولة.

تعمل 6 فرق عمل منفصلة تركز على المساهمين المتعددين في إطار عمل متكامل لستة مجالات تركيز رئيسية: التغليف المستدام وجمع النفايات، وكفاءة المياه وتزويدها، والمناخ من أجل الاستدامة البيئية؛ التنوع والشمول وحقوق الإنسان والصحة والسلامة من أجل الاستدامة الاجتماعية وفريق عمل تنمية المجتمع الذي يربط بين هاتين الركيزتين. تضم فرق العمل هذه ممثلين من كل من شركة سي سي أي وسلسلة التوريد التابعة لشركة كوكاكولا، والتسويق، والمبيعات، والموارد البشرية، والشؤون المؤسسية، وإدارات المشتريات وتجتمع بانتظام على مدار العام. يقدم قادة فرق العمل

تقاريرهم إلى اللجنة التوجيهية على أساس ربع سنوي.

فيما يتعلق بالاستدامة الاجتماعية، يقدم كبير موظفي الموارد البشرية الرعاية ويعمل جنباً إلى جنب مع اللجنة التوجيهية للصحة والسلامة المهنية والمجلس الاستشاري للتنوع والشمول. تجتمع لجان الصحة والسلامة المهنية في الموقع شهرياً وتقدم تقاريرها إلى لجان الصحة والسلامة في الدولة كل ثلاثة أشهر.

بالتعاون مع اللجان القطرية في جميع دول سي سي أي يقوم فريق الصحة والسلامة

المهنية التابع للمجموعة بالتنسيق وتقديم التقارير حول قضايا الصحة والسلامة المهنية إلى اللجنة التوجيهية للصحة والسلامة المهنية، التي تجتمع كل ستة أشهر.

تشكل مبادرات إعادة التصميم المخطط لها في مباني مكاتبنا وبرنامج "بيئة العمل يبدأ بيد" في مرافق الإنتاج لدينا عناصر تكميلية.

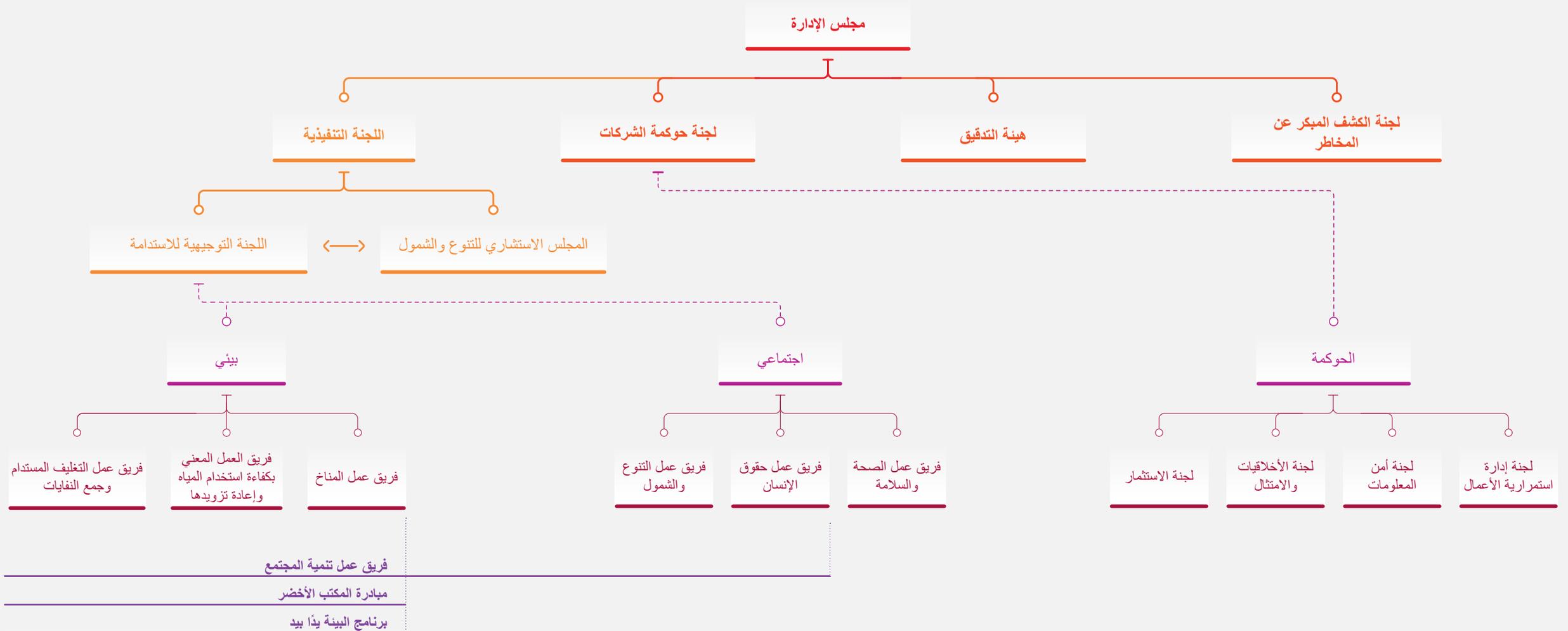
أما فيما يتعلق بمحور الحوكمة؛ تعمل لجنة الاستثمار ولجنة المخاطر ولجنة الأخلاقيات والامتثال ولجنة أمن المعلومات ولجنة استمرارية الأعمال.

جنباً إلى جنب مع مجموعات العمل ذات

الصلة ضمن هيكلية اللجان الستة باستخدام نهج التفكير النظمي المتكامل، واتخاذ القرارات على مستوى المجموعة ورفع تقرير إلى اللجنة التنفيذية. وتجتمع هذه اللجان بشكل منتظم على مدار العام، بالإضافة إلى ذلك حسب الحاجة. تجتمع لجنة الاستثمار، التي تتألف من الرئيس التنفيذي، والرئيس التنفيذي للعمليات، والمدير المالي، والرئيس التنفيذي لسلسلة التوريد، وعند الاقتضاء، كبير مسؤولي المعلومات لاتخاذ قرارات الاستثمار المتعلقة بالتكنولوجيا الرقمية، كلما دعت الضرورة إلى ذلك قبل قرارات الاستثمار الكبرى.



نموذج الحوكمة المتكامل



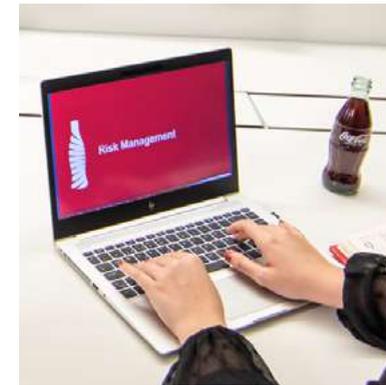
إدارة المخاطر

حوكمة إدارة المخاطر

في حين أن لجنة الكشف المبكر عن المخاطر تقدم تقاريرها إلى مجلس الإدارة وتنفذ إدارة المخاطر، فإن فريق إدارة المخاطر المؤسسية يقدم تقاريره مباشرة إلى الرئيس التنفيذي ولجنة الكشف المبكر عن المخاطر بينما يعمل كميسر، كما أنه مسؤول عن إجراء تقييمات المخاطر. أعضاء فريق إدارة المخاطر المؤسسية هم الرئيس التنفيذي، ومدير الخزانة وعلاقات المستثمرين، والمديرين العامين القطريين، والمديرين الإقليميين (الشرق الأوسط، وآسيا الوسطى، وباكستان، وبنغلاديش).

تقوم إدارة المخاطر المؤسسية بإجراء تقييمات للمخاطر على مستوى الدولة والمجموعة، بالاعتماد على مدخلات المنتدى الاقتصادي العالمي والمسوحات العالمية ونظام كوكا كولا. يتم تصنيف المخاطر حسب احتمالية حدوثها بشكل عام واحتمالية حدوثها وتأثيرها على المدى القصير.

يشرف المديرين الإقليميين والمديرين العامين في سي سي أي على إدارة المخاطر والتخفيف من حدتها. إنهم يحددون التهديدات



إدارة الأزمات

تنفذ سي سي أي برنامج شركة كوكاكولا لإدارة الحوادث وحل الأزمات لإنشاء وإدامة هيكلية فعالة ومتكاملة لمنع الحوادث والتعامل معها. يعد تنفيذ مبادرة إدارة الحوادث وحل الأزمات نشاطاً إدارياً أساسياً وكل فرد في سي سي أي مسؤول بنفس القدر عن تنفيذها.

لمنع أو تخفيف تأثير الحوادث على عملياتنا، لدينا فرق لإدارة الحوادث منتشرة في جميع البلدان التي نعمل فيها. ويشترك كل واحد منهم في دورات تدريبية سنوية ويعمل على محاكاة الحوادث المعقدة. كجزء من برنامج إدارة الحوادث وحل الأزمات تقوم كل دولة بتنفيذ برنامج التحقق من إدارة الحوادث وحل الأزمات كل ثلاث سنوات للتحضير لحالات الأزمات، ورفع الوعي، وتحديد الثغرات، ووضع خطط عمل للتحسين.

تتم قيادة برنامج إدارة الحوادث وحل الأزمات ضمن عمليات سي سي أي من قبل منسقي إدارة الحوادث وحل الأزمات القطريين بالتنسيق مع منسق المجموعة. يتولى فريقان رئيسيان، يتكونان من ممثلين مشتركين لكل من سي سي أي / TCCC، مسؤولية برنامج إدارة الحوادث وحل الأزمات: فريق تحليل الحوادث وفريق إدارة الحوادث.

يتكون فريق تحليل الحوادث من أعضاء منتظمين ويعقد اجتماعات منتظمة. يجتمع فريق إدارة الحوادث للتعامل مع موقف محدد (حادث أو حادث خطير أو أزمة) عند تحديده الأولي بواسطة فريق تحليل الحوادث. في حالة الحوادث على مستوى المجموعة (الحوادث التي تشمل أكثر من دولة واحدة من دول سي سي أي)، يتم إعداد محاضر الاجتماعات وتقديمها إلى المدير التنفيذي مباشرة بعد الاجتماع، مع إرسال نسخ إلى فريق إدارة الحوادث وحل الأزمات الأساسي.

يتكون فريق إدارة الحوادث من أعضاء "خبراء" (شؤون الشركة، وسلسلة التوريد، والمالية، والموارد البشرية، والتسويق، والصحة المهنية، والتوزيع والمبيعات، والأمن، والتخطيط، وما إلى ذلك) المعينين من قبل فريق تحليل الحوادث. اعتماداً على طبيعة الحادث، من الممكن أن يضم فريق فريق إدارة الحوادث أيضاً خبراء رئيسيين آخرين من داخل نظام شركة كوكاكولا أو خارجه. يتم إطلاع القادة بانتظام ويتلقون توصيات للعمل، تليها قراراتهم التي يتم تنفيذها من قبل فريق إدارة الحوادث.

ما قمنا بتنفيذه في عام 2023

أتمت فرق إدارة الأزمات من الأردن وقيرغيزستان وطاجيكستان وباكستان والعراق تدريباتها التثقيبية. وأعقب ذلك تمارين محاكاة مصممة لاختبار مدى استعداد هذه البلدان للأزمات. بحلول عام 2024، نهدف إلى توفير تدريبات تثقيبية وتمرين محاكاة لفرق تركيا وأذربيجان وكازاخستان وأوزبكستان.



أمن البيانات والخصوصية

في عالم الأعمال اليوم، مع دمج الرقمنة في العمليات التجارية في مرحلة متقدمة، أصبح أمن البيانات ظاهرة متزايدة الأهمية. وفقًا لمسح أليانز 2022 لمقياس المخاطر الأعلى للأعمال العالمية، فإن الاحتيال أو سرقة البيانات والهجمات السيبرانية وانهايار البنية التحتية للمعلومات هي من بين المخاطر العالمية العشرة الأولى فيما يتعلق بالاحتمالية والتأثير العام.

تمتلك سي سي أي برنامجًا قويًا لأمن البيانات والخصوصية تحت تصرفها للتخفيف من هذه المخاطر ومعالجة التحديات التي تفرضها. يتم تنفيذ الإدارة الفعالة للمخاطر المحتملة والإشراف على أمن وخصوصية نظم المعلومات في سي سي أي من قبل اللجنة التوجيهية لأمن المعلومات، والتي تتكون من اللجنة التنفيذية وفريق إدارة الأمن. هناك أيضًا عمليات تدقيق مخصصة منتظمة تجريها لجنة حماية البيانات والخصوصية الرقمية لمراقبة التطورات التنظيمية الجديدة والحفاظ على الامتثال العام والوعي بحماية البيانات مع نتائج عمليات التدقيق التي يتم بعد ذلك مشاركتها مع اللجنة التنفيذية.

منذ عام 2016، حصلت سي سي أي على شهادة نظام إدارة أمن المعلومات **ISO 27001 ISMS** وهي تتم عمليات التدقيق السنوية بنجاح



الامتثال القانوني

تتخذ سي سي أي إجراءات وقائية لضمان أمن البيانات الشخصية التي يتم جمعها من موظفيها وعلائقها. فيما يتعلق بالامتثال لأنظمة حماية البيانات الشخصية، فإن سي سي أي مسجلة في نظام VERBIS وتلتزم تمامًا بأحكام قانون حماية البيانات الشخصية وقرارات هيئة حماية البيانات التركية.

قامت شركة سي سي أي بتطوير وتنفيذ العديد من المبادرات لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية المذكورة أدناه:

- ▶ القانون رقم 6698 (KVKK) وقرارات هيئة حماية البيانات الشخصية
- ▶ اللوائح المحلية لحماية البيانات الشخصية في البلدان
- ▶ البلاغات الصادرة عن CMB
- ▶ قانون تنظيم التجارة الإلكترونية، ونظام الاتصالات التجارية والرسائل الإلكترونية التجارية ونظام إدارة الرسائل
- ▶ برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد من وزارة الجمارك والتجارة

▶ قانون رقم 5651 بشأن تنظيم البث عبر الإنترنت والتدخل في الجرائم المرتكبة من خلال هذه البث

سعيًا لرفع وعي الموظفين في مجال أمن المعلومات وحماية البيانات، تم توفير برنامج توعية إلزامي بالأمن السيبراني لجميع الموظفين منذ عام 2014 يتم تقديم تقارير حول البرنامج بانتظام، بما في ذلك التدريب عبر الإنترنت وخارجه، والملصقات التعليمية في أماكن العمل، ومجموعات الشبكات

الاجتماعية، وتنبهات البريد الإلكتروني حول مواضيع مختلفة مثل التصيد الاحتيالي، وأمن السفر، وأمن عنوان الموقع الإلكتروني، وأمن البريد الإلكتروني، والأمن المادي، إلى الإدارة العليا. هناك أيضًا مسابقات للأمن السيبراني تُقام لمكافأة الموظفين الأكثر نشاطًا.

ما قمنا بتنفيذه في عام 2023

تم تدريب فرق القيادة من جميع البلدان على ISO 27001. كما تم دمج التدريب مع ألعاب أمن المعلومات التفاعلية في الموقع في تركيا ومواقع مكاتب المجموعة.





أهداف عام 2023	أداء عام 2023	الحالة	أهداف عام 2024
<ul style="list-style-type: none"> تطوير هيكليات الملكية على مستوى عناصر التحكم من خلال "تفكيك" أمن المعلومات وضع تعريفات للمخاطر الخاصة بكل بلد فيما يتعلق بأمن المعلومات بهدف تعريفها بشكل أكثر دقة وجعلها أكثر قابلية للفهم توسيع قدرات الاستخبارات المتعلقة بالتهديدات ونشر المزيد من التدفقات التلقائية إعطاء الأولوية للأمان السحابي وتخطيط الموارد الموجهة خصيصاً لهذا الموضوع مزيد من اختبار مستوى النضج الأمني لشركة سي سي أي ضد الهجمات المتقدمة من خلال محاكاة المهاجمين بتكتيكات وتقنيات وإجراءات متفوقة. مراقبة مرونة المؤسسة في مواجهة أنواع مختلفة من حملات الهجوم من خلال زيادة سيناريوهات الاختبار 	<ul style="list-style-type: none"> لقد تحسنت سياسة أمن المعلومات والشعور بالمسؤولية بشكل ملحوظ تم تعزيز القدرات التكنولوجية الجديدة للبنية التحتية للأمن السبراني لدينا من خلال حلول مبتكرة 		<ul style="list-style-type: none"> إطلاق برنامج تطوير خاص لأمن البنية التحتية للإنتاج مواصلة تطوير القدرات والضوابط في مجال الأمن السحابي. مضاعفة آلية المراقبة الذاتية الاستمرار في مساعدة المستخدمين على تطوير القدرات للحصول على المزيد من إمكانيات الخدمة الذاتية فيما يتعلق بأمن المعلومات توجيه وتطوير الفرص للمساهمين لدينا لتعزيز قدراتهم الأمنية مزيد من اختبار مستوى النضج الأمني لشركة سي سي أي ضد الهجمات المتقدمة من خلال محاكاة المهاجمين بتكتيكات وتقنيات وإجراءات متفوقة. مراقبة مرونة المنظمة في مواجهة أنواع مختلفة من حملات الهجوم من خلال زيادة سيناريوهات الاختبار



إدارة الأخلاقيات

إن المساءلة والنزاهة، وهما من القيم الأساسية لشركة سي سي أي، هما أيضًا مخطط لإدارة الأخلاقيات. إن مدونة قواعد الأخلاقيات الخاصة بشركة سي سي أي ترشد موظفينا وجميع المساهمين إلى التمسك بقيمنا و"فعل الشيء الصحيح".

يتم تشجيع الجميع تحت سقف سي سي أي والترحيب بهم للتعبير عن مخاوفهم من خلال العديد من قنوات الاتصال والتطبيق المتاحة لموظفينا وجميع المساهمين لهذا الغرض.

كيف نقوم بالحوكمة

تعمل لجنة حوكمة الشركات في سي سي أي على ضمان تنفيذ وإنفاذ ميثاق الأخلاقيات. يتولى مدير الأخلاقيات والامتثال في سي سي أي ومسؤولو الأخلاقيات المحليون مسؤولية إدارة العمليات الأخلاقية. يتم تقييم انتهاكات قواعد الأخلاق من قبل لجان الأخلاقيات والامتثال القائمة في كل دولة تحت إشراف مديري الأخلاقيات والامتثال.

يتم في سي سي أي تسجيل جميع التقارير المتعلقة بانتهاكات قواعد الأخلاق، بما في ذلك الرشوة والفساد، في النظام عبر الخط الساخن للأخلاقيات والتقارير الشخصية ويتم مراقبتها من قبل مدير الأخلاقيات والامتثال.

ومن خلال هذا النظام، يتم إطلاع أعضاء لجنة الأخلاقيات على التقدم المحرز في عمليات الإفصاح وتزويدهم بالبيانات الكمية. يتم إجراء التحقيقات في التقارير من قبل فرق من الخبراء وفقًا لمتطلبات كل موضوع من موضوعات التقرير. أي انتهاك لقواعد الأخلاقيات يخضع لعواقب تأديبية، اعتمادًا على طبيعة وظروف الانتهاك فيما يتعلق بالتشريعات المحلية للبلد المعني.

إن تدريبات الموظفين على مدونة الأخلاقيات الخاصة بسي سي أي، ودليل الأخلاقيات الخاص بها والقواعد الإجرائية متاحة منذ عام 2013. ويجب على جميع الموظفين المعيّنين حديثًا التوقيع على نموذج يقرون فيه بأنهم قد قرؤوا مدونة الأخلاقيات وافقوا على الالتزام بأحكامه، ويتعين على جميع موظفينا تقديم هذا الإقرار على فترات منتظمة. يتمتع جميع موظفي سي سي أي أيضًا بإمكانية الوصول عبر الإنترنت إلى وحدة التدريب EthicsTV، والتي تم تخصيصها لكل بلد من بلداننا بلغتها المحلية وتتكون من خمسة أقسام مختلفة. في هذه الوحدة، يتم شرح قواعد الأخلاقيات لموظفينا من خلال دراسات الحالة.

بالإضافة إلى ذلك، ولتوسيع نطاق فهمنا للامتثال للأخلاقيات ليشمل جميع المساهمين لدينا، فإننا نشارك قواعد الأخلاقيات ووثيقة "المبادئ التوجيهية للموردين" مع جميع الأطراف الذين نتعامل معهم ونتأكد من أنهم يقدمون الخدمات ضمن نطاق العمل. إطار المبادئ التي تتبناها شركتنا.

للحصول على معلومات مفصلة، يرجى الرجوع إلى "المشتريات المسؤولة".

في حالة عمليات الاستحواذ أو المشاريع المشتركة، سنقوم سي سي أي بمراجعة سياسة أخلاقيات العمل ومكافحة الرشوة والفساد للشركات المعنية. يتم فحص نسخ من الإشعارات والمراسلات والإفصاحات المرسلة أو المستلمة من وكالة حكومية فيما يتعلق بانتهاك محتمل من قبل الشركة للقوانين أو القواعد أو اللوائح أو المتطلبات القانونية الأخرى. تعتبر المساهمات السياسية والرشاوى محظورة أيضًا بشكل صارم في سي سي أي.

لقد أثبتت شركتنا مرة أخرى التزامها القوي بالمبادئ والقيم الأخلاقية من خلال إعادة التوقيع على إعلان TEID للأخلاقيات في الذكرى السنوية العاشرة لتأسيسها، والذي تم التوقيع عليه لأول مرة من قبل جميع أعضاء جمعية الأخلاقيات والسمعة التركية (TEID) في عام 2012.

[انقر هنا](#) للوصول إلى إعلانات TEID للأخلاقيات

يتم منح موظفينا العديد من الفرص للتحدث عن مخاوفهم بشأن القضايا الأخلاقية

خط سي سي أي الساخن للأخلاقيات



- متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ويتم تشغيله بواسطة طرف ثالث مستقل تمامًا
- متوفر بأربع لغات (التركية، الإنجليزية، الروسية، والعربية) على www.cciethicsline.com، هاتف +902123710732 أو cci@cciethicsline.com.
- نحن نقدم خدمات الترجمة باللغة العربية والإنجليزية والروسية والتركية عبر الإنترنت والتي يستخدمها العديد من موظفينا. يتم أيضًا استلام الرسائل والإشعارات باللغات الأخرى وترجمتها وتسجيلها.
- بناءً على طلب مقدم الشكوى، يتم الحفاظ على سرية اسم الموظف والبريد الإلكتروني الخاص به.

الإخطار الشخصي

- يمكن للموظفين الإبلاغ عن مخاوفهم مباشرة إلى مديرهم أو مدير الأخلاقيات والامتثال المحلي
- بناءً على طلب مقدم الشكوى، يتم الحفاظ على سرية اسم الموظف وتفاصيله الشخصية

[انقر هنا](#) لعرض تفاصيل مدونة الأخلاقيات الخاصة بسي سي أي وإرشادات الأخلاقيات الخاصة بها

ما الذي قمنا بتنفيذه في عام 2023

نخطط في عام 2024 لتحديث قواعد الأخلاقيات لدينا، والتي أصبحت الآن في عامها العاشر، لتشمل قواعد الامتثال وتنظيم تدريب لتجديد المعلومات لجميع الموظفين. نحن نخطط لتنظيم برنامج تدريبي يسمى "برنامج إدارة الامتثال والأخلاقيات المؤسسية لشركة سي سي أي" بالتعاون مع TEID. سيغطي البرنامج إدارة المخاطر وقضايا الامتثال القائمة والحوكمة الرشيدة وأفضل الممارسات وسيتم تقديمه لفرق الإدارة وموظفي الإدارة القانونية من كل بلد.



لقد انتهينا من سياسات مكافحة الرشوة والفساد، والتي تم تضمينها في قواعد الأخلاقيات لدينا. لقد قمنا أيضًا بتنفيذ عقوبات لمنع غسل الأموال والامتثال للوائح الدولية. لقد استثمرنا في تطوير قدراتنا للإدارة المباشرة لعمليات فحص الطرف الثالث.

يعد إكمال برنامج إدارة المخاطر الأخلاقية، بالتعاون مع البنك الأوروبي للإنشاء والتعمير بمثابة خطوة أخرى نحو هدفنا المتمثل في مواءمة المساهمين لدينا مع مبادئ سي سي أي في إدارة مخاطر الطرف الثالث.

أضفنا قسمًا جديدًا إلى منصة التدريب عبر الإنترنت الخاصة بنا EthicsTV من أجل شرح عملياتنا الأخلاقية والسماح للموظفين بتجديد تدريبهم الأخلاقي من خلال إكمال جميع الوحدات. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتوفير التدريب في الفصول الدراسية لعملياتنا وقمنا بتحديث المحتوى المعلوماتي الخاص بنا على لوحات المعلومات الرقمية لدينا، والتي أصبحت الآن في متناول جميع موظفينا.

لقد أطلقنا مشروعًا جديدًا مع شركة كوكاكولا ومنظمة أوكسفام بشأن تحسين آليات إعداد تقارير الموظفين في مجال الحوكمة الأخلاقية. ومن خلال دراسات مجموعات التركيز التي أجريت كجزء من المشروع، حددنا مجالات التحسين في عملياتنا. قمنا بعد ذلك بإجراء دراسات حول خطط الاتصال الجديدة، ونماذج التعليقات، وسياسة التحدث بصوت عالٍ. تماشيًا مع هدفنا المتمثل في خلق القيمة، قمنا بتسهيل تطوير وتحسين أنظمة تقارير الموظفين لدى أحد موردينا الرئيسيين لدعم المساهمين لدينا.

في عام 2023، تم تقديم إجمالي 272 إخطارًا إلى لجان الأخلاقيات والامتثال في جميع أنحاء سي سي أي



في حين تم تقديم 185 و 206 إخطارًا إلى لجان الأخلاقيات والامتثال عبر سي سي أي في عامي 2021 و 2022 على التوالي، فقد تم تقديم إجمالي 272 إخطارًا في عام 2023. وترجع الزيادة في الإفصاحات في سي سي أي جزئيًا إلى الاستخدام الأكثر فعالية من قبل موظفينا لقنوات الإبلاغ لطلب المشورة وإثارة المخاوف، فضلاً عن ثقافتهم في التعبير عن الرأي.



مشاركة المساهمين

إن إقامة حوار فعال ومكثف مع المساهمين لدينا هو أمر أساسي لجعل أعمالنا مستدامة وإيصال إستراتيجية الاستدامة الخاصة بنا إلى المساهمين لدينا.

لقد قمنا في هذا المسعى بإجراء دراسة شاملة لرسم خرائط المساهمين منذ عام 2013 استنادًا إلى معيار AA1000 SES الخاص بالمساءلة ونموذج التميز للشركة EFQM (المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة) لتحديد أولويات المساهمين لدينا وتحسين قنوات الاتصال. وبينما نتعامل مع كل مجموعة من المساهمين بشكل منظم، فإننا نسعى جاهدين لمشاركة جهود الاستدامة لدينا، وتقييم القضايا المادية، وتوحيد آراء وملاحظات المساهمين.

دراسة سمعة مجموعة الأناضول للشركات

تجري مجموعة الأناضول بانتظام دراسة لسمعة الشركات تشمل جميع الشركات المملوكة للمجموعة. قامت هذه الدراسة، التي تم إجراؤها أيضًا في عام 2023، بقياس السمعة العامة لشركة سي سي أي والتقدير والثناء والتصورات المتعلقة بالانتماء الجماعي بين مختلف المساهمين مثل الموظفين والموزعين ووسائل الإعلام والمنظمات غير الحكومية والمستثمرين والجمهور بشكل عام وطلاب الجامعات. بالإضافة إلى ذلك، تم فحص تفاعل المجموعة مع المساهمين وتم تقييم تصور المجموعة وفقًا لمعايير اقتصادية وبيئية واجتماعية محددة.

دراسة عمل سمعة شركة كوكاكولا

دراسة إجراءات سمعة شركة كوكا كولا هي دراسة بحثية تتمحور حول الإنسان وتقيس إجراءات وتأثيرات ومبادرات وبرامج الشؤون العامة والاتصالات والاستدامة مع تحديد أولويات المبادرات وتعزيز التواصل والسمعة. ويكمله سمات السمعة التي تقيس تصورات أداء الشركات في مختلف المجالات المتعلقة ببرامج الشؤون العامة والاتصالات والاستدامة أو أهداف BESG. يوفر البحث أيضًا تحليلًا شاملاً مع نية الشراء، والترويج للعلامة التجارية، وأدوات الاتصال، والاستدامة، والوعي بالمشروع، ومحفظة الشركة لتحديد العوامل التي تؤدي إلى تعزيز السمعة.

ورشة عمل المياه الخاصة بشركة كوكاكولا

كان الغرض من ورشة عمل المياه في شركة كوكاكولا هو إنشاء فهم مشترك لكيفية تنفيذ إستراتيجية المياه في شركة كوكاكولا لعام 2030، وموامة الأولويات، وتبادل الخبرات، واستكشاف حلول جديدة لكفاءة المياه التشغيلية. حضر ورشة العمل 45 شخصًا وجاهياً و60 مشاركًا عبر الإنترنت، حيث تضمنت 20 جلسة مختلفة، وتم تخصيص يوم واحد لزيارة موقع المشروع.

لنلق نظرة أعمق

ورشة عمل حوار المساهمين في سي سي أي تركيا

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قمنا بتنظيم ورشة عمل حضرها 120 من المساهمين، بما في ذلك الموردين والموزعين والعملاء وشركاء الأعمال والمنظمات غير الحكومية والوكالات الحكومية. وتضمنت ورشة العمل دراسة استقصائية حول أولويات الاستدامة ومناقشات حول التعاون المحتمل، مع التركيز على التزامات الاستدامة لشركة سي سي أي لعام 2030 بشأن التعبئة والتغليف والمياه والمناخ وحقوق الإنسان والتنوع والشمول.



ورشة عمل حوار المساهمين في سي سي أي كازاخستان

عُقدت ورشة عمل للحوار مع المساهمين في أستانا وألماتي حضرها حوالي 100 ممثل عن موردي سي سي أي والموزعين والعملاء وشركاء الأعمال ووسائل الإعلام والمنظمات غير الحكومية، حيث تألفت ورشة العمل من دراسات استقصائية لتحليل الأهمية النسبية ومناقشات مائدة مستديرة. خلال هذه المناقشات، قدم المساهمون مدخلات بشأن التعبئة والتغليف، والمياه، والمناخ، وحقوق الإنسان، والتنوع والشمول، والتعاون المحتمل المتعلق بالتزامات سي سي أي للاستدامة لعام 2030.

منصات التواصل مع المساهمين الرئيسيين

كل سنة

دوري

منتظم

مجموعات المساهمين

منصة الحوار

تكرار الشمول في العمليات

العناوين الرئيسية

أبرز أحداث عام 2023



الموظفين

استبيان مشاركة الموظفين ورضاهم، CokePort، مكان العمل، أنت القيمة في سي سي أي، مجموعات موارد الموظفين، اجتماعات القمة للأقسام، Blitz، لوحات المعلومات الرقمية، اجتماعات قاعة المدينة، منصة CClidea ويوم الابتكار، برامج تدريب سي سي أي، تدريبات تطوير القيادة، حوافز المبيعات البرامج، استطلاعات السمعة، البيانات الصحفية، برامج التطوع.



نتائج الأعمال، الأداء البيئي، المشاريع المجتمعية، الجوائز والتقدير، الرواتب والمزايا

يتم منذ عام 2016 تنظيم قمة قيادة الفريق الواحد بمشاركة قادة من 11 دولة. تم إجراء جلسات إستراتيجية الفريق الواحد في دول سي سي أي على مدار العام، تلاها استبيان لتقييم الموظفين.

تم فتح استبيان مشاركة الموظفين، الذي تم إجراؤه في عام 2019 لتلقي التغذية الراجعة والاستماع إلى موظفينا من منظور "التركيز على الإنسان"، للموظفين في جميع دول سي سي أي في بداية عام 2023. وقد اكتمل الاستطلاع بأعلى مستوى مشاركة على الإطلاق بلغ 95% وتمت مشاركة نتائج التقييم مع جميع موظفينا في فعالية CEO Townhall. تم تطوير خطط العمل باتباع نهج شامل ومجموعات تركيز من الموظفين من مختلف الأدوار وعلى جميع المستويات. ومع تنفيذ قادة الدول لخطط العمل المحلية، تم تقديم الإجراءات عبر سي سي أي إلى الإدارة للموافقة عليها.

تم عقد برامج U30+ وبرنامج القيادة النسائية وبرامج القيادة Accelerate MasterClass

تم تنظيم يوم الابتكار الرابع.

🔗 للحصول على معلومات مفصلة، يرجى الرجوع إلى قسم "الأشخاص أولاً".



الموردين

برامج التدريب، عمليات تدقيق التحسين، زيارات المصانع، أيام الموردين، تقييمات أداء الموردين، استبيانات الموردين، بوابة التعاون، التنمية الصناعية والمشاريع التجريبية، المبادئ التوجيهية للموردين، ومبادئ الزراعة المستدامة.



جودة المواد والخدمات، الخطط المستقبلية، المبادرات الإستراتيجية، أداء الأعمال، الاستدامة، حقوق مكان العمل، الابتكار في معدات التبريد

لقد قمنا بشراء السكر المستدام من الموردين المعتمدين من قبل مبادرة الزراعة المستدامة ويتبعون مبادئ الزراعة المستدامة.

في عام 2023، قمنا بتسجيل أكثر من 70 شريكاً إستراتيجياً في منصة Ecovadis والتي قمنا بدمجها في عام 2022 لقياس أداء الاستدامة للموردين.

تماشياً مع التزاماتنا بالاستدامة، بدأنا باستخدام 100% من مادة البولي إيثيلين تيريفثاليت المعاد تدويرها في زجاجات المشروبات الغازية الفوارة.

🔗 للحصول على معلومات مفصلة، يرجى الرجوع إلى قسم "المشتريات المسؤولة"

منصات التواصل مع المساهمين الرئيسيين

منتظم  كل سنة  دوري 

مجموعات المساهمين	منصة الحوار	تكرار الشمول في العمليات	العناوين الرئيسية	أبرز أحداث عام 2023
 الموزعين / شركاء المبيعات	اجتماعات الموزعين، واستطلاعات تحسين العمليات، والزيارات المنتظمة، وبرامج التدريب، وزيارات المصانع، واستبيان رضا الموزعين، وبوابة الموزعين، ومركز اتصال سي سي أي تركيا		أداء الأعمال، الخطط التجارية، درجات الرضا	كما هو الحال في السنوات السابقة، استخدمنا نتائج استبياناتنا السنوية حول رضا الموزعين ورضا العملاء الموزعين لتخطيط أنشطتنا لعام 2024، وتحديد مجالات التطوير ونقاط القوة. تماشيًا مع التزاماتنا بالاستدامة لعام 2030، قمنا بدمج ممارسات الاستدامة لدينا بين موزعينا في عام 2022 وجعلناها أكثر منهجية وقابلة للقياس اعتبارًا من عام 2023. وقمنا بتطوير بطاقة أداء لقياس ممارسات وكلاتنا وتحديد أهداف عام 2024.  للحصول على معلومات مفصلة يرجى الرجوع إلى "الفوز مع العملاء"
 العملاء	جولات ترويج عملاء كوكا كولا، واستبيانات رضا العملاء، ومركز اتصال سي سي أي تركيا، وبرامج التدريب والدعم، والزيارات المنتظمة، وزيارات المصانع، ومجموعات التركيز، وجلسات تخطيط الأعمال.		أداء الأعمال، خطط الأعمال، المنتجات، خطط التسويق	سيتم دمج نتائج المسح السنوي لرضا العملاء الذي تم إجراؤه في عام 2023 في خطط العمل وخطط العمل الإستراتيجية. تم جمع ما يقرب من 66 طنًا من الزجاجات البلاستيكية في أذربيجان ونقلها إلى مرافق إعادة التدوير بالتعاون مع عملاء HoReCa كجزء من مشروع "Plastik Qablar Üçün". تحت قيادة شركة كوكاكولا وبالشراكة مع Advantage Group للدول بما في ذلك تركيا، تم قياس وعي العملاء ورضاهم عن أنشطة الاستدامة لشركة سي سي أي في عام 2022. وبناءً على النتائج، تم تطوير خطط العمل مع الفرق التجارية في عام 2023.  للحصول على معلومات مفصلة يرجى الرجوع إلى "الفوز مع العملاء"
 المستهلكين	مركز اتصال كوكاكولا تركيا، منصة كوكاكولا تركيا Merak (Ettim CCI'm Curious)، موقع إلكتروني، منشورات إعلامية، زيارات للمصانع، ملصقات المنتجات.		جودة المنتج، رضا العملاء، بدائل المنتجات المنخفضة والخالية من السعرات الحرارية، الملصق الغذائي، مكونات المنتج	في طاجيكستان، تم التصويت لنا كـ "خيار المستهلك" في مسابقة "العلامات التجارية المفضلة لطاجيكستان 2023".  للحصول على معلومات مفصلة يرجى الرجوع إلى "قيمة المستهلك"

منصات التواصل مع المساهمين الرئيسيين

منتظم  كل سنة  دوري 

مجموعات المساهمين	منصة الحوار	تكرار الشمول في العمليات	العناوين الرئيسية	أبرز أحداث عام 2023
 <p>المؤسسات العامة والمنظمات</p>	<p>المشاركات العامة، وأيام المساهمين، واجتماعات الصناعة، والمؤتمرات</p>		<p>الالتزام بالتشريعات، والمساهمة في الأنظمة الجديدة في الاقتصاد الوطني، والتنسيق مع القطاع العام في دعم الأنشطة.</p>	<p>شاركنا في اللجنة الخاصة التابعة لمديرية الإستراتيجية والميزانية الرئاسية المعنية بديناميكيات النمو والنمو الأخضر ل خطة التنمية الثانية عشرة.</p> <p>لقد كنا جزءاً من الدراسات العامة، مثل المسح المحتمل لشبكة الاقتصاد الدائري الوطنية. ولضمان الامتثال للوائح البيئية، وخاصة فيما يتعلق بنظام إدارة الودائع، فقد عقدنا أيضاً اجتماعات مع المؤسسات العامة.</p> <p>لقد أنشأنا تنسيقاً فعالاً مع المساهمين العامين، وخاصة AFAD و KIZILAY، وقمنا بتسليم مساعداتنا إلى المناطق المحتاجة في أعقاب كارثة الزلزال في بلدنا.</p> <p>لقد حضرنا الاجتماعات الدورية لجمعية صناعة البلاستيك والمطاط والمواد المركبة وجمعية صناعة المشروبات.</p> <p>بعد مناقشاتنا مع غرفة "أتاميكين" الوطنية لرواد الأعمال ووزارة التجارة والتكامل في كازاخستان، تبادلنا وجهات نظرنا ومقترحاتنا بشأن ضريبة الاستهلاك التي سيتم فرضها فقط على المشروبات المحلاة بالسكر في عام 2024.</p> <p>بعد مناقشات مع وزارة الاقتصاد الأوزبكية، بادرننا بتأجيل التاريخ الفعلي للتتبع والمراقبة من عام 2023 إلى عام 2024.</p> <p>لقد تبادلنا المعلومات والخبرة مع وزارة البيئة الأوزبكية لصياغة نظام المسؤولية الموسعة للمنتج.</p> <p>بعد عقد اجتماع مع الوزارات المعنية في قبرغيزستان، ناقشنا التطبيق المخطط لختم الرسوم الجمركية الذي سيتم طباعته على العبوات لنظام التتبع والمراقبة المادي.</p> <p>تماشياً مع التزاماتنا بالاستدامة لعام 2030، بدأنا إجراءات لإنشاء نظام جمع قطاعي في مقاطعة جيلجيت بالتستان في باكستان.</p> <p>خلال اجتماعاتنا مع وزارة الضرائب الأذربيجانية، تبادلنا المعلومات والخبرات وأفضل الممارسات من جميع أنحاء العالم لضمان أن ضريبة السكر المقترحة لن تخلق منافسة غير عادلة.</p>

منصات التواصل مع المساهمين الرئيسيين

منتظم  كل سنة  دوري  منتظم

مجموعات المساهمين	منصة الحوار	تكرار الشمول في العمليات	العناوين الرئيسية	أبرز أحداث عام 2023
 المنظمات غير الحكومية	شراكات المشاريع، عضويات الموظفين من الشركات والأفراد، المشاركة في المؤتمرات والعروض التقديمية، استبيانات السمعة، يوم المساهمين، اليوم العالمي للمتطوعين		أداء سي سي أي التشغيلي والبيئي والجودة والمجتمعي والشفافية وإعداد التقارير	لقد تعاوننا مع العشرات من المنظمات غير الحكومية العاملة في مختلف المجالات للحصول على معلومات مفصلة، يرجى الرجوع إلى "المواطنة المسؤولة للشركات" و"ملاحق العضوية".
 الاتحادات	التمثيل النقابي، اتفاقيات العمل الجماعية، اجتماعات التمثيل، زيارات المصانع		حقوق الإنسان وحقوق مكان العمل	في السنة الثانية من اتفاقية العمل الجماعية الحالية بين سي سي أي واتحاد Tekgıda-İş في الأول من كانون الثاني عام 2023، تمت زيادة رواتب العمال الأعضاء في الاتحاد بنسبة 67.27% مع مؤشر أسعار المستهلك + 3 نقاط. تم تحديث حزمة المزايا السنوية بنسبة 64.27%.
 وسائل الإعلام	إعلام دوري، بيانات محدثة بانتظام، برامج دعم، زيارات منتظمة، موقع إلكتروني، وسائل التواصل الاجتماعي، زيارات المصانع، استطلاعات السمعة، وسائل التواصل الاجتماعي		المنتجات، الحملات التسويقية والإعلانية، محتوى المنتج، أداء الاستدامة، مشاريع التنمية الاجتماعية	تم نقل التطورات الرئيسية إلى وسائل الإعلام بطرق متنوعة، بما في ذلك البيانات الصحفية والمقابلات الخاصة واجتماعات المساهمين والمديرين التنفيذيين.
 المجتمع والبيئة	منصة كوكاكولا تركيا "ميراث اتييم"، التبرعات، الموقع الإلكتروني، زيارات المصانع، برامج الدعم، الأعمال التطوعية، مركز اتصال كوكاكولا تركيا، المعلومات من خلال وسائل الاتصال الجماهيري، ملصقات المنتجات، أنشطة الإعلان والتسويق، التدريب البيئي، مشاريع المشاركة المجتمعية، الدراسات الميدانية، الاجتماعات، المسوحات واستطلاعات الرأي، مسوحات السمعة، التقارير السنوية، تقارير الاستدامة		حقوق الإنسان وحقوق مكان العمل	من خلال توحيد الجهود مع "AabilityPool" وهي منصة رقمية لإدارة المتطوعين، شارك 375 متطوعاً من سي سي أي في تركيا في 6 أنشطة تطوعية. قام ما يقرب من 450 متطوعاً من سي سي أي من 7 دول بجمع 8.5 طن من النفايات كجزء من يوم التنظيف العالمي

للحصول على معلومات مفصلة، يرجى الرجوع إلى "المواطنة المسؤولة للشركات"

منصات التواصل مع المساهمين الرئيسيين

كل سنة

دوري

منتظم

مجموعات المساهمين

منصة الحوار

تكرار الشمول في العمليات

العناوين الرئيسية

أبرز أحداث عام 2023



مجموعات القطاع

عضويات الشركات والمشاريع المشتركة والمشاركة في الاجتماعات والمؤتمرات



المسائل المتعلقة بالقطاع بأكمله، واللوائح، والامتثال للقوانين

قمنا في تركيا، أحياناً بشكل مباشر وأحياناً عبر منظمات جامعة مثل TOBB و TUSIAD التي نحن أعضاء فيها، بمشاركة وجهات نظرنا مع الجمهور بشأن التغييرات التشريعية المقترحة.

لقد شاركنا في لقاءات عامة للتعبير عن آرائنا والتمسك بمواقفنا فيما يتعلق باللوائح إلى جانب منظمات الصناعة مثل MEDER و SUDER و MEYED.

لقد انضمنا إلى الاجتماعات الدورية لمجلس أعمال DEIK الذي يضم دولاً من منطقة عملياتنا الجغرافية. كما حضرنا منتديات الأعمال والمنظمات التي عقدتها DEIK في البلدان التي لدينا فيها مساهمون.

في مقاطعة جيلجيت - بالتستان في باكستان، وقعنا مذكرة تفاهم مع حكومة المقاطعة لإنشاء وتشغيل نظام التجميع ضمن إطار منظمة صناعية، وهي CORE ALLIANCE.

باعتبارنا عضوًا في مجلس الاستثمار الأجنبي في قبرغيزستان، فقد سلطنا الضوء على المشاكل المحتملة لعدم كفاية البنية التحتية في تنفيذ نظام التتبع والتتبع الرقمي وأهمية النظر في توقيت التنظيم.

لقد ساعدنا في إنشاء جمعية المشروبات الأوزبكية في أوزبكستان.

📌 للحصول على معلومات مفصلة يرجى الرجوع إلى "الملاحق - العضويات"



المساهمين

الجمعيات العامة، الموقع الإلكتروني لسي سي أي، منصة الإفصاح العام، حسابات وسائل التواصل الاجتماعي، البث عبر الإنترنت، العروض التقديمية عبر الإنترنت، رسائل البريد الإلكتروني، مؤتمرات المستثمرين، اجتماعات المستثمرين، عروض المستثمرين، التقارير السنوية، تقرير الاستدامة



الوضع الاقتصادي الكلي للبلدان التي تعمل فيها شركة سي سي أي وأطروحة الاستثمار طويل الأجل، والأداء المالي والتشغيلي، وقصص النمو العضوي وغير العضوي، وخطط الاستثمار المستقبلية، وممارسات الاستدامة والتنمية

قمنا بتنظيم 9 مؤتمرات فعلية واقتراضية للمستثمرين و3 اجتماعات للمستثمرين وشاركنا مع 433 مستثمرًا/مطلأ.

لقد أبلغنا مستثمرينا بالفعاليات المهمة المتعلقة بشركتنا من خلال نشر 98 إعلانًا خاصًا على PDP

تحليل الأهمية النسبية

يعد تحليل الأهمية النسبية أمرًا بالغ الأهمية لتقييم أدائنا في القضايا التي لها درجة عالية من التأثير التبعي. ومن خلال هذه الرؤية، نقوم بشكل دوري بمراجعة وتحديث تحليل الأهمية النسبية والتفاعل بانتظام مع كل مجموعة من المساهمين، مع مراعاة آرائهم وملاحظاتهم.

يتم تحليل موضوعاتنا المادية ضمن أربع جهات نظر رئيسية هي كما يلي:

- المخاطر والفرص العالمية والقطاعية
- الأولويات الاستراتيجية لسي سي أي وشركة كوكاكولا
- أنشطة شركة سي سي أي وتأثيراتها الاجتماعية والاقتصادية والبيئية على سلسلة القيمة
- مخاوف وتوقعات المساهمين.

إن مصفوفة الأهمية النسبية القائمة لدينا، والتي تم إنشاؤها نتيجة لمراجعاتنا وتحليلاتنا، تخضع لتقييم وموافقة اللجنة التنفيذية.

للتعرف على آراء مساهمينا بشأن القضايا الجوهرية لدينا، أجرينا دراسة استقصائية في عام 2023، وقمنا بإعطاء الأولوية

لهذه القضايا الجوهرية بناءً على ملاحظات المساهمين، والتي تم جمعها بالتزامن مع إستراتيجية ونموذج أعمالنا. بعد إجراء هذا المسح، عقدنا ورشتي عمل في أيار 2023، واحدة في تركيا والأخرى في كازاخستان. خلال ورش العمل هذه، قدم المساهمون توصيات بشأن القضايا ذات الأولوية لدينا وحددوا المجالات المحتملة للتعاون والتأزر.

تم إجراء استطلاعات عبر الإنترنت مع المشاركين في ورشة العمل قبل وبعد ورشة العمل لاستكشاف الوعي وكيف تغير مع مرور الوقت حول التزاماتنا لعام 2030. والغرض من هذه التوصيات والتعليقات هو تزويد سي سي أي بالدعم والتوجيه في تنفيذ التزاماتنا لعام 2030. كجزء من الاستطلاع ذاته، أجرينا استطلاعًا عبر الإنترنت لتحديد

ما إذا كانت أولوية القضايا المحددة في استطلاع الأهمية النسبية للمساهمين لعام 2020 قد تغيرت. نتيجة لهذا الاستطلاع، تم ربط ومواءمة 127 من أصل 238 توصية وردت من مساهمينا مع التزامات سي سي أي لعام 2030.

تبعاً لهذا الاستطلاع، تمت إعادة تقييم بعض

القضايا ذات الأولوية لدينا. وفي هذا السياق، تم تغيير الرقمنة وأمن المعلومات من "قضية ذات أولوية مرتفعة" إلى "قضية جوهرية"؛ وتم تحويل الاستثمارات المجتمعية، والإدارة العليا للتوريد، والزراعة المستدامة من "قضية جوهرية" إلى "قضية ذات أولوية مرتفعة"؛ وتم نقل التميز في سلسلة التوريد والتنوع والشمول من "قضية ذات أولوية مرتفعة" إلى "قضية ذات أولوية مرتفعة جداً". إدارة المياه، التي كانت واحدة من القضايا ذات الأولوية المرتفعة في العام الماضي، تنقسم الآن إلى مجالين للتركيز: كفاءة استخدام المياه وإعادة تزويد المياه.

[انقر هنا لعرض تفاصيل مصفوفة الأهمية النسبية لعام 2022](#)

مصفوفة الأهمية النسبية لسي سي أي لعام 2023



أبرز معالم الاستدامة

قيمة العميل

من خلال نموذج أعمالنا الموجه نحو العملاء ونهج إدارة الموردين المتفوق، نحن ملتزمون بزيادة مستوى رضا العملاء باستمرار عبر مناطقنا الجغرافية من أجل التميز التشغيلي.



صحة المستهلك

نحن نقدم لعملائنا مجموعة واسعة من المشروبات مع جودة المنتج العالية ومعايير السلامة التي تناسب تفضيلاتهم وحيوية لنموذج أعمالنا.



رأس المال البشري

نستمع إلى توقعات موظفينا من خلال منصات التفاعل المختلفة، ونهدف إلى إنشاء مكان عمل يلبي توقعاتهم تمامًا ونستثمر في تطويرهم من خلال برامج تنمية المواهب.



حقوق الإنسان

من خلال سياساتنا وممارساتنا الرائدة، نحن ملتزمون بأن نكون مكان عمل مثالي وآمن ومتنوع ومتكافئ الفرص ويخلق تأثيرات إيجابية على الموظفين في جميع أنحاء سلسلة القيمة التشغيلية لدينا.



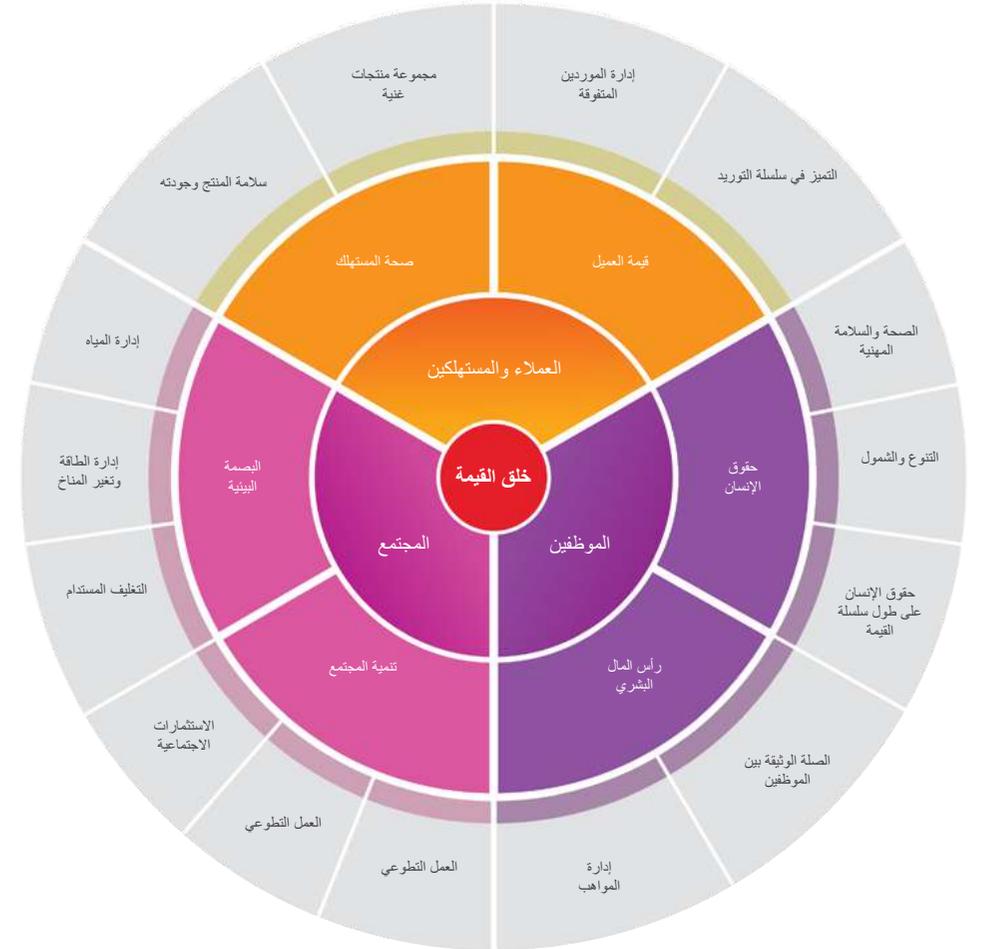
البصمة البيئية

من خلال استخدام موارد طبيعية أقل، وإجراء أنشطة فعالة وتوليد نفايات أقل، نهدف إلى تقليل تأثيرنا على البيئة من خلال التركيز بشكل مكثف على ممارسات "إدارة الطاقة وتغيير المناخ" و "المياه" و "التغليف المستدام".



التنمية الاجتماعية

نحن ملتزمون بأن نصبح شركة مواطنة مسؤولة تخدم المجتمع بفخر من خلال مشاريعنا التي تركز على توظيف الشباب وتمكين المرأة وإدارة المياه وعدم وجود نفايات وبدعم من العمل التطوعي للموظفين، وخلق آثار اقتصادية إيجابية من خلال استثمار اتنا.



لنلق نظرة أعمق

النظرة

المستقبلية

حجم المبيعات:
نمو متوسط إلى رقم منزلة واحدة

صافي إيرادات المبيعات:
نمو محايد للعمات الأجنبية في
الأربعينيات المنخفضة

هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك:
بالتوازي مع عام

بينتنا التشغيلية

الظروف الاقتصادية والسياسية

بحلول عام 2023، كانت آثار جائحة كوفيد-19 قد انتهت، واستمرت الهزات الاجتماعية والاقتصادية للحرب الروسية الأوكرانية، ولم يظهر الصراع في الشرق الأوسط، الذي تسبب في خسائر فادحة في حياة البشر، أي علامات على حلّه على المدى القصير، وتسببت التوترات في البحر الأحمر في تعثر سلسلة التوريد العالمية. وفي الوقت نفسه، طغت الكوارث الطبيعية على عام 2023 في تركيا، وشهد انتخابات رئاسية وبرلمانية متزامنة. وفي أعقاب الانتخابات، تم اعتماد سياسات اقتصادية تقليدية، مما عزز الآمال في التعافي الاقتصادي، لكن التضخم ظل مرتفعاً. رغم أن علامات

التعافي الاقتصادي واعدة، فإن التقلبات في أسعار السلع الأساسية الناجمة عن العوامل الجيوسياسية والمتغيرات المرتبطة بالمناخ تشكل مخاطر كبيرة على النمو العالمي والتضخم.

ومع ذلك، فإن كارثة زلزال عام 2023 أثرت بشدة على 11 مقاطعة في بلادنا. لقد تسبب في خسائر لا يمكن إصلاحها في الأرواح البشرية وعبئاً اقتصادياً كبيراً. لقد لفتت الزلازل انتباه الجمهور إلى إدارة الكوارث والاستعداد لها. ومن أجل معالجة هذا الواقع، اتخذنا في سي سي أي خطوات لإعادة هندسة إستراتيجيات إدارة المخاطر لدينا.

مؤتمر الأطراف الثامن والعشرين

انعقد مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ (مؤتمر الأطراف الثامن والعشرين) في دبي في الفترة من 30 تشرين الثاني ولغاية 12 كانون الأول، حيث جمع المؤتمر قادة ومنظمات دولية ورواد المجتمع المدني لمعالجة ظاهرة الاحتباس الحراري. وتم خلال الاجتماع مناقشة تأثير ظاهرة الاحتباس

الحراري على التجارة والتعريفات الجمركية والتشريعات القطاعية بالتفصيل. يمكن أن تواجه قطاعات مثل الزراعة والشحن والموارد الطبيعية تحديات خطيرة في ظل سيناريوهات تغير المناخ القائمة والمحتملة في المستقبل، وفقاً لتقارير البنك الدولي. ولا بد من تسريع وتيرة الابتكار التكنولوجي والانتقال إلى الطاقة الخضراء لمواجهة هذه

التحديات. ركز المؤتمر على قضايا مثل التخلص التدريجي من الوقود الأحفوري، وتسريع التحول إلى مصادر الطاقة المتجددة، والتعويض، وتمويل العدالة المناخية. وعلى وجه الخصوص، كان الالتزام بالحد من ارتفاع درجة الحرارة العالمية إلى 1.5 درجة مئوية في قلب جميع المناقشات والإجراءات.



بناء المستقبل: البيئة والاقتصاد يسيران جنباً إلى جنب

إن التوازن بين الاقتصاد والبيئة يتطور بوتيرة سريعة على المسرح العالمي، وأصبح الخط الفاصل بين الاثنين غير واضح على نحو متزايد. إن الحفاظ على الاستقرار الاقتصادي العالمي يرتبط الآن ارتباطاً وثيقاً بالاستدامة البيئية. إن الالتزام بالحد من ارتفاع درجة الحرارة إلى 1.5 درجة مئوية كما تم التأكيد عليه في مؤتمر الأطراف الثامن والعشرين، إلى جانب النمو الاقتصادي، يعكس الهدف المتمثل في ضمان أن يكون هذا النمو مفيداً ليس فقط لأجيال اليوم، ولكن أيضاً للأجيال القادمة. إن موازنة التجارة والتعريفات الجمركية واللوائح القطاعية مع التأثير على البيئة هو وجه جديد ومستدام للتنمية الاقتصادية.

التشريعات ذات الصلة

تكيف في سي سي أي بشكل استباقي مع التغييرات التنظيمية المحلية والدولية.

التشريعات المحلية

ضريبة القيمة المضافة: في 10 تموز

2023، ومن أجل تمويل إعادة إعمار المنطقة في أعقاب الزلازل القوية التي ضربت تركيا في شباط 2023، تم زيادة معدل ضريبة القيمة المضافة على السلع والخدمات من 18% إلى 20%، ومن

8% إلى 10% لبعض السلع الاستهلاكية الأساسية. نحن ندير بعناية عملية التكيف مع معدلات ضريبة القيمة المضافة المتزايدة.

حصة المشاركة في الاسترداد: نُشرت حصة

المشاركة في الاسترداد في الجريدة الرسمية في عام 2019 ودخلت حيز التنفيذ في عام 2020، وتتطلب من الكيانات القانونية إصدار إعلان المشاركة في الاسترداد للتغليف الأولي والثانوي للمنتجات التي

تستوردها أو تطرحها في السوق. شركتنا هي من دافعي GEKAP. أدى المرسوم الرئاسي رقم 7449، الذي نُشر في الجريدة الرسمية بتاريخ 2 آب 2023، إلى زيادة GEKAP بنسبة 20%.

تغيير حصة المساهمة في إعادة التدوير:

التغليف الذي يخضع لنظام الإيداع الإلزامي والذي يجري تنفيذه في تركيا، لن يخضع لتحصيل GEKAP. ومع ذلك، ستقوم وكالة البيئة بجمع DEKAB. في هذا الإطار، تمت الموافقة على دفعات DEKAB الأولى للربع الثالث من عام 2023. وسيظل مبلغ DEKAB الذي سيتم تحصيله من المسوقين هو نفس مبلغ GEKAP الحالي لعام 2023.

ضريبة الكربون في تركيا وعملية التنسيق

مع الاتحاد الأوروبي: ضمن نطاق الوفاء بالتزاماتنا المتعلقة بالاستدامة، نتابع عن كثب اللوائح التنظيمية مثل "آلية تعديل حدود الكربون" التي تم إطلاقها في إطار الصفقة الخضراء للاتحاد الأوروبي ومشروع قانون المناخ ونقدم الآراء عند الضرورة.

التشريعات المتعلقة بإعادة تدوير البلاستيك

والمنتجات الملامسة للغذاء: أصبحت تشريعات إعادة التدوير البلاستيكية في أوروبا وتركيا أكثر صرامة، خاصة بالنسبة للمواد البلاستيكية التي تتلامس مع المواد الغذائية. نحن نعمل على مواءمة حلول التغليف الخضراء في الاتحاد الأوروبي مع التشريعات التركية لتمكين استخدام البولي إيثيلين المعاد تدويره كبديل آمن ومستدام لتغليف المواد الغذائية.

التشريعات الدولية

الضرائب غير المباشرة والضرائب على

المبيعات: بصرف النظر عن الضرائب العادية في البلدان التي نعمل فيها، من الممكن أن تخضع منتجاتنا للضرائب، مثل الضرائب غير المباشرة في بعض المناطق. قد يتم فرض ضرائب غير مباشرة على بعض المشروبات في بلدان مختلفة ويشار إليها بالضرائب غير المباشرة أو بأسماء أخرى. قد ترتفع أسعار المشروبات الغازية

بسبب الضرائب غير المباشرة وغيرها من الضرائب على المبيعات. في تركيا، يتم فرض ضريبة غير مباشرة على جميع المشروبات الغازية وغير الغازية، ويتميز مشروب الكولا عن غيره من المشروبات الغازية في هذا الصدد. في الأردن، يتم فرض الضريبة الانتقائية على المنتجات الغازية فقط. في طاجيكستان، تنطبق الضريبة الانتقائية على المشروبات الغازية والمشروبات الغازية والشاي. بينما في

قيرغيزستان، تخضع المشروبات المحلاة بالسكر لضريبة الإنتاج لكل لتر. في عام 2023، زادت ضريبة القيمة المضافة في باكستان على المشروبات الغازية بنسبة نقطة مئوية واحدة لتصل إلى 18%. وزادت الضريبة الفيدرالية على المشروبات الغازية من 7% إلى 20%. هذه الضريبة، التي لم تكن موجودة من قبل، أصبحت الآن 20% على عصائر الفاكهة.

قابلية التتبع ووضع العلامات: إن قابلية

التتبع ووضع العلامات هي مبادرة تهدف إلى مكافحة التجارة غير المشروعة في المنتجات ذات الضرائب المرتفعة والمنتجات ذات الأهمية الصحية، ويتم تطبيقها في المشروبات غير الكحولية على مستوى الاتحاد الاقتصادي الأوراسي، بعد تطبيقها في قطاعات الأدوية والتبغ والمشروبات الكحولية. لا يتم استخدام نظام وضع العلامات هذا في أي اقتصاد

متقدم في العالم. يُعتقد أن لها تأثير سلبي على المستهلكين والاقتصاد بسبب التكاليف الإضافية التي تفرضها على الشركات المصنعة. واستنادًا إلى البيانات العلمية، قدمنا للسلطات في أوزبكستان وقيرغيزستان آراءنا وتوصياتنا بشأن ممارسات التتبع والتتبع الرقمي المخطط تنفيذها في عام 2023.

ممارسات مسؤولية المنتج الموسعة: في

البلدان التي لديها علاقات تجارية ثنائية مع الدول الأوروبية، أصبحت ممارسات مسؤولية المنتج الموسعة منتشرة على نطاق واسع بالإضافة إلى لوائح الصفقة الخضراء للاتحاد الأوروبي. وقد تم بذل الجهود لإنشاء نظام مسؤولية المنتج الموسعة في أوزبكستان. تم إطلاق نظام تسعير بيئي يعتمد على وزن النفايات في قيرغيزستان. بالإضافة إلى ذلك، في باكستان، تم تنفيذ نظام جمع بقيادة القطاع الخاص وتشرف عليه حكومات المقاطعات.

التطور الرقمي

تماشياً مع رؤيتنا المتمثلة في "أن نكون أفضل شركة سلع استهلاكية سريعة الحركة في البلدان التي نعمل فيها"، فإننا نستثمر باستمرار في خبرتنا الرقمية والبنية التحتية التكنولوجية. وفي هذا الاتجاه، هدفنا هو:

➤ **تجربة العملاء:** تحسين تجربة العملاء باستخدام البيانات والقدرة الرقمية.

➤ **الكفاءة التشغيلية:** تحقيق مستويات مرتفعة من الكفاءة والجودة والاستدامة البيئية في جميع عملياتنا الشاملة.

➤ **تجربة الموظف:** أتمتة الوظائف ذات القيمة المضافة المنخفضة لتمكين موظفينا من مواكبة التكنولوجيا المتطورة.

➤ **استمرارية الأعمال والمرونة:** تقليل المخاطر من خلال نشر أنظمة قوية وأمنة باستخدام أحدث التقنيات والاستجابة بسرعة لاحتياجات العمل المتطورة.

➤ **الابتكار:** تجربة التقنيات الجديدة لتوفير الفرص المحتملة التي تساهم في نماذج أعمالنا

لزيادة الكفاءة، نقوم باستمرار بإنشاء حلول أساسية مثل تخطيط موارد المؤسسات، وإدارة علاقات العملاء، وإدارة العقود، وإدارة المشتريات، وإدارة المستودعات، وإدارة النقل، وزيادة زخم الأتمتة. من خلال

الجمع بين واجهة برمجة التطبيقات والتقنيات القائمة على الخدمات الصغيرة، والسحابية، والذكاء الاصطناعي/التعلم الآلي (مثل الذكاء الاصطناعي للمحادثة، ومعالجة الصور، والشبكات العصبية العميقة)، وإنترنت الأشياء الصناعي، والحوسبة الطرفية، وأتمتة العمليات الآلية، وخدمات التعديل العملية، نقوم بإنشاء التوأم الرقمي لمنظمتنا وخطوط الإنتاج لدينا وتجربة العملاء لدينا. وبهذه الطريقة، نستخدم

نماذج أعمال مرنة وتتكيف باستمرار مع ظروف السوق المتغيرة. تستفيد مؤسستنا من أتمتة العمليات الآلية لإنتاج ما يقرب من 90 ألف ساعة عمل* سنوياً. لقد قمنا بتنفيذ حلول تعدين العمليات في عملياتنا المالية وسلسلة التوريد لتحديد انحرافات العمليات والاختناقات، مما يمكننا من اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

يتمحور نموذج أعمال شركتنا حول البيانات والتحليلات. نحن نستخدم نماذج الذكاء الاصطناعي المطورة ذاتياً لدعم العمليات الحيوية، مثل تقسيم العملاء والتنبؤ بالطلب. علاوة على ذلك، لدينا بنية تحتية موثوقة لإعداد التقارير المؤسسية وبرامج تحويل تعتمد على البيانات والتي تعدنا للمستقبل.

نعمل في مكتبنا BÜDOTEK Teknopark، على اختبار وتصميم وتطوير وإنتاج التقنيات والبيانات والحلول القطاعية المتقدمة القائمة على الذكاء الاصطناعي. لقد جعلنا هذا المكتب مركزاً للابتكار والاحتضان بهدف إضافة قيمة لعملائنا وموظفينا والبيئة مع تعزيز ثقافة الابتكار. يمكننا مكتب تكنوبارك الخاص بنا من التعاون مع الشركات الناشئة والمجتمعات

والجامعات وشركاء النظام البيئي لعرض الحلول والمشاركة في ابتكارها وتطويرها.

في عام 2023، استمر التخطيط المتصل، وهو منتج تخطيط شامل مع الذكاء الاصطناعي ودعم التحسين، في دفع جهود البحث والتطوير والابتكار في تكنوبارك. تم إجراء دراسات تجريبية حول التنبؤ بالطلب لمدة 18 شهراً، وتخطيط الطلب السنوي، وتحسين الإنتاج للتخطيط السنوي. بالإضافة إلى ذلك، تم بذل الجهود لزيادة اتساق توقعات الطلب، والتي تم تنفيذها منذ ذلك الحين. تم عقد ورش عمل لتحسين تجربة المستخدم. علاوة على ذلك، تم الانتهاء من التصميم والتطوير.

سنواصل في العام المقبل جهود البحث والتطوير لإطلاق وحدات لتحسين مخزون الموزع، وتخطيط المواد الخام والتعاون مع الموردين، والجدولة التفصيلية، وتخطيط الإنتاج القائم على الموزع.



المخاطر والفرص

المخاطر العالمية

كانت المعلومات المضللة والخاطئة، والظروف الجوية القاسية، وعدم اليقين الاقتصادي، والاستقطاب الاجتماعي، وقضايا الأمن السيبراني في المقدمة في عام 2023. وانضم إلى هذه المواضيع تزايد الصراعات العالمية، والظروف المناخية القاسية مثل حرائق الغابات، والجفاف، والفيضانات، وتزايد السخط الاجتماعي. لقد برزت القضايا البيئية باعتبارها واحدة من المخاطر العالمية الرئيسية على المدى الطويل.

التضخم: يؤثر التضخم المرتفع بشكل مستمر وارتفاع أسعار الفائدة على النمو الاقتصادي، لا سيما في الأسواق الموجهة للتصدير

والتصنيع. من المرجح أن يكون للتباطؤ الاقتصادي، الذي يلوح في الأفق بالفعل، تأثير أوسع نطاقًا، حيث تطرح نقطة الضعف هذه خطر حدوث صدمات اقتصادية جديدة تصبح خارجة عن السيطرة وتتجاوز عتبة القدرة على تحمل الديون.

التغير المناخي والمخاطر البيئية والكوارث:

يحدد تقرير المخاطر العالمية لعام 2024 الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي الظواهر الجوية المتطرفة، والتغيرات الحاسمة في نظام الأرض، وفقدان التنوع البيولوجي والانقراض البيئي، واستنفاد الموارد الطبيعية، والتلوث باعتبارها أكثر الأمور

خطورة. رغم اتخاذ خطوات للتخفيف من هذه المخاطر من خلال مجموعة واسعة من المبادرات العالمية، فإن التقدم لا يتم إحرازه بنفس الوتيرة في جميع أنحاء العالم.

الحوادث السيبرانية: تقدر تكلفة حوادث الجرائم السيبرانية على الاقتصاد العالمي بأكثر من تريليون دولار سنويًا. وتشمل المخاطر الأخرى نقاط الضعف الأمنية في تكنولوجيا المعلومات الناشئة عن زيادة العمل عن بُعد والاضطرابات الناجمة عن فشل سلاسل التوريد الرقمية ومنصات خدمات التكنولوجيا السحابية.

المخاطر القطاعية

في عام 2023، واجه قطاع السلع الاستهلاكية تضخمًا مضطربًا، وتشديدًا سريعًا للسياسة النقدية، ومخاطر الركود، واضطرابات مستمرة في سلسلة التوريد. وقد أدى ذلك إلى الضغط على قطاع السلع الاستهلاكية سريعة الحركة مع انخفاض القوة الشرائية وزيادة تأثير الأسعار.



ندير في سي سي أي أعمالنا من خلال مراقبة المخاطر العالمية في جميع المناطق الجغرافية التي نعمل فيها. بالإضافة إلى البيانات التي تم الحصول عليها من نظام كوكاكولا، نقوم أيضًا بتقييم آراء المنتدى الاقتصادي العالمي ونتائج الاستطلاعات العالمية. نحن نتعامل مع المخاطر والفرص على المستوى الإقليمي والفطري، وفي كل عام، نقوم بإنشاء ومراجعة خطط العمل للسنوات الثلاث التالية.

المخاطر الهامة بالنسبة لسي سي أي

المخاطر ذات الأولوية	الوصف	المخرجات المحتملة	الإجراءات التخفيفية
1 تباطؤ الاقتصاد الكلي وعدم الاستقرار	<ul style="list-style-type: none"> ارتفاع أسعار الفائدة العالمية التضخم المستمر المخاطر الجيوسياسية السياسات النقدية غير التقليدية عدم الاستقرار الداخلي 	<ul style="list-style-type: none"> التأثير السلبي لانخفاض الطلب على النتائج التشغيلية والمالية لشركتنا زيادة الكلفة قد يواجه كل من الموردين والموزعين مخاطر الاختناقات المالية وعدم القدرة على ضمان استمرارية العمليات معوقات السيولة وصعوبات الوصول إلى الموارد المالية تراجع قابلية المخاطرة 	<ul style="list-style-type: none"> الحد من التعرض للمخاطر الاقتصادية المحلية من خلال مجموعة المنتجات المتنوعة والعمليات الجغرافية محفظة ونموذج أعمال مرن يمكن أن يستجيب للتغيرات في احتياجات المستهلكين خلال أوقات الركود الاقتصادي مبادرات التحوط الديناميكية خلق سيولة إضافية للموردين والموزعين قاعدة تكلفة منضبطة وإدارة صارمة لرأس المال العامل سيولة قوية وأصول متنوعة وزائدة عن الحاجة إدارة المساهمين
2 عدم الاستقرار السياسي والأمن	<ul style="list-style-type: none"> استمرار عدم الاستقرار والمخاطر الجيوسياسية في الأسواق الناشئة الحرب المشتعلة بين روسيا وأوكرانيا والتوتر في الشرق الأوسط العقوبات ومخاطر امتداد آثارها على الدول المجاورة الانتخابات العالمية الحروب التجارية 	<ul style="list-style-type: none"> المخاطر الأمنية التي قد تحدث فيما يتعلق بموظفينا وأصول الشركة الأزمات المالية صعوبات الوصول إلى البنية التحتية والمواد الأولية للإنتاج موجات هجرة جديدة تسريعات جديدة الظروف الجيوسياسية المتقلبة والصعبة مع التوترات المحتملة في السياسة الداخلية والخارجية تؤثر سلبيًا على طلب المستهلكين 	<ul style="list-style-type: none"> توفير إدارة الحوادث وحل الأزمات الأمن المادي والإلكتروني سلامة السفر مركز التفاعل الاجتماعي خطط لتوريد المواد الخام البديلة احتضان الثقافة المحلية الحوار المستمر مع المساهمين والمشاركة لحماية أعمالنا من قضايا الامتثال والسمعة
3 إدارة الأفراد والمواهب	<ul style="list-style-type: none"> الأنشطة اللازمة لضمان الوصول إلى المواهب الجديدة، وهي محدودة، ولزيادة مهارات الموارد البشرية الموجودة التحول الرقمي والاندماج في عالم سريع التغير الفشل في تحقيق وحدة الهدف عدم التوافق الثقافي الصحة والسلامة المهنية الضعف العاطفي ونقص الدعم الاجتماعي الاستيلاء من العمل التحيز الفشل في التوازن بين العمل والحياة 	<ul style="list-style-type: none"> فقدان الثقة في العلامة التجارية لصاحب العمل خسارة الإنتاجية خطر عدم تحقيق الفرص المحتملة فقدان الموارد البشرية الأساسية الفشل في جذب موارد بشرية موهوبة جديدة للشركة استنفاد الموظفين انخفاض القدرة التنافسية للشركة 	<ul style="list-style-type: none"> اكتساب المواهب بشكل سريع وإستراتيجي وعلامة تجارية متنامية لصاحب العمل دعم المواهب لتمكين الفرق من النمو على المستويين الشخصي والمهني التواصل مع الموظفين والاحتفاظ بهم من خلال اعتماد نهج يركز على الناس الالتزامات بتعزيز التنوع والشمول توحيد البروتوكولات الأمنية إطلاق القواعد المنقذة للحياة بالتعاون مع شركة كوكاكولا تبادل المعرفة مع شركاء الأعمال اعتماد مبادئ التدريب المستمر وإبقاء قنوات الاتصال مفتوحة

المخاطر الهامة بالنسبة لسي سي أي

المخاطر ذات الأولوية	الوصف	المخرجات المحتملة	الإجراءات التخفيفية
4 الأخلاق والامتثال والتنظيم والضرائب	<ul style="list-style-type: none"> الخضوع للعديد من القوانين واللوائح والمبادئ التوجيهية الضريبية المختلفة والمتنوعة في البلدان التي نعمل فيها اللوائح المتعلقة بالتصنيع والمبيعات والتوزيع والتعبئة واستخدام مكونات معينة في المكونات وإعادة التدوير ومتطلبات وضع العلامات تصنيف منخفض في مؤشر مدركات الفساد للدول التي نعمل فيها خطر تزايد توجه الحكومات للسيطرة على البيانات مع التركيز على حماية البيانات الشخصية في هذه الدول 	<ul style="list-style-type: none"> خسارة سمعة شركتنا زيادة تكاليف التشغيل والامتثال الأثر المالي للضرائب الجديدة/المرتفعة أو التغييرات في قوانين الضرائب القيود المفروضة على عملياتنا انتهاك القوانين واللوائح وقواعد الأخلاق لدينا العقوبات الإدارية الخسائر الاقتصادية من الاحتيال زيادة الصعوبات الاقتصادية ومخاطر الفساد/الاحتيال في جغرافيتنا التشغيلية 	<ul style="list-style-type: none"> المراقبة المستمرة للعقوبات الاقتصادية وغيرها المراقبة والتقييم المستمر للمخاطر المرتبطة بالموردين والموزعين سياسات جديدة بشأن غسل الأموال والفساد والعقوبات التواصل والتدريب المستمر مع جميع الموظفين الحفاظ على التواصل المفتوح والمستمر مع المساهمين في القطاع والمنظمين والسلطات المحلية والمركزية في إطار الأحكام القانونية مסوحات الأثر الاقتصادي
5 اضطراب سلسلة التوريد	<ul style="list-style-type: none"> زيادة الطلب وسلاسل التوريد الهشة تكاليف النقل المتغيرة بسبب المخاطر الجيوسياسية الاضطرابات الجيوسياسية والأحداث المناخية غير الطبيعية انخفاض الاستثمارات السلعية في الماضي 	<ul style="list-style-type: none"> النقص والتأخير في توريد المواد زيادة تكلفة التصنيع اضطراب في التصنيع بسبب عدم كفاية المخزون 	<ul style="list-style-type: none"> الشراء المسبق والعقود طويلة الأجل تحديد الموردين البديلين عقود التحوط المالي إنشاء سلاسل التوريد المحلية قدر الإمكان دعم عمليات سلسلة التوريد إنشاء المخزون لوحدة SKU الرئيسية قبل الموسم لدى الموردين الاستراتيجيين التعبئة والتغليف البديلة والإجراءات لتقليل وزن العبوات المتوفرة حالياً
6 الكوارث الطبيعية واستمرارية الأعمال	<ul style="list-style-type: none"> الظروف الجوية القاسية بشكل غير عادي الكوارث الطبيعية طوارئ الصحة العامة 	<ul style="list-style-type: none"> مخاطر سلامة الحياة لموظفينا الأضرار المادية التي لحقت بمنشأتنا وأصولنا اضطرابات سلسلة التوريد فقدان الموارد المالية اضطرابات خطيرة في البنية التحتية موجات الهجرة لوائح قانونية جديدة انخفاض الطلب على منتجاتنا 	<ul style="list-style-type: none"> تطوير خطة استمرارية الأعمال تحسين قدرات الفرق الأساسية والموسعة لإدارة الحوادث وحل الأزمات الحماية الاستباقية لموظفينا وأصول الشركة وجود خطط عمل وفرق جاهزة لحالات الطوارئ تعريف الجميع بالإجراءات الاحترازية الواجب اتخاذها في حالات الطوارئ تنفيذ المشاريع الاجتماعية الحد من الأثار البيئية طويلة المدى من خلال إنشاء مجتمع منخفض الكربون وموجه نحو إعادة التدوير المساهمة في رفع الوعي البيئي لدى الجهات المعنية

المخاطر الهامة بالنسبة لسي سي أي

المخاطر ذات الأولوية	الوصف	المخرجات المحتملة	الإجراءات التخفيفية
7 مخاطر الاستدامة	<ul style="list-style-type: none"> التأثيرات المباشرة وغير المباشرة طويلة المدى لتغير المناخ على أعمالنا وسلسلة التوريد لدينا زيادة الحساسية والقلق بشأن نفايات التغليف والتلوث البلاستيكي في جميع أنحاء العالم الحاجة إلى الوصول الكافي والأمن إلى موارد المياه، سواء من أجل صحة ورفاهية الأشخاص الذين يعيشون في المناطق التي نعمل فيها أو من أجل استمرارية عملياتنا تأثير الندرة/السعر والتشريعات وارتفاع الضرائب على السلع الزراعية كالسكر والفواكه 	<ul style="list-style-type: none"> إمدادات المياه ونقص المواد الخام الكوارث الطبيعية اللوائح القانونية وإنفاذ القانون عدم القدرة على الوصول إلى التمويل الضرائب خسارة السمعة مشاكل الصحة العامة انخفاض التزام الموظفين تراجع المنافسة النقص والتأخير في توريد المواد ارتفاع الأسعار اضطراب في التصنيع بسبب عدم كفاية المخزون 	<ul style="list-style-type: none"> المراقبة الدقيقة للالتزامات التسعة المختلفة لعام 2030 والأهداف المحددة فيها تحت عناوين التعبئة والتغليف والمياه والمناخ وحقوق الإنسان والتنوع والشمول والمجتمع دراسة الإمكانات وإجراء دراسات الجدوى بهدف توفير الموارد المستدامة مراقبة ورفع الوعي بين جميع المساهمين بالإضافة إلى عملياتنا بشأن الجهود المبذولة لزيادة الكفاءة بناء شراكات مع المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية والشركات الناشئة والجامعات بناء علاقات نشطة مع المساهمين المتنوعين التركيز على المشتريات المستدامة
8 سمعة الشركة والترخيص الاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> فشل في إدارة الأزمات المنتجات والخدمات المعيبة قضايا الأمن السيبراني خطر المعلومات المضللة التي تشكلها وسائل التواصل الاجتماعي مخاطر الحوكمة الأثر البيئي والاجتماعي المسائل القانونية والتنظيمية سوء السلوك الأخلاقي 	<ul style="list-style-type: none"> خسارة السمعة الأثر المالي بسبب انخفاض حجم المبيعات والحصة السوقية زيادة التدقيق التنظيمي الفشل في جذب الموظفين المحتملين والموهوبين 	<ul style="list-style-type: none"> الحياد السياسي والموقف المحايد التخطيط لإدارة الأزمات تحليل السيناريو استطلاعات مشاركة الموظفين التواصل الفعال مع المساهمين بحوث السلطات المركزية والمحلية رصد وقياس التأثير الإعلامي مراقبة وسائل التواصل الاجتماعي وإدارة علاقات العملاء تقييم التواصل كشركة (مباشر أو غير مباشر/رد فعل أو استباقي) موازمة النظام (المساهمون الرئيسيون في شركة كوكاكولا ومجموعة الأناضول) الاستثمار في البرامج المجتمعية تعزيز الاستثمار المحلي

المخاطر الهامة بالنسبة لسي سي أي

المخاطر ذات الأولوية	الوصف	المخرجات المحتملة	الإجراءات التخفيفية
9	تغيير تفضيلات المستهلك، وبيئة البيع بالتجزئة، ونماذج الأعمال الرقمية الجديدة	<ul style="list-style-type: none"> تقلبات المحتملة في الطلب تقلص قاعدة العملاء الفشل في مواكبة وتيرة قنوات ومنصات البيع الجديدة التغيير في البيئة التنافسية انخفاض توافر المنتج انخفاض الأرباح 	<ul style="list-style-type: none"> رؤيتنا هي الوقوف إلى جانب عملائنا من خلال مجموعة المشروبات المتنوعة لدينا في كل سوق تقديم الحلول المناسبة للغرض إستراتيجية صفر سكر استراتيجية إدارة نمو الإيرادات الإلكترونية الرقمنة تحسين الامتثال لشركة كوكاكولا
10	حماية البيانات والأمن السيبراني	<ul style="list-style-type: none"> الهجمات السيبرانية فشل مركز البيانات والخادم المخاطر المرتبطة بأمن أنظمة المعلومات والبيانات المتعلقة بالوصول غير المصرح به أو إساءة الاستخدام أو الانقطاع أو التغيير أو التدمير 	<ul style="list-style-type: none"> خرق بيانات الشركة أو البيانات الشخصية الخسارة المالية الاضطرابات المحتملة في العمليات خسارة سمعة الشركة المواقف الناشئة التي تتعارض مع KVKK لوائح قانونية جديدة
11	العلاقة مع شركة كوكاكولا	<ul style="list-style-type: none"> خسارة السمعة تدني الدخل ارتفاع الكلفة فرص أقل للنمو غير العضوي 	<ul style="list-style-type: none"> إدارة العلاقة مع شركة كوكاكولا من خلال اتفاقيات مفتوحة وشفافة ضمان توافق الخطط طويلة المدى وخطط العمل السنوية مع شركة كوكاكولا الشراكة الفعالة من أجل النمو التمثيل والمشاركة رفيعة المستوى في اجتماعات الإدارة العليا التواصل المتكرر وتبادل أفضل الممارسات ضمن إطار عمل شركة كوكاكولا المشاركة في المشاريع المشتركة التي تركز على القضايا الإستراتيجية وخطط العمل طويلة المدى التميز في التنفيذ والاستثمارات

أولوياتنا الإستراتيجية للأعوام 2024 - 2026

في الفترة 2024-2026، سنظل عازمين على اتخاذ قرارات العمل ضمن جوهر خلق القيمة على أساس المساهمين. نحن نستترشد بأولوياتنا الإستراتيجية التي تغطي خمسة مجالات رئيسية، "أن نكون أفضل شركة سلع استهلاكية سريعة الحركة في المجتمعات التي نعمل فيها"

تسريع نمو الجودة



من خلال توفير خدمات عالية الجودة لعملائنا عبر مجموعة منتجاتنا المتنامية والمتنوعة والمبتكرة، فإننا نحافظ على نمونا المريح

▶ إدارة نمو الإيرادات

▶ تحسين وحدة حفظ المخزون

▶ إستراتيجية مخصصة على أساس القناة

▶ محفظة متوازنة ومختارة

▶ إدارة حكيمة ومحكمة للنفقات التشغيلية

أن نكون الشركة الأولى في مجال السلع الاستهلاكية سريعة الحركة



من خلال فرق مخصصة تعمل مع عملائنا للنمو معًا، نقوم بتنفيذ أفضل الممارسات في إدارة العملاء والموردين وتطوير الأعمال

▶ تغطية المخرجات

▶ تطوير الموزع

▶ فعالية قوى المبيعات

▶ وضع مبرد فعال

▶ التميز الشامل

▶ خدمات العملاء المثالية

الفوز مع موظفينا



نحن نخلق بيئة عمل متنوعة وشاملة حيث يتم تقدير جميع الموظفين والحصول على فرص متساوية للنمو

▶ الحفاظ على الموهبة

▶ تطوير المهنة

▶ الأفضل في التوظيف

▶ تطوير القيادة

▶ إدارة الأداء الجديدة

▶ مقترحات الثقافة وقيمة الموظف

الرقمنة لقيادة القطاع



من أجل زيادة الكفاءة وتحسين عملياتنا، فإننا نتبنى التحول الرقمي مع دمج التطبيقات المبتكرة في أعمالنا حتى نتمكن من الحفاظ على مكانتنا الرائدة في الصناعة

▶ تجربة العميل

▶ التميز التشغيلي

▶ نماذج الأعمال الرقمية الجديدة

▶ مرونة الأعمال والمتانة

الفوز مع مساهمينا



نواصل التركيز على الفوز مع جميع أصحاب المصلحة عبر سلسلة القيمة لدينا وخلق قيمة لعملائنا وعمالنا وموظفينا والمجتمعات التي نخدمها

▶ المسؤولية الاجتماعية للشركات والعمل التطوعي

▶ التزامات الاستدامة

▶ سمعة الشركة

▶ الحوكمة المتكاملة

توقعاتنا لعام 2024

في عام 2023، واجهنا مجموعة متنوعة من التحديات في بيئة عملنا، بعضها كان موجوداً بالفعل في خطط أعمالنا، بينما البعض الآخر كان أكثر خطورة من المتوقع. وكما ذكرنا سابقاً وفصلنا في تقرير حجم المبيعات لنهاية العام 2023، فقد أدى الزلزال الكارثي الذي ضرب تركيا وتحديات الاقتصاد الكلي في باكستان إلى انخفاض أحجام المبيعات عن المتوقع خلال العام. ومع ذلك، فقد بقينا ملتزمين بخلق القيمة و عملنا بجد لزيادة نصيب الفرد من الاستهلاك في جغرافيتنا التشغيلية مدفوعة بإجراءات فعالة لإدارة نمو الإيرادات ومبادرات تسويقية قوية.

بالتطلع إلى عام 2024، سنواصل الاستفادة من محفظة علامتنا التجارية المتنوعة وقدراتنا التنفيذية وخبرتنا في العمل في الأسواق الناشئة. سوف نحافظ على تركيزنا على "خلق القيمة وزيادة نصيب الفرد من استهلاك المشروبات غير الكحولية الجاهزة للشرب من خلال تقديم خوارزمية نمو عالية الجودة". بينما نتوقع أن يتراجع معدل

التضخم في تركيا وباكستان بشكل طفيف ولكنه يظل مرتفعاً، فإننا سنستمر في تقديم خوارزمية نمو الجودة - زيادة صافي إيرادات المبيعات بما يتجاوز نمو الحجم والأرباح التشغيلية فوق الإيرادات - من خلال تسعيرنا الديناميكي والمزيج الفعال بين المنتجات/القناة/الفئة. مبادرات الإدارة وقدرات الشراء الاستباقية.

سوف نستمر في الاستثمار قبل الطلب لزيادة القيمة السوقية لمستقبل سي سي أي. وفي عام 2024، نخطط لإطلاق مصنعين جديدين في أوزبكستان وكازاخستان، إلى جانب تمديدات الخطوط الجديدة والتحول الرقمي في مختلف العمليات.

توقعات سي سي أي لعام 2024:

حجم المبيعات:

- ▶ نمو حجم المبيعات من رقم واحد على أساس موحد
- ▶ نمو متوسط من رقم واحد في كل من الأسواق التركية والعالمية

صافي إيرادات المبيعات:

نمو محايد للعملاء الأجنبية في الأربعينيات المنخفضة

هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك:

هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك بالتوازي مع عام 2023





لنلق نظرة أعمق

نهجنا

في خلق القيمة

تلتزم سلسلة القيمة لدينا، التي تشمل استخدام الموارد والإنتاج والخدمات اللوجستية والمبيعات والتسويق والاستهلاك وإعادة التدوير، بأنشطة خلق القيمة المستمرة مع التركيز على موظفينا وعملائنا ومستهلكينا والمجتمع.

سلسلة القيمة الخاصة بنا

نحن نستهلك أقل بينما ننتج أكثر. نحن نبتكر باستمرار لزيادة كفاءة مواردنا وتحسين التعبئة والتغليف لدينا في 30 مصنعاً لتعبئة الزجاجات و3 مصانع لتجهيز الفاكهة في 11 دولة لتحقيق إنتاج أكثر استدامة. لقد حققنا معدلات إعادة تدوير تصل إلى 99% في المصانع ونحضر تقدماً سريعاً نحو هدفنا المتمثل في التخلص من النفايات تماماً. نحن نحافظ على المعايير الدولية ونعمل مع برامج التميز المعتمدة. يتم تدقيق مصانعنا سنوياً وفقاً لمتطلبات تشغيل شركة كوكاكولا.

نحن نستخدم التقنيات الرقمية لتخطيط عمليات المستودعات لدينا بما يتماشى مع متطلبات العملاء والموزعين. نحن نتمو مع الموزعين لدينا، ونعزز قيم سي سي أي عبر سلسلة القيمة الخاصة بنا. نحن نستثمر في تنمية المواهب لدى الموزعين لدينا لتحقيق أقصى قدر من الأداء المناسب لدخول السوق. نحن ننشر ممارساتنا التي تساعد على خلق قيمة بيئية واجتماعية بين موزعينا.

الشؤون اللوجستية

المبيعات والتسويق

يعد الفوز مع عملائنا جزءاً لا يتجزأ من منظمنا. نعمل بشكل وثيق مع عملائنا من خلال 890.000 نقطة بيع ونعمل بشكل مشترك على تطوير خطط عمل لتمكين النمو المستدام من خلال الممارسات الاجتماعية والبيئية. أثناء قيامنا بتنفيذ إستراتيجيتنا التسويقية والإعلانية، فإننا نلتزم بسياسة التسويق المسؤولة الخاصة بشركة كوكاكولا.

نحن نعمل على ضمان أفضل جودة عبر سلسلة القيمة لدينا. من خلال توحيد الجهود مع شركة كوكاكولا والموردين الآخرين، فإننا نسعى جاهدين لضمان إمدادات مستدامة من المواد الخام المركزة ومواد التعبئة والتغليف لإنتاج مشروبات لذيذة وعالية الجودة، حيث نقوم بذلك من خلال ضمان امتثال موردينا للمبادئ التوجيهية للموردين، التي تحدد الحد الأدنى من الشروط البيئية والاجتماعية والاقتصادية والأخلاقية التي نتوقع منهم الوفاء بها، ومن خلال إجراء عمليات تدقيق للتحقق من امتثالهم للمبادئ التوجيهية للموردين.

تماشياً مع رؤية شركة كوكاكولا لعالم بلا نفايات، نقوم بجمع العبوات التي نطرحها في السوق من خلال نظام الزجاجات القابلة للإرجاع وجهود إعادة التدوير. نحن نسعى باستمرار إلى الابتكارات لزيادة المحتوى المعاد تدويره في عبواتنا، حيث نتعاون مع المنظمات غير الحكومية والمجتمعات المحلية وشركة كوكاكولا لتحقيق أهدافنا

إعادة التدوير

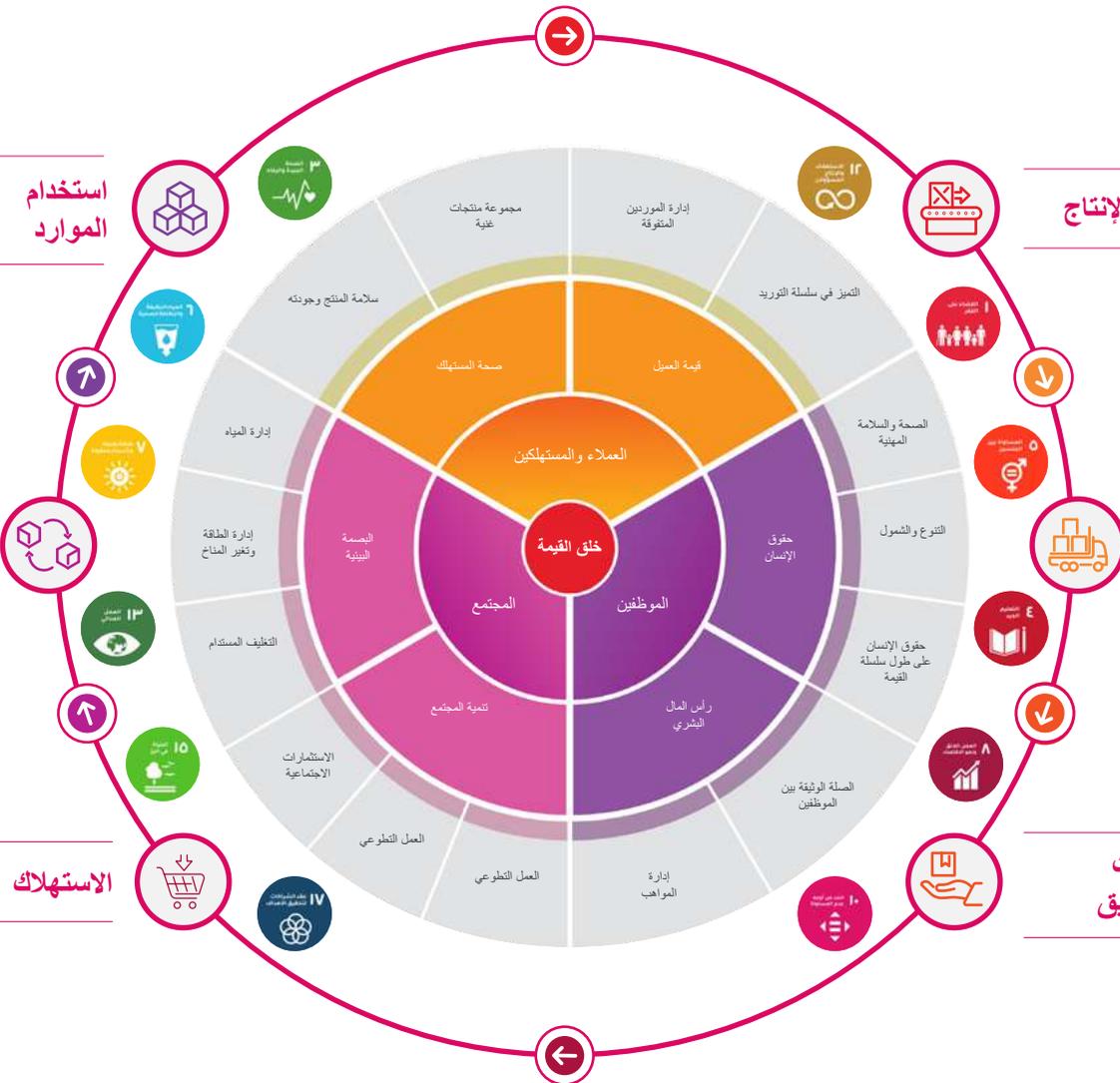
نصل إلى 500 مليون مستهلك من خلال أكثر من 20 علامة تجارية. نحن نقدم لعملائنا مجموعة واسعة من المنتجات لكل نمط حياة ومناسبة، مع إعطاء الأولوية دائماً لسلامة وجودة منتجاتنا

الاستهلاك

استخدام الموارد

إعادة التدوير

الاستهلاك



نهجنا في خلق القيمة



القيمة التي تم إنشاؤها

- تحسين حوكمة الشركات
- سمعة العلامة التجارية
- تنويع قاعدة المستثمرين

- التنمية الاجتماعية
- قيمة حقوق المساهمين
- شريك تجاري موثوق

- تعاون المساهمين
- استدامة الموارد الطبيعية والنظم البيئية

- إنتاجية العمل
- 1,535 مليون حجم مبيعات UC

- تنمية الكفاءات المستدامة
- تحسين نوعية الحياة في المجتمعات
- 103,456 ساعة تدريبية للموظفين
- التأثير الاقتصادي غير المباشر: إجمالي 114.750 فرصة عمل مباشرة وغير مباشرة في تركيا
- وغير غيزستان وكازاخستان وباكستان.

- رضا العملاء
- رضا المستهلك
- بناء الثقة
- ابتكار

المخرجات

- حقيق القيمة الأفضل للمؤسسة
- زيادة الشفافية
- علاقات المستثمرين (في الاتجاهين)
- 101,686 مليون ليرة تركية صافي إيرادات المبيعات؛
- 14,990 مليون ليرة تركية أرباح تشغيلية

- سمعة العلامة التجارية
- زيادة الشفافية
- بناء الثقة
- تخفيف المخاطر القانونية
- الترخيص الاجتماعي للعمل

- الإدارة المستدامة للموارد
- الترخيص الاجتماعي للعمل
- توفير الموارد
- وعي بيئي
- تحسن بنسبة 3% في كفاءة استخدام المياه مقارنة بعام 2020
- توفير 164,975 م3 من المياه
- 694,928 طن توفير في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

- زيادة الإنتاجية والكفاءة
- تحسين سلسلة التوريد
- الصحة والسلامة التشغيلية
- بيئة عمل متوافقة مع حقوق الإنسان

- إشراك الموظفين
- زيادة الإنتاجية
- التنوع والضمين
- الدافع/الرضا
- التطوير الوظيفي للموظفين
- تطوير الذات
- تحسين المعرفة والمهارات

- إشراك الموظفين
- زيادة الإنتاجية والكفاءة
- تحسين سلسلة التوريد
- تحسين المعرفة والمهارات
- خبرة الموظف

المدخلات والمصادر

- الاستثمارات
- إيرادات المبيعات
- الدخل المالي

- توقعات المساهمين
- مبادئ وقيم الشركة
- اللوائح والتشريعات
- الاتجاهات الخارجية
- التغيرات في بيئة العمل
- منصات التفاعل

- المياه
- الطاقة
- المركبات وقاعدة المشروبات
- السكر
- مواد التعبئة والتغليف الأولية
- المبادئ التوجيهية للموردين

- المباني
- البنية التحتية
- المعدات

- أكثر من 10,000 موظف
- أنظمة وبرامج الإدارة
- مبادئ وقيم الشركة
- العمل التطوعي
- فريق القيادة وثقافة الشركة

- الاستثمارات في البحث والتطوير
- أنظمة الإدارة والشهادات
- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

الأنشطة التجارية

- إدارة المخاطر المالية
- إدارة رأس المال العامل
- التسويق
- إدارة نمو الإيرادات
- التسعير
- الترقية

- المشاركة النشطة في المنظمات غير الحكومية ومجموعات المصالح التجارية واجتماعات رابطات القطاع والمؤتمرات وورش العمل واللجان والمشاريع
- برامج دعم وتطوير الموردين والموزعين والعملاء
- عمليات التدقيق والدراسات الاستقصائية للموردين والموزعين والعملاء
- برامج الصحة والسلامة والرفاهية
- برامج الاتصالات
- برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات
- التفاعل مع السلطات المحلية والوطنية

- برامج كفاءة الطاقة والمياه
- مبادرات التعبئة والتغليف المستدامة
- ممارسات الشراء المستدامة (معدات المشروبات الباردة والزراعة والرافعات الشوكية)
- الشراكات مع المنظمات غير الحكومية فيما يتعلق بالقضايا البيئية
- تدريب الموردين على أساس المبادئ التوجيهية للموردين وPSA
- عمليات التدقيق على سياسات الشركة
- حملات توعية داخلية وخارجية
- تقييم مدى تأثير مصدر المياه (SVA) مع شركات خارجية

- شراء الآلات والمعدات
- الصيانة والإصلاح
- إدارة الجودة
- الخدمات اللوجستية

- إدارة المواهب والأداء
- التعلم والتطوير
- ممارسات الصحة والسلامة والرفاهية
- حقوق الإنسان والتنوع والشمول
- التواصل والتفاعل بين الموظفين

- تطوير المشروع
- إقامة شركات للبحث والتطوير والابتكار
- حماية الملكية الفكرية

لنلق نظرة أعمق



الناس

أولاً

نؤمن في سي سي أي بأن العامل البشري يلعب دورًا حاسمًا في نجاح واستدامة عملياتنا. نحن ملتزمون بخلق بيئة عمل آمنة ومتساوية من خلال سياساتنا وممارساتنا، وخلق تأثير إيجابي على كل فرد عبر سلسلة القيمة لدينا.

44
عدد مشغلي الرافعات
الشوكية من الإناث

120
يومًا إجازة والدية
لجميع أمهات سي سي أي

منح شهادة
الراتب المتساوي

112,400 ساعة تدريبية للموظفين في
مجال الصحة والسلامة المهنية بزيادة

بنسبة 6.6%



حقوق الإنسان على طول سلسلة القيمة

بصفتنا سي سي أي؛ نحن ملتزمون بشدة بخلق بيئة عمل شاملة وجذابة وعادلة تحترم حقوق الإنسان العالمية، وتكون منفتحة وصادقة، وتقدر وتحترم التواصل. نحن نسعى إلى التصرف وفقاً لحقوق الإنسان في علاقاتنا مع موظفينا وموردنا وشركاء العمل والمجتمعات التي نعمل فيها، ونشجعهم على أن يكونوا مراعيين لهذه المسألة.

كيف نقوم بالحوكمة

استناداً إلى سياسة حقوق الإنسان الخاصة بسي سي أي، فإننا ملتزمون باحترام قانون العمل المعمول به في كل منطقة جغرافية نعمل فيها، ونهدف إلى خلق ثقافة عمل يمكن لموظفينا من خلالها تحقيق أهدافهم المحتملة والمهنية. نحن نعتبر تعميم هذا المنظور ضمن سلسلة القيمة لدينا أحد أهدافنا الرئيسية. نحن نضمن أن موظفينا يتبنون سياسة حقوق الإنسان الخاصة بسي سي أي من خلال برامج التدريب المنتظمة.

عندما يكون هناك تعارض بين مبادئ سياسة حقوق الإنسان لدينا والقوانين والأعراف وممارسات الشركات في المنطقة التي يعملون فيها، فإننا نشجع موظفينا على الاتصال بالإدارة المحلية والموارد البشرية وعلاقات الموظفين الجماعية وحقوق الإنسان المدير أو مدير الأخلاقيات المحلي أو مدير أخلاقيات المجموعة بشكل مجهول أو اتصل بسرية من خلال **الخط الساخن للأخلاقيات في سي سي أي**.



CCI'M HUMAN

نحن في سي سي أي بشر ولدينا حقوق. نحن نحترم حقوق الإنسان.

ينبغي معاملة جميع الموظفين على قدم المساواة في حالة انتهاك سياسة حقوق الإنسان الخاصة بسي سي أي. يجب على إدارة الأخلاقيات والامتثال، بالتعاون مع إدارة علاقات الموظفين وحقوق الإنسان في إدارة الموارد البشرية لمجموعة سي سي أي، التعامل مع جميع الإبلاغات والانتهاكات المحتملة لسياسة حقوق الإنسان في سي سي أي.

لن يتم اتخاذ أي إجراءات انتقامية أو سلبية ضد الموظفين الذين تقدموا إلى خط الأخلاقيات. سيتم التحقيق في جميع التقارير المتعلقة بالانتهاكات، وإذا ثبت ذلك، فسيتم اتخاذ الإجراءات العلاجية وفقاً لسياسة حقوق الإنسان ومدونة الأخلاقيات الخاصة بسي سي أي.

سياسة حقوق الإنسان في سي سي أي

تعتمد سياسة حقوق الإنسان في سي سي أي على الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، ومبادئ منظمة العمل الدولية، ومبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، بالإضافة إلى نظام كوكاكولا.

يرجى **النقر هنا** للاطلاع على سياسة حقوق الإنسان في سي سي أي

تغطي سياسة حقوق الإنسان في سي سي أي المواضيع التالية:

- ▶ مشاركة المجتمع وأصحاب المصلحة
- ▶ التنوع والشمول
- ▶ التمييز التعسفي
- ▶ حرية النقابات والمفاوضات الجماعية
- ▶ أماكن عمل آمنة وصحية
- ▶ العمل القسري والاتجار بالبشر
- ▶ الصحة والسلامة المهنية
- ▶ عمالة الأطفال
- ▶ ساعات العمل والأجور والمزايا العادلة
- ▶ حماية حقوق الأراضي والموارد المائية

أهداف عام 2024

الحالة

أداء عام 2023

أهداف عام 2023

إتمام جميع عمليات تدقيق المبادئ التوجيهية للموردين بنجاح



تم تدقيق مصانع سي سي أي تركيا، إسبرطة، إزمير، بورصة، تشورلو، أنقرة، هزار؛ سي سي أي طاجيكستان نوشوكيهوي؛ سي سي أي أذربيجان باكو؛ سي سي أي تركمانستان عشق آباد؛ سي سي أي كازاخستان أستانا؛ سي سي أي باكستان؛ سي سي أي العراق الحلة وكربلاء بنجاح..

إتمام جميع عمليات تدقيق المبادئ التوجيهية للموردين بنجاح

الأحمر (+28 نقطة): تقوم الشركة بتعبئة نموذج خطة العمل التشغيلية وإرساله إلى فريق التدقيق. ومن المتوقع أن تقوم الشركة بتصحيح النتائج المدرجة في خطة عمل المنشأة كما وافق عليها فريق

التدقيق. يتم إجراء تقييم المتابعة في غضون 6 أشهر من التقييم الأولي. ستظل العملية سارية حتى يتم تصنيف الشركة بالحالة الخضراء أو اعتمادها.

أجرينا 1081 ساعة تدريبية في عام 2023 لإجمالي 2200 مشارك

ما قمنا بتنفيذه في عام 2023

كجزء من المشروع الذي تم تنفيذه مع شركة كوكاكولا لقياس وزيادة فعالية نظام تقارير موظفي سي سي أي والذي يعد جانباً أساسياً لتقافة التحدث في سي سي أي؛ تم تضمين آراء الموظفين وتم تطوير خطط العمل لدمج أفضل الممارسات الدولية في نظامنا. بالإضافة إلى المبادرات المذكورة أعلاه، تم أيضاً إنشاء حملة تواصل جديدة حول موضوع التحدث بصوت عالٍ. ومع تقدم المشروع، شارك أيضاً أحد موردي سي سي أي في الدراسة التجريبية.

تم تنفيذ المبادئ الأحد عشر لعلاقات الموظفين وسياسة حقوق الإنسان عبر سي سي أي.

بعد إصدار سياسة حقوق الإنسان لسي سي أي في أوزبكستان، خضع جميع المديرين للتدريب على السياسة الجديدة.

تم تطوير تدريب جديد تماماً عبر الإنترنت في سي سي أي باكستان حول سياسة حقوق الإنسان في سي سي أي

ضمن إطار عمل التزاماتنا بالاستدامة لعام 2030، تم تنظيم دورات تدريبية حول سياسة حقوق الإنسان لسي سي أي لموزعنا عبر الإنترنت ووجهاً لوجه. شارك ما



مجموعه 340 فرداً من 50 موزعاً في جلسات التدريب المباشرة التي عقدت في سي سي أي تركيا. ومن بين هؤلاء المشاركين، أتم 80% الدورة التدريبية ذات الصلة عبر الإنترنت.

كجزء من برنامجنا التدريبي على سياسة حقوق الإنسان، والذي تم تصميمه لضمان بقاء موظفينا على اطلاع بأحدث التطورات، يسعدنا أن نعلن أن إجمالي 2200 مشارك أكملوا 1081 ساعة تدريب في عام 2023.

ضمن إطار عمل عمليات تدقيق المبادئ التوجيهية للموردين، تمت بنجاح 14 عملية تدقيق أجرتها شركات تدقيق مستقلة في 7 دول سي سي أي.

تدريب حقوق الإنسان (2023)	عدد المشاركين	إجمالي الساعات
تركيا	596	407,5
قيرغيزستان	22	12
طاجيكستان	38	48
أذربيجان	52	40
كازخستان	256	200
باكستان	1.232	370
العراق	4	3,1
الإجمالي	2.200	1.081

الصحة والسلامة التشغيلية

نحن في سي سي أي، نعتقد أن مسؤوليتنا الأساسية هي خلق بيئة عمل آمنة وصحية مفيدة لتحفيز موظفينا وإنتاجيتهم وأداء عملهم مع تحسين التوازن بين العمل والحياة في نفس الوقت.

كل مصنع من مصانعنا حاصل على شهادة الأيزو 45001 لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

وتقدم تقارير ربع سنوية إلى لجان الصحة والسلامة في الدولة. أثناء العمل مع اللجان القطرية عبر سي سي أي، يقوم مدير الصحة والسلامة المهنية للمجموعة بتنسيق مسائل الصحة والسلامة المهنية ويقدم تقارير ربع سنوية إلى اللجنة التوجيهية للصحة والسلامة المهنية. في حين أن كبير موظفي الموارد البشرية هو في أعلى سلسلة القيادة فيما يتعلق بالصحة والسلامة المهنية، فإن الرئيس التنفيذي هو أعلى مسؤول تنفيذي ويتولى المسؤولية النهائية.

نحن نجعل من أولوياتنا تقديم تدريب منتظم على الصحة والسلامة المهنية

كيف نقوم بالحوكمة

نحن ندبر قضايا الصحة والسلامة المهنية بناءً على متطلبات تشغيل شركة كوكاكولا، ونظام إدارة الصحة والسلامة المهنية أيزو 45001، واتفاقيات المفاوضة الجماعية مع النقابات العمالية.

تجتمع لجان الصحة والسلامة المهنية القائمة على الموقع والمتعددة الوظائف شهرياً

لموظفينا وموظفي المتعاقدين من الباطن. يعد هذا جانباً مهماً لرفع مستوى الوعي حول الصحة والسلامة المهنية وتحسين ثقافة الصحة والسلامة المهنية لدينا. تركز الدورات التدريبية على موضوعات مثل ثقافة الصحة والسلامة المهنية في شركة كوكاكولا، والإسعافات الأولية، والعمل بأمان في الأماكن الضيقة، والعمل في الأماكن المرتفعة، وحالات الطوارئ، والإخلاء والإنقاذ، والسلامة الكهربائية، وسلامة الغاز المضغوط، والتحكم في الطاقة الخطرة، وممارسات عزل مصادر الطاقة ووضع علامة عليها والقيادة الآمنة وسلامة الرافعة الشوكية.

ثقافة الصحة والسلامة المهنية في شركة كوكاكولا

هدفنا هو المساهمة في إحداث تحول ثقافي في مجال الصحة والسلامة المهنية ضمن نطاق قواعد إنقاذ الحياة وبرنامج ثقافة السلامة الموجهة نحو السلوك، وتحقيقاً لهذه الغاية، نسعى إلى التعرف على الممارسات الخطيرة الأكثر شيوعاً في المرحلة الأولى، وتحويلها إلى ممارسات آمنة في المرحلة الثانية، ووضع الخطط التنظيمية والوقائية لضمان بيئة عمل آمنة. بالإضافة إلى الأساليب التقليدية مثل إجراءات المكافأة والتقدير، والإجراءات التأديبية، والتدريب، وجدنا أيضاً أنه من المفيد استكشاف أساليب مبتكرة مثل أولمبياد الصحة والسلامة المهنية والعروض الدرامية القائمة على موضوعات السلامة المهنية.

الأهداف الرئيسية للصحة والسلامة المهنية

- حماية موظفينا، وهم الأصول الأكثر قيمة وأهمية لشركتنا، من جميع أنواع المخاطر والمخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية في مكان العمل
- جعل الصحة والسلامة المهنية جزءاً من أعمالنا والتأكد من دعمها بشكل فعال من قبل الإدارة والقيادة والالتزامات
- حماية الشركة من المخاطر القانونية التي قد تنشأ عن الالتزام بالمتطلبات القانونية المحلية وتنفيذ أفضل الممارسات في القطاع، ووضع معايير تتجاوز المتطلبات القانونية الحالية
- حماية جميع الموارد والأصول الأخرى من المخاطر والمخاطر المرتبطة بالعمل

برنامج السلامة يبدأ بيد

منذ عام 2016، نسعى جاهدين لتوحيد ممارساتنا في مجال الصحة والسلامة المهنية. لقد قمنا بتنفيذ ذلك من خلال برنامج السلامة يبدأ بيد. نأمل أن نحقق هدفنا المتمثل في "صفر" حوادث وأمراض في العمل، بالإضافة إلى الامتثال الكامل لجميع اللوائح القانونية ومعايير القطاع، بما في ذلك تلك التي وضعتها سي سي أي وشركة كوكاكولا. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نراقب أحدث التطورات في العالم المتغير باستمرار وعملياتنا المتوسعة.



القواعد المنقذة للحياة الصفر ممكن



رعاية سي سي أي: برنامج رفاهية موظفي سي سي أي

هدفنا من خلال برنامج رفاهية سي سي أي هو تعزيز ثقافة يشعر فيها الموظفون بالدعم في الحفاظ على نمط حياة صحي، جسدياً وعقلياً. نحن نهدف إلى تزويد موظفينا بالأدوات والتقنيات التي يمكنهم تعلمها لتحسين صحتهم من خلال رفع مستوى الوعي.



4 ركائز أساسية لإطار عمل رفاهية الموظف



من المتصور تصميم ثلاثي الأبعاد لكل ركيزة أساسية:

3

القياس

مؤشرات الأداء الرئيسية لكل عنصر لقياس أثر الأنشطة والمبادرات

2

أنشطة المشاركة

الأنشطة التي يتفاعل فيها الناس ويتنافسون مع بعضهم البعض.

1

الوعي

الاتصالات والتدريب والندوات عبر الإنترنت والتعلم الإلكتروني، وما إلى ذلك

ما الذي قمنا بتنفيذه في عام 2023

في عام 2023، تم تقييم أداء الصحة والسلامة المهنية لدينا من حيث درجة مؤشر نضج السلامة بنسبة 72%

انطلاقاً من روح برنامج رفاهية سي سي أي، يسعدنا أن نعلن أنه على مدار العام الماضي، تم تنظيم أكثر من 30 فعالية في سي سي أي تركيا بمشاركة أكثر من 4000 موظف. شاركت كل من سي سي أي باكستان وسي سي أي قيرغيزستان في أنشطة تهدف إلى رفع مستوى الوعي حول مواضيع مختلفة وتعزيز الحياة الصحية.

علاوة على ذلك، بدأ تنفيذ برنامج "قواعد إنقاذ الحياة" لموزعينا

تم استكمال تدقيق (الطريق إلى السوق)، وهو الأول من نوعه بين معيئي شركة كوكاكولا في جميع أنحاء العالم، بنجاح في عملياتنا في تركيا. بالإضافة إلى ذلك، تم تطوير إستراتيجيات وخطط عمل مدتها ثلاث سنوات لعمليات الصحة والسلامة المهنية في سياسة الطريق إلى السوق على أساس كل دولة على حدة، بهدف توفير إطار عمل للتطوير المستقبلي

تلقت فرق الصحة والسلامة المهنية الخاصة بـ سي سي أي تركيا تدريباً شاملاً على تحليل الأسباب الجذرية والتحقيق في الحوادث والتدقيق الداخلي وفقاً لمعايير أيزو 45001. نعتمد إجراء هذه الدورات التدريبية في دول سي سي أي الأخرى في عام 2024. في قيرغيزستان وباكستان، تم تنفيذ برنامج تدريب الصحة والسلامة المهنية بهدف تعزيز قدرات القادة التشغيليين في عمليات الصحة والسلامة المهنية. في المجمل، تم

توفير 112,400 ساعة تدريب لموظفي سي سي أي لدينا.

من أجل تنفيذ عملية استباقية فعالة لإدارة الحوادث، من الضروري التأكد من إدارة جميع الحوادث الفعلية والحوادث الوشيكة على منصة رقمية

تم إنشاء مجموعة عمل في إطار المبادرة المذكورة أعلاه لتحديد المناطق الآمنة داخل منطقة عمليات سي سي أي تركيا. والهدف هو توسيع نطاق المشروع ليشمل بلداناً أخرى ضمن شبكة سي سي أي في المستقبل القريب

من أجل تعزيز ثقافة الصحة والسلامة المهنية، تم إطلاق مشروع حوافز الصحة والسلامة المهنية الذي تم تنفيذه حديثاً في سي سي أي في قيرغيزستان، بهدف أساسي هو استهداف فريق العمليات. ونحن نخطط لتوسيع نطاق التنفيذ ليشمل بلدان سي سي أي الأخرى.

تم إطلاق مبادرة "تقباء السلامة" في سي سي أي تركيا وسي سي أي كازاخستان بهدف تعزيز الوعي والشعور بالمسؤولية الشخصية، فضلاً عن تسهيل التواصل عبر المصنع. ويتم تكليف مسؤولي السلامة، الذين يتم اختيارهم من بين الموظفين، بمسؤولية تقديم الدعم لمشرفي الورديات الخاصين بهم وتحديد أي أوجه قصور محتملة في الإجراءات الأمنية المعمول بها

تم تنفيذ التعزيزات، التي تتوافق أيضاً مع متطلبات نظام كوكاكولا، مع الإصدار 3.0

خضع الموظفون لتدريب متخصص من الشركات المعتمدة في المجالات المصنفة على أنها "أنشطة عالية المخاطر". علاوة على ذلك، بُذلت جهود لتعزيز عمليات شراء المعدات ومواد الحماية المطلوبة في هذه المجالات

تم تصميم "دليل السائق"، وهو وثيقة تم إعدادها في سياق برنامج "السلامة القائمة على السلوك" الذي تم تنفيذه في مجال السلامة على الطرق والقيادة، للنشر في جميع أنحاء سي سي أي ككل. علاوة على ذلك، تم إجراء تدريبات على القيادة الدفاعية لسائقي مركبات الشركة في سي سي أي كازاخستان، وسائقي مركبات الموزعين في سي سي أي قيرغيزستان، ومشغلي الرافعات الشوكية في سي سي أي باكستان. وساهمت هذه التدريبات في تحسين أداء السائقين.

في 28 نيسان، اليوم العالمي للصحة والسلامة المهنية، تم عقد سلسلة من الأنشطة التدريبية والتعليمية والتنافسية والتذكارية لتعزيز نشر مبادئ الصحة والسلامة المهنية عبر سي سي أي

من أجل ضمان سلامة جميع الموظفين، تم إجراء تدريبات وتدريبات منتظمة على مجموعة من حالات الطوارئ المحتملة في جميع عمليات سي سي أي، بما في ذلك الحرائق والزلازل والإسعافات الأولية والتسرب الكيميائي

المواطنة المؤسسية المسؤولة

الإنتاج المسؤول

المشتريات المسؤولة

الفوز مع العملاء

قيمة المستهلك

رأس المال البشري

الناس أولاً

نهجنا في خلق القيمة

سلسلة القيمة الخاصة بنا

التنوع والشمول

الصحة والسلامة التشغيلية

حقوق الإنسان على طول سلسلة القيمة



2023	2022	2021	2020	2019	تدريب الصحة والسلامة المهنية
38.867	41.441	28.803	24.169	32.941	عمليات تركيا
7.148	2.983	6.419	980	300	مكتب المجموعة في تركيا
2.507	2.856	2.747	3.792	1.595	الأردن
5.438	3.915	4.172	3.253	8.340	قيرغيزستان
1.067	1.126	1.324	1.200	1.255	طاجكستان
4.094	5.029	3.392	1.388	2.782	أذربيجان
1.405	1.287	2.078	501	-	تركمانيستان
14.457	7.723	5.842	4.233	5.176	كازخستان
25.840	17.839	14.520	13.972	15.117	باكستان
7.454	7.402	8.964	6.294	7.810	العراق
4.124	13.806	493	-	-	أوزباكستان
112.400	105.407	78.754	59.781	75.316	المجموع

أهداف عام 2024

الحالة

أداء عام 2023

أهداف عام 2023

توسيع الأداء البشري والمؤسسي الذي بدأ في تركيا وباكستان ليشمل جميع دول سي سي أي



واصلنا نشر لأداء البشري والمؤسسي في جميع دول سي سي أي

توسيع الأداء البشري والمؤسسي الذي بدأ في تركيا وباكستان ليشمل جميع دول سي سي أي

نشر برنامج "السلامة المبنية على السلوك" في كافة الوحدات التنظيمية لسي سي أي ذات الصلة



اكتملت الجهود المبذولة في هذا الصدد جزئياً

نشر برنامج "السلامة المبنية على السلوك" في جميع الوحدات التنظيمية لسي سي أي ذات الصلة

الهدف هو توسيع نطاق تقييمات مخاطر السلامة القائمة على الخط/الألة لأمن سلامة الماكينة، والتي بدأت كمثال في عمليات سي سي أي تركيا إلى دول سي سي أي الأخرى (الهدف الجديد)

لتوسيع نطاق المشروع الذي تم إنطلاقه لتحديد المناطق الآمنة في سي سي أي تركيا ليشمل دول سي سي أي الأخرى (هدف جديد)



التنوع والشمول

يعتمد البناء المدروس لمؤسستنا لبيئة عمل تتميز بالتنوع والشمول على اقتناعنا بأنه يجب قبول كل فرد كما هو وينبغي تقديره لمهاراته وخبراته ووجهات نظره وهوياته المميزة

رحلة التنوع والشمول الخاصة بسي سي أي



كيف نقوم بالحوكمة

نحن نتعامل مع قضية التنوع والشمول، والتي تعد أحد أهداف العمل الرئيسية لمجلس إدارة سي سي أي والمديرين العاملين في البلاد، من خلال ثلاث نقاط اتصال.

- 1) التنوع بين الأجيال:** نحن نبذل قصارى جهدنا لضمان شعور موظفينا بالتقدير وقدرتهم على التعبير عن أفكارهم، بغض النظر عن سنهم أو خبراتهم أو تأثيرهم الشخصي والمهني
- 2) ثقافة الشركة (الخلفية والخبرة):** ترحب الثقافة المؤسسية الشاملة في سي سي أي بأراء متنوعة وتمكن الموظفين من التحدث والعمل معاً بروح من الثقة والاحترام. نظرًا لكوننا شركة تمثل 11 دولة، و20 لغة، وأكثر من 30 عرقًا، فإننا نؤمن بأن نجاح سي سي أي يرتبط ارتباطًا وثيقًا بالتنوع والخلفيات المتنوعة لكل موظف
- 3) المساواة بين الجنسين:** نحن ملتزمون في سي سي أي بتحقيق المساواة الواضحة والتمكين والوصول إلى الموارد في جميع أنظمتنا المتعلقة بالموظفين، وبالتالي العمل على تحقيق المساواة بين الجنسين

بيان سي سي أي للتنوع والشمول

في بيان التنوع والشمول الخاص بسي سي أي لعام 2021، تتعهد سي سي أي بأن تكون شركة متنوعة وشاملة تتبنى ثقافة منفتحة ومرحبة وموثوقة حيث نخلق قيمة مع موظفينا كما نحن

تعهد الرئيس التنفيذي لشبكة LEAD

نحن في شركة سي سي أي ملتزمون بزيادة عدد النساء في المناصب القيادية بحلول عام 2025.



شبكة مجموعة موارد الموظفين الإناث في سي سي أي

لكل دولة رئيسة منتخبة محليًا، وتمثل كل إدارة عضوة. وبدعمنا هذا التمثيل المتنوع في ضمان تمثيل أصوات واحتياجات جميع الإدارات بشكل متساوٍ. وفي عام 2023، انضمت سي سي أي أوزباكستان أيضًا إلى شبكة سي سي أي النسائية.

مؤشر محتوى مبادئ تمكين المرأة الخاص بالأمم المتحدة

تمشيا مع وضعنا كدولة موقعة على مبادئ تمكين المرأة، فإننا نواصل جهودنا لضمان مشاركة المرأة في جميع قطاعات ومستويات النشاط الاقتصادي، دون أي انخفاض في وتيرة

التقييم في التنوع والشمول

بالإضافة إلى التزامنا تجاه الشبكة الرائدة، نسعى لتحقيق هدف تحقيق تمثيل نسائي بنسبة 35% في التعيينات الجديدة، و40% في الأدوار التنفيذية، و50% في مناصب اللجان التنفيذية بحلول عام 2030، كجزء من التزاماتنا بالاستدامة لعام 2030. تسمح لوحة معلومات التنوع والشمول بمراقبة وتحليل أهداف التنوع والشمول، والتي تشكل 15% من أهداف الأداء الإجمالية لفريق الإدارة العليا، حيث يتم رصد هذه الأهداف وتحليلها بشكل يومي.



ما الذي قمنا بتنفيذه في عام 2023

شهادة الراتب المتساوي

من أجل الحصول على فهم واضح لموقفنا في ممارسات الأجور، والتي لها أهمية كبيرة لتطوير ثقافة مؤسسية شاملة، تقدمنا بطلب للحصول على شهادة الراتب المتساوي على أساس طوعي. وبعد عملية تدقيق دقيقة، حصلنا على شهادة من مؤسسة المساواة في الراتب لجميع البلدان التي نعمل فيها. تشهد هذه الشهادة على التزامنا بسياسات وعمليات الأجور العادلة. تمثل هذه الشهادة إنجازًا مهمًا لمنظمتنا، حيث إنها المرة الأولى التي تحصل فيها شركة عالمية على هذا الامتياز بمقرها الرئيسي في تركيا.

المبادئ التوجيهية للاتصالات اللغوية الشاملة بين الجنسين

لقد تعاوننا مع مركز أبحاث دراسات النوع الاجتماعي والمرأة في جامعة قادر هاس لنشر دليل اللغة والتواصل الشامل بين الجنسين باللغتين الإنجليزية والتركية، وكذلك باللغات الروسية والأردنية والأذرية التركية. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء حملة تواصل وتوعية شاملة عبر سي سي أي، مع توزيع نسخة باللغة الإنجليزية من الدليل لتحديث معارف الموظفين.



زيارة إلى الجمعية التريكية لمتلازمة داون

في مقرنا الرئيسي في تركيا، رحبنا بجمعية متلازمة داون و عقدنا ندوة توعوية عبر الإنترنت حول كيفية التواصل مع الأفراد المصابين بمتلازمة داون ومجالات الدعم التي يحتاجون إليها. وفي سياق الحدث، تلقى الحضور عرضاً تقديمياً من قسم الموارد البشرية في غرفة التجارة والصناعة وقسم التقنيات الرقمية فيما يتعلق بسياسات الشركة والتدريب التكنولوجي.

يوم التنوع والشمول

في 21 أيار، وهو اليوم العالمي للتنوع الثقافي من أجل الحوار والتنمية، تم استخدام صحيفة مطبوعة تقليدية لنشر المعلومات المتعلقة بتنفيذ مختلف مشاريع التنوع والشمول في جميع بلدان العمليات. وفي ظل الانتشار الواسع لصحيفتنا بين موظفينا، تمكننا من تنشيط وعيهم بإنجازات ومبادرات شركتنا

مكان عمل يمكن الوصول إليه بسهولة

قامت إدارة سلسلة التوريد في سي سي أي، بالتعاون مع منظمة غير حكومية دولية متخصصة في أماكن العمل التي يمكن الوصول إليها، بتحديد المجالات التي تحتاج إلى تعزيز من خلال استخدام قائمة مرجعية لإمكانية الوصول ذات مستوى عالمي. تم تحديد الأهداف السنوية لكل موقع من المواقع العالمية للشركة. نهدف بحلول عام 2030 إلى أن تكون جميع أماكن العمل في سي سي أي متاحة بنسبة 100%



إجازة الأبوة

لدينا إجازة أبوة موحدة في جميع دول سي سي أي، حيث تُمنح جميع أمهات سي سي أي إجازة أمومة مدتها 120 يوماً، وهو أعلى من المتوسط القانوني. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بإدراج حقوق جديدة للموظفات؛ أحد هذه الحقوق الجديدة هو النص على حصول الموظفات على 100% من راتبهن أثناء إجازة الأبوة. لقد تأكدنا من أن هذه الحقوق تنطبق أيضاً على الآباء بالتبني لدى سي سي أي

سياسة العنف الأسري في سي سي أي

باعتبارنا عضواً في شبكة الأعمال التجارية ضد العنف الأسري، تم تكييف سياسة سي سي أي للعنف الأسري، والتي تم تطويرها لمساعدة موظفينا الذين قد يكونون معرضين لخطر التعرض للعنف الأسري، للتنفيذ في سبعة بلدان ضمن شبكة سي سي أي (تركيا، الأردن، قيرغيزستان، أذربيجان، كازاخستان، باكستان، العراق).

يوم الأمم المتحدة

في الذكرى السنوية لتأسيس الأمم المتحدة في عام 2023، أجرينا حلقة نقاشية عبر الإنترنت مع كبار المسؤولين التنفيذيين من اثنتين من المنظمات الرئيسية للأمم المتحدة: هيئة الأمم المتحدة للمرأة وصندوق الأمم المتحدة للسكان. وكان هدفنا هو التماس وجهات نظرهم بشأن العنف الأسري، وهي قضية عالمية حاسمة. وكان الهدف من حلقة النقاش هو مناقشة المساواة بين الجنسين من منظور عالمي، فضلاً عن التوقعات المستقبلية والتدابير التي يجب اتخاذها لضمان عالم أفضل للجميع.



التدريب على التنوع والشمول

برنامج المرأة في المناصب القيادية

لقد عقدنا برنامج المرأة في القيادة في تشرين الأول مع 3.5 أيام من التدريب وجهًا لوجه. شارك في البرنامج خمسة وسبعون موظفًا، مما أدى إلى توسيع نطاق جمهور المشاركين ليشمل المديرين والتنفيذيين



women in
leadership

SRM
Linkage
Changing the face of leadership

يوم المرأة العالمي (8 آذار)

دليل الأم

في اليوم العالمي للمرأة 2023، قمنا بتنظيم حملة Blitz في 8 دول للتأكيد على المساواة بين الجنسين في مكان العمل وحقيقة أن المهن ليس لها جنس محدد.

في عام 2023، تم توفير دليل الأم للأمهات الحوامل في كازاخستان، بعد صدوره في تركيا، حيث تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء جسر بين الثقافات وتكثيف تجربة الأمومة في جميع دول سي سي أي. يقدم الدليل رؤية وتوجيهات وتصويرًا صريحًا للتجربة العاطفية للأمومة، ويقدم منظورًا فريدًا يعترف بالطبيعة المتعددة الأوجه لهذه الرحلة الرائعة.

التوعية بسرطان الثدي

في شهر تشرين الأول، وهو الشهر العالمي للتوعية بسرطان الثدي، أجرت سي سي أي تركيا سلسلة من الفعاليات عبر الإنترنت والشخصية في الأردن، وقيرغيزستان، وأذربيجان، وباكستان، والعراق.



مشروع إرشادي لمدنويات المبيعات الإناث

تم تصميم برنامج لتعزيز التطوير المهني لممثلات المبيعات لدينا في قسم المبيعات. تضمن البرنامج، الذي حضرته 100 موظفة، سلسلة من الاجتماعات الإرشادية، مدتها الإجمالية 53 ساعة.



برنامج الحياة المؤسسية 101

تم استكمال برنامج "الحياة المؤسسية 101" بنجاح من قبل المشاركين تحت رعاية سي سي أي تركيا، حيث كان هدف البرنامج هو المساعدة في انتقال الجيل Z إلى ثقافة الشركة، وتم إكماله بنجاح بمعدل رضا 96%.



تدريب العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات

كجزء من مبادرة قامت بها شبكة النساء في سي سي أي تركيا، خضعت 60 موظفة لتدريب شمل ما مجموعه 360 ساعة، تم إجراؤه على ثلاث دورات. يهدف هذا التدريب، الذي بدأ في عام 2022، إلى تعزيز قدرات الموظفات المنخرطات في أدوار تتعلق بالعلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات.



برنامج الإرشاد العكسي

استمر برنامج التوجيه العكسي، الذي بدأته شركة سي سي أي تركيا في عام 2022 لتسهيل نقل المعرفة من خلال عكس نموذج التوجيه التقليدي، في عام 2023 بمشاركة 55 مشاركًا. تضمنت هذه المبادرة الدمج بين الموظفين الأصغر سنًا والأقل خبرة مع زملاء أكثر تطورًا ومعرفة. تم عقد ما مجموعه 128 اجتماعًا، وتم الانتهاء من البرنامج بنسبة رضا 80%.



تدريب مشغلي الرافعات الشوكية

بعد الإنجازات الكبيرة التي حققتها الموظفات الـ 11 اللاتي أتممن بنجاح برنامج تدريب مشغلي الرافعات الشوكية في مصانع سي سي أي تركيا، قررت شركتنا توسيع نطاق البرنامج. لقد بدأنا أيضًا التدريب في سي سي أي بأذربيجان وكازاخستان وباكستان، كما قمنا بتوظيف 23 مشغلة رافعة شوكية في سي سي أي تركيا، و 1 في أذربيجان، و 9 في كازاخستان، و 11 في باكستان.



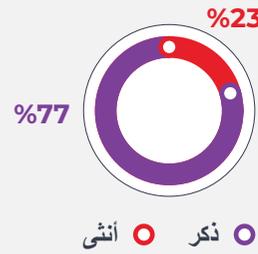
تدريب من التحيز إلى الشمول

في الفترة المشمولة بالتقرير، تم توسيع التدريب من التحيز إلى الشمول ليشمل فرق الموارد البشرية في الشركة. تم تنفيذ هذا التدريب، الذي يدعم التعرف على الأحكام المسبقة، وصياغة الأحكام غير المتحيزة، وتنفيذ الإجراءات، في البداية في سي سي أي تركيا ثم تم توزيعه بعد ذلك على 107 موظفين شاركوا بشكل جماعي في 668 ساعة من التدريب.

نسبة الموظفين حسب الجنس (%)



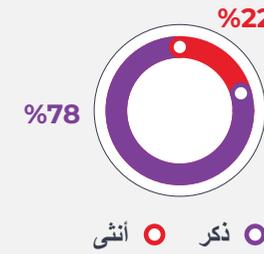
نسبة الموظفين الإداريين حسب الجنس (%)



نسبة الموظفين ذوي الياقات الزرقاء حسب الجنس (%)



نسبة الإدارة العليا حسب الجنس (%)



نسبة التعيينات الجديدة حسب الجنس (%)

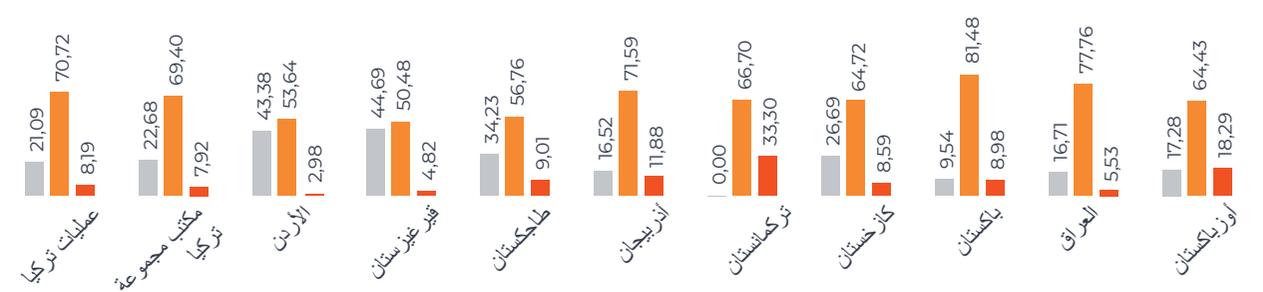


18-30 30-50 50+



نسبة الموظفين حسب السن (%) - الإدارة العليا

18-30 30-50 50+



نسبة الموظفين حسب السن (%) - الموظفين الآخرين



أهداف عام 2024

الحالة

أداء عام 2023

أهداف عام 2023

<p>Ⓧ إكمال 100% من التدريب التوجيهي</p>	<p>Ⓧ تم نشر الإصدارات التركية والأردنية والأذربيجانية من الدليل الإرشادي</p> <p>Ⓧ أجريت الدراسة داخل إدارة شؤون الشركات في البلاد</p>	<p>Ⓧ نشر النسخة الروسية والتدريب عبر الإنترنت للمبادئ التوجيهية للاتصالات اللغوية الشاملة بين الجنسين</p> <p>Ⓧ البدء في جهد مشترك مع الأمم المتحدة لترجمة المبادئ التوجيهية إلى اللغات المحلية الأخرى</p>
<p>Ⓧ تنظيم اجتماعات ربع سنوية مشتركة مع مجموعات العمل وتبادل أفضل الممارسات</p>	<p>Ⓧ تمت مشاركة أفضل الممارسات مع جميع البلدان وتم تكييف المشاريع لتناسب مختلف البلدان</p>	<p>Ⓧ توسيع فرق العمل وتنظيم اجتماعات مشتركة ربع سنوية</p> <p>Ⓧ دعم دول سي سي أي في نشر مشاريعها في دول أخرى</p>
<p>Ⓧ نشر سياسة سي سي أي للعنف الأسري وإجراء أنشطة توعية في 10 دول سي سي أي</p>	<p>Ⓧ تم نشر سياسة العنف الأسري الخاصة بسي سي أي في 7 دول سي سي أي وتم إجراء العديد من الأنشطة لرفع مستوى الوعي عبر سي سي أي</p>	<p>Ⓧ نشر السياسات المحلية والقيام بأنشطة لرفع مستوى الوعي ضمن نطاق سياسة سي سي أي للعنف المنزلي</p>
<p>Ⓧ تطوير مشروع يضمن وصول التدريب من التحيز إلى الشمول إلى جمهور أوسع في جميع بلدان سي سي أي الأخرى</p>	<p>Ⓧ تم توسيع الدورات التدريبية من التحيز إلى الشمول لتشمل فرق الموارد البشرية في سي سي أي تركيا وحصل 75 شخصاً على 600 ساعة من التدريب</p>	<p>Ⓧ جعل تدريب "من التحيز إلى الشمول" في متناول جمهور أوسع</p>
<p>Ⓧ تحليل وتطوير المشاريع بما يتماشى مع الاحتياجات القطرية. ضمان نشر الممارسات الجيدة لجميع دول سي سي أي</p>	<p>Ⓧ أجرت جميع دول سي سي أي تحليلاً وطورت مشاريع بناءً على احتياجاتها من المواهب</p>	<p>Ⓧ متابعة برامج التوظيف المجزأة حتى تحقيق نسبة متوازنة بين الجنسين في القوى العاملة وتنفيذ المشاريع التي تم تطويرها</p>
<p>Ⓧ ضمان استدامة المشروع وتوسيع نطاقه في بلدان أخرى</p>	<p>Ⓧ تم إطلاق المشروع أيضاً في سي سي أي في أذربيجان وكازاخستان وباكستان. قمنا بتوظيف 23 مشغلة رافعة شوكية في سي سي أي تركيا، و 1 في أذربيجان، و 9 في كازاخستان، و 11 في باكستان</p>	<p>Ⓧ إدارة العملية في المدن والمدارس المستهدفة في إطار برنامج تدريب مشغلي الرافعات الشوكية بالتعاون مع جامعة TOBB ومديريات التعليم الوطني بالمقاطعات .</p>



أهداف عام 2024

الحالة

أداء عام 2023

أهداف عام 2023

<ul style="list-style-type: none"> رصد تطور المجالات ذات الصلة بشهادة المساواة في الأجر ضمان عمليات التدقيق في الموقع في جميع دول سي سي أي 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> وفقاً لطلبنا الطوعي للحصول على شهادة المساواة في الأجر، فقد خضعنا لعملية تدقيق شاملة وحصلنا لاحقاً على شهادة من مؤسسة المساواة في الأجر لجميع البلدان التي تعمل فيها أعمالنا 	<ul style="list-style-type: none"> الحصول على شهادة "الأجر المتساوي للعمل المتساوي" الدولية عبر سي سي أي
<ul style="list-style-type: none"> إنشاء مخطط تتبّع مستهدف لمان عمل خالٍ من العوائق، والاستمرار في تنفيذ أنشطة التوعية والتدريب 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ 	<ul style="list-style-type: none"> تم تنفيذ نتائج تحليل مكان العمل الخالي من العوائق في شكل مشاريع جديدة 	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ أنشطة التوعية والتدريب بالإضافة إلى الترتيبات الهيكلية لأماكن عمل خالية من العوائق
<ul style="list-style-type: none"> استمرار برنامج المرأة في القيادة 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> لقد عقدنا برنامج المرأة في القيادة في تشرين الأول مع 3.5 أيام من التدريب وجهًا لوجه. تم توسيع المشاركين إلى مستوى المدير وكذلك المستوى التنفيذي 	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ برنامج المرأة في القيادة
<ul style="list-style-type: none"> التأكد من مشاركة مديري سي سي أي في منظمات المائدة المستديرة ومجموعات العمل التي يعتقدون أنها تضيف قيمة 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> شارك الرئيس التنفيذي وأعضاء مجلس إدارة سي سي أي في تنظيم مشاريع المنظمات غير الحكومية خارج الشركة. شارك كريم يحيى، الرئيس التنفيذي لسي سي أي خلال شهر أيلول في حوار في جلسات المائدة المستديرة للرؤساء التنفيذيين التي نظمتها شبكة LEAD، في حين شارك كل من كبير مسؤولي الموارد البشرية في سي سي أي، ميليس تونافيلي، ومديرة مبيعات التجارة الحديثة في سي سي أي، شهناز جوكاسلان، كمتحدثين في مؤتمر شبكة LEAD تركيا الثالث بدأً بيد بالتساوي نحو التنوع والشمول في المناصب القيادية 	<ul style="list-style-type: none"> التأكد من مشاركة مديري سي سي أي في تنظيمات المائدة المستديرة ومجموعات العمل التي يعتقدون أنها تضيف قيمة
<ul style="list-style-type: none"> مراقبة التطور المهني للمشاركين في برنامج قادة الغد +U30 عن كتب، بما في ذلك المواهب الشابة ذات الإمكانيات العالية عبر سي سي أي 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> عُقد "برنامج بناء قادة الغد +U30" بحضور 40 مشاركاً من جميع أنحاء سي سي أي. تم اختيار المشاركين وفق نهج متوازن بين الجنسين، حيث كان 50% من المشاركين من الإناث و50% من الذكور 	<ul style="list-style-type: none"> مراقبة التطور المهني للمشاركين عن كتب في برنامج U30+ Building Leaders of Tomorrow وإدراج المواهب الشابة الجديدة ذات الإمكانيات العالية في عام 2023
<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ التدريب على العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات في بلدان أخرى من سي سي أي من خلال 4 وحدات عبر الإنترنت 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> تم تنظيم دورات تدريبية في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات في 3 جلسات مع 60 مشاركاً في سي سي أي تركيا مع 360 ساعة من التدريب. 	<ul style="list-style-type: none"> الاستمرار في تنظيم دورات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات

لنلق نظرة أعمق



رأس المال

البشري

إيماننا هو أن القيمة التي نخلقها لجميع المساهمين لدينا تبدأ بخلق قيمة لموظفينا. نحن نهتم بتوقعات موظفينا ونساهم في تطويرهم من خلال برامج تنمية المواهب وإدارة الأداء

13,000

مستخدم على منصة سي سي سي أي للتعليم عبر الإنترنت

16.1 ساعة تدريب لكل موظف بنسبة زيادة

35.2%

عدد المواهب الشابة التي انضمت إلينا ضمن برنامج Next Talent :

60

إستراتيجية إدارة المواهب

تتمتد مسؤوليتنا كصاحب عمل إلى خلق القيمة. ويتم تحقيق ذلك من خلال تعزيز الأداء العالي وثقافة الفريق الواحد وتنمية القوى العاملة الموهوبة في جميع أنحاء سي سي أي.

كيف نقوم بالحوكمة

تماشياً مع نموذج القيادة 3C، نستخدم أنظمة وعمليات متسقة ومبتكرة لجذب وتطوير المواهب ذات الإمكانيات العالية التي تظهر سلوكيات القيادة IMPACT وتمتلك عوامل القدرة والإمكانيات العالية، وتظهر شعوراً بالولاء لشركتنا.

نحن نضمن أن جميع موظفينا يشاركون في عمليات إدارة المواهب والأداء لأننا ننظر إلى إدارة المواهب كعملية شاملة بدءاً من اكتساب المواهب وحتى تطوير القيادة. من خلال غرس مبادئ إدارة المواهب الخاصة بـ سي سي أي في موظفينا من خلال المنصة الرقمية لشركتنا، فإننا نضمن أن تكون العملية متسقة عبر سي سي أي.

لدمج تنمية المواهب من خلال المهام الدولية، نقوم بمراجعة جميع ممارسات المهام الدولية لدينا لدعم الموظفين بعد مهمتهم الجديدة في ظل تجارب البلدان المختلفة

في تقييمنا للأداء في نهاية العام، نركز على التقييم العادل والموضوعي والتميز بين موظفينا ذوي الأداء العالي والمنخفض من خلال تطبيق عملية المعايرة في جميع البلدان. في تقييمنا للأداء في نهاية العام، نركز على التقييم العادل والموضوعي والتميز بين موظفينا ذوي الأداء العالي والمنخفض من خلال تطبيق عملية المعايرة في جميع البلدان.

مع الانتهاء من مشروع التصنيف في عام 2021، حيث قمنا بمراجعة جميع الأدوار والمسؤوليات، فإننا نراجع أدوارنا بانتظام بما يتماشى مع هدفنا للتكيف مع عالم متغير يعتمد على إطار محدد ومنهجي



ما الذي قمنا بتنفيذه في عام 2023

استبيان تقييم ردود الفعل 360 درجة، الذي تمت إعادة هيكلته بما يتماشى مع سلوكيات القيادة **IMPACT**، **واستبيان تعليقات المديرين**، حيث يقدم الموظفون تعليقات مباشرة إلى مديريهم، ووحدة التعليقات المستمرة لمنصة ون بيبول التي توفر ملاحظات متكررة وفورية ومرنة، تم استخدامها لمواصلة تطوير ثقافة التغذية الراجعة وقياس عمليات تنمية المهارات القيادية. في عام 2024 وما بعده، نهدف إلى زيادة الاستخدام الفعال للاستطلاعات داخل النظام وقياس ومراقبة التطوير بشكل مستمر.

واصلنا إنشاء ملفات تعريف الوظائف والنجاح للمناصب الحالية على منصة ون بيبول، حيث نتمتع بامتياز إدارة العمليات مثل التوظيف، وإدارة المواهب، والتطوير الوظيفي، والتطوير الفردي، وتطوير القيادة، والتعيينات، والوظائف المتعددة. التحولات عبر سي سي أي.

تم تحديد مؤشر جاهزية المواهب بنسبة 59% في عام 2023. ونحن ملتزمون بمواصلة جهودنا لتحديد أفضل المواهب ورعايتها وإشراكها. وهذا يمكننا من التخطيط للاحتياجات المستقبلية، وتأمين الموارد اللازمة للنجاح، وتطوير قوة عاملة بديلة قوية



مشروع التطوير الوظيفي

في سياق خطة عمل مسح مشاركة الموظفين لعام 2023، نهدف إلى تنفيذ مشروع التطوير الوظيفي خلال الفترة المقبلة. تم تصميم هذه المبادرة لتعزيز تنوع الخبرات وتطوير الكفاءات عبر سي سي أي. في هذا الصدد، الهدف هو تصميم عملية يشارك فيها الموظفون في مقابلات دورية للتطوير الوظيفي مع مديريهم، وتلقي ردود الفعل حول مجالات التطوير الخاصة بهم، وإنشاء خطط التطوير الفردي بما يتماشى مع أهدافهم المهنية المحددة

منتدى تنمية المواهب

نستضيف منتدى تنمية المواهب مرتين سنويًا، وهو إلى حد بعيد أهم خطوة في نظام إدارة المواهب لدينا وواحد من أقوى عمليتنا وأكثرها استيعابًا في سي سي أي لمراجعة المناصب المهمة وخطط التعاقب. تماشياً مع أهدافنا التحسينية، نقوم بمراقبة مؤشر جاهزية المواهب والذي يسمح لنا بتحديد عمق وكفاية واستعداد مجموعة المواهب الداخلية، حيث يعد المؤشر أحد مقاييس النجاح الرئيسية لدينا للمناصب المهمة في سي سي أي.

قادة المستقبل - تحديد الإمكانات

نحن نقيس بشكل فعال إمكانات قادة المستقبل في سي سي أي باستخدام أدوات علمية عالمية وموثوقة، ونطابق المواهب ذات الإمكانات العالية مع مقابلات لجنة الإدارة العليا ونقيمها بناءً على نموذج القيادة 3C الخاص بنا. نحن نساهم في خطط التطوير الفردي الخاصة بهم من خلال تزويدهم بتعليقات الإدارة العليا

خطط التنمية الفردية

بدءًا من عام 2021، نقوم بتتبع خطط التطوير الفردي لجميع موظفينا في المناصب المهمة والخلفاء والقادة المستقبليين ذوي الإمكانات العالية الذين هم جزء لا يتجزأ من نموذج القيادة 3C ونساعدهم على التوافق مع أهدافهم المهنية واحتياجات تطوير كفاءاتهم.



المواطنة المؤسسية المسؤولة

الإنتاج المسؤول

المشتريات المسؤولة

الفوز مع العملاء

قيمة المستهلك

رأس المال البشري

الناس أولاً

نهجنا في خلق القيمة

سلسلة القيمة الخاصة بنا

إجمالي المكافآت

مشاركة الموظفين

التعلم وتنمية المهارات القيادية

اكتساب المواهب

إستراتيجية إدارة المواهب



أهداف عام 2024

الحالة

أداء عام 2023

أهداف عام 2023

<p>رفع مؤشر جاهزية المواهب بنسبة 65%</p>	<p>❌</p>	<p>مؤشر جاهزية المواهب: 59%</p>	<p>رفع مؤشر جاهزية المواهب بنسبة لا تقل عن 60%</p>
<p>زيادة مستويات أداء الإجراءات المستندة إلى إطار عمل تنمية المواهب إلى 85% نقطة عبر سي سي أي</p>	<p>❌</p>	<p>مستوى نجاح العمل القائم على إطار عمل تنمية المواهب عبر سي سي أي: 79%</p>	<p>الوصول إلى مستويات نجاح الإجراءات المستندة إلى إطار عمل تنمية المواهب بحد أدنى 85% عبر سي سي أي</p>
<p>تنفيذ مشروع التطوير الوظيفي، والذي سيساعد على ضمان حصول جميع الموظفين في سي سي أي على الخبرة والكفاءات التي يحتاجونها للنجاح في أدوارهم</p>	<p>➔</p>	<p>واصلنا إنشاء ملفات تعريف الوظائف والإنجازات للمناصب الحالية في OPP</p>	<p>الاستمرار في إنشاء ملفات تعريف النجاح بنفس التنسيق وفقاً للأدوار والأوصاف الوظيفية التي تم تطويرها حديثاً، وتخطيط هذه الملفات في الخطط المهنية، وتمكين التحولات المهنية وتطوير الموظفين من خلال استخدام النظام بفعالية</p>
<p>تنفيذ مشروع التطوير الوظيفي، والذي سيساعد على ضمان حصول جميع الموظفين في سي سي أي على الخبرة والكفاءات التي يحتاجونها للنجاح في أدوارهم</p>	<p>❌</p>	<p>ي ضوء نتائج مسح مشاركة الموظفين 2023، تم اعتبار أنه من المناسب مراجعة مشروع التطوير الوظيفي وخطة تنفيذه في عام 2024</p>	<p>وضع خطط وظيفية لأكثر من 400 وظيفة، إلى جانب السياسات ذات الصلة، لجميع موظفي سي سي أي وتوفير أداة شاملة لإدارة الحياة المهنية من خلال دعمها بأدوات التدريب والتطوير</p>
<p>أמיד من تصميم وقياس عمليات التوظيف وإدارة المواهب بالإضافة إلى برامج التطوير والتدريب حول نموذج القيادة 3C</p>	<p>✅</p>	<p>لقد أخذنا الوقت الكافي لمراجعة إعلانات الوظائف لدينا على صفحتنا المهنية ومنصات التوظيف لدينا، وذلك بهدف تحديث نهجنا وضمان بقاء معاييرنا متوافقة مع أفضل الممارسات الحالية</p> <p>تم إنشاء نسخة منقحة من نموذج تقييم مقدم الطلب والتي تتضمن نهج نموذج كفاءة القيادة 3C ويجري حالياً التخطيط لدمجه في النظام</p> <p>لتعزيز تجربة التوظيف بشكل أكبر، تلقت فرق الموارد البشرية لدينا تدريباً من خبراء استشاريين حول كيفية تحسين مهارات المقابلة القائمة على الكفاءة</p>	<p>تقييم دراسات الحالة والأدوات المناسبة لنموذج القيادة 3C وقياس الكفاءة، وتنوع أدوات القياس، وضمان دمجها في النظام</p>
<p>مزيد من الاستكشاف لمختلف الأدوات المتاحة والأساليب المناسبة ثقافياً بهدف تنفيذ نظام أداء الجيل الجديد</p>	<p>➔</p>	<p>لقد قدمنا إرشادات لمساعدة المجموعات المستهدفة وفقاً لـ SMART.</p> <p>لقد سعينا جاهدين لضمان إجراء الاجتماعات المؤقتة لتقييم الأداء بشكل فعال ووجهاً لوجه، وذلك بمساعدة التواصل والتوجيه والمتابعة</p> <p>بهدف تحسين نتائج الأعمال والأداء لعام 2023، شاركنا مع البلدان بعض منحنيات التوزيع المثالية. ولضمان إجراء تقييم عادل وموضوعي، تم إجراء دراسات المعايير لجعل النتائج أكثر انسجاماً مع التوزيع المثالي</p>	<p>مواصلة تطوير الحلول لمجالات التحسين من أجل تقييم أكثر عدالة وموضوعية لموظفينا</p> <p>تجربة نظام أداء الجيل الجديد للانتقال إلى نظام أداء جديد مصمم لتعزيز ثقافة التغذية الراجعة والتطوير الشخصي، ووضع أهداف شفافة وقابلة للقياس</p>
<p>تعزيز ثقافة التغذية الراجعة من خلال إجراء تواصل وتدريب منتظمين لضمان تقديم التعليقات بشكل متسق وفعال</p>	<p>✅</p>	<p>تم تحديث "استبيان تقييم ردود الفعل 360 درجة"، و"استطلاع آراء المديرين"، و"وحدة التغذية الراجعة المستمرة" نتيجة لزيادة معدلات الاستخدام</p>	<p>زيادة الاستخدام الفعال لاستطلاعات الرأي وقياس سير العمل</p>

اكتساب المواهب

نقوم بتنفيذ أنشطة مختلفة كل عام للترويج لسي سي أي باعتبارها علامة تجارية موثوقة ومفضلة لصاحب العمل

بتنفيذ عرض قيمة موظف سي سي أي والموظف على قدم المساواة في جميع مناطقنا.

من خلال استخدام منصات التواصل الاجتماعي والوظيفي مثل إنستغرام وفيسبوك ولينكد إن، نقوم بتوسيع شبكتنا للوصول إلى المواهب الشابة ونسعى جاهدين للوصول إلى المواهب والخريجين الجدد من خلال تطوير علاقاتنا مع الجامعات. نحن نشترك في أيام التوظيف والتوظيف في أفضل الجامعات في جميع دول سي سي أي ولدينا برامج تدريب داخلي. نحن ندير برنامج CCI NEXT TALENT - برنامج المواهب الشابة للطلاب الذين هم في السنة الأخيرة من الدراسات الجامعية في أفضل الجامعات.

كيف نقوم بالحوكمة

نحن ندير عمليات اكتساب المواهب لدينا من خلال اعتماد نهج "الاختيار الصحيح والتوظيف المناسب" باستخدام أدوات علمية تعتمد على البيانات. نهدف من خلال تبسيط عملية التوظيف في جميع المناطق التي نعمل فيها، إلى تقديم حلول توظيف مبتكرة وفعالة ورقمية وقياس ورفع خبرة المرشحين والمديرين وفرق الموارد البشرية في عمليات التوظيف إلى أعلى درجة، كما نهدف إلى تعزيز قدرات فرق الموارد البشرية لدينا ومديريها المشاركين في أنشطة التوظيف، مع التركيز على الاختيار الفعال للمتقدمين وطرق التقييم العادل. وفي هذا المسعى، نتعاون مع شركة استشارية عالمية متخصصة لتقديم رؤاهم وخبراتهم إلى الطاولة.

في أعقاب مبادئ تمكين المرأة، التي وقعنا عليها، وأهداف الاستدامة الخاصة بنا، فإننا نتجه نحو نهج أكثر شمولاً وتنظيماً في سياسات التوظيف التي تأخذ التنوع في الاعتبار. نقوم أيضاً

ما الذي قمنا بتنفيذه في عام 2023

مشروع توظيف سي سي أي 2.0

لقد أطلقنا استطلاعاً يهدف تحسين تجربة المتقدمين وذلك لجميع المرشحين الذين أكملوا مقابلاتهم كجزء من عملية التوظيف لدينا. نحن ملتزمون بمتابعة التعليقات التي نتلقاها من المتقدمين لدينا، والعمل عند الضرورة، ومواصلة تحسين عمليات التوظيف لدينا.

لتعزيز تجربة التوظيف بشكل أكبر، قمنا بتوفير التدريب لفرق الموارد البشرية لدينا بمساعدة الخبراء الاستشاريين حول كيفية تحسين مهارات المقابلة القائمة على الكفاءة.

من أجل تعزيز مجموعة المرشحين لدينا، عملنا جاهدين لتنفيذ برنامج إحالة موظفي سي سي أي، حيث يتيح هذا البرنامج لموظفينا تقديم اقتراحات للمرشحين المحتملين، ونحن نعمل حالياً على تطوير نظام لتقدير ومكافأة أولئك الذين يساهمون في مجموعة المرشحين بتوصياتهم.

في عام 2023، وبمشاركة جميع فرق الموارد البشرية في الدولة، أطلقنا الوحدة الثانية من مشروع التوظيف في سي سي أي الذي بدأناه في عام 2021. وقد ركزنا على تطوير مصادر المرشحين والأنظمة ومهارات التوظيف كجزء من المشروع.

لقد قمنا بمراجعة وحدة OPP Recruitment بشكل شامل وقمنا بإجراء تحسينات من أجل عملية بسيطة وسهلة الاستخدام، حيث قمنا بتدريب فرق الموارد البشرية القطرية على وحدة التوظيف والتوجيه في OPP. وقد ساعدنا ذلك على استخدام النظام بشكل صحيح وفعال.

لقد قمنا بمراجعة وتحديث التنسيقات التي ننشر بها إعلانات الوظائف لدينا على موقعنا الإلكتروني وعلى منصات التوظيف لدينا مع جعلها متوافقة مع المعايير. لقد اتخذنا أيضاً خطوات مهمة نحو دمج منصات التوظيف الرقمية، والتي يتم استخدامها على نطاق واسع عبر مناطق سي سي أي في نظام التوظيف لدينا.



برنامج Next Talent من سي سي أي

لقد أتمنا بنجاح استعداداتنا للتكيف المركزي لعمليات برنامج المواهب الشابة CCI Next Talent في جميع البلدان، ونعتقد أن التنفيذ في جميع البلدان سيكون عملية سلسة ومتناغمة. من خلال البرنامج الذي تم تنفيذه في تركيا وقيرغيزستان وأذربيجان وكازاخستان وباكستان، تمكنا من تحديد وتوظيف المواهب الشابة ذات الإمكانيات العالية التي ستساهم في النجاح المستمر والتقدم لمؤسستنا.

حظينا خلال موسم الصيف بشرف لعب دور في تطوير أكثر من 100 طالب جامعي من خلال تزويدهم بفرصة لا تقدر بثمن لإجراء تدريب داخلي في مختلف البلدان. كجزء من برنامج التدريب الصيفي لمهرجان تركيا، أنشأنا فرصاً للطلاب من المناطق المتضررة من الزلزال (في 6 شباط 2023) من خلال تضمينهم في جهودنا.



نهدف إلى إطلاق البرنامج في **تاجيكستان** و**العراق** في عام 2024

انقر هنا لیتم توجيهك إلى برنامج المواهب التالي التابع لسي سي أي



برنامج Next Talent من سي سي أي

السنة	تركيا	قيرغيزستان	كازخستان	باكستان
2023	يسعدنا أن نرحب بـ 28 موهبة شابة من بين 4357 متقدماً من 187 جامعة، الذين انضموا إلينا على أساس عدم التفرغ في وظائف مختلفة	لقد تلقينا إجمالي 202 طلباً من 9 جامعات مختلفة ومنظمتين طلابيتين كجزء من حملة التوظيف لدينا. لقد كنا محظوظين بتوظيف 4 مواهب شابة استثنائية في مجموعة متنوعة من الأدوار.	بعد عملية تقييم صارمة، تم اختيار 7 مواهب شابة واعدة من 20 جامعة للانضمام إلى فريقنا. نقدم بفضل Next Talent Academy تدريباً مخصصاً وبرنامج توجيه يساعد الموظفين الجدد على التكيف بسرعة والمساهمة في تحقيق إمكاناتهم الكاملة.	لقد تلقينا أكثر من 14500 طلب من 45 جامعة. بعد الانتهاء بنجاح من خطوات التقييم الرقمي والشخصي، انضمت 21 موهبة شابة إلى فريقنا. لقد ساهمت شركتنا بشكل كبير في تحقيق المساواة بين الجنسين من خلال توفير الفرص للنساء في 80% من المواهب الشابة التي انضمت إلينا.
2022	من بين 36 فرداً انضموا إلينا على أساس دوام جزئي، انتقل 18 منهم إلى وظائف بدوام كامل في وظائف وأدوار مختلفة داخل شركتنا.	من بين 800 متقدم، تم قبول 10 من أفضل المواهب في البرنامج. في نهاية البرنامج، تم تعيين 3 منهم، بينما واصل الثلاثة الآخرون العمل كمتدربين.	يوصل المحترفون الشباب العشرة الذين انضموا إلى فريقنا العمل بدوام كامل.	في برنامج آذار، قمنا بتعيين 15 شخصاً بعد 7500 طلب، وفي نسخة آب، قمنا بتعيين 28 شخصاً على أساس دوام جزئي بعد إجمالي 16000 طلب.
2021	من بين 32 من المواهب التالية التي تعمل بدوام جزئي، يتابع 17 منهم مسار التطوير بدوام كامل في أدوار مختلفة داخل شركتنا		قمنا بتعيين 7 من كل 10 موظفين للعملية في كازاخستان	-

ما الذي قمنا بتنفيذه في عام 2023

Accelerate Master Class 2023

بالتعاون مع المؤسسات الأكاديمية الرائدة، بما في ذلك IIBD SABER وIMD Business School Simulation، وبدعم من الرئيس التنفيذي لدينا، أطلقنا برنامج Accelerate Master Class 2023 بمشاركة 85 فردًا يمثلون مختلف دول سي سي أي، بما في ذلك المدراء وكبار المديرين التنفيذيين. تم تصميم البرنامج الذي يستمر لمدة أربعة أيام، والذي يهدف إلى المساهمة في تطوير عوامل قدرة سي سي أي وكفاءات القيادة CCI IMPACT، بالإضافة إلى الكفاءات المستقبلية، ليتم إجراؤه بشكل وجاهي وهو يركز على المجالات التالية: "الإستراتيجية"، "القيادة"، و"خلق القيمة للمجتمع والأفراد والعملاء والمستهلكين مثل سي سي أي". تم تعزيز البرنامج، الذي أتاح الفرصة للمشاركين للتعلم من تجارب بعضهم البعض، من خلال جلسات نقاشية وجلسات حوارية مع الرئيس التنفيذي بالإضافة إلى التعلم داخل الفصل، وبمجرد انتهاء البرنامج، قدمنا منصة تدريب للموظفين المشاركين لمدة أربعة أشهر بالتعاون مع CoachHub ونهدف إلى مواصلة دعم تطورهم المهني.

برنامج النساء في المناصب القيادية

تماشيًا مع بيان سي سي أي للتنوع والشمول والتزامات الاستدامة لعام 2030، قمنا مؤخرًا بتنفيذ "برنامج المرأة في القيادة" الذي أشرك 45 امرأة من المديرات التنفيذيات والمديرات من 10 دول مختلفة ووظائف في سي سي أي، حيث كان الهدف هو تعزيز قدرات المرأة على التكيف

بسرعة مع مشهد الأعمال الديناميكي. بدأ البرنامج بتدريب الذكاء العاطفي القائم على الوعي "ابحث داخل نفسك" والذي طورته شركة جوجل بالتعاون مع كبار علماء الأعصاب في عام 2007. في وقت لاحق من البرنامج، تم تشجيع المشاركين على إنشاء خطط عمل شخصية تحدد كيف يمكنهم تقديم مساهمة أكبر للمؤسسة من خلال تحقيق إمكاناتهم. بالإضافة إلى المعلومات النظرية المقدمة، تضمن البرنامج الذي يستمر أربعة أيام وجهًا لوجه اجتماعات لتبادل الخبرات مع كبار المسؤولين التنفيذيين من مختلف المؤسسات.

برنامج بناء قادة الغد U30+

قمنا في عام 2018 بتنفيذ برنامج تطوير بعنوان "برنامج بناء قادة الغد U30+" للقادة الشباب ذوي الإمكانيات العالية داخل سي سي أي. مع وجود 40 مشاركًا، ركز البرنامج على فئتين: "الإستراتيجية" و"القيادة" للتقدم في حياتهم المهنية، وقد تم تصميم البرنامج كمبادرة تطوير إستراتيجية واستمر لمدة ثمانية أشهر، حيث دمج أساليب التعلم المختلفة، بما في ذلك التدريب مع كبار القادة. وجلسات تبادل الخبرات والتوجيه العكسي والمشاريع، والتي تم إجراؤها جميعًا بعد فترة التدريب في الفصل الدراسي، وقد حقق برنامج التدريب وجهًا لوجه لمدة أربعة أيام درجة رضا إجمالية بلغت 98% بين المشاركين.

منصة التدريب الرقمي من سي سي أي

تماشيًا مع هدفنا الإستراتيجي المتمثل في "الفوز مع

موظفينا"، فإننا نعطي الأولوية لتطوير ثقافة التدريب التي تمكن المتخصصين الموهوبين لدينا من تعظيم إمكاناتهم وتعزيز مساهماتهم في سي سي أي. كجزء من برنامج التدريب الرقمي الخاص بسي سي أي، قدمنا تدريبًا فرديًا لـ 79 موظفًا على مدار عام واحد من خلال 12 جلسة تم إجراؤها بالتعاون مع CoachHUB، والتي تتضمن شبكة عالمية تضم أكثر من 3500 مدرب.

HMM / HMM Spark

قمنا في سي سي أي بتطوير رحلات تعليمية مع Harvard Manage Mentor (HMM) وHarvard Manage Mentor Spark (HMM Spark)، وهي حلول تطوير شاملة مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات المحددة للموظفين ذوي الإمكانيات العالية. وقد تم تصميم هذه الحلول لتعزيز كفاءاتهم القيادية والفنية، وإعدادهم للنجاح في المستقبل. حضر هذه المنصات 40 موظفًا من دول شبكة سي سي أي.

برنامج تسريع التأسيس

تم إنشاء برنامج Accelerate Foundation للمديرين من المستوى المتوسط في قطاع قادة القادة وتم تطوير برنامج فعالية مدير الأفراد بناءً على احتياجات وأولويات هذه المجموعة. سيكون المديرين الذين يكملون البرنامج، والذي سيتم إجراؤه بواسطة مدربين داخليين باللغة الأم لكل بلد، مؤهلين للمشاركة في برنامج Accelerate Foundation.

كيف نقوم بالحوكمة

بالإضافة إلى توفير التدريب لموظفينا، فإننا نشجعهم أيضًا على متابعة المزيد من فرص التطوير من خلال منصات التعلم والتطوير لدينا. إن تحديد أولويات برامج تطوير القيادة لدينا يسمح لنا بإنشاء منصات تمكن موظفينا من اكتساب المهارات التي يحتاجون إليها بمبادراتهم الخاصة مع ضمان بقائهم على اطلاع دائم. تماشيًا مع هدفنا الإستراتيجي المتمثل في تعزيز ثقافة التعلم المستمر والمرن، فإننا نقدم فرص تدريب إضافية للموظفين بما يتجاوز المتطلبات الإلزامية، ويشمل ذلك دورات مصممة خصيصًا بناءً على الاهتمامات الخاصة بالأدوار والاهتمامات الفردية، ويتم تقديمها باستخدام تقنيات التعلم الرقمي الأكثر تقدمًا. هدفنا هو تعزيز القدرات الوظيفية لموظفينا من خلال تنفيذ أكاديميات الكفاءة الوظيفية المصممة لتلبية المتطلبات الفريدة لكل بلد، حيث تركز هذه المبادرة على تطوير المهارات وتطوير قدرات جديدة لتلبية الاحتياجات المتطورة لموظفينا والشركات.

التعلم وتطوير القيادة

إحدى مسؤولياتنا الأساسية هي دعم الكفاءات والمهارات القيادية لموظفينا، حيث تشكل القوى العاملة لدينا الأساس لاستدامة العمليات والنمو والنجاح.

برنامج المرأة في التكنولوجيا و32 منهم شاركوا في برنامج تحليل البيانات، تدريباً نظرياً وعملياً في تحليل البيانات. أولئك الذين أتموا البرنامج التدريبي بنجاح كانوا مؤهلين لإجراء امتحان الشهادة المهنية. نهدف في عام 2024 إلى إطلاق برنامج المعرفة بالبيانات عبر سي سي أي.

برنامج التدريب المالي

يهدف برنامج التدريب المالي، الذي نظّمته مجموعة الأناضول لجميع شركات المجموعة، إلى تعزيز الثقافة المالية لدى القوى العاملة بأكملها. استقبل البرنامج 18 مديراً من ذوي الإمكانيات العالية من دول سي سي أي الذين يعملون حالياً خارج الإدارات المالية. تضمن البرنامج الذي استمر ستة أشهر جلسات تدريب فردية مع خبراء متخصصين في مجالات تحليل البيانات المالية والتجارة الخارجية وأسواق رأس المال والتواصل مع المصرفيين وإدارة المخاطر.

أكاديمية الموارد البشرية

الهدف من أكاديمية الموارد البشرية هو تعزيز القدرات الوظيفية لمتخصصي الموارد البشرية لدينا، وضمان فرص التقدم الوظيفي لهم، وتزويدهم بالمهارات اللازمة لمواجهة التحديات المستقبلية. اجتذب البرنامج، الذي أقيم بالتعاون مع أكاديمية ابتكار الموارد البشرية، التي تعتبر المزود الرائد للدورات التدريبية المتطورة عبر الإنترنت في كفاءات الموارد البشرية الأساسية والوظيفية، 50 موظفاً من سي سي أي. تتكون منصة التعلم من 12 برنامجاً مختلفاً للشهادات، بالإضافة إلى العديد من الموارد الأخرى، بما في ذلك مكتبة المصادر ومركز التقييم وقسم التدريب والتطوير. وتم توفيره للموظفين لمدة عام واحد. سيتم عند الانتهاء من أكاديمية الموارد البشرية واستيفاء جميع المعايير المنصوص عليها، دعوة خمسة موظفين للانضمام إلى برنامج "e-Cornell HR Certification" التابع لجامعة كورنيل في عام 2024.



أكاديمية التجارة الرقمية

بعد برنامج أكاديمية التجارة الرقمية، الذي تم إطلاقه في عام 2022 بهدف تعزيز التسويق الرقمي وكفاءة التجارة، قدمنا لـ 100 موظف بارع منصة Udemy Business والتي توفر وصولاً غير مقيد إلى أكثر من 24000 دورة في التكنولوجيا والأعمال والقيادة والإدارة والصحة والرفاهية. تم تنفيذ البرنامج الثاني أيضاً في ثماني وحدات مع خبراء متخصصين من مختلف مجالات الخبرة.

أكاديمية أكستشر لسلسلة التوريد

تم تطوير أكاديمية Accenture لسلسلة التوريد لتعزيز الكفاءات الفنية والوظيفية للموظفين في مجالات الإنتاج والخدمات اللوجستية والمشتريات وإدارة العملاء. وقد تم تنظيمه بمشاركة 200 فرد بالتعاون مع شركة Accenture. يتضمن البرنامج، الذي يتم تنفيذه من خلال منصة تعليمية عبر الإنترنت، حوالي 55 ساعة من التدريب الإلزامي و45 ساعة من التدريب الاختياري على مدار عام واحد.

أكاديمية RGM

جزء من أكاديمية RGM وهي منصة تعليمية عبر الإنترنت تقدمها شركة كوكاكولا لجميع شركات نظام كوكاكولا، تم عقد ورشة عمل شخصية لمدة أربعة أيام لجميع المشاركين الذين أكملوا مستوى الحزام البني بنجاح. تمكن أكاديمية RGM المشاركين من تطوير كفاءاتهم في إدارة نمو الإيرادات، وتنقسم إلى أربعة مستويات للحزام (الأصفر والأخضر والبني والأسود). حضر ورشة العمل التالية 23 شخصاً من سي سي أي.

برنامج محو أمية البيانات

لقد قمنا بتنفيذ برنامج محو أمية البيانات الخاص بنا بهدف تعزيز القدرات التحليلية للموظفين الذين كانوا يقومون بالفعل بتحليل البيانات. وتحقيقاً لهذه الغاية، زدناهم بمجموعة من الأدوات الجديدة. بدأ البرنامج التدريبي لمدة أربعة أشهر ببرنامجي "المرأة في مجال التكنولوجيا" و"تحليل البيانات"، اللذين تم تصميمهما لستة أدوار وفئات مختلفة. تلقى 96 موظفاً، 64 منهم شاركوا في

إجمالي ساعات التدريب المقدمة للموظفين (ساعات العمل*)

2023

عمليات تركيا	29.919
مكتب مجموعة تركيا	8.871
الأردن	3.743
قيرغيزستان	5.672
طاجكستان	4.721
أذربيجان	13.574
تركمانيستان	277
كازخستان	11.471
باكستان	17.563
العراق	4.637
أوزبكستان	3.008
الإجمالي	103.456

إجمالي ساعات التدريب المقدمة للموظفين والموزعين

2023

موظفي سي سي أي	103.456
موزعي سي سي أي	6.495
الإجمالي	109.951
إجمالي معلومات التدريب حسب النوع	
قيادة	33
وظيفي	43
إلزامي	24
الإجمالي	109.951

تعلم لينكد إن

تلقي موظفونا 6,977 ساعة من التدريب من خلال منصة التعلم الرقمي المفضلة لدينا وهي LinkedIn Learning. تم استخدام المنصة من قبل أكثر من 1000 مستخدم عبر سي سي أي، حيث كان إجمالي 97% من المستخدمين نشطين على منصة LinkedIn Learning. تتمتع كل دولة بخيار تطوير رحلاتها التعليمية الخاصة وفقاً لاحتياجاتها وأولوياتها المحددة، مع توفر خيارات مختلفة للغة والترجمة.

تدريب اللغة الإنجليزية للأعمال

تلقي 140 موظفًا في سي سي أي دعمًا تدريبيًا عبر الإنترنت من خلال منصة التعلم الرقمي EF-English First لتحسين مهاراتهم في اللغة الإنجليزية للأعمال، وهي أولوية قصوى بالنسبة لنا. تم تصميم البرنامج لاستيعاب خطوات ومستويات التعلم الفردية، وهو يتألف من 24 درسًا جماعيًا لممارسة التحدث الشاملة وثروة من الموارد التكميلية.

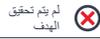
منصة Gamelearn

تم تضمين 200 من موظفينا، معظمهم من الجيل Z في منصة التدريب الخاصة بنا Gamelearn والتي تم اختبارها لأول مرة في عام 2022. تم تطوير هذه المنصة بهدف تعزيز تجربة التعلم من خلال جعلها أكثر شمولية ومتعة وابتكارًا. إنها تتضمن عناصر التعلم على شكل ألعاب.

منصة التعلم عبر الإنترنت CCI U'NI LMS

تتوفر منصة التعلم عبر الإنترنت CCI U'NI LMS الخاصة بنا بأربع لغات مختلفة، وتم توفيرها لـ 13000 مستخدم، مما يمكن ليس فقط موظفينا ولكن أيضًا الموزعين من الاستفادة من المنصة. بالإضافة إلى تتبع جلسات التدريب داخل الفصل وعبر الإنترنت على المنصة، أنشأ فريقنا كتالوج تدريب سي سي أي، حيث يتضمن هذا الكتالوج الشامل تدريبًا إلزاميًا ووظيفيًا وفرديًا وفنيًا على الكفاءة، إلى جانب وثائق التدريب أثناء العمل المستخدمة عبر سي سي أي. يضمن كتالوج تدريب سي سي أي أن كل دولة يمكنها الوصول إلى وثائق سي سي أي في مكان واحد مناسب. فهو يبسط تقديم محتوى التدريب الموحد، لا سيما في تصميمات البرامج التي تركز على تطوير الخبرة الفنية على مستوى الوظيفة.

تم تطبيق خبرتنا في تطوير الكفاءات، وخاصة في الكفاءة الفنية، في برامج مختلفة في أربعة بلدان - تركيا وأذربيجان وكازاخستان وباكستان. خلال برنامج STEP المستمر لفرق المبيعات في تركيا، قمنا أيضًا بتنفيذ مبادرة "Women in STEM"، المصممة لتعزيز مهارات المعرفة الرقمية لدى النساء العاملات في أدوار المبيعات وسلسلة التوريد. كجزء من التزامنا بتطوير الكفاءات، قمنا بتنفيذ برنامج "الحياة المؤسسية 101"، الذي يسعى إلى تسهيل الانتقال الفعال للجيل Z إلى عالم الشركات.



أهداف عام 2024

الحالة

أداء عام 2023

أهداف عام 2023

<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ برنامج U30+ لبناء قادة الغد مع 40 مشاركاً وتحديث عملية اختيار البرنامج لتقييم موضوعي لمجموعة أكبر من المواهب 		<ul style="list-style-type: none"> تم عقد برنامج بناء قادة الغد تحت سن +30 بمشاركة 40 مشاركاً حول موضوعي "الإستراتيجية" و"القيادة" 	<ul style="list-style-type: none"> زيادة عدد المرشحين في مجموعة برنامج U30+ Building Leaders of Tomorrow ومواصلة دعم تطورهم وإدارة حياتهم المهنية
<ul style="list-style-type: none"> توسيع البرنامج ليشمل مديري المبيعات والعمليات القطرية 		<ul style="list-style-type: none"> ركز البرنامج، الذي ضم 85 مشاركاً، على ثلاثة مجالات رئيسية: الإستراتيجية والقيادة وخلق القيمة للأفراد والمجتمع والعملاء والمستهلكين. وشارك أعضاء فريق الإدارة العليا في التدريب التنفيذي، في حين تلقى جميع الموظفين أربع جلسات فردية من التدريب الفردي 	<ul style="list-style-type: none"> تنظيم برنامج Accelerate Master Class (لقادة القادة) للمدراء على كافة المستويات
<ul style="list-style-type: none"> توفير التدريب التنفيذي لكبار المسؤولين التنفيذيين الذين ينتقلون إلى بلد أو منصب جديد أثناء انتقالهم إلى أدوارهم الجديدة الاستمرار في برنامج التدريب الرقمي تعزيز تبادل المعرفة والخبرة من خلال دمج التوجيه والتدريب 		<ul style="list-style-type: none"> قدمنا تدريباً فردياً لـ 79 موظفاً على مدار عام واحد من خلال 12 جلسة. شارك أعضاء فريق الإدارة العليا في التدريب التنفيذي، بينما تلقى جميع الموظفين أربع جلسات فردية من التدريب الفردي بعد برنامج Accelerate Master Class 	<ul style="list-style-type: none"> توفير التدريب التنفيذي وعبر الإنترنت والداخلي للموظفين على جميع المستويات لتنمية ثقافة التدريب عبر سي سي أي
<ul style="list-style-type: none"> تصميم برنامج فعالية مدير الأفراد كتدريب يتم من خلاله نقل ممارسات وأنظمة أعمال سي سي أي 		<ul style="list-style-type: none"> تم تصميم برنامج Accelerate Foundation. تماشياً مع الاحتياجات والأولويات المحددة، تم تطوير برنامج "فعالية مدير الأفراد" وبدأت مرحلة التصميم. 	<ul style="list-style-type: none"> البدء في تطوير الكفاءات القيادية من خلال تنفيذ برنامج Accelerate Foundation لمدراء المستوى المتوسط في قطاع قادة القادة
<ul style="list-style-type: none"> تنظيم برنامج المرأة القيادية بمشاركة 40 مشاركة إنشاء توجيه ما بعد البرنامج لتعزيز ثقافة التعلم من نظير إلى نظير 		<ul style="list-style-type: none"> تم عقد برنامج المرأة في القيادة على مجموعتين بمشاركة 45 مديرة تنفيذية من 10 دول مختلفة 	<ul style="list-style-type: none"> بما في ذلك ليس فقط المديرين ولكن أيضاً المديرين التنفيذيين باعتبارهم الجمهور المستهدف لبرنامج المرأة في القيادة
<ul style="list-style-type: none"> تطوير وتنفيذ برامج التدريب وأدوات التغذية الراجعة لتنمية ثقافة التغذية الراجعة عبر مؤسسة سي سي أي بأكملها 		<ul style="list-style-type: none"> تم تطوير وتنفيذ برامج التدريب ومنصات ردود الفعل لتعزيز وعي الموظفين بالملاحظات عبر سي سي أي 	<ul style="list-style-type: none"> خلق ثقافة ردود الفعل عبر سي سي أي

مشاركة الموظفين

أحد مجالات التركيز الرئيسية لدينا هو مشاركة الموظفين. وهذا يمكننا من إدارة رأسمالنا البشري بشكل فعال وخلق القيمة.

كيف نقوم بالحوكمة

نحن ملتزمون في سي سي أي بهدف جعل الشركة بمثابة "صاحب العمل المفضل" من خلال مساعدة موظفينا بكل ما يحتاجون إليه، ووضع الأنظمة والعمليات والبرامج والممارسات اللازمة لتحسين مهاراتهم ومعارفهم وكفاءاتهم، وتوفير الموارد وبيئة العمل التي تهدف إلى رفع مستوى عملهم ومعيشتهم.



ما الذي قمنا بتنفيذه في عام 2023

لنهم آراء موظفينا وملاحظاتهم واقتراحاتهم بشكل أفضل حول تجربة سي سي أي الخاصة بهم واتخاذ الإجراءات اللازمة بشأن الفرص ومجالات التحسين، قمنا بتكرار استطلاع مشاركة الموظفين في كانون الثاني، حيث تم فتح الاستطلاع لجميع الموظفين في 11 دولة في وقت واحد وحقق معدل مشاركة ملحوظاً بلغ 95%، وهو ما يمثل أعلى مستوى على الإطلاق في تاريخ الشركة.

في فعالية CEO Townhall قدم الرئيس التنفيذي لدينا نتائج تقييم الاستطلاع إلى جميع الموظفين. بالإضافة إلى ذلك، تم إرسال النتائج الخاصة بكل بلد من قبل المديرين العاميين لدينا إلى جميع الموظفين.

يضع نهجنا الموظفين في صميم جهودنا، مع التركيز على التواصل الشفاف والمستدام، حيث يتوافق هذا النهج مع منظورنا الشامل. لمعالجة نتائج الاستطلاع، قمنا بتحديد ممثلي مشاركة الموظفين من وظائف مختلفة وعلى مختلف المستويات، وسيناقش هؤلاء الممثلون خطط العمل بناءً على مخرجات المسح. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء دراسات جماعية مركزة، وتم التخطيط للإجراءات. ومع تنفيذ قادة الدول لخطط العمل المحلية، تم تقديم الإجراءات عبر سي سي أي إلى الإدارة للموافقة عليها.

2023	معدل المشاركة في الاستطلاع حسب الدولة (%)
90	عمليات تركيا
91	مكتب مجموعة تركيا
88	الأردن
98	قيرغيزستان
97	طاجكستان
98	أذربيجان
100	تركمانستان
94	كازخستان
97	باكستان
99	العراق
96	أوزبكستان

تم تحقيق الهدف لم يتم تحقيق الهدف قيد الإنجاز جزئياً أنجزت جزئياً

أهداف عام 2023	أداء عام 2023	الحالة	أهداف عام 2024
<p>⊕ إجراء استبيان مشاركة الموظفين عبر سي سي أي، وضمان معدل مشاركة لا يقل عن 85%، وتنفيذ الإجراءات الرئيسية وفقاً لنتائج الاستطلاع عبر سي سي أي</p>	<p>⊕ تم فتح استطلاع مشاركة الموظفين من سي سي أي لجميع الموظفين في 11 دولة في وقت واحد وحقق معدل مشاركة ملحوظاً بلغ 95% وهو أعلى مستوى على الإطلاق في تاريخ الشركة. في فعالية CEO Townhall، قدم الرئيس التنفيذي لدينا نتائج تقييم الاستطلاع إلى جميع موظفي سي سي أي</p> <p>⊕ تماشياً مع منظورنا الشامل، تم تحديد ممثلي مشاركة الموظفين من مختلف الوظائف. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء دراسات جماعية مركزة، وتم التخطيط للإجراءات</p> <p>⊕ مع تنفيذ قادة الدول لخطط العمل المحلية، تم تقديم الإجراءات عبر سي سي أي إلى الإدارة للموافقة عليها</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>⊕ التواصل وتنفيذ الإجراءات المحددة مع الموظفين</p> <p>⊕ إجراء مسوحات المتابعة بما يتماشى مع الإجراءات المنفذة</p> <p>⊕ الاستمرار في طلب الملاحظات بانتظام من الموظفين من خلال استبيانات المتابعة الدورية</p>

إجمالي المكافآت

نحن ملتزمون بتعزيز رضا الموظفين وولائهم من خلال تنفيذ إستراتيجيات المكافآت والمزايا المصممة لتقدير ومكافأة الأداء التنافسي والاستثنائي.

نحن نضمن أن موظفينا يتمتعون بسهولة الوصول إلى البيانات التي يحتاجون إليها، ونقوم بإدارة العمليات بأكثر الطرق مركزية وآلية قدر الإمكان. ويتم ذلك من خلال مشاريعنا في مجالات متعددة، والتي تعمل على رقمنة جميع العمليات التي تديرها شركتنا.

لا ننسى الاحتفال بالأيام الخاصة والسعيدة لموظفينا وتقديم الهدايا لهم في المناسبات الخاصة مثل حفلات الزفاف و/أو الولادات. تقدم شركتنا المساعدة للموظفين الذين يواجهون ظروفًا صعبة، مثل الكوارث الطبيعية أو المرض أو الفجيرة. نحن نقدم المساعدات المالية وطلب سلفة قرض الموظف لمساعدة زملائنا في أوقات الحاجة.



كيف نقوم بالحوكمة

بصفتنا شركة سي سي أي، نحن نضمن رؤية موظفينا ومكافأتهم على أدائهم والقيمة التي يخلقونها من خلال خططنا المتنوعة التي تتساوى مع جميع موظفينا دون تمييز على أساس الجنس أو العرق أو اللغة وما إلى ذلك، وندعم النجاح على المدى القصير والطويل.

بينما نقوم بتنفيذ زيادات في الأجور بالتوازي مع إستراتيجيات الشركة، وفقًا للوصف الوظيفي وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية، فإننا نأخذ بعين الاعتبار أيضًا المناصب وظروف السوق. نحن نأخذ بعين الاعتبار احتياجات موظفينا ونقدم مجموعة واسعة من المزايا الإضافية مثل التأمين الصحي الخاص، والتأمين على الحياة، وخطط التقاعد الممولة من صاحب العمل، ومكافآت الخدمة لغرض تحسين مستويات عملهم ومعيشتهم.

ما الذي قمنا بتنفيذه في عام 2023

تماشيًا مع قيمنا الأساسية، فإننا نعطي الأولوية للمساواة والعدالة أثناء تحديد التعويضات لموظفينا. ولتحقيق هذه الغاية، بدأنا المشاركة في عملية "شهادة المساواة في الأجور" التي تقدمها مؤسسة المساواة في الأجور، وهي منظمة مقرها سويسرا تركز على معالجة الفجوات العالمية في الأجور بين الجنسين. تتضمن هذه العملية ما مجموعه 11 دولة تعمل فيها. لقد أكملنا العملية بنجاح في جميع دول سي سي أي وحصلنا على شهادتنا، والتي ستكون صالحة لمدة ثلاث سنوات، في آب 2023.

تعد هذه الشهادة بمثابة إقرار بالالتزامنا بأن نكون في طليعة العديد من قطاعات الصناعة. لقد أصبحنا أول شركة لها مقر عالمي في تركيا وأول شركة في نظام كوكاكولا بأكمله تحصل على هذه الشهادة. علاوة على ذلك، كنا أول شركة في فيرغيزستان وطاجيكستان وأذربيجان وتركمانستان والعراق وأوزبكستان تحصل على هذه الشهادة، ونحن واحدة من أربع شركات في جميع أنحاء العالم حصلت على شهادة عالمية من مؤسسة المساواة في الأجور.

في عام 2024، نعزز متابعة المزيد من عمليات التدقيق، والتي ستظل محورًا إستراتيجيًا رئيسيًا بالنسبة لنا، وسواصل تنفيذ نهج متعدد الأوجه في هذا المجال.



يوم سي سي أي للابتكار

تم تنظيم يوم الابتكار الخاص بسي سي أي وفقاً لرؤيتنا الإستراتيجية المتمثلة في أن نصبح أفضل شركة للسلع الاستهلاكية سريعة الحركة. تماشياً مع هدف نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة المتمثل في "تسخير الإبداع والابتكار"، فإننا نهدف إلى تنمية ثقافة الابتكار الداخلية من خلال المشاريع والأفكار التي يعرضها موظفونا. كما نشجع أيضاً إنتاج أفكار جديدة لتعزيز رفاهية مجتمعاتنا وإحداث تأثير إيجابي على عملياتنا التجارية.

قمنا في عام 2023 بتنظيم يوم الابتكار الرابع الذي استضافته رقمياً سي سي أي أذربيجان. لقد تلقينا إجمالي 104 مشروعاً و462 طلباً لأفكار جديدة. نظمت جميع بلداننا أيام الابتكار المحلية الخاصة بها لتحديد أفضل المشاريع والأفكار. بعد وضع قائمة مختصرة لأيام الابتكار المحلية في بلداننا، اخترنا أفضل ثلاثة مشاريع لشركتنا في CCI One Innovation Day 2023، والذي حضره 12 متاهلاً للتصفيات النهائية للمشروع من 8 دول سي سي أي ومكاتب مجموعة سي سي أي. بعد اختبار بلداننا، قمنا بإدراج فرق الأفكار لدينا التي تأهلت للخطوة النهائية في برنامج معسكر الابتكار الرقمي لدينا كما فعلنا في العام الماضي.



المقبلة توسيع منصاتنا وممارساتنا في المناطق التي نعمل فيها بما يتماشى مع توقعات موظفينا وديناميكيات البلدان.

تماشياً مع التزامنا بالتنوع والشمول، فقد أحرزنا تقدماً كبيراً من خلال فحص مجموعتنا الكاملة من ممارسات المزايا بالإضافة إلى عروض التأمين لدينا. نحن نضمن أيضاً ميزتنا التنافسية في جميع عملياتنا العالمية من خلال إجراء مراجعة شاملة لممارسات المزايا الحالية لدينا.

اعتباراً من عام 2023، نهدف إلى تنفيذ مشروع "المكافأة والتقدير" الذي سيزيد من تحفيز الموظفين ومشاركتهم وأدائهم، ومكافأة النجاح الذي يتجاوز المسؤوليات الحالية، ونشر ثقافة "التقدير والامتنان" التي تعد إحدى أهم العناصر الأساسية لثقافة سي سي أي.

للحفاظ على وضع موظفينا في السوق وحزم الأجور متوازنة وتنافسية، فإننا نراقب باستمرار عن كثب الظروف الاقتصادية المتغيرة في المناطق التي نعمل فيها، وننفذ ترتيبات وممارسات الدفع اللازمة بما يتماشى مع ديناميكيات السوق.

تماشياً مع التزامنا بتصميم أنظمة المكافآت الشاملة التي تتوافق مع الاحتياجات الفريدة لمنظمة أوزبكستان وممارساتنا الحالية، قمنا بتنفيذ البرامج الأكثر ملاءمة وتنافسية لديناميكيات البلاد والسوق في عام 2023. لقد عمل منظورنا المتساوي بشأن ممارسات المزايا الإضافية على قيادة نهجنا.

لقد كشفنا مؤخراً عن منصة "المزايا المرنة" المبتكرة، والمصممة لتزويد موظفينا بمرونة معززة في إدارة مزاياهم. نعزز في الفترة

مهرجان مجموعة الأناضول بفكر (AG-BFF 2023)



شاركنا بـ 5 مشاريع في 3 فئات مختلفة في الدور نصف النهائي من مهرجان بفكر 2023، حيث يتم تكريم شركات المجموعة الناجحة في مجال الابتكار. يمثل مشروع "تخطيط الطلب المدعوم بالذكاء الاصطناعي (لمكتب مجموعة سي سي أي)" الخاص بشركة سي سي أي في فئة الرقمنة والكفاءة في نهائي BFF 2023.

- 1 في فئة المنتجات والخدمات الجديدة
إنتاج الزجاجات العالمية سعة 2.5 لتر (سي سي أي تركيا)
- 2 في فئة الرقمنة والكفاءة
نظام الجودة الآلي (سي سي أي تركيا)
- 3 في فئة الرقمنة والكفاءة
تخطيط الطلب المدعوم بالذكاء الاصطناعي (مكتب مجموعة سي سي أي)
- 4 في فئة الاستدامة والناس
ثقافة الفضول (سي سي أي قبرغيزستان)
- 5 في فئة الاستدامة والناس
البرنامج التدريبي لمشغلي المصنع (سي سي أي كازاخستان)

لنلق نظرة أعمق



قيمة

المستهلك

بينما نقدم مجموعة واسعة من المنتجات لعملائنا، فإننا نتصرف بفهم للاستهلاك المسؤول ونلتزم دائماً بمعايير سلامة وجودة المنتج الصارمة.

تم إنشاء كواكولا صفر
سكر بالاشتراك مع الذكاء
البشري والاصطناعي

300

300 نقطة بيع لكوستا كوفي

جائزة المذاق المتميز لعلامتنا
التجارية داملا للمرة الرابعة



كيف نقوم بالحوكمة

تماشياً مع التزامنا بتوفير منتجات مبتكرة وفعالة من حيث التكلفة ويسهل الوصول إليها وتلبي أنماط الحياة والاحتياجات المتنوعة، فإننا نتكيف باستمرار مع التغييرات في السوق. ويضمن نهجنا في الإنتاج الهزيل والإدارة الذكية، والذي يركز على التحول الرقمي، تلبية متطلبات العملاء على الفور.



تشتمل مجموعة العبوات الزجاجية القابلة للإرجاع الحالية لدينا على وحدات SKU RGB 200 و RGB 300 للمشروبات الغازية كوكاكولا وكوكاكولا صفر سكر وفانتا وسبرايت.

رضا العملاء

نحن نعزز محفظتنا بمفاهيم جديدة تتوافق مع الاحتياجات والتوقعات المتطورة للمستهلكين واتجاهات السوق الأوسع للبلدان التي نعمل فيها. إن قدراتنا الابتكارية القوية تقود إلى خلق القيمة ورضا العملاء.

أهداف عام 2023	أداء عام 2023	الحالة	أهداف عام 2024
<p>اكتساب نظرة ثاقبة <input type="checkbox"/></p> <p>لاحتياجات المستهلكين وتعديل مجموعة المنتجات لتتوافق مع اتجاهات المستهلكين المتطورة</p>	<p>تم تعزيز مجموعة المنتجات بشكل أكبر من خلال تقديم منتجات جديدة، وعمليات إطلاق مبتكرة، وأنشطة ترويجية، وجميعها تتماشى مع اتجاهات المستهلكين.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>اكتساب نظرة ثاقبة <input type="checkbox"/></p> <p>لاحتياجات المستهلكين وتعديل مجموعة المنتجات لتتوافق مع اتجاهات المستهلكين المتطورة</p>



إطلاق المنتج في عام 2023

كوكاكولا

سي سي أي تركيا - تم إطلاق كوكاكولا صفر سكر الذي تم إنتاجه بإصدار محدود بالتعاون مع Riot Games، تحت سقف منصة الابتكار التابعة لشركة كوكاكولا "Coca-Cola Creations". تهدف هذه المنصة إلى تزويد المستهلكين بمنتجات جديدة ذات إصدار محدود وتجارب فريدة بمفاهيم مختلفة.

سي سي أي تركيا / سي سي أي كازاخستان - تم إنشاء كوكاكولا صفر سكر Y3000 330 مل بالاشتراك مع الذكاء البشري والاصطناعي وتم إطلاقها في إصدار محدود بمظهر وعلامة وهوية بصرية جديدة



سي سي أي انذربيجان - تم إطلاق جميع زجاجات كوكاكولا كلاسيك من سي سي أي بأذربيجان مع ملصقات تغليف جديدة للمقبل



سي سي أي تركيا - صُممت خصيصًا للاحتفال بالذكرى المئوية لتأسيس الجمهورية التركية، وقد أطلقنا منتجًا محدود الإصدار للمستهلكين في 29 تشرين الأول



فاتنا

سي سي أي تركيا / سي سي أي كازاخستان - تم تقديم فاتنا، الذي يقدم للمستهلكين مجموعة متنوعة من النكهات الفريدة والمثيرة للاهتمام، لأول مرة بنكهتين متميزتين في السوق التركية. تم إطلاقه في كازاخستان في عبوات سعة 500 مل و1 لتر بنكهة سريعة. وكجزء من عملية الإطلاق، حظي أولئك الذين خمنوا مكونات النكهات بشكل صحيح بفرصة الفوز بجوائز متنوعة



سي سي أي فيرغيزستان - تم طرح فاتنا ايكزوتيك في زجاجات سعة 500 مل و1 لتر مع دفعة تسويقية قوية جدًا



سي سي أي أوزبكستان - تم إطلاق عبوة فاتنا 2 لتر PET



سي سي أي باكستان - تم إطلاق الإصدار المحدود من Fanta Red Apple في عبوات PET 250 مل، و500 مل، و1 لتر



فوسيتيا

سي سي أي تركيا - تم إطلاق نكهة الفراولة والبطيخ



سي سي أي قيرغيزستان - تم تحديث مجموعة منتجات Fusetea بنكهة الليمون والنعناع



كابى

سي سي أي تركيا - ظهرت كابى على الساحة بهوية علامة تجارية جديدة وشابة وحديثة



سي سي أي أذربيجان - تم إطلاق Cappy Pulpy جريب فروت وتفتح في السوق لتوسيع مجموعة منتجاتنا



شوييس

سي سي أي تركيا - تم إطلاق نكهة الجريب فروت الوردى من شوييس في عبوات زجاجية سعة 250 مل و1 لتر من مادة PET



DAMLA DOĞAL KAYNAK SUYU

سي سي أي تركيا - منح المعهد الدولي للمذاق والجودة داملا في عام 2023 جائزة الذوق الرفيع للمرة الرابعة



مشروبات الطاقة

سي سي أي تركيا - تم إطلاق منتجين جديدين تحت العلامتين التجاريتين Burn و Monster



سي سي أي كازاخستان - Monster Energy Green و Monster Ultra متوفران الآن في علب سعة 500 مل. تم أيضاً توسيع المجموعة بنكهتين جديديتين في علب سعة 500 مل: Monster Pipeline و Monster Mango Loco Punch

سي سي أي أذربيجان - للاستفادة من سوق Super Soda المتوسع، تم تقديم Predator في عبوات PET سعة 500 مل



سي سي أي العراق - تم تقديم منتج Predator للمستهلكين في عبوات سعة 250 مل



كوستا كوفي

سي سي أي تركيا - احتفلت كوستا كوفي، وهي أكبر سلسلة مقاهي في أوروبا والعلامة التجارية الأولى للقهوة في المملكة المتحدة، بالذكرى السنوية الأولى لتأسيسها في تركيا ولديها الآن ما يقرب من 300 نقطة بيع. ولإثراء تجربة العملاء بشكل أكبر في المقاهي والمطاعم، قمنا بتقديم آلات صنع القهوة المتطورة والأواني الفخارية التي تحمل علامة كوستا التجارية. لقد مكنت الرؤية المحسنة لمنتجاتنا في المتجر المستهلكين المستهدفين من التعرف على علامتنا التجارية ومنتجاتنا بسهولة أكبر



الترويجات في عام 2023

ترويجات المنتج العامة

سي سي أي تركيا - تم توسيع عرض Under the Cap، الذي كان مستمرًا طوال العام على عبوات كوكاكولا وكوكاكولا صفر سكر وفانتا وسبرايت سعة 2.5 لتر من PET ذات الأغشية الفضية، ليشمل زجاجات كوكاكولا وكوكاكولا صفر سكر سعة 1 لتر.

سي سي أي تركيا - لأول مرة في تاريخ السوق التركية، تم إجراء عرض ترويجي Under the Cap مع زجاجات كابي سعة 1 لتر في فئة عصير الفاكهة

سي سي أي تركيا - أدى أول عرض ترويجي على الإطلاق لعلامتنا التجارية شويبس إلى جذب مستهلكين جدد ونمو قوي في مبيعات العلامة التجارية

سي سي أي تركيا - احتفالاً بالذكرى المئوية لتأسيس الجمهورية التركية، تم الترويج لمنتجات كوكاكولا وكوكاكولا صفر سكر وفانتا وسبرايت سعة 2.5 لتر وكوكاكولا وكوكاكولا صفر سكر سعة 1 لتر مع فرصة الفوز بطاقة Coca-Cola Param بقيمة 100.000 ليرة تركية

سي سي أي الأردن - تحت شعار "حجم أكبر بنفس السعر"؛ تم إطلاق عرض ترويجي خاص على الزجاجات سعة 1.125 لتر، و1.85 لتر، و2.5 لتر

Yıldızlı kapaklarda milyonlarca hediye!

BOŞ YOK!

hepabirurada 15 TL HEDİYE KARTI

1 GB'a KADAR İNTERNET

EXKLEN ÜYELİK

pet 25 TL YAKUT PUAN

BURGER KING (İKİNCİ MENÜ HEDİYE)

POPEYES (İKİNCİ MENÜ HEDİYE)

QR'İ OKUT

İNDİR

İNDİR PUANLARI TOPLA KAZANI

Cappy'den muhteşem bir tatil ve yüzlerce hediye fırsatı

20 Aileye Antalya'da THE LAND OF LEGENDS

250 kişiye Cappy hediye paket

100 kişiye LEGO hediye paketi

50 kişiye İnce Osmak 1

Cappy Yaşam Dolu

SCHWEPES İLE SEN KAZAN

BMW iX çekilişine katıl!

Schweppes

QR'İ OKUT

İNDİR

HER AY ÇEKİLİŞLE 50 KİŞİYE 100.000 TL DEĞERİNDE COCA-COLA CARD VE HERKESE MİLYONLARCA HEDİYE!

BOŞ YOK!

COCA-COLA PARAM

9792 3500 0000

troy

COCA-COLA ORIGINAL TASTE

COCA-COLA ORIGINAL TASTE

COCA-COLA ORIGINAL TASTE

5,5 ml 1 DİNAR

2.5 Ltr

عرض لفترة محدودة

فانتا Sprite

Coca-Cola

ترويجات المنتج العامة

سي سي أي كازاخستان - خلال فصل الصيف، تم الترويج للعلامات التجارية كوكاكولا وكوكاكولا صفر سكر وفانتا وسبرايت من خلال العروض الترويجية "Under the Lid"، حيث تقدم جوائز مختلفة في علب سعة 500 مل

سي سي أي قيرغيزستان - لتحسين الوصول إلى المستهلكين، عرض ترويجي أقل من الحد الأقصى يحمل شعار "اجمع حلمك!" تم تشغيله لزجاجات كوكاكولا كلاسيك وكوكاكولا صفر سكر وفانتا برتقال وسبرايت سعة 1 لتر و1.5 لتر و1.5 لتر

سي سي أي باكستان - تم توفير زجاجات كوكاكولا وسبرايت PET سعة 750 مل من كحزمة عائلية بسعر مناسب يبلغ 100 روبية باكستانية من أجل تسهيل إمكانية الوصول بشكل أكبر في المناطق شبه الحضرية والريفية. تم تقديم 1 لتر كوكا كولا صفر سكر وسبرايت بالليمون والنعناع بسعر أقل من 1.5 لتر PET

سي سي أي تركمانستان - تم تنفيذ سلسلة عروض مبيعات ترويجية للعلامة التجارية كوكا كولا صفر سكر خلال فصلي الصيف والخريف

Үпайларды жина!
Coke Studio Festival
билеттерін алып кет

Собирай баллы!
Забирай билеты на
Coke Studio Festival

және миллиондаған басқа
жұлделерді ұтып ал

Яндекс Плюс Sberbank BAZAIR BIRLIK

и миллионы других призов

Или Пей Сканируй Сканером Утып ал Выигрывай

КЫЯЛЫҢДЫ ОРУНДАТ!
СОБЕРИ МЕЧТУ!

Күнүш түстүү калкактарды чогултуп жүздөгөн байгелердин бирин
УТУП АЛУУ МҮМКҮНДҮГҮМӨ 33 БОЛ

СОБЕРИ СЕРБЕРИСТЫЕ КРЫШКИ И ПОЛУЧИ ШАНС ВЫИГРАТЬ ОДИН ИЗ СОТНИ ПРИЗОВ!

5
1,000,000
COM

100 100

МУЗДАТКЫН
ХОЛОДДУУЛЫК
ВЕКО

НИКОТОЛУҢДУУ НЕШ
НИКОВОЛОСОВА ЛЕЧЬ
ВЕКО

2025 promo.coca-cola.kg

ШАШЫЛЫ БАЙГЕЛЕРДИН САНЫ ЧЕКТЕЛГЕН!
ТОРОПИСЫ КОЛЧЕСТВО ПРИЗОВ ОГРАНИЧЕНО!
КАМПАНИЯ БИРНОТУ 18.08.2023 - 30.11.2023
СРОК АКЦИИ

NEW
750 ML
PACK

Rs.*
100/-

Coca-Cola
ORIGINAL TASTE

Real Magic

NOW AVAILABLE

Sprite

SPRITE
LEMON MINT
NOW AVAILABLE IN
1 LITRE PACK

Coca-Cola
DADYP GÖR...DUY

3 SANY 1L Coca-Cola
SATYR ALANA
1 FUSE TEA
BULGURY SOWGAT!

ترويجات رمضان وعيد النوروز

سي سي أي تركيا - تم خلال شهر رمضان توزيع أكثر من مليون وجبة إفطار تحتوي على منتجات كوكا كولا من خلال بنوك الطعام المختلفة في المقاطعات المتضررة من زلزال 6 شباط

سي سي أي العراق - قامت القافلة الرمضانية بتوزيع وجبات إفطار تحتوي على منتجات كوكا كولا. بالإضافة إلى ذلك، وبالتعاون مع المنظمات غير الحكومية المحلية، تم توفير أكثر من 700.000 تبرعات غذائية لخمسة أحياء منخفضة الدخل في بغداد

سي سي أي الأردن - تم تقديم عرض ترويجي خاص (اشترى 2 لتر واحصل على 1.125 لتر مجاناً) لتحويل تناول الطعام إلى طقوس مميزة على موائد الإفطار خلال شهر رمضان. قامت قافلة رمضان بتوزيع وجبات إفطار تحتوي على منتجات كوكا كولا في 8 مدن لمدة 22 يوماً. علاوة على ذلك، وبالتنسيق مع إحدى المنظمات غير الحكومية المحلية، تم تقديم ثلاث وجبات إفطار رمضانية لـ 800 أسرة محتاجة، مصحوبة بتوزيع الطرود الغذائية

سي سي أي أذربيجان - في محاولة لتعزيز إستراتيجية "Coke and Meal" خلال عيد النوروز، تم تقديم كوكاكولا كلاسيك وكوكاكولا صفر سكر وفانتا وسبرايت برتقال للمستهلكين في عبوة عائلية خاصة سعة 2.5 لتر. وتم توزيع إجمالي 1,100,000 كوب كوكا كولا الشهير مقابل غطاءين ذهبيين من المشروبات الترويجية، حيث تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز دمج شركة كوكا كولا في تجربة تناول الطعام العائلية، كوسيلة لتعزيز ارتباط العلامة التجارية طويل الأمد بمفهوم الوجبات العائلية. بالإضافة إلى ذلك، تم دمج صورة عيد النوروز التقليدية في جميع عبوات كوكا كولا كلاسيك

سي سي أي طاجيكستان - بالتزامن مع الاحتفال بعيد النوروز، تم تعزيز الشراكة بين شركة كوكاكولا وقطاع الأغذية من خلال حملة اتصالات إعلامية إستراتيجية. تم إنتاج محتوى الفيديو بالتعاون مع مدوني الطعام



ترويجات رأس السنة

سي سي أي كازاخستان - مع العرض الترويجي للعام الجديد، تم منح المستهلكين فرصة الفوز بمجموعة واسعة من الجوائز من خلال عرض Under the Cap الترويجي على كوكاكولا وكوكاكولا صفر سكر وفانتا وسبرايت سعة 1 لتر، 1.5 لتر، 2 لتر، و2.25 لتر

سي سي أي أوزبكستان - كجزء من العرض الترويجي Under the Cap لمجموعتي كوكاكولا كلاسيك وفانتا العائليتين، تم توزيع جوائز متنوعة على الفائزين

سي سي أي طاجيكستان - كجزء من إستراتيجية الكولا والوجبات، تم إطلاق أنشطة مختلفة

Coca-Cola сыйлықтарына толы Жаңа жылдық ғажайып
Магия Нового года с призами от Coca-Cola

ТІРКЕ ДЕ УТЫСҚА ҚАТЫС

РЕГИСТРИРУЙ И УЧАСТВУЙ

100 000 000 ₸
призовой фонд

және басқа да сыйлықтар

и другие призы

FANTA Coca-Cola Sprite

Coca-Cola sovg'alari bilan Yangi Yil mo'jizasi
Магия Нового года с призами от Coca-Cola

100 MILLION so'm x 50 ta
100 МИЛЛИОНОВ сум x 50 шт

100 000 TA KOMBIO
100 000 SET KOMBIO

VA KOPILAR BOSONGA SOUVINLAR
И МНОГО ДРУГИХ ПРIZESОВ

FANTA Coca-Cola

СЕХРИ ЛАХЗАХОИ СОЛИ НАВРО ТАВЛИД НАМО!
СОЗДАВАЙ МАГИЮ НОВОГО ГОДА!

Coca-Cola

ترويجات الموسيقى والمهرجانات

سي سي أي تركيا - تضمنت فعالية "Fanta Fest"، التي أقيمت في عشر مدن، حفلات موسيقية بالإضافة إلى أنشطة ترويجية مختلفة. وقد أتحت للمستهلكين الفرصة للفوز بجوائز في عدد من المجالات المختلفة، مثل خصومات الطعام عبر الإنترنت، ورموز الألعاب، والوصول إلى الإنترنت. تم تضمين هذه العروض الترويجية في جميع حزم العلامة التجارية فانتا وتم توفيرها للعملاء كحافز للمشاركة في الفعالية

سي سي أي تركيا - أدى إطلاق ألبوم Coke Studio Türkiye الذي يضم خمسة ثنائيات مع تسعة مشاهير محليين إلى أعلى نسبة مشاهدة لأي حلقة من حلقات Coke Studio على مستوى العالم، حيث حصد أكثر من 50 مليون مشاهدة. أتحت للمستهلكين فرصة الوصول إلى هذه الثنائيات من خلال صناديق موسيقى Coca-Cola

سي سي أي أنديجان - وفقاً لإستراتيجية "Coke & Music" العالمية، تم إطلاق عرض Music2023 الترويجي على منتجات 500 مل من كوكاكولا كلاسيك وكوكاكولا صفر سكر وفانتا برتقال وسبرايت في جميع أنحاء البلاد. أتحت للمستهلكين على مدار 12 أسبوعاً فرصة الفوز بمجموعة مختارة من الجوائز المتعلقة بالموسيقى، بما في ذلك العناصر المميزة، من خلال إرسال الرموز التي تم وضعها تحت الغلاف ثم إرسالها عبر الرسائل النصية القصيرة أو موقع الشركة الإلكتروني



سي سي أي قيرغيزستان - للترويج لشراكة "Coke & Meal"، تم تنظيم مهرجانين مهمين للطعام، حيث اجتذبا أكثر من 100.000 من الحضور شخصياً ومن خلال وسائل الإعلام الرقمية



سي سي أي طاجكستان - تم توفير سلعة مجانية لأكثر من ألف شخص من عشاق الموسيقى كجزء من فعالية Coke Studio الأولية



سي سي أي الأردن - كجزء من مبادرة Coke Studio، أتحت للمستهلكين فرصة الفوز بجوائز متنوعة من خلال مسح رمز الوصول السريع على منتجات كوكاكولا طوال موسم الصيف



سي سي أي كازخستان - أقيم مهرجان Coke Studio في ألماتي بحضور 28000 مشارك. تم تقديم علبتين من مشروب الكوكاكولا سعة 500 مل للمشاركين مجاناً لدى وصولهم



الأنشطة الترويجية عبر القنوات

سي سي أي الأردن - ضمن إطار التعاون مع منصة التجارة الإلكترونية طلبات، حصل المستهلكون على فرصة الفوز بسيارة عن طريق تقديم طلبات كوكا كولا عبر تطبيق طلبات

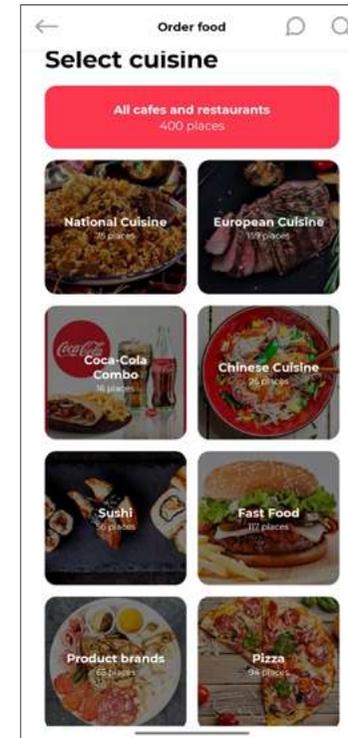


سي سي أي العراق - أدت الشراكة مع طلبات إلى تنفيذ حملات "كوك أند ميل"، والتي صممت لتشجيع استهلاك العبوات الفورية من محفظة كوكا كولا

سي سي أي فيرغيزستان / سي سي أي طاجيكستان / سي سي أي أذربيجان - من أجل تشجيع المستهلكين على تناول فانتا بشكل معتاد مع الوجبات الخفيفة، تم إطلاق حملة Fanta Snacking بالتعاون مع كبار منتجي الوجبات الخفيفة



قمنا في قناة التجارة الإلكترونية باكتشاف جميع الإمكانيات لزيادة القيمة التي نقدمها لعملائنا والمستهلكين بما في ذلك العمل مع منصات طلب الطعام عبر الإنترنت لتقديم قوائم كومبو



أدى دمج الحلول المبتكرة ضمن القناة الحديثة إلى جانب مبادرات مشاركة العملاء المستهدفة إلى تعزيز العلاقة بين تكرر الاستهلاك والمناسبة



سي سي أي فيرغيزستان - تم تنظيم العروض الترويجية كوك أند ميل لزيادة حركة عملاء السلسلة لدينا. وصل الترويج الرقمي الذي نظّمته شبكة من الشخصيات المؤثرة إلى أكثر من مائة ألف شخص



الأنشطة الترويجية عبر القنوات

سي سي أي تركمانستان - قمنا بتقييم الفرص المتاحة لضمان رضا العملاء والمستهلكين، مع التركيز على قناة التجارة الإلكترونية سريعة النمو

سي سي أي طاجيكستان - تم توفير قوائم الطعام المجمعة في القناة الداخلية وفي التجارة الإلكترونية كجزء من حملة "Meals Treat Nights"

سي سي أي كازاخستان - تم إطلاق Extrazone كتطبيق للهاتف المحمول. وبحلول نهاية العام، وصلت إلى ما يقرب من 1,000,000 مستهلك

سي سي أي أوزبكستان - تم تنفيذ خطة خاصة، بما في ذلك الترويج لنقاط البيع ومبيعات الحزم، لاستهداف السكان النشطين اقتصاديًا ولكن ذوي القوة الشرائية المنخفضة في وادي فرغانة



الاستهلاك المسؤول

في مجموعتنا الواسعة من المنتجات، نتبع سياسة تعطي الأولوية لصحة المستهلك دون المساس بسلامة المنتج وجودته.

نعتقد أن مسؤوليتنا الأهم هي التواصل بشفافية مع عملائنا. نحن نضمن أن المستهلكين يمكنهم اتخاذ خيارات مستنيرة بناءً على أنماط حياتهم وتفضيلاتهم من خلال توصيل القيم الغذائية لمنتجاتنا بوضوح على ملصقاتنا. تتضمن ملصقاتنا معلومات غذائية مثل محتوى الطاقة (السعرات الحرارية)، السعرات الحرارية، كيلوجول)، والبروتين، والكاربوهيدرات، والدهون، وإجمالي السكريات، والصوديوم.

يعد النهج الواعي للإعلان والتسويق المسؤول أحد أهم عناصر اتصالاتنا مع المستهلكين. قمنا بتحديث معاييرنا وفقاً لالتزامنا بممارسات التسويق المسؤولة لتتوافق مع معايير نظرانا في القطاع في الرابطة الدولية للأغذية والمشروبات. يعكس هذا التغيير التزامنا المستمر بضمان حماية الأطفال ويتوافق مع الحد الأدنى للعمر السابق وهو 12 عاماً، والذي تم رفعه الآن إلى 13 عاماً. تقضي سياستنا بعدم المشاركة في أنشطة تسويقية في القنوات التي يبلغ فيها 30% أو أكثر من الهدف يتألف الجمهور من أطفال تقل أعمارهم عن 13 عاماً. وفي حالة ما إذا كانت التشريعات المحلية أو إرشادات القطاع تنص على حد أعلى لسن الأطفال، فسوف نستمر في الالتزام بهذه اللوائح وأي متطلبات أخرى معمول بها في أنشطة التسويق والاتصالات الخاصة بنا.

وضع العلامات على المنتجات والتسويق المسؤول

يُسمح الآن ببيع فئات مختارة من المشروبات في المدارس الابتدائية، إما بشكل مباشر أو من خلال موزع خارجي متعاقد معه. يُسمح ببيع المياه وعصير الفواكه/الخضار بنسبة 100% والعصائر (بما في ذلك العصائر المخففة) ومنتجات الألبان والمشروبات النباتية في المدارس الابتدائية في جميع أنحاء العالم. تتوافق فئات المشروبات هذه مع توصيات الصحة العامة والتغذية والمبادئ التوجيهية المدرسية. تتميز مرافق التعليم الابتدائي أيضاً بآلات البيع/المبردات التي لا تحمل علامة تجارية، باستثناء زر الاختيار. نحن في سي سي أي نلتزم بجميع اللوائح المحلية ذات الصلة والالتزامات التطوعية للقطاع بالنسبة للمدارس الابتدائية والثانوية.

منصة CCI'm Curious



41.051
مستخدم



70.963
مشاهدة



36.357
زيارة

التواصل مع عملائنا

تخضع عملياتنا وهيكلنا الراسخ لمبادرة "إدارة اتصالات العملاء والمستهلكين" للتقييم والتحسين المستمر وفقاً لتعليقات أصحاب المصلحة المعنيين.

تتم إدارة تعليقات وشكاوى العملاء وفقاً لإجراءات "إدارة شكاوى العملاء" ضمن نطاق العملية التي صممناها بشكل مشترك مع شركة كوكاكولا. بالنسبة لشكاوى المستهلكين المتعلقة بالمنتج المقدمة إلى شركة كوكاكولا وسي سي أي، يتم الاتصال بالمستهلكين للحصول على المنتج المعني والمعلومات اللازمة ثم يتم تسليم منتج جديد إلى المستهلك المعني ليحل محل المنتج الذي تم تقديم الملاحظات عليه.

تعاون كبير للحد من استهلاك السكر (2015)

تماشياً مع برنامج وخطة العمل للتغذية الصحية والحياة النشطة، التي أطلقتها وزارة الصحة، تم إنشاء "دليل خفض استهلاك/استخدام السكر في تركيا" لتعزيز التغذية الصحية والوقاية من الأمراض غير المعدية. يقدم الدليل، الذي تم إعداده بالتعاون مع الوزارة واتحاد جمعيات صناعة الأغذية والمشروبات في تركيا، والذي نحن عضو فيه، الخطوات التي يجب اتخاذها لتقليل استهلاك السكر.

بمجرد تلقي ردود الفعل على منتج معين، سيقوم مصنع سي سي أي ذي الصلة بتحليل الملاحظات واتخاذ الإجراء المناسب. بناءً على الطلب، سيتلقى المستهلكون ملاحظات حول هذه المشكلة. يمكن لأصحاب المصلحة لدينا المهتمين بمراقبة عمليات الإنتاج لدينا تقديم طلب لزيارة منشأتنا والمشاركة في جولة.

تتواصل شركتنا مع المستهلكين عبر القنوات التالية: مركز اتصال عملاء كوكاكولا المجاني، ونظام شكاوى المستهلكين، ومنصة كوكاكولا تركيا CCI'm (Curious)، ومنصة الاتصالات على الموقع الإلكتروني. نحن نرد بسرعة وفعالية على استفسارات العملاء عبر هذه المنصات. كما يتم إجراء المسوحات على فترات منتظمة.

إعادة تدوير نفايات التغليف بعد الاستهلاك

نحن في سي سي أي ندرك أهمية الاقتصاد الدائري وجهود إعادة التدوير. ولتحقيق هذه الغاية، نتعاون مع شركائنا التجاريين المعتمدين لتعزيز معدلات إعادة التدوير لدينا، وتشجيع استخدام الزجاجات القابلة لإعادة التعبئة بين عملائنا والمستهلكين، وتسهيل إعادة تدوير نفايات التعبئة والتغليف من خلال فريق عمل التغليف المستخدم الذي أنشأناه. نحن لا نزال ثابتين في جهودنا للمشاركة مع أصحاب المصلحة

لخلق رؤية مشتركة لإعادة التدوير وتحديد نماذج إعادة التدوير على أساس كل حالة على حدة. وفقاً لالتزاماتنا بالاستدامة لعام 2030، فإننا نواكب آخر التطورات في البلدان ذات الأولوية لدينا لجمعها من خلال اجتماعات شهرية منتظمة في مجموعات العمل التي أنشأناها مع شركة كوكاكولا. نحن نراقب عن كثب أحدث التطورات في تقنيات

إعادة التدوير من أجل تعزيز أنظمة إعادة التدوير المحلية وتحديد نماذج إعادة التدوير المثلى. بالإضافة إلى ذلك، نتعاون مع السلطات التشريعية في البلدان التي نعمل فيها لاقتراح تحديثات للتشريعات الحالية التي تدعم الاقتصاد الدائري.

سي سي أي تركيا - مع التنفيذ الجزئي لنظام إدارة الودائع الإلزامية في تركيا، بدأنا في عام 2023 بدمج شعار DYS

على ملصقات المنتجات وتصميمات التغليف ضمن نطاق DYS وبدأنا في دفع رسوم المشاركة في الودائع للتغليف لدينا. نحن نتعاون مع كيانات القطاعين العام والخاص، فضلاً عن المنظمات غير الحكومية لزيادة الأثر البيئي لحصة المشاركة في التعافي ومدفوعات رسوم المشاركة في الودائع. نحن نسعى جاهدين لتطوير أنظمة فعالة ومفيدة للطرفين.

سي سي أي كازاخستان - نحن نشترك في مجموعة العمل التي أنشأتها الوزارة بهدف إنشاء إطار عمل لأنظمة مسؤولية المنتج الموسعة التي ستتظم إدارة النفايات في كازاخستان

سي سي أي قبرغيزستان - نحن نساهم في مبادرتين مهمتين يتم تطويرهما حالياً من قبل وزارة البيئة القبرغيزية. الأول هو مشروع لائحة جمهورية قبرغيزستان بشأن فرض رسوم على النفايات على أساس الوزن، والثاني يتعلق بصياغة تشريع ينظم استخدام المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد

سي سي أي باكستان - نحن من بين الأعضاء المؤسسين لتحالف الجمع وإعادة التدوير، الذي تم تأسيسه في باكستان بهدف القضاء على نفايات التعبئة والتغليف من خلال الجمع الرسمي وإعادة التدوير ورفع مستوى الوعي على المستوى الجماهيري. وقعنا في عام 2023 مذكرة تفاهم مع حكومة مقاطعة جيلجيت بالستان لإنشاء وتشغيل نظام جمع ضمن Core Alliance.



لنلق نظرة أعمق

الفوز مع العملاء

تماشياً مع هدفنا المتمثل في تعزيز علاقات المنفعة المتبادلة مع عملائنا وموزعينا، فإننا نسعى جاهدين للحفاظ على أعلى مستوى من الرضا بين عملائنا وموزعينا من خلال توقع احتياجاتهم، وتوفير التدريب لدعم نمو موزعينا، وإدراج موزعينا في رحلة الاستدامة لدينا.

تجنب 165 طنًا
من النفايات البلاستيكية لدى
الموزعين

تم تجنب 3,575 طنًا من انبعاثات
ثاني أكسيد الكربون سنويًا من
خلال استثمارات الطاقة الشمسية لـ
موزعًا 21

120.000
مكالمة خارجية لإرضاء العملاء

كيف نقوم بالحوكمة

نعقد أن مسؤوليتنا الأهم هي التواصل بشفافية مع عملائنا. نحن نضمن أن المستهلكين يمكنهم اتخاذ خيارات مستنيرة بناءً على أنماط حياتهم وتفضيلاتهم من خلال توصيل القيم الغذائية لمنتجاتنا بوضوح على ملصقاتنا. تتضمن ملصقاتنا معلومات غذائية مثل محتوى الطاقة (السعرات الحرارية، السعرات الحرارية، كيلوجول)، والبروتين، والكربوهيدرات، والدهون، وإجمالي السكريات، والصوديوم.

يعد النهج الواعي للإعلان والتسويق المسؤول أحد أهم عناصر اتصالاتنا مع المستهلكين. وفقاً لالتزامنا بممارسات التسويق المسؤولة، قمنا بتحديث معاييرنا لتتوافق مع معايير نظرائنا في القطاع في الرابطة الدولية للأغذية والمشروبات، حيث يعكس هذا التغيير التزامنا المستمر بضمان حماية الأطفال ويتوافق مع الحد الأدنى للعمر السابق وهو 12 عاماً، والذي تم رفعه الآن إلى 13 عاماً. تقضي سياستنا بعدم المشاركة في أنشطة تسويقية في القنوات التي يبلغ فيها 30% أو أكثر من الهدف يتألف الجمهور من أطفال تقل أعمارهم عن 13 عاماً. وفي حالة ما إذا كانت التشريعات المحلية أو إرشادات القطاع تنص على حد أعلى لسن الأطفال، فسوف نستمر في الالتزام بهذه اللوائح وأي متطلبات أخرى معمول بها في أنشطة التسويق والاتصالات الخاصة بنا.

الاجتماعات المشتركة
لخطة الأعمال

تعتبر اجتماعات خطة الأعمال المشتركة للقناة الحديثة، التي تعقد سنوياً في تركيا، فعالة في ضمان توافق الخطط التسويقية والتشغيلية المشتركة لكل من العميل وسي سي أي.

مجموعات التركيز للعملاء

نقوم بشكل دوري بتنظيم مجموعات التركيز على العملاء لصالح حساباتنا الرئيسية المحلية.

الطريق إلى السوق (RTM)

نحن شركة تهدف إلى أن تكون شريكاً تجارياً مستداماً، ونقدم أفضل الخدمات في قطاعنا. ويتم تحقيق ذلك من خلال تطوير ممارسات ميدانية مبتكرة تلبي احتياجات العملاء.

▶ أتمتة قوى المبيعات : بضمن التطبيق

الذي نستخدمه في جميع دول سي سي أي اختيار الطرق الأكثر كفاءة، مما يقلل من البصمة الكربونية ويزيد الكفاءة من خلال توفير الوقت والموارد.

▶ One Number Execution

Score: يتيح لنا هذا التطبيق مراقبة تطور الأداء في بلداننا بناءً على 10 معايير في أربعة مجالات رئيسية: توفر العملاء، ونجاح التطبيق الميداني، وتوافر التبريد، والكفاءة

▶ مساعد المبيعات الاصطناعي: نحن نتوقع

الطلبات التي تلبي احتياجات عملائنا بناءً على بياناتهم التاريخية وظروف السوق

▶ تطبيق CCI Next Mobile: نقوم في

تركيا، بتسهيل قدرة عملائنا على تقديم الطلبات عبر تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا، بغض النظر عما إذا كانوا عملاء قنوات استهلاك تقليدية أو في الموقع. من خلال تقليل عدد الزيارات الفعلية ومتوسط الوقت الذي يقضيه مندوبو المبيعات لدينا في الزيارات، فإننا قادرون على تعزيز الكفاءة في الممارسات الميدانية

التنفيذ الصحيح يوماً (RED)

ذلك، واصلنا توسيع مشروع التنفيذ الصحيح يوماً على أساس القناة. ومن خلال القيام بذلك، واصلنا التركيز على تقديم إستراتيجية شركتنا في نقطة البيع وإعطاء الأولوية لنقطة البيع في تطوير إستراتيجيتنا.

بدأنا التحول الرقمي لعمليات التنفيذ الصحيح يوماً في عام 2016 وبدأنا في تتبع وتطوير تطبيقاتنا داخل المتجر باستخدام تقنية التعرف على الصور. يستخدم فريق المبيعات الصور الميدانية لتتبع فرص الرؤية والتوفر في تطبيقاتنا داخل المتجر ومراقبة فرص المبيعات من خلال تقارير دقيقة تزيد عن 95%. يمكننا من خلال استخدام هذه الطريقة الحصول على بيانات أكثر دقة في فترات زمنية أقصر وخدمة عدد أكبر من العملاء بسبب ميزة التكلفة المنخفضة.

تم إطلاق هذه التكنولوجيا بنجاح في تركيا في عام 2016، وتم إدخالها في العراق في عام 2017، وفي قيرغيزستان وأذربيجان وكازاخستان في عام 2018، وفي الأردن وباكستان في عام 2019، وفي تاجيكستان في عام 2021 وفي أوزبكستان في عام 2023.

قمنا في عام 2023 بتحسين أداء النظام من خلال إجراء تحسينات على نظام إعداد التقارير الذي انتقلنا إليه مؤخراً. علاوة على



التواصل مع عملائنا

هدفنا هو تعزيز مشاركة العملاء من خلال قنوات الاتصال المختلفة، بما في ذلك مركز اتصال كوكاكولا تركيا ومنصة واتساب الأعمال والموقع الإلكتروني. نقوم أيضًا بإجراء استطلاعات منتظمة وتنظيم زيارات العملاء.



مركز اتصال عملاء سي سي أي

يقع على عاتق مركز اتصال العملاء في سي سي أي فهم توقعات العملاء والموزعين بشكل كامل في البلدان التي تعمل فيها والاستجابة لها بأفضل طريقة ممكنة. يتم تسجيل شكاوى واقتراحات العملاء التي يتلقاها مركزنا وإرسالها إلى الأقسام المعنية. وبعد التحليل، يتم تطوير الحلول الدائمة من خلال تنفيذ التدابير المحددة.

تتم إدارة عمليات العملاء الجدد من خلال مسارات عمل مختلفة ومرنة تقوم بتطويرها ومراقبتها من خلال مركز اتصال العملاء. من أجل رضا العملاء والاستمرارية، يتلقى جميع العملاء الذين يتصلون بمركز اتصال العملاء (باستثناء أعطال نظام التبريد) مكالمات قياس الرضا بمجرد حل مشاكلهم، حيث يتم تحليل جميع المكالمات على الفور وإنشاء تقارير موجهة نحو المشكلات والحلول، ونبذل قصارى جهدنا لحل جميع المكالمات في أول اتصال. بينما يتم مراقبة مستوى الخدمة والجودة لدينا يوميًا، يتم الحفاظ على رضا العملاء على مستوى عالٍ مع التدخل الفوري عند الحاجة.

يتم إبلاغ الإدارة بشكل دوري عن أداء خدمة مركز اتصال العملاء، ويتم تخصيص الأموال اللازمة لتخطيط الموارد (التكنولوجيا، الموارد البشرية) لتحسين الأداء والعمليات.

على مدى السنوات الثلاث الماضية، وفي المقام الأول لتحسين جودة الخدمة في مركز اتصال العملاء، قمنا بالخطوات التالية:

▶ لتسهيل التواصل مع مجموعة عملائنا المتنوعة، قمنا بتنفيذ تحسينات ستسمح لأولئك الذين لا يتحدثون اللغة التركية بالتواصل معنا باللغتين الإنجليزية والعربية.

▶ لقد أطلقنا خدمة الفيديو الفنية، ونقدم خيار الدعم المباشر لعملائنا الذين يواجهون مشكلات أعطال المبردات

▶ تم تنفيذ المزيد من التحسينات مما يسمح لعملائنا بتقييمنا بشكل منهجي

▶ توفر منصة واتساب للأعمال التي تم إطلاقها مؤخرًا قناة اتصال إضافية لمركز

ما الذي قمنا بتنفيذه في عام 2023

تلقينا في تركيا ما مجموعه 300000 طلب خدمة من العملاء (الحاليين والمحتملين) والموزعين والأسطول والتمويل وما إلى ذلك. بالإضافة إلى ذلك، أجرى مركز اتصال العملاء لدينا 120000 مكالمات خارجية لاستعراض رضا عملائنا والتعاون مع الوظائف ذات الصلة لتحقيق اتخاذ الإجراءات اللازمة بعد ردود الفعل والاستطلاعات



نظامنا وتولوا المهام الروتينية .

▶ مع إدخال تقنية تحليل الكلام، يتم تحليل جميع المكالمات بدقة

اتصال العملاء لدينا، حيث يتيح ذلك لعملائنا إرسال الصور والصور إلينا عبر واتساب

▶ لتسهيل متابعة عملائنا للتقارير التي طلبوها، بدأنا بإجراء مكالمات آلية من خلال نظام الرد الصوتي الخاص بنا

▶ تم دمج 14 مساعد عمليات روبوتية في

رضا العميل مع الموزع

من أجل قياس رضا العملاء لجميع البلدان التي نعمل فيها، نقوم بإجراء استبيانات رضا العملاء كل عام منذ عام 2021 في جميع دول سي سي أي باستثناء تركمانستان وسوريا، حيث نطلب من عملائنا تزويدنا بتعليقات مجهولة المصدر وتقييم أدائنا في المجالات الرئيسية التي تؤثر على أعمالهم وعلاقاتهم مع

مورديهم. من خلال جمع الملاحظات/تقييمات الأداء ليس فقط لشركة سي سي أي ومنافسينا ولكن أيضاً لموردي السلع الاستهلاكية سريعة الحركة الرئيسيين، فإننا نهدف إلى فهم مستويات رضا عملائنا في جميع العمليات التجارية من وجهات نظرهم.

البلدان	نتيجة رضا العملاء لعام*	التصنيف
 تركيا	69,9	5
 قطر	66,0	1
 طاجكستان	73,3	2
 أذربيجان	66,3	1
 كازخستان	70,5	1
 باكستان	82,7	1
 العراق	76,3	1
 أوزباكستان	79,1	1

* تجدر الإشارة إلى أنه بسبب التغييرات في المنهجية المستخدمة في استبيان رضا العملاء، لا يمكن إجراء مقارنات مباشرة مع السنوات السابقة

*البلدان	تركيا	قطر	طاجكستان	أذربيجان	كازخستان	أوزباكستان
نتيجة رضا الموزعين لعام 2023**	87,4	88,2	91,2	98,0	99,6	92,0

*في وقت نشر التقرير، كانت الدراسات البحثية جارية في باكستان والعراق. ولذلك، لم يتم تضمين هذه البلدان في الجدول.
**تجدر الإشارة إلى أنه بسبب التعديلات التي أدخلت على المنهجية المستخدمة في استبيان رضا الموزعين، لا يمكن إجراء مقارنات مباشرة مع السنوات السابقة

ما الذي قمنا بتنفيذه في عام 2023

لكي يتوافق استطلاع رضا العملاء بشكل أفضل مع أهداف سي سي أي ويعزز قيمته لعملائنا، قمنا بتنفيذ سلسلة من التغييرات على كل من الاستطلاع نفسه ومنهج تحليله. وقد تم تطبيق هذا التغيير بشكل متسق في جميع دول سي سي أي وفقاً لإجراءات التشغيل القياسية. نظراً لمجموعة كبيرة من التعديلات على المسح، بدأت الدراسة الميدانية في نهاية عام 2023 وتم الانتهاء منها في بداية عام 2024.

شمل الاستطلاع، الذي تم إجراؤه بشكل متزامن في ثمانية بلدان في سي سي أي، ما يقرب من 12000 مقابلة مع العملاء تم إجراؤها شخصياً عبر ثلاث قنوات في تركيا وقبر غيزستان وطاجيكستان وأذربيجان وكازاخستان وباكستان والعراق وأوزبكستان. بسبب تأثير الصراع الإسرائيلي الفلسطيني في البلاد، تم استبعاد الأردن من المشروع في عام 2023.

لتعزيز تخطيط أعمالنا مع موزعينا، أطلقنا مؤخراً استطلاعاً جديداً لرضا الموزعين. استخدم هذا المسح منهجاً موحداً ومتسقاً وتم استكماله في ستة بلدان: تركيا، وقبر غيزستان، وطاجيكستان، وأذربيجان، وكازاخستان، وأوزبكستان. وتم استبعاد الأردن مرة أخرى للأسباب التي سبق ذكرها. وتستمر جهودنا في باكستان والعراق

تم توفير إجمالي 9,280 ساعة تدريبية

لـ 5,238 موظفاً لدى موزعينا *

*باستثناء طاجكستان

لم يتم تحقيق الهدف قيد الإنجاز جزئياً تم تحقيق الهدف

أهداف عام 2024

الحالة

أداء عام 2023

أهداف عام 2023

مواصلة استطلاعات رضا العملاء والموزعين في جميع دول سي سي أي لرصد وتتبع الأداء على أساس سنوي



أجرينا استبيانات حول رضا العملاء في ثمانية (8) دول ضمن إقليم سي سي أي واستبيانات لرضا الموزعين في ستة (6) دول ضمن إقليم سي سي أي .

مواصلة استطلاعات رضا العملاء والموزعين في جميع دول سي سي أي لرصد وتتبع الأداء على أساس سنوي

استدامة الموزعين

يتم التعامل مع 65% من أنشطة المبيعات والتسليم الخاصة بسي سي أي تركيا من خلال الموزعين. ولذلك، فإننا نشجع موزعينا بنشاط على تنفيذ ممارسات الاستدامة بما يتماشى مع التزاماتنا بالاستدامة لعام 2030.

المجتمع: بنهاية عام 2024 نهدف إلى زراعة 10.000 شتلة في جميع مناطق مراكز التوزيع التابعة لسي سي أي.

المناخ: ساعدت الاستثمارات التي تم إجراؤها في محطات الطاقة الشمسية لدى 21 موزعاً لدينا على تجنب 3,575 طنّاً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (مع 8,250 ميجاوات من توليد الكهرباء المتجددة) في عام واحد. تم تحقيق انخفاض بنسبة 11% في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من خلال الألواح العازلة المصنوعة من البولي كربونات والمركبات الكهربائية. نهدف بحلول عام 2030 إلى تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة عبر موزعينا بنسبة 28% من خلال تشغيل غالبية العمليات باستخدام الطاقة المتجددة

التنوع والشمول: قمنا بزيادة نسبة الموظفين لدى موزعينا من 8% إلى 14%. وبحلول عام 2030، نهدف إلى زيادة هذه النسبة إلى 25%

كفاءة استخدام المياه: قام 32 من موزعينا باستثمارات في مصابيح الخلايا الكهروضوئية وقدم 5 موزعين نظاماً لجمع مياه الأمطار. من خلال هذه التدابير، تم توفير ما يقرب من 16.000 متر مكعب من المياه في عام 2023. وبناءً على ذلك، فإن هدفنا هو زيادة كفاءة استخدام المياه بنسبة 40% بحلول عام 2030 بمساعدة تركيبات الخلايا الكهروضوئية وأنشطة التوعية وأنظمة تجميع مياه الأمطار

حقوق الإنسان: تماشيًا مع التزاماتنا بالاستدامة لعام 2030، قدمنا تدريباً لجميع موزعي سي سي أي حول حقوق الإنسان وأنشأنا آليات لضمان الامتثال بنسبة 100% لسياسة حقوق الإنسان الخاصة بسي سي أي

نفايات التغليف المتولدة أثناء تحضير الألواح المختلطة: تماشيًا مع التزامنا بتقليل النفايات البلاستيكية، بدأ 46 من موزعينا في استخدام شريط البوليستر المرن بدلاً من الغشاء المطاطي في تحضير الألواح المختلطة، وقد أدى ذلك إلى منع 165 طنّاً من النفايات البلاستيكية. نهدف إلى تقليل 450 طنّاً من النفايات البلاستيكية سنوياً إلى الصفر من خلال تنفيذ المشروع عبر جميع موزعينا بحلول عام 2030



لنلق نظرة أعمق



المشتريات المسؤولة

تماشيًا مع التزاماتنا بالاستدامة لعام 2030، فإننا نتصرف بطريقة مسؤولة في جميع جوانب مشترياتنا، ونعتبر أن مسؤوليتنا الأساسية هي مراقبة جميع الروابط في سلسلة القيمة لدينا، بهدف إجراء عملياتنا بطريقة واعية.

مع توأم عملية التعقيم، مقارنةً بالعام السابق، انخفضت كمية استخدام المياه والكهرباء المتعلقة بالصرف الصحي في مصانع بورصة وإزمير بنسبة **68%** و **67%** على التوالي

87%
مشتريات محلية

زيادة بنسبة **50.4%**
في معدل شراء السكر مع شهادة
الزراعة المستدامة



إدارة سلسلة التوريد

نحن نؤمن أنه من خلال اعتماد نهج التفكير المستقبلي لإدارة الموردين، يمكننا تقديم مساهمة إيجابية في سلسلة التوريد لدينا، ونتيجة لذلك، تأثيرنا على الاستدامة الأوسع

كيف نقوم بالحوكمة

المبادئ التوجيهية للموردين

قبل الشروع في أي علاقة عمل، نقدم لموردنا نسخة من برنامجنا الاستراتيجي، ونشجعهم على مشاركة هذه المبادئ مع أصحاب المصلحة، وخاصةً موظفيهم. عندما يكون ذلك مناسباً، فإننا نسعى جاهدين لدمج سياسة المبادئ التوجيهية للموردين في عقود الموردين الخاصة بنا، ونطلب من موردينا بكل احترام إنشاء وتنفيذ الإجراءات الداخلية المناسبة للحفاظ على الامتثال لمتطلبات المبادئ التوجيهية للموردين.

يرجى النقر هنا للاطلاع على المبادئ التوجيهية للموردين

عمليات تدقيق المبادئ التوجيهية للموردين لسي سي أي

منذ عام 2014، تجري جميع دول سي سي أي عمليات تدقيق للامتثال للمبادئ التوجيهية للموردين بشكل دوري للخدمات الهندسية والمشتريات والامتثال القانوني والمالي. يتم إجراء عمليات التدقيق بواسطة موظفين مدربين داخلياً في شركة كوكاكولا وسي سي أي، بالإضافة إلى شركات خارجية. تتضمن عمليات تدقيق الطرف الثالث مقابلات سرية مع كل من الموظفين المتعاقدين والموظفين في الموقع.

عند الانتهاء من عمليات تدقيق المبادئ التوجيهية للموردين، يتم إرسال خطة عمل تهدف إلى تحسين ظروف العمل من خلال معالجة مشكلات مثل ساعات العمل (خاصة المناوبات الليلية)، وانتهاكات العطلات، والعمل الإضافي، والصحة، والسلامة إلى الموردين المعنيين، ويتم تنسيق عمليات

تدقيق المتابعة. يجب أن يخضع موردو المواد المباشرة والمشروبات الباردة لدينا لعمليات تدقيق المبادئ التوجيهية للموردين وأن يستوفوا جميع متطلبات المبادئ التوجيهية للموردين قبل توقيع العقد.

من المتوقع أن يتخذ الموردون الذين لا يلتزمون بأي جانب من متطلبات المبادئ التوجيهية للموردين إجراءات تصحيحية. إذا فشل المورد في الالتزام بمبادئنا، فسيتم فرض عقوبات تصل إلى وتشمل إنهاء العقد.

حققنا في عام 2023 معدل امتثال قدره 90% بين موردي المواد والتعبئة الأولية لسي سي أي

2023	2022	2021	2020	2019	نتائج تدقيق المبادئ التوجيهية للموردين لموردي سي سي أي
86	82	85	90	89	

معدل التوريد المحلي في عام 2023: 87%

2023	2022	2021	2020	2019	معدل التوريد المحلي حسب البلد (%)
93	91	98	95	95	تركيا*
84	19	87	95	95	الأردن
66	47	31	41	36	قيرغيزستان
76	49	53	21	23	طاجكستان
72	49	54	49	53	أذربيجان*
95	-	-	-	-	تركمانستان
81	64	51	59	36	كازخستان**
96	91	95	94	81	باكستان
68	-	-	-	-	العراق
84	-	-	-	-	أوزباكستان

*المرکز غير مشمول

**بالنسبة لبعض فئات المنتجات والخدمات، لا يوجد موردون معتمدون في هذه الأسواق المحلية

***لا يوجد موردون محليون لبعض فئات المنتجات مرتفعة الأسعار. يتم اختيار الموردين والموافقة عليهم من قبل شركة كوكاكولا



مبادئ شركة كوكاكولا للزراعة المستدامة

تعد الممارسات الزراعية المستدامة عنصرًا أساسيًا في تلبية توقعات عملائنا وأصحاب المصلحة والحفاظ على استدامة عملياتنا. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أن جزءًا كبيرًا من تأثيرنا الاقتصادي والاجتماعي والبيئي ينبع من مصادر المواد الخام. لقد وجدنا أنه من المفيد ضمان إمدادات مستدامة من خلال الشراء من الموردين الذين يستوفون المعايير المعتمدة من شركة كوكاكولا.

انقر هنا لعرض مبادئ شركة كوكاكولا للمبادئ التوجيهية للزراعة المستدامة

علاوة على ذلك، بالإضافة إلى معالجة إمكانية الوصول والجودة والسلامة في القطاع الزراعي، وضعت شركة كوكاكولا مبادئ الزراعة المستدامة بهدف تحسين نوعية حياة المجتمعات الزراعية. نلتزم شركة كوكاكولا بتعزيز

مكان العمل وحقوق الإنسان

- حرية النقابات والتفاوض الجماعي
- منع عمالة الأطفال
- القضاء على التمييز
- ساعات العمل والأجور
- مكان العمل الصحي والأمن
- حقوق المجتمع والحقوق التقليدية

الزراعة المستدامة بطريقة تحترم البيئة وتحمي حقوق الإنسان وتضمن الإدارة المسؤولة في الزراعة. يتم التحقق من امتثالنا للمبادئ التوجيهية للزراعة المستدامة وفقًا لمعايير Bonsucro وتحالف الغابات المطيرة،

البيئة

- إدارة استخدام المياه
- إدارة الطاقة وأزمة المناخ
- الحفاظ على الموائل الطبيعية والنظم البيئية
- إدارة التربة
- حماية المحاصيل

نظام إدارة المزارع

- التعامل مع الحصاد وما بعد الحصاد
- تحديد واختيار وإدارة المواد الإنتاجية
- نظم الإدارة وحفظ السجلات والشفافية
- نزاهة العمل



ومنصة مبادرة الزراعة المستدامة وهيئة الترخيص الدولية للتجارة العادلة، أو أي معيار دولي مكافئ من طرف ثالث.

المعالم الرئيسية في أنشطة المشتريات المستدامة لسي سي أي

يشرفنا التعاون مع شركات السلع الاستهلاكية سريعة الحركة والمشروبات في دعم الإنتاج المستدام لبندر السكر في تركيا

2016

لقد أجرينا دراسة جدوى حول مصادر السكر المستدامة في تركيا

2019

لقد عقدنا شراكة مع المزارعين ومصنعي السكر ومنصات الصناعة الدولية مثل مبادرة الزراعة المستدامة لتنفيذ دعم البرامج والإدارة في جميع أنحاء تركيا وباكستان

2022

حتى بدون شحنات السكر المعتادة من روسيا بسبب الحرب بين روسيا وأوكرانيا، اصلنا شراء السكر المعتمد للزراعة المستدامة، حيث بلغت حصتنا من السكر المعتمد من الزراعة المستدامة 10%

2017

قمنا بتنظيم ندوة حول برنامج الامتثال للمبادئ التوجيهية للزراعة المستدامة لموردي المحليات في تركيا

2021

لقد قمنا بدمج بطاقة أداء الموردين، وهي أحد عناصر برنامج إدارة الموردين، في منصة تصنيف Ecovadis لتقييم المسؤولية الاجتماعية وأداء الاستدامة لمورديننا. وفي عام 2021، بلغت حصتنا من السكر المعتمد من الزراعة المستدامة 18%

2023

قمنا بشراء 42,177 طنًا من السكر المعتمد للزراعة المستدامة وزاد معدل شراء السكر المستدام لدينا بنسبة 50.4% مقارنةً بالعام الماضي.

كيف نقوم بالحوكمة

ما الذي قمنا
بتنفيذه في عام
2023

تماشيًا مع هدفنا المتمثل في تطوير ثقافة وكفاءة التميز التشغيلي في جميع أنحاء نظام سي سي أي، يسعدنا أن نعلن أنه، استمراريًا لجهود التحسين التي بدأت مع 14 مرشحًا للحزام الأسود و65 مرشحًا للحزام الأخضر، قمنا بتنظيم سلسلة من الدورات التدريبية في هذا السياق. لدينا حاليًا 8 فرق مشروع تعمل على تحسين استخدام المياه و6 فرق مشروع تعمل على كفاءة استخدام الطاقة. نأمل أن نواصل جهودنا في المشروع وإصدار الشهادات في السنوات المقبلة، بهدف نشر ثقافة المعدات الأصلية لدينا عبر نظام سي سي أي ككل، ونأمل أيضًا في تحسين وتحويل عملياتنا في إطار مفهوم Digital Lean Six Sigma

إننا نعزز إجراء تحسينات على المدى الطويل على عملياتنا التجارية، ويسعدنا أن نكون قادرين على دمج ثقافة التميز التشغيلي في عملياتنا. يتم تطبيق نموذج التميز التشغيلي الذي يعتمد على أساليب Lean Six Sigma، في جميع وظائف الشركة. هدفنا هو استخدام هذا النموذج كوسيلة للحد من الأثر البيئي لعملياتنا، وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة والجودة، وتقليل الأخطاء

التميز التشغيلي في
سلسلة التوريد

نسعى في سي سي أي جاهدين لإدارة سلسلة القيمة الخاصة بنا بطريقة تأخذ بعين الاعتبار التأثيرات الاجتماعية والبيئية والاقتصادية لأعمالنا. ومن أجل تحقيق هذه الأهداف، قمنا بوضع نظام شامل لمراقبة سلسلة القيمة لدينا بما يتماشى مع التزاماتنا في مجال الاستدامة، وهذا يسمح لنا بتتبع تقدمنا نحو تحقيق أهدافنا وإجراء عملياتنا بطريقة مسؤولة بيئيًا.

أداء التميز التشغيلي (2023)	مشاريع التميز التشغيلي (بالعدد)	مرشحي الحزام الأسود (بالعدد)	مرشحي الحزام الأخضر (بالعدد)	هدف الادخار (مليون دولار)
عبر سي سي أي	79 (قيد العمل)	14	65	8,8

البلدان	هدف المشروع	الحالة	المبلغ المستثمر للمشروع (بالدولار الأمريكي)	المدخرات النقدية (بالدولار الأمريكي)	المبلغ المدخر
سي سي أي العراق	تحسين نسبة استخدام الطاقة من خلال تحسين الضغط والحرارة في نظام التبريد	تم	6.900	67.000	344.000 kWh
سي سي أي تركيا	ضمان التشغيل الآلي في ضواغط الضغط العالي من خلال البرنامج الذي تم تطويره في مصنع سبانجا	تم	2.000	24.500	170.000 kWh
سي سي أي تركيا	تقليل فقدان الطاقة عن طريق تقليل الضغط وتحسين العمليات وطرق العزل في ضواغط الهواء في مصنع مرسين	قيد العمل	5.200	167.000	1.400.000 kWh
سي سي أي تركيا	الحد من فقدان الطاقة من خلال تحسين التنظيف في المكان وتحسين اقتصاديات الغلايات في محطة مرسين	قيد العمل	2.850	11.000	23.000 m ³

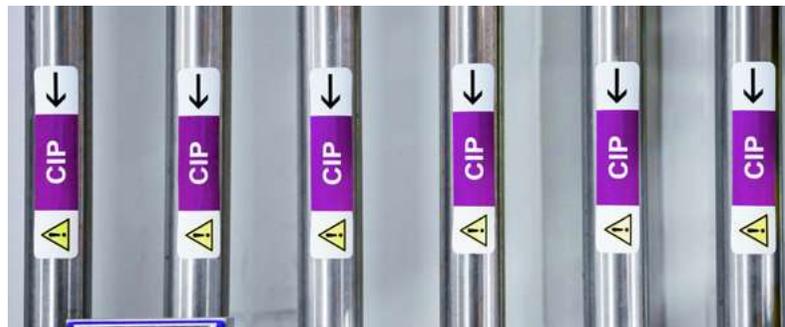
تطبيقات التوام الرقمي

1 - عملية التعقيم المزدوجة - التنظيف في المكان

في المصانع، يعد التعقيم (التنظيف الصحي) لأجزاء المعدات أحد متطلبات إجراءات الجودة القياسية أثناء الإنتاج. في سياق دراسات المنتج الرقمي المزدوج التي بدأناها في تشرين الأول 2020، كان هدفنا هو تمكين الفهم الشامل لحالة العملية القائمة. ولتحقيق ذلك، سعينا إلى جمع وتحليل بيانات العملية من مختلف المكونات والخطوات والمعلمات داخل نظام التنظيف في المكان. تم تلقي هذه المعلومات مباشرة من الأجهزة ذات الصلة، ومن خلال اتباع هذا النهج، تمكنا من تحديد ومعالجة مشكلات أداء العملية، بما في ذلك تلك المتعلقة بالإنتاج والوقت والموارد البيئية. سنواصل توسيع دراسات التنظيف في المكان في عمليات الصرف الصحي عبر الأنظمة ذات الأولوية في مصانعنا في تركيا وعبر عملياتنا الدولية، وسنواصل تحقيق الأرباح والوفورات في عام 2024.

المنافع المنشأة

- زيادة وقت التشغيل لخط الإنتاج وكفاءة عملية الصرف الصحي
- انخفاض في الطاقة والمياه والمواد (المواد الكيميائية) المستخدمة



تطبيقات التوأَم الرقمي

2 - RFS سرعة مادة التعبئة التقديرية

من أهم مؤشرات كفاءة خطوط الإنتاج هو التأكد من أن الخطوط تعمل بالسرعة المناسبة. في آب 2023، قدمت شركتنا منتجاً جديداً لسرعة مادة التعبئة التقديرية تم تصميمه لمراقبة القدرة الإنتاجية لخطنا وتعزيزها في سيناريوهات تشغيلية واقعية. نحن نستخدم أداة سرعة مادة التعبئة التقديرية التي قمنا بتنفيذها في جميع مصانعنا، لإبلاغ موظفي الإنتاج بأي تغييرات غير طبيعية في السرعة في الخطوط التي نراقبها عبر البريد الإلكتروني، وهذا يتيح لنا التعرف على أسباب أي تباطؤ في أسرع وقت ممكن واتخاذ الإجراءات اللازمة للقضاء عليها.

3 - توأم تحليل وقت التوقف عن العمل

بفضل البيانات التي تم جمعها باستخدام البنية التحتية لإنترنت الأشياء الصناعية في مصانعنا، يمكننا تحديد الأسباب الكامنة وراء توقف الإنتاج. نأمل في عام 2024 بتعزيز كفاءة الخط من خلال تطبيق الصيانة التنبؤية القائمة على التعلم الآلي، بالإضافة إلى توسيع نطاق خبرتنا في تحليل أوقات التوقف عن العمل لتشمل جميع المصانع

4 - نظام مراقبة المياه والطاقة

أطلقنا في عام 2023 نظام مراقبة المياه والطاقة في تركيا، والذي يتيح المراقبة التلقائية وفي الوقت الفعلي لمؤشرات قياس الاستدامة المهمة مثل استهلاك الطاقة (الكهرباء والماء والغاز وزيت الوقود وغاز البترول المسال)، ومعدل استخدام الطاقة ومعدل استخدام المياه وانبعثات الغازات الدفيئة مع تكنولوجيا إنترنت الأشياء الصناعية وزيادة الكفاءة التشغيلية، حيث أن هدفنا هو تطبيق النظام في المصانع العالمية في عام 2024.

المنافع المنشأة

مراقبة في الوقت الحقيقي لمؤشرات معدل استخدام الطاقة ومعدل استخدام المياه والغازات الدفيئة وتحسين الاستهلاك

الكفاءة التشغيلية

مراقبة تكاليف استهلاك الطاقة في الوقت الفعلي

تحسين دقة البيانات

تنفيذ الطلب – العمليات والشؤون اللوجستية

من خلال "تنفيذ الطلب - العمليات والخدمات اللوجستية" كجزء من منتجاتنا الرقمية، تم تنفيذ ما يلي:

- تحسين عملية تجديد المخزون تلقائياً عند الطلب في قبرغيزستان وأذربيجان وكازاخستان وباكستان والعراق وأوزبكستان
- تتيح أتمتة المستودعات إمكانية تتبع المخزون في الأردن وقبرغيزستان وأذربيجان وكازاخستان وباكستان والعراق
- أصبح تحسين تخطيط النقل بين المدن لزيادة كفاءة الشاحنات وتحسين المسار متاحاً الآن في تركيا،
- تم تنفيذ بوابة التعاون مع شركات الخدمات اللوجستية، وتخطيط النقل وتحسين طرق التوزيع، والحساب التلقائي لتكاليف النقل، ووحدات إدارة الشركاء في باكستان

أدى تنفيذ المشروع المذكور أعلاه في باكستان إلى زيادة بنسبة 10% في القدرة التشغيلية اللوجستية السنوية وزيادة بنسبة 12% في الكفاءة التشغيلية المالية للنقل. من المقرر الانتهاء من مشروع أتمتة المستودعات السحابية في تركيا وطاجيكستان وأوزبكستان، والمسمى باسم "برج التحكم اللوجستي"، في عام 2024. وتهدف هذه المبادرة إلى تعزيز الرؤية في العمليات اللوجستية.



الربط الرقمي

التخطيط المتصل - تخطيط الطلب القائم على الذكاء الاصطناعي

لضمان تسليم المنتج الأمثل في الوقت والمكان الأمثل وبالكمية المثلى، من الضروري أن يتم تنفيذ عمليات تخطيط الطلب على المدى القصير والسنوي بشكل فعال ومتسق على مستوى القناة / العميل / مركز المبيعات / الموزع، ومستويات المنتج. كان تقديم تخطيط الطلب القائم على الذكاء الاصطناعي بمثابة بداية لمجموعة التخطيط المتصل، حيث تم تصميم هذا المنتج الجديد لتسريع وتبسيط وزيادة الاتساق ضمن عملية تخطيط الطلب، والتي غالباً ما تتضمن حسابات معقدة في إكسيل. تم تطوير هذا الحل لإدارة هذه الحسابات في الخلفية من خلال الخوارزميات والاستعلامات المعقدة، مما يحرر المخطط للتركيز على الجوانب الأساسية لعملية التخطيط. لقد قمنا بدمج البيانات ومركزيتها، والتي كانت مشتتة سابقاً، لتحليل البيانات والاتجاهات التاريخية، وقد سهلت رقمنة العمليات اليدوية عملية أكثر سرعة، مما عمل على تمكين أصحاب المصلحة من التكيف بسرعة أكبر وتعزيز الاستجابة لظروف السوق المتقلبة. وقد مكّن تطبيق التنبؤ بالطلب القائم على الذكاء الاصطناعي مسؤولي تخطيط الطلب من تحديد العلاقات الديناميكية بين مجموعات البيانات والأفاق الزمنية، وبالتالي تسهيل التخطيط الأكثر دقة.

يتم تشغيل التخطيط المتصل بواسطة خوارزميات التعلم الآلي مفتوحة المصدر للتنبؤ ببيانات السلاسل الزمنية. تستخدم الخوارزمية 5 سنوات من بيانات المبيعات التاريخية والمناسبات الخاصة وتغيرات الأسعار، ويقوم مركز المبيعات بإنشاء توقعات لمدة 16 أسبوعاً لمستويات الموقع والمنتج.

مع تنفيذ المنتج، تم تسريع أوقات تخطيط الطلب. بالإضافة إلى ذلك، تم تحقيق تحسينات مدعومة بالبيانات المالية في معدلات فناد المخزون ومعدلات التسليم الكامل في الوقت المحدد من خلال تنفيذ تخطيط أكثر اتساقاً. بالإضافة إلى ذلك، كانت هناك زيادة بنسبة 10% في اتساق توقعات الطلب، مصحوبة بزيادة بنسبة 3% في حجم المبيعات.

سيتم توفير منصة التخطيط المتصل، المستخدمة حالياً في تركيا وكازاخستان وباكستان، والتي تمثل مجتمعة 75% من حجم مبيعات سي سي أي في بلدين إضافيين بحلول نهاية العام، حيث أن الهدف من ذلك هو إطلاق المنصة في جميع البلدان بحلول عام 2024. كما سيتم تفعيل وحدة المبيعات والتخطيط التشغيلي الرقمية التي تم إطلاقها في عام 2023 على هذه المنصة. نهدف أيضاً في عام 2024 إلى تنفيذ تحسين مخزون الوكلاء، وتخطيط الإنتاج على المدى القصير والسنوي، وتخطيط المواد الخام ووحدة تعاون الموردين، والجدولة التفصيلية، وقدرات تخطيط الإنتاج المستندة إلى الوكلاء على هذه المنصة.

لنلق نظرة أعمق



الإنتاج

المسؤول

وفقاً لنهج الإنتاج المسؤول الذي نتبعه، فإننا نسعى إلى تحقيق الاستخدام الأمثل لموارد الطاقة والمياه عبر سلسلة القيمة بأكملها، بهدف تقليل الآثار البيئية السلبية لعملياتنا طوال دورة حياتها بأكملها.

زيادة بنسبة **27%** على أساس سنوي في توفير الانبعاثات بفضل معدات المشروبات الباردة الخالية من مركبات الكربون الهيدروفلورية

زيادة بنسبة **132%** في حجم المياه المعاد تدويرها واستخدامها مقارنة بالعام الماضي

انخفاض بنسبة **5%** في معدل استخدام الطاقة لدينا مقارنة بالعام الماضي



كيف نقوم بالحوكمة

يتحمل الرئيس التنفيذي لسلسلة التوريد في سي سي أي المسؤولية النهائية عن الإدارة البيئية ويراقب عن كثب التقدم المحرز في تحقيق أهداف الاستدامة لدينا، حيث يقوم "فريق العمل المعني بالمناخ" و"فريق العمل المعني بكفاءة المياه" متعددي أصحاب المصلحة، والتي أنشأناها كجزء من نموذج الحوكمة المتكامل الخاص بنا، بمراجعة وتقييم أداء نسبة استخدام المياه ونسبة استخدام الطاقة كل شهر.

للحصول على معلومات مفصلة، يرجى الرجوع إلى قسم "الحوكمة المتكاملة"

إن هدفنا هو التأكد من أن عملياتنا تتم وفقاً لجميع المتطلبات القانونية المحلية المعمول بها والمعايير الدولية ومتطلبات تشغيل كوكاكولا. وفقاً لذلك، في عام 2023، امتثلنا تماماً للتشريعات البيئية ومعايير شركة كوكاكولا ولم نتلق أي غرامات (أكثر من 10000 دولار) نتيجة لذلك

انقر هنا للاطلاع على السياسة البيئية لسي سي أي

أجرينا **7,093** ساعة من التدريب البيئي في عام 2023 لموظفينا

التوفير المحقق من خلال مشاريع التميز التشغيلي في عام 2023:

3م, **164,975** مياه

8 مليون ميغا جول من الطاقة

2,460 طنًا من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون،

270,000 دولار أمريكي

البلدان	نسبة استخدام الطاقة في الإنتاج (ميغا جول/لتر)				نسبة استخدام المياه في الإنتاج (لتر/لتر)				نسبة انبعاثات الغازات الدفينة في الإنتاج (gCO2e/L)			
	2030	2026	2024	2023*	2030	2026	2024	2023*	2030***	2026	2024	2023*
تركيا	0,217	0,245	0,299	0,304	1,30	1,35	1,35	1,47	0	20,1	27,7	28,9
الأردن	0,207	0,234	0,264	0,261	1,28	1,35	1,32	1,32	0	21,7	27,6	27,8
قبر غيزستان**	0,487	0,550	0,584	0,675	1,28	1,44	1,50	1,70	0	19,6	20,6	23,7
طاجكستان	0,509	0,575	0,611	0,723	1,29	1,68	1,85	2,14	0	26,4	29,5	31,2
أذربيجان**	0,533	0,602	0,660	0,678	1,32	1,45	1,50	1,62	0	50,3	56,0	56,5
تركمانستان	0,853	0,964	1,025	1,187	1,28	1,76	1,90	1,95	0	144,0	153,1	121,8
كازخستان	0,497	0,561	0,602	0,646	1,37	1,43	1,45	1,61	0	47,4	56,7	57,3
باكستان	0,246	0,278	0,320	0,354	1,43	1,70	1,50	1,78	0	30,0	31,5	31,6
العراق	0,464	0,524	0,557	0,721	1,47	1,65	1,75	1,96	0	38,7	59,0	59,6
أوزباكستان	0,456	0,515	0,525	0,544	1,60	n/a	1,65	1,74	0	21,7	43,7	43,9
سي سي أي	0,360	0,391	0,405	0,444	1,37	1,51	1,50	1,64	0	35,5	38,3	38,5

* البيانات الفعلية

** حسابات نسبة انبعاثات الغازات الدفينة التي تم التحقق منها للنطاق 1 تستثني انبعاثات معدات النقل والمشروبات الباردة

*** يتم تصفية جميع الانبعاثات الناتجة عن الإنتاج وتصفيها

سلامة الغذاء وجودة المنتج

تستمر عمليات التعبئة في شركتنا بهدف الحفاظ على أعلى جودة للمنتج وتنفيذ معايير سلامة الأغذية الأكثر صرامة وفقاً لإستراتيجية التميز التشغيلي الخاصة بها، والتي تمثل جانباً أساسياً من نهج أعمالنا

كيف نقوم بالحوكمة

وفقاً لمتطلبات تشغيل كوكاكولا الخاصة بشركة كوكاكولا وأيزو 9001 وFSSC 22000، واللوائح المحلية، تلتزم شركتنا بإدارة وضمان جودة وسلامة منتجاتها.

يتم إجراء عمليات تدقيق وتقييم KORE منتظمة في كل مصنع من قبل مدققين داخليين لضمان الامتثال للمعايير، والحصول على الشهادات ذات الصلة، والمشاركة في برامج التميز المعتمدة. كما يتم إجراء عمليات التدقيق والتقييم من قبل الوزارات وهيئات إصدار الشهادات ذات الصلة.

وفقاً للجدول الزمني المحدد لعام 2023، تم إجراء عمليات التفتيش الموقعي بواسطة شركة كوكاكولا والمؤسسات والمنظمات ذات الصلة في كل من الأشكال المعلنة وغير المعلنة. تم الانتهاء من جميع عمليات التفتيش بنجاح.

للحصول على وصف تفصيلي لامتناهنا للسياسات الداخلية والمعايير والمبادئ الخارجية، يرجى الاطلاع على قسم "الملاحق - معايير ومبادئ نظام الإدارة" في التقرير

الاعتمادات

نظام إدارة الجودة أيزو 9001	جميع المصانع
نظام الإدارة البيئية أيزو 14001	جميع المصانع
نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية أيزو 45001	جميع المصانع
نظام إدارة سلامة الأغذية FSSC 22000	جميع المصانع
نظام إدارة الطاقة أيزو 50001	تركيا: جميع المصانع قيرغيزستان: مصنع بيشكيك كازاخستان: جميع المصانع باكستان: جميع المصانع
معايير أيزو 14064 للغازات الدفيئة	جميع المصانع، مستودعات التوزيع المباشر تركيا: المقر الرئيسي
شهادة LEED الذهبية	تركيا: المقر الرئيسي
برامج المتطلبات الأساسية لتغليف المواد الغذائية TS 22002-4	جميع مصانع إنتاج الأداء
نظام إدارة أمن المعلومات أيزو 27001	تركيا: المقر الرئيسي
اعتماد المختبرات أيزو 17025	مختبر مصنع بورصة
شهادة صفر نفايات	تركيا: جميع المصانع والمقر الرئيسي



تم تحقيق الهدف لم يتم تحقيق الهدف قيد الإنجاز أجزت جزئياً

أهداف عام 2024

الحفاظ على الأداء دون الحصول على نتائج حاسمة ورئيسية ومتكررة أثناء عمليات تدقيق سلامة الأغذية وجودتها.

لا يوجد استدعاء للمنتج



أداء عام 2023

الحفاظ على الأداء دون الحصول على نتائج حاسمة ورئيسية ومتكررة أثناء عمليات تدقيق سلامة الأغذية وجودتها

لا يوجد استدعاء للمنتج

لم يتم تحديد أي نتائج حاسمة أو رئيسية في عمليات تدقيق سلامة الأغذية، ولم تكن هناك عمليات سحب للمنتج

التعبئة المستدامة وإدارة النفايات

نحن في سي سي أي ملتزمون بتقليل بصمتنا الكربونية طوال دورة حياة التغليف بأكملها من خلال دعم مبادئ الاقتصاد الدائري.

كيف نقوم بالحوكمة

نتناول مسألة التغليف المستدام وإدارة النفايات بما يتماشى مع برنامج "عالم بلا نفايات" الذي أطلقته شركة كوكاكولا في عام 2018، والذي يتخذ نهج الاقتصاد الدائري ويركز على التصميم والجمع والشاركة، فضلاً عن الأهداف لقد وضعناها كجزء من التزاماتنا المتعلقة بالاستدامة لعام 2030. من خلال فريق عمل التغليف المستدام وإدارة النفايات الذي يضم أصحاب المصلحة المتعددين، نقوم بتطوير إستراتيجيتنا طويلة المدى للتعبئة والجمع. كجزء من إستراتيجية التعبئة لدينا، فإننا نركز على:

- ▶ تطوير عبوات أخف تتطلب مواد أقل
- ▶ زيادة المحتوى المعاد تدويره في عبواتنا خلال مرحلة التصميم
- ▶ إعادة استخدام عبواتنا الزجاجية
- ▶ جمع العبوات التي نطرحها في السوق

الالتزام 1

جمع وإعادة تدوير زجاجة أو علبه لكل واحدة نبيعها في تركيا وكازاخستان وباكستان، وبدء برامج التجميع في بلدان أخرى

الالتزام 2

جعل 100% من عبواتنا قابلة لإعادة التدوير واستخدام ما لا يقل عن 50% من المواد المعاد تدويرها في عبواتنا البلاستيكية بحلول عام 2030

إعادة استخدام

العبوات الزجاجية القابلة لإعادة



الممارسات خفيفة الوزن

كجزء من ممارساتنا خفيفة الوزن التي بدأناها في عام 2008 لتوفير المواد وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة في الإنتاج، قمنا بتقسير حجم عنق زجاجة البولي إيثيلين خفيفة الوزن لأول مرة في تركيا. في عام 2010، بدأنا في تنفيذ برامج خفيفة الوزن في عملياتنا في قبرغيزستان وأذربيجان وكازاخستان، وفي عام 2015، قمنا بتوسيع جهودنا لتشمل جميع البلدان التي نعمل فيها لنشر أفضل الممارسات

زجاجة قابلة للإرجاع

نحن نعمل على تقليل استهلاك الطاقة واستخدام موارد أقل من خلال قواريرنا الزجاجية القابلة للإرجاع والتي يمكن إعادة استخدامها حتى ثماني مرات. نحن نسعى جاهدين لتشجيع عملائنا والمستهلكين على استخدام الزجاجات القابلة للإرجاع.

تم تجنب 190,190 طنًا من ثاني أكسيد الكربون في عام 2023 من خلال ممارسات الزجاجات القابلة للإرجاع في تركيا وباكستان وأوزبكستان

ساعدتنا تطبيقات الزجاجات خفيفة الوزن وقصيرة العنق على توفير 1,260 طنًا من الراتنج في عام 2023



البولي إيثيلين المعاد تدويره

لدينا التزام طويل الأمد بزيادة استخدام المحتوى المعاد تدويره في عبوات مشروبات البولي إيثيلين المعاد تدويره الخاصة بنا

ما الذي قمنا بتنفيذه في عام 2023

سي سي أي تركيا

- من خلال الاستفادة من إعادة التدوير الكيميائي، تم استخدام 8% من البولي إيثيلين المعاد تدويره: 100% من البولي إيثيلين المعاد تدويره في جميع زجاجات كوكاكولا المصنوعة من البولي إيثيلين سعة 450 مل، و50% من البولي إيثيلين المعاد تدويره في جميع عبوات عصير الفاكهة والشاي المثلج سعة 330 مل و1 لتر و1.5 لتر، و100% من البولي إيثيلين المعاد تدويره في منتجات المشروبات الغازية سعة 1 لتر للوصول إلى هدفنا السنوي بنسبة 8%
- تم استخدام البولي إيثيلين المعاد تدويره لملصقات زجاجات المياه البلاستيكية داملا سعة 500 مل.
- نحن نستخدم 25% من البولي إيثيلين عالي الكثافة المعاد تدويره في صناديقنا البلاستيكية ونستخدم 30% من البولي إيثيلين منخفض الكثافة المعاد تدويره في عبواتنا البلاستيكية ذات السعة 450 مل و1 لتر.

سي سي أي باكستان

- تم تحقيق هدف إنتاج البولي إيثيلين المعاد تدويره بنسبة 6%

سي سي أي أوزباكستان

- تم الانتهاء من اختبارات البولي إيثيلين المعاد تدويره وبدأ الإنتاج

بالإضافة إلى جهود البولي إيثيلين المعاد تدويره فإننا نستخدم الملصقات الورقية المعاد تدويرها على زجاجاتنا القابلة للإرجاع ونطبق شهادة (G2C) في تركيا اعتباراً من عام 2023.

بحلول عام 2030،
هدفنا في تركيا هو
استخدام ما لا يقل عن
50% من البولي
إيثيلين المعاد تدويره في
عبواتنا

إعادة تدوير نفايات التعبئة ما بعد الاستهلاك

وفقاً لالتزاماتنا بالاستدامة لعام 2030، فإننا نواكب آخر التطورات في البلدان ذات الأولوية لدينا في مجال التجميع من خلال اجتماعات شهرية منتظمة في مجموعات العمل التي أنشأناها مع شركة كوكاكولا.

نحن نؤيد نظام إدارة الدائع، وهي مبادرة طورتها وزارة البيئة والتحضر وتغير المناخ في تركيا. يتضمن إعادة واسترداد رسوم الإيداع بعد استخدام المنتج، ضمن إطار عمل مبادئ الاقتصاد الدائري. نحن ملتزمون بصياغة النظام بمشاركة جميع الأطراف لتحقيق التوازن الأمثل بين العبء المالي والمنافع البيئية. نحن نؤمن بأن البولي إيثيلين

المعاد تدويره الميكانيكي له دور مهم في تقليل النفايات البلاستيكية وتحسين عمليات إعادة التدوير.

في هذا السياق، هدفنا هو تعزيز فوائد البولي إيثيلين المعاد تدويره الميكانيكية والتعاون مع الجمهور والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص لإثبات أن البولي إيثيلين المعاد تدويره الميكانيكي الملائم للأغذية هو حل تغليف آمن ومستدام. يجري بالفعل تخصيص البولي إيثيلين المعاد تدويره الميكانيكية بنجاح في أوروبا، مما يثبت قدرتها على الاستدامة بمستوى عالٍ من القبول. نحن نتخذ خطوات إستراتيجية لدعم وتشجيع الحلول المبتكرة

في هذا الصدد ونهدف إلى المراقبة والتكيف عن كثب مع الاستخدام المتزايد للبولي إيثيلين المعاد تدويره في أوروبا وتركيا.

للحصول على معلومات مفصلة عن مشاريع إعادة تدوير نفايات التعبئة والتغليف، يرجى الاطلاع على "المواطنة المسؤولة للشركات"

سي سي أي هي إحدى الدول الموقعة على مبادرة الأعمال للمواد البلاستيكية

باعتبارنا أحد الموقعين على مبادرة الأعمال للمواد البلاستيكية، فإننا ملتزمون بتقليل وزن عبواتنا. وفي عملياتنا في تركيا، حققنا بالفعل معدل إعادة تدوير بنسبة 100% لجميع مواد التعبئة والتغليف الأولية لدينا. نقوم أيضاً بتنفيذ نموذج لإعادة الاستخدام لصناديقنا البلاستيكية.

خلال الفترة من نهاية آذار 2022-2023، ومن خلال جهودنا لتقليل كتلة التعبئة والتغليف الخاصة بنا، قمنا بتخفيض 60.2 طناً في فئة المياه، و905 طناً في فئة المشروبات الغازية الفوارة، و60.3 طناً في فئة عصير الفاكهة، بإجمالي 1,025.5 طناً من البلاستيك في عبواتنا الأولية، وهو ما يتجاوز هدفنا البالغ 850 طناً.

نهج صفر نفايات في عملياتنا

تماشياً مع التزامنا بهدف "التخلص من النفايات"، قمنا بتنفيذ ممارسات منع النفايات وتقليلها وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها واستعادتها منذ عام 2006 وفقاً لنظام الإدارة البيئية أيزو 14001 والسياسة البيئية لسي سي أي والتشريعات المعمول بها ومتطلبات تشغيل الكوكاكولا.

نقوم في مصانعنا بفرز نفاياتنا من خلال تصنيفها إلى نفايات قابلة لإعادة الاستخدام، وقابلة لإعادة التدوير، وقابلة للاسترداد، وغيرها من النفايات.

بينما نقوم بتسليم النفايات المناسبة لإعادة التدوير والاسترداد

إلى الشركات المرخصة، يتم تصنيف النفايات التي لا يمكن إعادة تدويرها أو استردادها إلى فئات محددة يحددها القانون واللوائح الأخرى ويتم تسليمها إلى مرافق التخلص المعتمدة و/أو البلديات لتخزينها في مستودعات النفايات. يتم تقييم جميع مرافق التخلص من النفايات بانتظام قبل وبعد الاستخدام كجزء من معايير إدارة النفايات لدينا.

لقد أدى التحول الرقمي لعملياتنا التجارية إلى انخفاض كبير في استهلاك الورق، مع توفير سنوي يقدر بـ 1.1 مليون ورقة. يتم تحقيق ذلك من خلال الطباعة على الوجهين لجميع

إجمالي معدل إعادة تدوير النفايات (%)	2019	2020	2021	2022	2023
 تركيا	96,1	98,1	97,7	97	97,7
 الأردن	89	95,7	92,3	93	89
 أذربيجان	96,9	98,2	98,3	98	98,7
 باكستان	77,6	89,4	91,6	88	99,9
 أذربيجان	99	99,2	99,2	99	99,5
 أذربيجان	n/a	37,3	57,9	67	67,3
 أذربيجان	93,3	87,9	89,1	92	89,9
 باكستان	98,5	97,2	98,3	97	97,2
 العراق	n/a	94,4	94,4	96	96,5
 أذربيجان	n/a	n/a	n/a	83	68,6

المطبوعات، كما يتم أيضاً تسليم جميع أجهزة الحاسوب والمعدات ذات الصلة التي تستخدمها إلى شركات إعادة التدوير المعتمدة في نهاية دورة حياتها.

وصلت معدلات إعادة تدوير النفايات في المصانع في عام 2023 إلى 97.7% في تركيا، 89% في الأردن، 98.7% في قيرغيزستان، 99.9% في طاجيكستان، 99.9% في أذربيجان، 99.5% في أذربيجان، 67.3% في تركمانستان، 89.9% في كازاخستان، و 97.2% في باكستان، و 96.5% في العراق، و 68.6% في أوزبكستان.



جهودنا في المبادرة الدولية لفقد الأغذية وهدرها "10X20X30"

واصلنا في عام 2023 جهودنا للحد من فقد الأغذية وهدرها بنسبة 50% بحلول عام 2030 كجزء من مشروع معهد الموارد العالمية 10x20x30 لمنع فقد الأغذية وهدرها في أكثر من 80 دولة، والتي انضمنا إليها كجزء من المورد الشبكة بناء على دعوة من ميغروس.

للحد من هدر الطعام لدينا من الناحية التشغيلية، تم إصدار سلسلة من البيانات لموظفينا في مكتب المجموعة ومصانعنا في تركيا، لشرح مبادرة فقد الأغذية وهدرها 10x20x30 والمستويات الحالية في سي سي أي. ولرفع مستوى الوعي وتشجيع التغييرات السلوكية الإيجابية، تم وضع ملصقات حول قاعات الطعام. تم تصوير فيديو ترويجي مع ممثلي سي سي أي في مبادرة 10x20x30 ومشاركته مع الموظفين من خلال حسابات وسائل التواصل الاجتماعي لسي سي أي وكذلك القنوات الداخلية.

بدأنا بإجراء فحوصات يومية أكثر تكراراً في مطبخنا بمكتب المجموعة، وتمت مراجعة كمية الطعام التي يجب طهيها ليوم واحد وتقليلها. بالإضافة إلى ذلك، فإن السلطات والأطباق الجانبية متوفرة الآن بنصف الكمية.

لقد بدأنا أيضاً جهوداً مشتركة مع موردينا لتقليل هدر الطعام، ومن أجل تحقيق هذا الهدف، قمنا بإضافة بنود جديدة إلى عقود الموردين لدينا، وستساعدنا هذه البنود في جعل المطبخ أكثر استدامة من خلال مبادرات مثل التدريب والقياس والتدبير.

بفضل الجهود المشتركة لفرقتنا، تمكنا من منع 3.25 طن من هدر الطعام اعتباراً من أيلول 2023، وهو ما يمثل انخفاضاً بنسبة 29% مقارنة بالفترة نفسها من عام 2022. ويسعدنا الإبلاغ عن انخفاض بنسبة 35% في هدر الطعام وارتفع نصيب الفرد من 15 كيلوجراماً إلى 9.7 كيلوجرامات خلال نفس الفترة.

إدارة استخدامات المياه

نحن في سي سي أي ننظر إلى الإدارة الفعالة للمياه، وهي مدخلات الإنتاج الأساسية لدينا، باعتبارها ضرورة عمل إستراتيجية.

كيف نقوم بالحوكمة

نحن ملتزمون بتحسين إدارة المياه، مع التركيز بشكل خاص على كفاءة استخدام المياه، ومياه الصرف الصحي، وإعادة التدوير. من خلال إستراتيجيتنا لإدارة المياه، فإننا نهدف إلى:

- ▶ تحسين الكفاءة العامة لاستخدام المياه في محطاتنا
- ▶ إجراء تقييم لمدى تعرض مصادر المياه للخطر لحماية أحواض المياه حيث تزود مصانعنا مياهها وتنفيذ تدابير لحماية هذه الأحواض بما يتماشى مع خطة إدارة المياه
- ▶ إدارة تصريف مياه الصرف الصحي وتجميع مياه الأمطار في محطاتنا (لمواصلة الالتزام بنسبة 100% في معالجة مياه الصرف الصحي)
- ▶ تجديد المياه التي نستخدمها وإعادتها إلى الطبيعة من خلال تنفيذ برامج محلية
- ▶ الشراكة مع الحكومات المحلية والمنظمات غير الحكومية والمجتمعات لتطوير حلول مستدامة لمعالجة ندرة المياه وتنفيذ خطط حماية مياه المصدر
- ▶ الاستثمار في التقنيات الجديدة لتقليل استهلاك المياه
- ▶ التحقيق في فرص إمدادات الموارد المستدامة وإجراء دراسة جدوى

الالتزام 3

زيادة كفاءة استخدام المياه بنسبة 20% بحلول عام 2030 (سنة الأساس: 2020)

الالتزام 4

تهدف إلى الحياض المائي والمساعدة في تأمين توافر المياه من خلال المشاريع المجتمعية



تقليل وإعادة تدوير وإعادة استخدام المياه في النباتات

تم تجهيز مصانعنا ببرامج مراقبة المياه التي تمكننا من تتبع إجمالي كمية المياه المستخدمة والكمية المستخدمة لكل لتر من المنتج الذي يتم إنتاجه يوميًا. لتحقيق هدفنا المتمثل في تقليل معدل استخدام المياه، فإننا نشارك أفضل الممارسات من مصانعنا مع مصانعنا الأخرى. ومع ذلك، فإننا نلتزم أيضًا بأفضل الممارسات المعترف بها على نطاق واسع في القطاع. في عام 2018، أنهت جميع مصانع سي سي أي برنامج توفير المياه لتقليل استهلاك المياه في المصانع ودعم التحسين المستمر لنسبة استخدام المياه في محطاتنا

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قمنا بتوفير ما يقرب من **164,975** مترًا مكعبًا من المياه في البلدان التي نعمل فيها



المواطنة المؤسسية المسؤولة

الإنتاج المسؤول

المشتريات المسؤولة

الفوز مع العملاء

قيمة المستهلك

رأس المال البشري

الناس أولاً

نهجنا في خلق القيمة

سلسلة القيمة الخاصة بنا

إدارة الطاقة ومعالجة أزمة المناخ

إعادة تدوير المياه

معالجة مياه الصرف الصحي

إدارة استخدام المياه

التعبئة المستدامة وإدارة النفايات

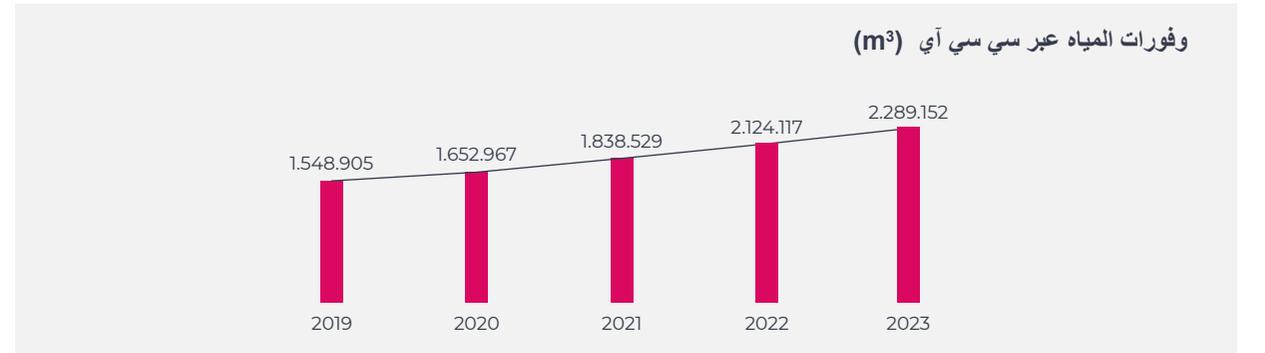
سلامة الغذاء وجودة المنتج

السندات المرتبطة بالاستدامة لعام 2023

لقد وقعنا على أول إصدار لسندات مرتبطة بالاستدامة لصناعة المشروبات في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا. نهدف من خلال العمل ضمن هذا الإطار إلى تقليل نسبة استخدام المياه لدينا من 1.69 لتر/لتر في خط الأساس لعام 2020 إلى 1.4 لتر/لتر بحلول عام 2029، مع انخفاض بنسبة 17%.

2024 (الهدف)	2023 (الأداء)	2023 (المستهدف)	2022	2021	2020	2019	معدل استخدام المياه (L/L)
n/a	n/a	n/a	1,81	1,80	1,85	1,85	شركة كوكاكولا
1,50	1,64	1,61	1,66	1,65	1,69	-	سي سي أي
1,35	1,47	1,43	1,48	1,46	1,45	1,52	تركيا
1,32	1,32	1,42	1,42	1,44	1,46	1,61	الأردن
1,50	1,70	1,56	1,67	1,64	1,68	1,62	قيرغيزستان
1,85	2,14	1,97	1,93	2,15	2,26	2,28	طاجكستان
1,50	1,62	1,61	1,62	1,66	1,64	1,58	أذربيجان
1,90	1,95	2,05	2,10	2,07	2,62	-	تركمانيستان
1,45	1,61	1,47	1,58	1,68	1,51	1,51	كازخستان
1,50	1,78	1,75	1,80	1,90	2,09	2,03	باكستان
1,75	1,96	1,84	2,00	1,90	1,92	-	العراق
1,65	1,74	1,93	1,93	-	-	-	أوزباكستان

أداء إدارة المياه لعام 2023	تركيا	عبر سي سي أي
معدل استخدام المياه (%)	1,47	1,64
إجمالي سحب المياه (m ³)	4.610.571	13.507.893
وفورات المياه من مشاريع كفاءة الاستخدام (m ³)	37.712	164.975
حجم المياه المعاد تدويرها والمعاد استخدامها (m ³)	304.761	539.739
حصة المياه المعاد تدويرها والمعاد استخدامها (%)	7	4



عبر سي سي أي

تصريف المياه حسب الوجهة لعام 2023 (m³)

1.544.338

المياه السطحية

707.835

المنطقة الصناعية المنظمة

2.592.583

نظام الصرف الصحي في المناطق الحضرية

4.844.756

الإجمالي

خطوة واحدة نحو مستقبل مستدام

كجزء من التزامها بتطوير حلول مبتكرة وفعالة لاستخدام المياه، أبرمت شركة سي سي أي باكستان مذكرة تفاهم مع هيئة البيستنة الباكستانية في عام 2020، حيث تحدد الاتفاقية بين سي سي أي باكستان وهيئة البيستنة الباكستانية شراكة مدتها خمس سنوات ستوفر شركة سي سي أي باكستان خلالها مياه الصرف الصحي المعالجة لاستخدامها في ري المناطق الخضراء وتنظيف الطرق.

كيف نقوم بالحوكمة

تلتزم عمليات تصريف مياه الصرف الصحي لدينا بالمبادئ التوجيهية الصارمة التي وضعتها شركة كوكاكولا والتي تحدد الحدود المسموح بها لملوثات مياه الصرف الصحي. تكون حدود التصريف المسموح بها في كثير من الحالات والتي وضعتها شركة كوكاكولا أقل بكثير من تلك التي وضعتها السلطات المحلية.

بالإضافة إلى عمليات تدقيق نظام الإدارة البيئية أيزو 14001؛ تخضع إجراءات إدارة مياه الصرف الصحي لدينا لعمليات تدقيق منتظمة يقوم بها طرف ثالث. نقوم بإجراء تحليل شامل لمراقبة جودة مياه الصرف الصحي لدينا بشكل مستمر، وذلك بهدف تقليل تأثيرنا البيئي من خلال ضمان معالجة مياه الصرف الصحي قبل تصريفها، كما أننا نتحكم في كمية مياه الصرف الصحي التي يتم تصريفها لكل لتر من المنتج ونقوم بتطوير مشاريع لتقليل كمية مياه الصرف الصحي الناتجة عن عملياتنا.

يمكن العثور على معايير جودة مياه الصرف الصحي المعالجة وبيانات إدارة مياه المنشأة في شركة كوكاكولا في الملحق - مؤشرات أداء الاستدامة

معالجة مياه الصرف الصحي

نعتد في سي سي أي نهج "توليد واستصلاح مياه الصرف الصحي بنسبة صفر" الشامل، مما يضمن الامتثال التام لجميع اللوائح المحلية التي تحكم معالجة مياه الصرف الصحي وتصريفها في جميع البلدان التي نعمل فيها.



إعادة تزويد المياه

نحن في سي سي أي ملتزمون بدعم شركة كوكاكولا في تحقيق هدفها المتمثل في "إعادة المياه التي نستخدمها في إنتاج مشروباتنا إلى الطبيعة"، ونحن ملتزمون بتقليل أي تأثير سلبي قد تحدثه عملياتنا على موارد المياه.

كيف نقوم بالحوكمة

تماشياً مع رؤية الشركة لتصبح مؤسسة "محايدة للمياه"، نلتزم شركة كوكاكولا بإعادة المياه التي نستخدمها إلى البيئة، ولتحقيق ذلك، تعمل الشركة على ضمان تنقية جميع مياه الصرف الصحي إلى مستوى يلبي احتياجات المجتمعات والحياة المائية التي نخدمها، وتجديد المياه بما يعادل حجم منتجاتها من خلال برامج حماية المياه والصحة المفيدة محلياً. بالتعاون مع المجتمعات والوكالات الحكومية وأطراف ثالثة، انخرطنا في المبادرات المتعلقة بالمياه منذ عام 2005. وقد شملت هذه المبادرات الجهود الرامية إلى ضمان الوصول إلى المياه الآمنة والنظيفة، وحماية مستجمعات المياه، وتحسين كفاءة استخدام المياه في عمليات الإنتاج، والمشاركة في مناقشات السياسة المائية.

يتضمن التزامنا المستمر في سي سي أي بالامتثال الكامل لإستراتيجية الأمن المائي لعام 2030 الخاصة بشركة كوكاكولا والتي تم الإعلان عنها في عام 2021، تحقيق الحياد المائي. ويتم تحقيق ذلك من خلال تحسين توافر المياه ونوعيتها، وإدارة المياه، والحصول على المياه.

باستخدام أدوات مثل إطار عمل تقييم مخاطر المياه في شركة كوكاكولا، وتقييم مدى تعرض مصادر المياه للخطر، ومخاطر المياه في قنوات المياه والتقييم العالمي لمخاطر المياه على مستوى الشركات، والتقييم العالمي

لمخاطر المياه، تم إجراء تقييم المخاطر لتحديد وتقييم ومعالجة المخاطر المتعلقة بالمياه في المناطق التي تعمل فيها سي سي أي. تم إجراء المسوحات وجمع الملاحظات من العمليات حول موضوعات مثل استخدام المياه، والإجهاد المائي، وأمن مصادر المياه، وأمن مستجمعات المياه، ومخاوف المجتمع وأصحاب المصلحة لتحليل وفهم نتائج تقييم مخاطر المياه في السياق المحلي.

بعد رسم الخرائط بناءً على نتائج المسح، اخترنا 13 موقعاً (بورصة، تشورلو، صبنجة، فيصل آباد، لاهور، كراتشي، مادبا، أستانا، باكو، أربيل، بيشكيك، دوشانبي، عشق آباد) من أصل 30 موقعاً قيادياً وفقاً لمواقعهم البيئية والاجتماعية والإدارية عالية المخاطر. ومن بين مواقع قيادتنا، نعطي الأولوية لمواقعنا في تركيا والأردن وباكستان. بدأت المرحلة الأولى من مشروع استصلاح المياه في بورصة في هذا السياق في عام 2022. وفي مواقع أخرى، سيتم البدء في المشاريع بما يتماشى مع الأولويات.

تحديد مواقع القيادة

تقييم المخاطر العالمية

استناداً إلى تقييم ندرة المياه على أساس مستجمعات المياه الذي أجريناه باستخدام أداة WRI Aqueduct، فإن 76% من مستجمعات المياه التي تقع فيها محطات سي سي أي تقع في منطقة المخاطر المتعلقة بندرة المياه.

تقييم مدى تعرض مصادر المياه للخطر (SVA)

نقوم في جميع مصانع سي سي أي بإجراء عمليات تقييم مدى تعرض مصادر المياه للخطر كل خمس سنوات، والتي تمكنا من تقييم مدى ضعف موارد المياه في المجتمع وتحديد الآثار المحتملة لاستخدامنا للمياه وتصريف مياه الصرف الصحي. خلال دراسات تقييم مدى تعرض مصادر المياه للخطر، نقوم بإجراء مجموعة من الأنشطة، بما في ذلك المسوحات الميدانية والمقابلات مع المسؤولين والتعاون مع السلطات المحلية والوطنية، حيث تمكنا هذه الأنشطة من تحليل التضاريس والجيولوجيا والجيولوجيا المائية وهيدرولوجيا أحواض المياه والأحواض الفرعية المحيطة بمحطاتنا. وهذا يساعداً أيضاً في تحديد المخاطر المتعلقة باستخدام الموارد المائية.

بما يتماشى مع معايير التحالف من أجل إدارة المياه، أعطينا الأولوية في عام 2021

خطة إدارة المياه

بعد التقييمات الأولية، نقوم بإجراء تقييم شامل للمخاطر للعوامل الاجتماعية والبيئية والسياسية التي تؤثر على مواردنا المائية، والتي تلبي احتياجات مصانعنا والمجتمعات المحيطة بها، ومن ثم نقوم بعد ذلك بتنفيذ خطة عمل مخصصة لكل مصنع على حدة، بناءً على نتائج الدراسة وخطة إدارة الأعمال.

لحساسية مواردنا المائية وتطوير خطط شاملة لإدارة المياه، والتي تضمنت إشراك أصحاب المصلحة المعنيين في نهج تعاوني. استرشدت هذه العملية بمبدأ "الإدارة الشاملة للمياه"، والذي يشمل جميع الأحواض التي تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على عملياتنا.

الاستخدام
المفيد

=

كمية
الاسترداد
المحلية*

إجمالي
سحب المياه

رؤية الأمن المائي لشركة كوكاكولا

زيادة الأمن المائي لأعمالنا وأفرادنا والطبيعة التي نعمل فيها، ومصادر المكونات وتؤثر على حياة الناس

الحوكمة	الوصول	الأنظمة البيئية	الجودة	التوفر
المجتمعات المرنة	مستجمعات المياه الصحية	العمليات التجديدية	تعزيز قدرة المجتمع على الصمود في مجال المياه، والتركيز على النساء والفتيات	تقليل تحديات المياه المشتركة المحلية

إدارة الطاقة ومعالجة أزمة المناخ

تماشياً مع هدفنا المتمثل في تقليل بصمتنا البيئية، نقوم بتنفيذ الممارسات اللازمة لكفاءة الطاقة وحماية المناخ في عملياتنا عبر سي سي أي.

كيف نقوم بالحوكمة

تشمل مجالات التركيز في إستراتيجية كفاءة الطاقة وحماية المناخ لدينا ما يلي:

- تقليل استخدام الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة من خلال برامج كفاءة الطاقة التي يتم طرحها عبر عمليات التصنيع والمصانع ومكاتب المبيعات لدينا؛
- تقليل الانبعاثات المباشرة الناجمة عن الأنشطة اللوجستية من خلال الإدارة الفعالة للأسطول والوقود وتحسينها
- تقليل الانبعاثات غير المباشرة من خلال التركيز على برامج التبريد الصديقة للمناخ
- رفع مستوى الوعي بحماية المناخ من خلال العمل مع شركاء المبيعات والموزعين والموردين والموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين
- حساب البصمة الكربونية لأنشطتنا والتحقق منها والإبلاغ عنها بانتظام
- رفع مستوى الوعي بأزمة المناخ من خلال التعامل مع أصحاب المصلحة لدينا بشأن ذات الصلة
- حساب البصمة الكربونية لمنتجاتنا بعد دورة الحياة
- استكشاف خيارات الطاقة النظيفة والمتجددة والقيام بالاستثمارات على طول الطريق
- التحقيق في فرص إمدادات الموارد المستدامة وإجراء دراسة جدوى.

برامج التوعية بالمناخ والطاقة

برنامج البيئة يداً بيد

كجزء من برنامج بيئة العمل جنباً إلى جنب "الذي يركز على السلوك"، والذي أطلقناه في عام 2018 وتم تفعيله في الإنتاج في عام 2020 وفي جميع عمليات سي سي أي في عام 2022؛ نحن نهدف إلى تعزيز وجهات النظر البيئية والاستدامة المدمجة في إستراتيجيتنا الثقافية، وتقليل التأثير البيئي بما يتماشى مع أهداف الاستدامة للأمم المتحدة بالتوازي مع إستراتيجية خلق القيمة لدينا، وأن نصبح رائدين (الأفضل في فئتنا) في تقييم نضج ثقافة شركة كوكاكولا مع النموذج المطبق في البرنامج.

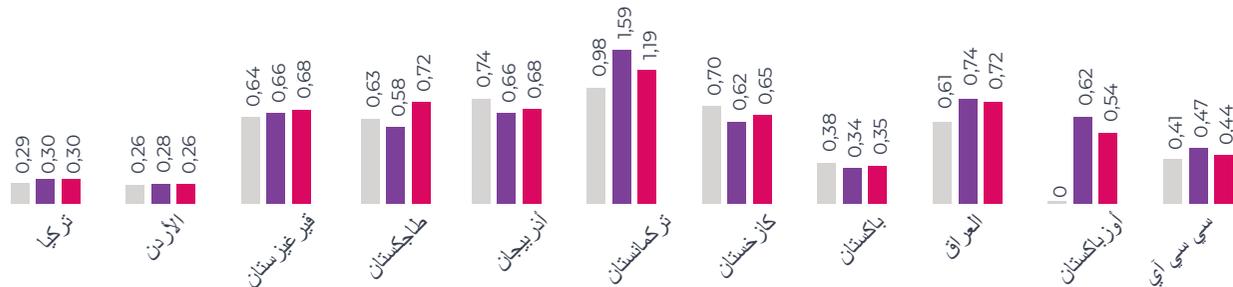
نحن نستخدم مؤشر أداء واحد، وهو مؤشر نضج البيئة، لمراقبة أداءنا البيئي بشكل كلي، حيث تم دمج هذا المؤشر مع تقييم الامتثال لبرنامج البيئة "يداً بيد".

فريق العمل المعني بالمناخ لدى سي سي أي

نسعى في سي سي أي باستمرار إلى تطوير خارطة طريق إستراتيجية مصممة خصيصاً لتناسب جغرافيتنا وديناميكياتنا. هدفنا هو تقليل البصمة الكربونية لدينا عبر سلسلة القيمة بأكملها بطريقة فعالة. ولتحقيق هذه الغاية، أنشأنا فريق عمل معني بالمناخ، يضم ممثلين من مختلف الإدارات، والذي سيلعب دوراً محورياً في تحقيق هذا الهدف.

إجمالي معدل استخدام الطاقة (MJ/L)

2021 2022 2023



الالتزام 6

خفض إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المطلقة لدينا بنسبة 13% بحلول عام 2030 والانبعاثات لكل لتر من المنتج بنسبة 50% بحلول عام 2030 مع تنمية الأعمال (سنة الأساس: 2015)

الالتزام 5

تشغيل مواقع التصنيع لدينا باستخدام الكهرباء المتجددة بنسبة 100% وجعلها خالية من الكربون

ممارسات لتقليل البصمة الكربونية

المشتريات المستدامة والمسؤولة

نركز في سي سي أي بقوة على اختيار الخيارات الصديقة للبيئة في قرارات الشراء لدينا. نفضل المعدات التي يمكن أن تساعدنا في تقليل استهلاكنا للطاقة.

الرافعات الشوكية الكهربائية

من خلال استبدال الرافعات الشوكية لغاز البترول المسال بالرافعات الشوكية الكهربائية، فإننا نقوم بتقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لدينا. ومن خلال القيام بذلك، فإننا نخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لكل شاحنة رافعة شوكية بنسبة 68%.

علاوة على ذلك، قمنا بتطبيق نظام يعمل على تحسين وضع المنتجات في مستودعاتنا، مما أدى إلى تقليل المسافات التي تقطعها الرافعات الشوكية.

أنظمة الخادم

نحن ندير جميع أنظمتنا السحابية بالكهرباء الخضراء.

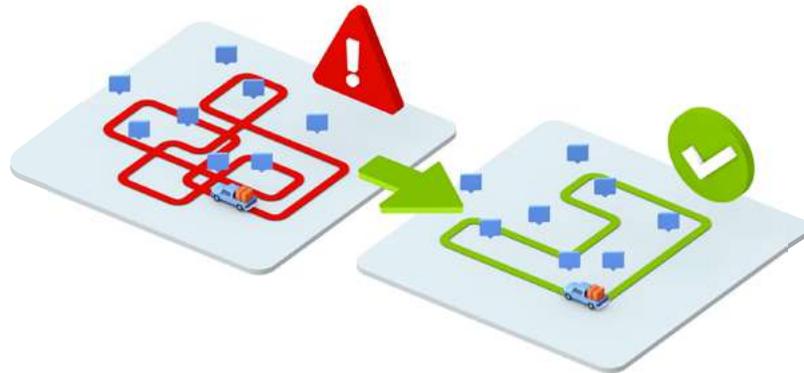
ممارسة التوقيع البيومترية

تعاونت أقسام التكنولوجيا الرقمية والشؤون القانونية لدينا في عام 2019 لدمج تطبيق التوقيع البيومترية في عمليات الموافقة الداخلية لدينا، لتصبح أول شركة سلع استهلاكية تنفذ هذا الابتكار. يتم تأمين هذا التوقيع من خلال عملية تسجيل مجموعة من العناصر، بما في ذلك الزاوية التي يكتب بها الشخص، والضغط المطبق على القلم، والسرعة التي يقع بها، والتسارع المتضمن. والنتيجة هي نظام توقيع قابل للتكيف مع البيئة الرقمية سريعة التغير، مع زيادة الإنتاجية وكفاءة التكلفة وتوفير الوقت الثمين. هدفنا هو تنفيذ منصة لجمع كافة التوقيعات في المستقبل، حيث ستعمل هذه المنصة على تسهيل الانتقال إلى التوقيعات البيومترية والتوقيعات الإلكترونية.

ممارسات النقل والتوزيع

يعد نقل المنتجات على نطاق واسع في عملياتنا عاملاً رئيسياً في تحديد نجاحنا التجاري. ولتحقيق هذه الغاية، قمنا بتطوير شبكة لوجستية فعالة تهدف إلى تحسين استخدام مركبات النقل مع تقليل الانبعاثات عن طريق تقليل المسافة الإجمالية المقطوعة. وبالنظر إلى أن الخدمات اللوجستية تمثل حوالي 9.2% من إجمالي انبعاثات الغازات الدفينة لسلسلة القيمة لدينا في تركيا، فإن تحسين التوزيع أمر بالغ الأهمية لأدائنا التجاري.

بالنظر إلى المعلومات المذكورة أعلاه، قمنا في سي سي أي بتحديد المركبات ذات الأداء المنخفض في استهلاك الوقود وانبعاثات الكربون المنخفضة كأولوية. قمنا منذ عام 2013 بتوفير الوقود وتجنبنا حوالي 1400 طن من انبعاثات الغازات الدفينة سنوياً كجزء من مشروع تحسين الطريق لدينا ومنذ عام 2016 في إطار منصة Road Net الخاصة بنا. علاوة على ذلك، نطمح إلى تقليل بصمتنا الكربونية بنسبة 20% أكثر نسبياً من خط الأساس السابق لاختيار مواقع المصانع والمستودعات في البلدان التي نعمل فيها.



إجمالي (MJ/L EUR)	أهداف عام 2023	أداء عام 2023 *	أهداف عام 2024
شركة كوكاكولا	0,610	-	n/a
سي سي أي	0,417	0,444	0,405
تركيا	0,293	0,304	0,299
الأردن	0,264	0,261	0,264
قيرغيزستان	0,631	0,675	0,584
طاجكستان	0,567	0,723	0,611
أذربيجان	0,634	0,678	0,660
تركمانيستان	1,090	1,187	1,025
كازخستان	0,610	0,646	0,602
باكستان	0,310	0,354	0,320
العراق	0,739	0,721	0,557
أوزبكستان	0,618	0,544	0,525

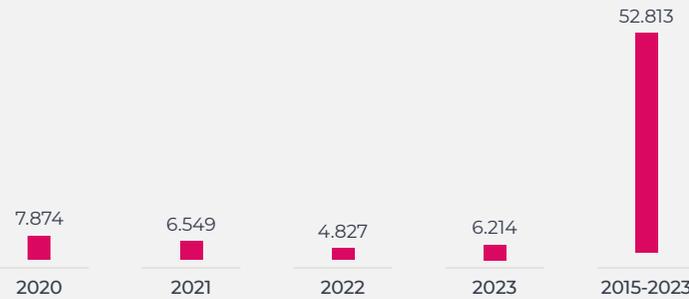
*كان الإنتاج أقل من المخطط له بسبب التغيرات غير المتوقعة في السوق. ولا يمكن تحقيق هدف 2023 بسبب التأثير السلبي للاستهلاك الإلزامي في العمليات، مما أدى إلى انخفاض الإنتاج. وكان أداء العام الماضي أسوأ من المتوقع

معدل معدات المشروبات الباردة الخالية من مركبات الكربون الهيدروفلورية (%)

■ سي سي أي تركيا ■ في جميع بلدان سي سي أي



توفير الانبعاثات بناءً على معدات المشروبات الباردة الخالية من مركبات الكربون الهيدروفلورية (طن ثاني أكسيد الكربون)



ممارسات التبريد

نحن ندرك جيداً مسؤوليتنا لتقليل بصمتنا البيئية. ولتحقيق هذه الغاية، نقوم باستبدال معدات التبريد القديمة بتكنولوجيا جديدة موفرة للطاقة، ونواصل الشراكة مع موردينا لاستكشاف حلول التبريد الصديقة للبيئة وتطويرها.

برامج التوعية بالطاقة

فيما يتعلق بتأثير تغير المناخ، فإن استخدام معدات المشروبات الباردة المحتوية على مركبات الكربون الهيدروفلورية يعد أكثر ضرراً بكثير من نظيراتها الخالية من مركبات الكربون الهيدروفلورية. تماشياً مع هدف شركة كوكاكولا المتمثل في "التأكد من أن 100% من معدات المشروبات الباردة الجديدة خالية من مركبات الكربون الهيدروفلورية"، تتعاون سي سي أي مع موردينا لتحديد وتطوير حلول بديلة خالية من مركبات الكربون الهيدروفلورية حيث لا يتوفر خيار تجاري خالٍ من مركبات الكربون الهيدروفلورية. يؤدي شراء معدات المشروبات الباردة الجديدة الخالية من مركبات الكربون الهيدروفلورية إلى زيادة نسبة مخزوننا الخالي من مركبات الكربون الهيدروفلورية كل عام.



معدات المشروبات الباردة مع جهاز إدارة الطاقة

نجحنا في عام 2009 في تقليل استخدام الكهرباء لمعدات المشروبات الباردة لدينا بنسبة تصل إلى 42% باستخدام جهاز إدارة الطاقة، وقد تم تنفيذ ذلك في البداية في عملياتنا في تركيا ثم توسعنا بعد ذلك ليشمل بلداناً أخرى. وكجزء من المبادرة، نفضل أن يتم تضمين مشتريات جهاز إدارة الطاقة لشراء معدات المشروبات الباردة الجديدة بسعة تزيد عن 250 لترًا. تم تصميم جهاز إدارة الطاقة لضمان إطفاء الأضواء الموجودة على معدات المشروبات الباردة تلقائيًا عند عدم الحاجة إليها ولمنعها من الوصول إلى درجات الحرارة الباردة المستهدفة عند عدم الحاجة إليها.



معدات المشروبات الباردة مع مصابيح LED

نحن في سي سي أي ملتزمون بتقليل استهلاكنا للطاقة. نقوم بشراء معدات المشروبات الباردة المزودة بمصابيح LED لتقديم مساهمة إيجابية للبيئة. تم تقديم هذه الممارسة لأول مرة في تركيا في عام 2012 وتم توسيعها منذ ذلك الحين لتشمل البلدان الأخرى التي تعمل فيها. تماشيًا مع إستراتيجيتنا، سنستمر في زيادة معدل معدات المشروبات الباردة المزودة بمصابيح LED وتقليل استهلاكنا للطاقة.



معدل معدات المشروبات الباردة مع جهاز إدارة الطاقة

■ سي سي أي تركيا ■ في جميع بلدان سي سي أي



توفير الانبعاثات بناءً على معدات المشروبات الباردة المزودة بتقنية جهاز إدارة الطاقة (طن ثاني أكسيد الكربون)

■ سي سي أي تركيا ■ في جميع بلدان سي سي أي



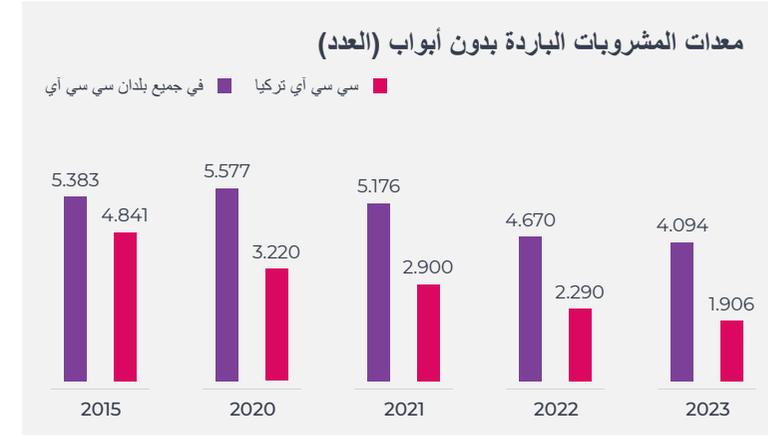
معدل معدات المشروبات الباردة مع مصابيح LED

■ سي سي أي تركيا ■ في جميع بلدان سي سي أي



معدات المشروبات الباردة بدون أبواب

باعتبارنا شركة تأخذ المسؤولية البيئية على محمل الجد، فقد قمنا بتنفيذ سياسة لتقليل مشتريتنا من معدات المشروبات الباردة التي لا تحتوي على أبواب و/أو أغطية. وهذا جزء من إستراتيجيتنا الأوسع لتقليل التأثير البيئي لأعمالنا.



درجات حرارة المنتج الجديد لمعدات المشروبات الباردة

هدفنا هو تقليل استخدام الطاقة بنسبة 4% تقريبًا عن طريق تعديل مواصفات درجة حرارة معدات المشروبات الباردة لدينا. ولتحقيق ذلك، نخطط لإجراء تغييرات قياسية على 10000 جهاز بحلول عام 2023. ونخطط لتوسيع هذه الممارسة لتشمل المعدات الجديدة التي سنشتريها وكذلك المعدات الموجودة في سي سي أي تركيا وفي بلدان أخرى.



درجة حرارة المنتج	المعيار المطبق	المعيار الجديد
الأعلى	7,2 °C	9 °C
الأدنى	0 °C	1 °C
المعدل	3,3 °C	5 °C

الانبعاثات الناتجة عن عمليات سي سي أي

نحن نراقب عن كثب معدل الانبعاثات لدينا، وهو عدد جرامات ثاني أكسيد الكربون لكل لتر من المنتج، بالإضافة إلى إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا عبر سي سي أي.

زادت انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المطلقة لدينا في البلدان التي نعمل فيها من 2,54 مليون طن إلى 3,97 مليون طن. اعتبارًا

من عام 2022، في جميع دول سي سي أي، وبما يتماشى مع معيار أيزو 140641 نقوم بحساب والتحقق من الانبعاثات من المصادر التي نمتلكها ونتحكم فيها بموجب النطاق 1، والانبعاثات من الطاقة التي نشترها بموجب النطاق 2، وجميع الانبعاثات غير المباشرة الأخرى على طول سلسلة القيمة ضمن النطاق 3.

📌 لمعرفة المزيد حول انبعاثات غازات المداخن لدينا، راجع "الملاحق - معلومات إضافية لـ BIST"

لقد تجنبنا 694,928 طنًا من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في عام 2023 من خلال الممارسات الجيدة على طول سلسلة القيمة لدينا.

الانبعاثات التي تم تجنبها على طول سلسلة القيمة

النسبة المئوية (%)	إجمالي (طن ثاني أكسيد الكربون)	الانبعاثات التي تم تجنبها على طول سلسلة القيمة
0,35	2.460	الإنتاج (مشاريع كفاءة الطاقة وخفض الكربون)
0,40	2.760	التعبئة (ممارسات خفيفة الوزن)
72	499.518	معدات المشروبات الباردة (تحسينات الغاز المجهزة المعدة بجهاز إدارة الطاقة والخالية من مركبات الكربون الهيدروفلورية في معدات المشروبات الباردة)
27	190.190	الزجاجات القابلة للإرجاع
100	694.928	الإجمالي

المواطنة المؤسسية المسؤولة

الإنتاج المسؤول

المشتريات المسؤولة

الفوز مع العملاء

قيمة المستهلك

رأس المال البشري

الناس أولاً

نهجنا في خلق القيمة

سلسلة القيمة الخاصة بنا

إدارة الطاقة ومعالجة أزمة المناخ

إعادة تدوير المياه

معالجة مياه الصرف الصحي

إدارة استخدام المياه

التعبئة المستدامة وإدارة النفايات

سلامة الغذاء وجودة المنتج

الانبعاثات حسب النطاق والمنطقة

أهداف عام 2024	أداء عام 2023	أهداف عام 2023	نسبة انبعاثات الغازات الدفينة - عمليات الإنتاج (جرام ثاني أكسيد الكربون/ لتر)	النطاق 1+2+3	النطاق 3	النطاق 2	النطاق 1	انبعاثات الغازات الدفينة لعام 2023 (طن ثاني أكسيد الكربون)
27,7	28,86	29,6	 تركيا	1.430.845	1.319.996	63.781	47.068	 تركيا
27,6	27,75	32,7	 الأردن	60.531	57.331	2.141	1.058	 الأردن
20,6	23,67	22,2	 قيرغيزستان	63.717	59.217	1.155	3.346	 قيرغيزستان
29,5	31,18	25,5	 طاجكستان	24.597	22.101	298	2.198	 طاجكستان
56,0	56,47	55,8	 أذربيجان	129.012	106.856	13.075	9.081	 أذربيجان
153,1	121,78	162,8	 تركمانستان	15.474	13.423	1.280	772	 تركمانستان
56,7	57,28	60,0	 كازخستان	432.793	368.392	36.989	27.412	 كازخستان
31,5	31,56	60,8	 باكستان	1.006.389	936.012	40.822	29.555	 باكستان
59,0	59,64	63,8	 العراق	502.767	460.814	9.374	32.580	 العراق
43,7	43,93	49,8	 أوزباكستان	299.841	256.854	24.878	18.108	 أوزباكستان
38,3	38,47	46,3	الإجمالي	3.965.968	3.600.995	196.529	171.179	الإجمالي



المواطنة

المؤسسية المسؤولة

نحن نشترك بنشاط في تنمية المجتمع والمشاريع التطوعية التي تتوافق بشكل مباشر مع التزاماتنا المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية كمواطنين مسؤولين في الشركات

بلغت المياه المعاد تدويرها في بورصة
وتشورلو كجزء من مشروع تجديد المياه
1.6 مليون م3

204,156 مستفيداً جديداً،
منهم 49% نساء

إجمالي 1,817
متطوعاً عبر سي سي أي



الأثر الاجتماعي الاقتصادي

نهدف في سي سي أي إلى إضافة قيمة إلى العديد من القطاعات، بما في ذلك الزراعة والطاقة والتصنيع والنقل والتوزيع والبيع بالتجزئة والتبريد والإعلان والإعلام والتعبئة والتغليف في كل منطقة نعمل فيها. نحن ندعم العمالة المحلية ونساهم بشكل كبير في اقتصادات الدول التي نعمل فيها من خلال الضرائب التي ندفعها ومشاريع الاستثمار الاجتماعي التي نقوم بها.

من خلال عمليات سي سي أي تركيا، نقوم بإنشاء ما متوسطه 42.000 فرصة عمل مباشرة وغير مباشرة للمناطق التي نعمل فيها. من خلال عملياتنا، نوفر الدخل لـ 31,000 مزرعة، ونوفر فرص العمل لـ 175,000 عامل زراعي، ونضيف قيمة قدرها 10 مليار ليرة تركية جديدة إلى قطاع البيع بالتجزئة.

التأثير الاقتصادي لسي سي أي	مضاعف الأثر الاقتصادي	التوظيف المباشر وغير المباشر
تركيا 🇹🇷	1:9,5 TL (Lira)	42.000
قيرغيزستان 🇰🇬	1:7,57 KGS (Som)	3.500
كازخستان 🇰🇿	1:1,6 KZT (Tenge)	9.250
باكستان 🇵🇰	1:2,74 PKR (Rupee)	60.000

* تم إجراء دراسات الأثر الاقتصادي من قبل BODEF في تركيا (2023)، وايرنست أند يونغ في قيرغيزستان (2020)، وكازاخستان (2020)، وجامعة لومز في باكستان (2015). تستعرض هذه الدراسات السنة التي تسبق تاريخ الدراسة، وتناولت دراسة واحدة فقط في تركيا الأعوام 2017-2021



تم تحقيق الهدف



أجزت جزئياً



قيد الإنجاز



لم يتم تحقيق الهدف

أهداف عام 2024

إجراء دراسات الأثر الاقتصادي في طاجيكستان وكازاخستان والعراق وأوزبكستان



الحالة

تم الانتهاء من دراسات الأثر الاقتصادي على أوزبكستان. ومع ذلك، سيتم مراجعة تقرير أوزبكستان في عام 2024 ليغطي عام 2023. كجزء من دراسة الأثر الاقتصادي للعراق، تم الانتهاء من اختيار المتعاقد، وقد بدأت الأبحاث المتعلقة بأصحاب المصلحة المحليين. وفي النصف الأول من عام 2024، ستبدأ أنشطة إعداد التقارير

أداء عام 2023

أهداف عام 2023

إجراء دراسات الأثر الاقتصادي للعراق وأوزبكستان

جهود المسؤولية الاجتماعية بالأرقام

2023	2022	2021	2017-2020	
1.817	1.051	350	2.450	عدد المتطوعين المشاركين في مشاريع وفعاليات المسؤولية الاجتماعية للشركات
7.163	56.000	264	7.300	ساعات التطوع
1.625.261	1.421.105	n/a	405.000	إجمالي المستفيدين
113.172.903,02	45.000.000	2.222.500	1.418.680	التبرع (لبيرة تركية)

بالتوازي مع التزاماتنا بالاستدامة لعام 2030، نقوم بتطوير إستراتيجية المسؤولية الاجتماعية لسي سي أي الخاصة بنا حول إدارة النفايات، وإعادة تدوير المياه، وتوظيف المرأة. ونحن نعمل أيضاً على مواصلة أنشطتنا التطوعية مع هذه الأولويات. نحن ننظر إلى جميع مشاريع المسؤولية الاجتماعية التي نقوم بتنفيذها على أنها مشاريع تجريبية يمكن تنفيذها في جميع دول سي سي أي.

المسؤولية الاجتماعية للشركات في سي سي أي

نحن نعطي الأولوية للاستثمار الاجتماعي كجزء من نهج المسؤولية الاجتماعية للشركات، حيث تعتمد المسؤولية الاجتماعية للشركات على نموذج خلق القيمة الذي يشمل جميع أصحاب المصلحة. نحن نسعى جاهدين لخلق ثقافة تطوعية قوية داخل سي سي أي من خلال الشراكة مع أصحاب المصلحة لدينا، ودعم مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات المستدامة، وتشجيع العمل التطوعي. نحن أيضاً نستفيد من موارد كل من نظام شركة كوكاكولا ومجموعة الأناضول، التي نحن جزء منها، في تنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية لشركتنا.

1 مشاريع إعادة تزويد المياه

يعد الحصول على المياه النظيفة أحد أهم القضايا بالنسبة للمناطق التي نعمل فيها، ونقوم بتنفيذ مشاريع للتخفيف من تأثير هذه المشكلة، والتي تؤثر بشكل مباشر على الرفاهية الاجتماعية واستدامة الأعمال.

مشروع زراعة المستقبل في قونية - مؤسسة كوكاكولا

حصل مشروع زراعة المستقبل، ومقره في قونية، والذي تم تنفيذه بالاشتراك مع مؤسسة كوكاكولا ووزارة الزراعة والغابات ومركز الحفاظ على الطبيعة، على درع تقدير من قبل الوزارة في عام 2021، حيث يهدف المشروع إلى تطوير نموذج شامل لمساعدة المزارعين على مكافحة تغير المناخ على أساس الاستخدام المستدام للأراضي والمياه في الزراعة.

مشروع الري الليلي في حران - مؤسسة كوكاكولا

تم إطلاق مشروع "الري الليلي في سهل حران" في عام 2014 بالتعاون مع مؤسسة كوكاكولا ومركز الحفاظ على الطبيعة وجامعة حران وجمعية كولا لري، لتوفير كمية كبيرة من المياه من خلال تقنيات الري الليلي وبالرشاشات في سهل حران، وهي منطقة ذات معدل تبخر ومعدل فقدان مياه مرتفع إلى حد ما. يهدف المشروع أيضاً إلى نشر التقنيات الزراعية الذكية مناخياً والتي تقلل من تكاليف المزارعين وتمكنهم من التكيف مع عملية التكيف مع تغير المناخ.

مشاريع تجديد تزويد المياه - مؤسسة كوكاكولا / سي سي أي تركيا

بالتعاون مع مؤسسة كوكاكولا وسي سي أي تركيا ودوكتار، تم توفير 645000 متر مكعب من المياه في بورصة و672000 متر مكعب في تشورلو باستخدام تقنيات مثل الري الذكي والزراعة المتجددة وتجميع مياه الأمطار. وفي بورصة، تم تدريب 165 مزارعاً وفي تشورلو 69 مزارعاً على بناء القدرات ورفع الوعي. وفي بورصة أيضاً، ساعد 7 متطوعي سي سي أي المزارعين في حصاد الفاكهة.



مشروع الوصول إلى مياه الشرب الآمنة في المناطق الريفية - مؤسسة كوكاكولا

يهدف مشروع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي "تحسين الصرف الصحي في منطقة بحر الأرال من خلال الوصول إلى مياه الشرب الآمنة في المناطق الريفية"، بتمويل من مؤسسة كوكاكولا، إلى رفع مستوى معيشة السكان المستهدفين الموجودين في منطقة خوارزم في أوزبكستان من خلال توفير الوصول إلى إمدادات المياه الجيدة. يتضمن المشروع إنشاء البنية التحتية، والتدريب، وأنشطة التوعية، وتشكيل مجموعة مبادرة مجتمعية ستشارك في أنشطة التنفيذ والصيانة. سيوفر إنشاء محطة لتحلية المياه بسعة 8000 لتر في الساعة في منطقة كاراكالباكستان إمكانية الحصول على المياه النظيفة لنحو 1269 شخصاً، بما في ذلك 83 أسرة ومدرستين.

من المخطط أن يحصل
شخصاً على المياه النظيفة
4,280

مشروع PANI - سي سي أي باكستان

قامت سي سي أي باكستان بتركيب 5 محطات جديدة لتنقية المياه، تعمل كل منها بقدرة 2000 لتر في الساعة، لتحسين حصول السكان على مياه الشرب الآمنة. بالإضافة إلى ذلك، تم تجديد 11 محطة قديمة لتنقية المياه بدعم من المجتمعات المحلية لإطالة عمر المحطات. حالياً، توفر 35 محطة ترشيح المياه النظيفة لـ 1.1 مليون شخص.

يتم تزويد
1.1
مليون شخص بالمياه النظيفة

مشاريع إعادة تزويد المياه - مؤسسة كوكاكولا/ سي سي أي الأردن

يهدف المشروع، الذي تنفذه مؤسسة كوكاكولا وسي سي أي الأردن ووادي في مادبا، إلى زراعة ما يقرب من 20,000 شتلة نباتية محلية عالية الجودة باستخدام تقنيات مبتكرة موفرة للمياه، وضمان إنتاجها المستدام، وتعزيز الإدارة الفعالة للموارد الطبيعية والأراضي مع مشاركة المجتمعات المحلية، وخاصة النساء.



نستهدف زراعة
20
ألف شتلة محلية

مشاريع إعادة تزويد المياه - مؤسسة كوكاكولا/ سي سي أي باكستان

المشروع عبارة عن شراكة بين مؤسسة كوكاكولا وسي سي أي باكستان والصندوق العالمي للطبيعة. نحن نهدف إلى تجديد المياه في لاهور من خلال تجميع مياه الأمطار، وتركيب آبار التغذية، وبناء الأراضي الرطبة المعالجة العائمة، والإدارة في المزرعة، وزراعة الأشجار، وإدارة الغطاء الأرضي.



2 مشاريع جمع المياه

هدفنا في جمع النفايات هو زيادة نسبة البولي إيثيلين المعاد تدويره المستخدم وجمع العبوات التي نطرحها في السوق في تركيا وكازاخستان وباكستان، حيث لدينا بالفعل أنشطة الجمع. كما نهدف أيضاً إلى الريادة في إنشاء أنظمة الجمع ورفع مستوى الوعي في البلدان الأخرى

مسابقة أبطال البيئة – سي سي أي كازاخستان

كان جمع النفايات البلاستيكية هو هدف مسابقة Eco-Heroes التي تم تنظيمها لموظفي سي سي أي كازاخستان. شارك في المسابقة 11 موظفاً، وتم مكافأة المشاركين الذين جمعوا أكبر قدر من النفايات للمحطة البيئية. وفي نهاية المسابقة تم جمع حوالي 130 كغ من البلاستيك.



تم جمع قرابة 130 كغ من البلاستيك

- تم وضع 100 حاوية في مدينة كاراجاندا وجمع 8607 كغ من البلاستيك بالتعاون مع أكبر مجمع للنفايات VSK Karaganda.
- تم جمع وإعادة تدوير أكثر من 815 كغ من النفايات في مهرجان كوك ستوديو الذي استضاف أكثر من 28 ألف شخص وتم تنظيمه بالشراكة مع Recycle Brige

- كجزء من يوم البيئة العالمي، تم تنظيم التدريب على الجمع المنفصل للنفايات من قبل العديد من المنظمات غير الحكومية. وشارك في التدريب أكثر من 100 من موظفي المصانع والمكاتب



شراكات لجمع النفايات – سي سي أي كازاخستان

كجزء من التزامات الاستدامة الخاصة بنا:

- بالشراكة مع شركة Ecosen الفائزة بجائزة "3.2.1". ابدأ! في هذا المشروع، تم افتتاح محطة صديقة للبيئة في ألماتي لجمع ما يعادل 100% من حجم التعبئة والتغليف الذي تطرحه سي سي أي كازاخستان في السوق. حتى الآن، جمعت هذه المبادرة البيئية أكثر من 3 أطنان من النفايات البلاستيكية وأكثر من 11 طناً من إجمالي النفايات.



- تم وضع 11 صندوقاً على شكل قوارير مصنوعة من 176 كغ من البلاستيك المعاد تدويره في 9 متاجر في ألماتي بالتعاون مع العملاء الرئيسيين. سيتم استخدام ما يقرب من 250 كغ من البلاستيك من المجموعة في إنتاج المواد الإعلانية للعام الجديد

مشروع إعادة تدوير زجاجات HORECA PET - سي سي أي أذربيجان

واصل مشروع إعادة تدوير زجاجات البولي إيثيلين، بالتعاون مع وزارة البيئة والموارد الطبيعية والمنصة البيئية "Ecohub"، تعزيز ممارسات إدارة النفايات المسؤولة في قطاع HoReCa. وتشير نتائج المشروع لعام 2023 إلى أنه بعد جمع 43 طناً من النفايات البلاستيكية في عام 2022، وصل إجمالي النفايات من أكثر من 50 نقطة تجميع إلى حوالي 66 طناً في عام 2023.



تم جمع قرابة 66 طناً من النفايات

مشروع شبكة النفايات – سي سي أي قيرغيزستان

تقدم مؤسسة كوكا كولا دعماً حاسماً لمشروع شبكة النفايات في قيرغيزستان، بهدف تحسين كفاءة نظام جمع النفايات وإعادة تدويرها من خلال تقديم الحوافز وتعزيز التعاون بين جامعي النفايات، وشركات إعادة التدوير، وقطاع الضيافة وتجارة التجزئة. خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تلقت ثلاث مؤسسات في قطاع إدارة النفايات تمويلاً للمعدات، بينما تم تركيب 50 صندوقاً منفصلاً لجمع النفايات في ثلاثة نزل في منطقة إيسيك كول، حيث تستقبل المنطقة أكثر من 120 ألف سائح سنوياً. بالإضافة إلى ذلك، تم تركيب ثماني حاويات على شكل صناديق شبكية معدنية في نفس المواقع. وبلغ إجمالي كمية النفايات الناتجة عن المشروع 933 طناً، تم جمع ومعالجة 90% منها. علاوة على ذلك، تم إبرام خمس اتفاقيات تعاون مع السلطات المحلية في المدن المذكورة بهدف تعزيز المبادرات المشتركة بين الطرفين.

تم جمع 933 طناً من النفايات

مشروع تجميع هوريكا "Go Wasteless" - سي سي أي أوزباكستان

هدف المشروع هو تعزيز إعادة تدوير النفايات في قطاع HoReCa وتقليل الأثر البيئي للقطاع. إحدى المبادرات الرئيسية للمشروع هي تمكين HoReCa من بيع زجاجات البولي إيثيلين المجمعة مباشرة لشركات إعادة التدوير من خلال منصة رقمية، حيث سيؤدي هذا إلى فوائد عديدة لجميع الأطراف المعنية. سيعمل أولاً على تقليل النفقات اللوجستية لشركات إعادة التدوير من خلال تخطيط المسار بكفاءة. ثانياً، سيسمح لشركات إعادة التدوير بدفع مبالغ أقل مقابل المواد الخام ذات الجودة الأعلى. جمع فريق المشروع في عام 2023 إجمالي 5 أطنان من زجاجات البولي إيثيلين من 120 نقطة HoReCa، وتم إرسال جميع المواد المجمعّة لإعادة التدوير.



3 مشاريع تمكين المرأة

التزامًا بمبادئ المواطنة المسؤولة للشركات، نقوم بإنشاء مشاريع وبرامج تنمية مجتمعية كل عام لتمكين المرأة

مشروع أختي (كيز كارديشيم) - مؤسسة كوكاكولا

في عام 2010، أعلنت شركة كوكاكولا عن برنامج التمكين الاقتصادي للمرأة (5by20) حيث يهدف البرنامج إلى دعم المشاركة الفعالة لـ 5 ملايين امرأة حول العالم في الحياة الاجتماعية والاقتصادية بحلول نهاية عام 2020.

لتحقيق هذا الهدف، تم إطلاق مشروع أختي (كيز كارديشيم) لعام 2015 بدعم مالي من مؤسسة كوكا كولا والشراكة بين اتحاد الغرف وبورصات السلع في تركيا. في المرحلة الأولى من المشروع، الذي تم تنفيذه في جميع أنحاء تركيا لمدة ثماني سنوات، لمسنا حياة أكثر من 450.000 امرأة.

نهدف في عام 2023 إلى الوصول إلى الطالبات الجامعيات اللاتي تتراوح أعمارهن بين 18 و25 عامًا والمحرومات تعليميًا واجتماعيًا واقتصاديًا. وفي المرحلة الجديدة من المشروع، بتمويل من مؤسسة كوكاكولا وبالشراكة مع جمعية متطوعي الشركات، تم دعم الشابات للوصول إلى مهنة أحلامهن. لقد ألهمنا بعضهن البعض، وحددوا احتياجاتهن لمهنة ناجحة، وتم تمكينهن.

برنامج براود هندريد - سي سي أي تركيا وكوكاكولا تركيا

تم إطلاق برنامج Proud Hundred الذكري الثموية لتأسيس جمهوريتنا لزيادة معدلات توظيف النساء وتوسيع مجموعة المواهب داخل سي سي أي، بما يتماشى مع التزاماتنا بالاستدامة لعام 2030. وعلى مدار خمس سنوات، سيسنفذ البرنامج 600 امرأة من خلال توفير فرص المنح الدراسية والتدريب لـ 100 طالبة، بالإضافة إلى دعم التدريب الشخصي والمهني والتوجيه وممارسات التوظيف التفضيلية.



600 التوجيه والإرشاد المهني لـ امرأة

برنامج المنح الدراسية للمهندسات - سي سي أي أذربيجان

لزيادة معدل توظيف المهندسات، وقعت سي سي أي أذربيجان مذكرة تفاهم مع جامعة باكو الهندسية، وجامعة أذربيجان الحكومية للنفط والصناعة، وجامعة أذربيجان التقنية لإطلاق برنامج للمنح الدراسية. بالإضافة إلى المنحة الدراسية التي تبلغ مدتها ثلاثة أشهر، ستتاح للمرشحين المؤهلين للبرنامج الفرصة لإجراء تدريب مدفوع الأجر لمدة ستة أشهر في قسم سلسلة التوريد في سي سي أي أذربيجان.



6 تدريب مدفوع الأجر لمدة أشهر

مشروع كوزين - مؤسسة كوكاكولا

كوزين هو مشروع لتمكين المرأة تدعمه شركة كوكاكولا، وهو عبارة عن منصة رقمية تمنح النساء الفرصة لبدء أعمال تجارية صغيرة بدون رأس مال لبدء التشغيل. يعمل المشروع حاليًا في أوزبكستان وطاجيكستان، وهو يمكن النساء من الاستفادة من فرص العمل الحر من خلال ربطهن رقميًا بجميع الخدمات التي يحتجنها، بما في ذلك الخدمات اللوجستية والدفع الإلكتروني والتدريب. قبل الانضمام إلى المنصة، تتلقى النساء تدريبًا في مجال الثقافة المالية وعلم النفس والتصوير الفوتوغرافي وريادة الأعمال والطهي. شاركت 3,434 امرأة في طاجيكستان و12,000 امرأة في أوزبكستان في مشروع كوزين.

15,434 الوصول إلى امرأة

للشابات الجامعيات اللاتي أردن أن يصبحن قدوة لأخواتهن من خلال تحقيق أحلامهن في الرياضة والفنون وغيرها من المجالات. سيستمر مشروع أختي في عام 2024 في تمكين المرأة من خلال إضافة برامج جديدة والتعاون مع البرامج الحالية.

كجزء من المشروع، تم إطلاق ثلاثة برامج بدعم في شكل منح دراسية مباشرة بالإضافة إلى محتوى تعليمي وملهم: المنح الدراسية، والتمكين، وAll Stars. تم تقديم المنح الدراسية لـ 300 شابة تتراوح أعمارهن بين 18 و25 عامًا ممن يواصلون تعليمهم الجامعي في المناطق المتضررة من الزلزال ويحتجن إلى دعم مالي، بالشراكة مع برنامج المنح الدراسية ومؤسسة التعليم التركية. تلقى الطلاب إرشادات في الحياة اليومية والمهنية والتطويرية من محترفين وخبراء في مجالاتهم كجزء من برنامج التمكين. قدم برنامج All Stars الذي تم إطلاقه بالشراكة مع جمعية AHBAP دعمًا عينيًا وماليًا



KızKardeşim

برنامج تطوير الشباب – سي سي أي العراق

بالشراكة مع منظمة IREX، شاركت سي سي أي العراق في برنامج تنمية الشباب تحت مظلة أكاديمية الاستعداد المهني. وكان الهدف من البرنامج هو تزويد الخريجين الجدد بالمهارات اللازمة لكل من القطاع وسوق العمل.



3.2.1 ابدأ! - سي سي أي قيرغيزستان/ سي سي أي كازاخستان

استمر تنفيذ برنامج 3.2.1 ابدأ! بنجاح في سي سي أي كازاخستان في عام 2023 مع التركيز على جمع النفايات البلاستيكية، حيث وصل إلى 134,500 طالب، بهدف تمكين الشباب ودعم الحلول التي يطورونها من أجل حياة مستدامة. وتم جمع ما مجموعه 12.5 طنًا من البلاستيك بنهاية البرنامج. في سي سي أي قيرغيزستان، وصل البرنامج إلى 1000 شخص وقدم الدعم بالمعدات لأفضل 6 مشاريع.



6 دعم المعدات لـ مشاريع

12.5 تم جمع طناً من البلاستيك

معرض المرأة 2030 - سي سي أي قيرغيزستان

كجزء من معرض المرأة 2030، تم تقديم الدعم لتدريب 40 سيدة أعمال بالشراكة مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة



40 مساعدة سيدة أعمال مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة

برنامج تمكين المرأة في يليستيري - مؤسسة كوكاكولا

تم إطلاق برنامج Coca-Cola Belesteri في عام 2013 لزيادة عدد ريادة الأعمال، وهو يوفر الدعم المالي لرياديات الأعمال، فضلاً عن التدريب والتوجيه في مجال ريادة الأعمال والزراعة. وتم لغاية هذا التاريخ إنشاء أكثر من 100 مشروع تجاري وتم تدريب أكثر من 67000 امرأة. وفي عام 2023، تم تدريب أكثر من 17 ألف امرأة على أساسيات ريادة الأعمال. وتم تنظيم 5 منتديات وحصلت 20 امرأة على منح لإنشاء أو تطوير مشاريعهن الخاصة.



اليوم العالمي للتطوع – سي سي أي تركيا سي سي أي كازاخستان

في اليوم العالمي للتطوع، تعاون المقر الرئيسي لغرفة التجارة الدولية في تركيا مع العديد من المنظمات غير الحكومية الشريكة، بما في ذلك مؤسسة الأناضول، وجمعية دار الشفقة، وTEV، وKEDV، والصندوق العالمي للطبيعة، وجمعية نحن هنا هاتاي، وفي حفل خاص، قدمنا بطاقات هدايا من منصة التطوع إلى متطوعي سي سي أي الأكثر تفانيًا. عقدت سي سي أي كازاخستان اجتماعًا في مكتب ألماتي، حضره ممثلون عن ست منظمات غير حكومية، وفي هذا الحدث، تم منح الموظفين فرصة للقاء المنظمة والمساهمة من خلال شراء منتجاتها. وأقيم حفل توزيع الجوائز على جميع المتطوعين النشطين في المنظمة.



مشاريع إعادة التشجير – سي سي أي تركيا / سي سي أي قيرغيزستان / سي سي أي باكستان / سي سي أي العراق

قام متطوعو سي سي أي تركيا في بورصة بزراعة 2000 شتلة بالتعاون مع مؤسسة غابات بحر إيجة، بينما زرعت سي سي أي باكستان 70000 شتلة بالشراكة مع الصندوق العالمي للطبيعة. وفي قيرغيزستان، قامت جامعة ماناس بزراعة 245 شتلة على أراضي الجامعة، بينما في العراق قامت سي سي أي بزراعة ما مجموعه 200 شتلة في مدينة أربيل ومصنع الحلة بالتعاون مع منظمة حصار التي تدير مشروع المليون شجرة بلوط".



45 ماراثون اسطنبول - سي سي أي تركيا

شارك مائة متطوع من سي سي أي في ماراثون إسطنبول الخامس والأربعين، حيث جمعوا 190 ألف ليرة تركية من التبرعات لمؤسسة التعليم التركية، وجمعية التعليم التركية، وجمعية دار الشفقة من خلال حملات التبرع التي تم تنظيمها على منصة Adim Adim.



متطوعي سي سي أي

يعد تشجيع ودعم العمل التطوعي للموظفين أحد العناصر التي تشكل الثقافة التنظيمية لسي سي أي، حيث نقوم تدريجياً بتوسيع برنامج متطوعين سي سي أي الذي أطلقناه في سي سي أي تركيا في عام 2017، ليشمل بلداننا الأخرى. هدفنا هو جعل العمل التطوعي داخل سي سي أي أكثر مؤسسية وخلق ثقافة العمل التطوعي. نحن في سي سي أي تركيا ننتشارك مع abilitypool، وهي منصة رقمية تمكن المنظمات من إدارة العمل التطوعي بشكل أكثر كفاءة، مما يسمح لموظفينا بالتقدم إلى برنامج التطوع عبر المنصة والمشاركة في مشاريع المنظمات غير الحكومية والأنشطة التطوعية ومشاريع المسؤولية الاجتماعية التي تنفذها قسم شؤون الشركات في سي سي أي.

ماراثون يوم الأرض - سي سي أي طاجيكستان

شارك 10 متطوعين من سي سي أي في
الماراثون وتم جمع 240 كغ من النفايات



احتفالات يوم البيئة العالمي- سي سي أي الأردن / سي سي أي باكستان

بالتزامن مع احتفالات يوم البيئة العالمي،
قادت سي سي أي الأردن مبادرة تنظيف
تطوعية في المصنع، شارك فيها 20 مشاركاً
متحمساً بالتعاون مع وكالة البيئة المحلية،
نظمت سي سي أي باكستان سلسلة من
الأنشطة، بما في ذلك جولات المشي وجلسات
التوعية وزراعة الشجيرات وحملات
التنظيف.



يوم التنظيف العالمي - سي سي أي تركيا / سي سي أي الأردن / سي سي أي قيرغيزستان / سي سي أي أذربيجان / سي سي أي تركمانيستان / سي سي أي كازاخستان سي سي أي العراق

كجزء من يوم التنظيف العالمي في سبتمبر، تم جمع 1,105 كغ من النفايات في 9 مقاطعات في تركيا بمشاركة 144 متطوعاً من سي سي أي وهو
ما يمثل جهداً جماعياً يصل إلى حوالي 10 ساعات من العمل. في تركمانيستان، تم جمع 223 كغ من النفايات في 5 ساعات بواسطة 18 متطوعاً من
سي سي أي. في مدينتي ألماتي وأستانا في كازاخستان، تم جمع ما يقرب من 1000 كغ من النفايات بمشاركة أكثر من 300 متطوع من سي سي
أي، مما يدل على جهد جماعي مثير للإعجاب لمدة 15 ساعة تقريباً. شارك متطوعو سي سي أي في قيرغيزستان في تنظيف بحيرة إيسيك كول،
وإزالة النفايات من المنطقة. وفي الوقت نفسه، قام 40 متطوعاً من سي سي أي الأردن بتنظيف الأراضي في مادبا، وهي منطقة سياحية مشهورة، تبلغ
مساحتها 120 ألف متر مربع. قام عشرون متطوعاً من سي سي أي العراق بجمع ما مجموعه 200 كغ من النفايات في مدينة أربيل. في أذربيجان،
وبمساعدة 25 متطوعاً متخصصاً، تم تنظيف منطقة تبلغ مساحتها 11 هكتاراً عبر كامل الامتداد الساحلي لبحر قزوين بدقة وتم جمع كمية كبيرة من
النفايات - بإجمالي 5 أطنان - والتخلص منها بشكل صحيح. في المجمل، تم جمع 8.5 طن من النفايات من قبل سي سي أي في سبع دول.



يوم الطفل العالمي – سي سي أي كازاخستان

بمناسبة اليوم العالمي للطفل، قام متطوعي سي سي أي كازاخستان بزيارة الأطفال في المركز العلمي لطب وجراحة الأطفال في ألماتي ومركز الأورام في أستانا وقاموا بتسليم الهدايا إلى 300 طفل. بالإضافة إلى ذلك، تم تقديم أنواع مختلفة من الهدايا خلال الزيارة التي تمت أيضاً في موسم رأس السنة الجديدة.



الإرشاد لمشروع "الفتيات في مجال العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات" - سي سي أي قيرغيزستان

تم تنظيم حدث إرشادي كجزء من مشروع "Girls in STEM" الممول من اليونيسف، بهدف تمكين الفتيات. كما شارك اثنان من متطوعي سي سي أي قيرغيزستان في المشروع كمرشدين.

الدعم المالي لزلزال 6 شباط

في أعقاب الزلزال الذي ضرب تركيا في 6 شباط، تبرع متطوعي سي سي أي كازاخستان بالدعم المالي لمنظمة AFAD غير الحكومية لإغاثة الناس في المنطقة.

تكريم المحاربين القدامى – سي سي أي كازاخستان

للاحتفال بيوم النصر، التقى متطوعي سي سي أي كازاخستان مع تسعة عشر من قدامى المحاربين في ألماتي وأستانا لتقديم الهدايا المعدة خصيصاً لهذه المناسبة.



مساعدة فرق الإنقاذ والإطفاء – سي سي أي كازاخستان

في حزيران، قدم متطوعي سي سي أي كازاخستان 3000 لتر من المشروبات لفرق الإنقاذ ومكافحة الحرائق التي تكافح حرائق الخطوط الأمامية في منطقة أباي، مما يدل على التزامنا بدعم أولئك الموجودين في الخطوط الأمامية لجهود مكافحة الحرائق.

الماراثون البيئي – سي سي أي قيرغيزستان / سي سي أي كازاخستان

كجزء من حدث الماراثون البيئي لمدينة ألماتي الذي نظمته سي سي أي كازاخستان بدعم من Rocket Plastic وإدارة مدينة ألماتي وشبكة PlastNet، تم جمع 300 كغ من النفايات البلاستيكية، وتم إنتاج 10 مقاعد من النفايات البلاستيكية المعاد تدويرها والتبرع بها إلى مدينة ألماتي. وفي حدث مماثل في قيرغيزستان، تبرعت سي سي أي بستة مقاعد لحديقة وسط المدينة.

قصص بيئية مع شركة كوكاكولا – سي سي أي كازاخستان

تم تنظيم حدث ماراثون ألماتي البيئي "قصص بيئية مع كوكا كولا" بالتعاون مع Recycle Birge. وقد اجتذب هذا الحدث أكثر من 2000 مشارك وأدى إلى جمع أكثر من طن واحد من النفايات من مصادر مختلفة.



- كجزء من التنفيذ التجريبي لـ "مشروع دعم التجارة في منطقة الزلزال"، قمنا بتوفير "بقالة الحاويات" للعملاء الذين فقدوا متاجرهم ولكنهم يريدون مواصلة أعمالهم. تم إطلاق المشروع في البداية في 4 مواقع في هاتاي، أديامان والإسكندرونة
- قمنا بتوزيع 700 ألف مشروب بالتعاون مع جمعية إنقاذ الغذاء

- في 23 نيسان، قمنا بدعم حملة الألعاب والكتب التي بدأتها منظمة Dudullu OIZ لتقديمها كهدية للأطفال في منطقة الزلزال
- في اليوم العالمي للمرأة، تبرعت شركتنا بمبلغ 200.000 ليرة تركية جديدة لصندوق الأمم المتحدة للسكان في تركيا، ممثلاً لموظفاتنا، لدعم الخدمات الصحية وحزم النظافة والمساحات الآمنة للنساء والفتيات في المناطق المنكوبة بالزلزال

- قام موظفو وموزعو سي سي أي وكوكاكولا تركيا بجمع ما يقرب من 2000 طرد من مواد المساعدات العينية في إسطنبول وتشورلو وبورصة وأنقرة وإزمير وأنطاليا وكوجيز. وتم تسليم المساعدات إلى منطقة الزلزال عبر مؤسسة الأناضول.
- في شهر رمضان، قمنا بدعم حملة كوكاكولا تركيا لتوفير مليون وجبة في منطقة الزلزال من خلال توصيل 1.1 مليون منتج

- تبرع سي سي أي وكوكاكولا تركيا ومؤسسة كوكاكولا بما مجموعه 30 مليون ليرة تركية. تم تقديم مليون دولار من التبرعات من قبل مؤسسة كوكاكولا
- جمع موظفو سي سي أي في جميع البلدان التي نعمل فيها ما يقرب من 1,38,000,000 ليرة تركية جديدة بشكل فردي. قامت سي سي أي بمطابقة المبلغ الإجمالي للتبرعات الفردية وقدمت تبرعات للمنظمات ذات الصلة. كما تبرع موظفو سي سي أي بحصصهم الغذائية إلى منطقة الزلزال

- يعمل مصنعنا في هزار باستطاعة 100% فقط لتلبية احتياجات الأشخاص الموجودين في منطقة الزلزال
- لقد فتحنا أبواب مصنعنا في مرسين وإلازيغ أمام الناجين من الزلزال
- قمنا بتسليم 50 خيمة طوارئ لموزعنا لتلبية الحاجة الملحة للمأوى في المنطقة
- أرسلنا 145 شاحنة مياه ومشروبات

التبرعات

الاستجابة لزلزال 6 شباط

في 6 شباط 2023، استجابة لكارثة الزلزال الذي ضرب بلادنا، قامت سي سي أي بحشد جميع الموارد المتاحة لتلبية احتياجات المنطقة.



أنشطة الإغاثة من الفيضانات - سي سي أي باكستان

في أعقاب فيضانات باكستان عام 2022، قدمت مخططنا عيادات متنقلة وبطانيات وخيام ومياه ومواد غذائية أساسية للمتضررين من الفيضانات، بالإضافة إلى تبرعات نقدية. علاوة على ذلك، وبدعم من مؤسسة رزق، قمنا بتوزيع بذور عالية الإنتاجية على المزارعين المتضررين من الفيضانات، وقدمنا لهم التدريب أيضاً.

حملة التبرعات لشهر رمضان - سي سي أي الأردن / سي سي أي باكستان

في كل عام خلال شهر رمضان، تنظم سي سي أي باكستان حملة تبرعات لموظفيها لتشجيع العمل التطوعي. ونتيجة لحملة التبرعات لهذا العام، تم توزيع 400 ألف وجبة. علاوة على ذلك، تعاون متطوعي سي سي أي باكستان مع مؤسسة رزق لتنظيم وجبة إفطار في لاهور. وفي الأردن، تبرعت غرفة التجارة والصناعة بـ 200 سلة غذائية بالتعاون مع منظمة المجتمع المدني تكية أم علي. بالإضافة إلى ذلك، تم توزيع ما يقارب 850 وجبة إفطار مكونة من منتجات كوكا كولا على مدى ثلاثة أيام.

التبرع بالملابس - سي سي أي كازاخستان

بفضل تبرعات الملابس التي تم تلقيها عبر صناديق التبرعات الموضوعة في المكتب، وبالتعاون مع مؤسسة Teplo، تمت تلبية احتياجات الناس في منطقة ألماتي ودعم حركة إعادة التدوير. وقد وصل المشروع إلى أكثر من 70 ألف شخص على مدى 7 سنوات.



قافلة رمضان – سي سي أي العراق

تم توزيع 676,000 وجبة إفطار خلال شهر رمضان مكونة من منتجات كوكاكولا على ما يقرب من 10,000 شخص في بغداد. وتم توزيع هذه الوجبات لدعم الأسر الفقيرة ودور الأيتام وكبار السن والمعاقين



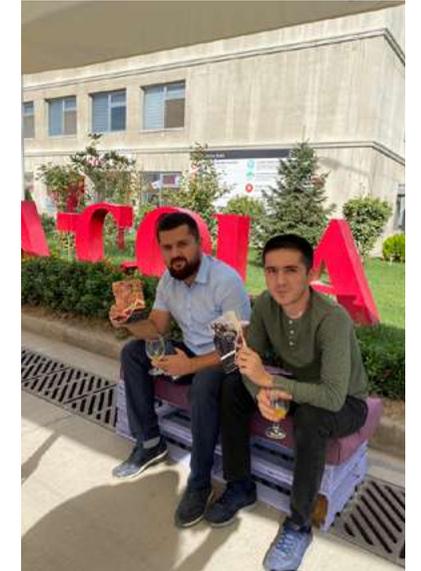
مشروع ترميم المدارس – سي سي أي العراق

تم ترميم مدرسة تضم 2000 طالب وتقع في وسط مدينة بابل وبدأت أعمال إعادة التشجير داخل مباني المدرسة



التبرع بالكتب – سي سي أي طاجيكستان

تم التبرع بـ 100 كتاب لجمعية "صدقات" غير الحكومية



تم تحقيق الهدف

أُجريت جزئياً

قيد الإنجاز

لم يتم تحقيق الهدف

أهداف عام 2024

⦿ الوصول إلى 2200 متطوع عبر سي سي أي (هدف جديد)

⦿ إتمام 8 مشاريع والتعاون مع 30 منظمة غير حكومية (هدف جديد)

الحالة

أداء عام 2023

⦿ تم الوصول لعدد 400 متطوع

⦿ تم الوصول إلى عدد 1,817 متطوع

⦿ تم الانتهاء من 7 مشاريع وتعاوننا مع 17 منظمة غير حكومية.

أهداف عام 2023

⦿ الوصول إلى عدد 500 متطوع في تركيا

⦿ الوصول إلى عدد 1500 متطوع في دول أخرى

⦿ استكمال 6 مشاريع والتعاون مع 30 منظمة غير حكومية في تركيا بحلول نهاية العام

لنلق نظرة أعمق

حوكمة
الشركات

مجلس الإدارة



رئيس مجلس الإدارة

تونجاي اوزيلهان

ولد تونجاي أوزيلهان في قبصري. درس في مدرسة القديس يوسف الثانوية، ثم تخرج في كلية الاقتصاد بجامعة إسطنبول. حصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة لونغ أيلاند في الولايات المتحدة. بدأ حياته المهنية في عام 1977 كمدير عام لمصنع الجعة إرجياس وتولى مسؤوليات مثل كونه منسق مجموعة البيرة والمنسق العام لمجموعة الأناضول. شغل تونجاي أوزيلهان منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة الأناضول من عام 1984 إلى شباط 2017. إنه يشغل منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة الأناضول منذ أيار 2007 كما يشغل أيضاً منصب رئيس مجلس إدارة مؤسسة الأناضول بالإضافة إلى العديد من شركات المجموعة. أصبح تونجاي أوزيلهان، الذي شغل منصب رئيس مجلس إدارة توسياد من عام 2001 إلى عام 2003 وكذلك رئيس المجلس الاستشاري الأعلى لتوسياد من عام 2015 إلى عام 2023، الرئيس الفخري لتوسياد في عام 2024. وتشمل مسؤولياته الأخرى؛ عضوية مجلس إدارة العلاقات الاقتصادية الخارجية، والقنصل الفخري لجمهورية إستونيا ورئيس نادي أنادولو إفيس الرياضي. شغل تونجاي أوزيلهان أيضاً منصب رئيس مجلس الأعمال التركي الروسي في مجلس العلاقات الاقتصادية الخارجية، وهو حاصل على "وسام الشمس المشرقة، النجمة الذهبية والفضية" وهو من أهم الأوسمة التي تمنحها الحكومة اليابانية، بالإضافة إلى وسام وزاري من وزارة خارجية جمهورية إستونيا، وميدالية خدمة منحتها جمهورية كازاخستان.

بدأ مراد أوزغل مسيرته المهنية في شركة بروكتر وغاميل، حيث بدأ حياته المهنية في نظام كوكا كولا في عام 2003 في شركة كوكا كولا إيتشيبشيك. منذ عام 2006، تم تعيينه لدى شركة كوكا كولا في أدوار مختلفة في آسيا وأفريقيا. اكتسب خبرة قيمة في إدارة الأعمال الدولية، وإدارة العملاء، والتسويق التجاري، وكذلك في قيادة الامتياز في الأسواق الناشئة والنامية. وهو يشغل حالياً منصب رئيس مجموعة Bottling Investments (BIG Group)، حيث يشرف على شبكة التعبئة العالمية المملوكة لشركة كوكاكولا. شغل أوزغل سابقاً منصب الرئيس التنفيذي للنمو في مجموعة BIG. وفي هذا المنصب، قاد عمليات الدمج والاستحواذ الإستراتيجية لمجموعة BIG مما أدى إلى توسيع محفظة الشركة وقدراتها وبنيتها التحتية. حصل مراد أوزغل على درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة الشرق الأوسط التقنية في تركيا.



نائب رئيس مجلس الإدارة

مراد اوزغيل



عضو مجلس الإدارة

هورسيت زورلو

يشغل محمد هورسيت زورلو منصب عضو مجلس إدارة شركة سي سي أي منذ عام 2004، وهو حاصل على درجة بكالوريوس العلوم في الاقتصاد من جامعة إسطنبول. قبل انضمامه إلى مجموعة الأناضول في عام 1984، شغل مناصب مختلفة في شركة Toz Metal والخطوط الجوية التركية. انضم زورلو إلى مجموعة الأناضول كأخصائي تسويق في مجموعة أفيش للمشروبات وشغل مناصب مختلفة بما في ذلك مساعد مدير التسويق، ومساعد مدير تطوير المشاريع، ومدير تطوير المشاريع، ومدير تطوير الأعمال وعلاقات المستثمرين. شغل هورسيت زورلو منصب المدير المالي لمجموعة أفيش للمشروبات بين عامي 2000 و2008 ومنصب المدير المالي لمجموعة الأناضول بين عامي 2008 و2013. منذ عام 2013 فصاعدًا، شغل منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة الأناضول، حتى تم تعيينه كرئيس تنفيذي لمجموعة الأناضول في شباط 2017. كما يشغل حاليًا منصب عضو مجلس إدارة في العديد من شركات مجموعة الأناضول. شغل زورلو منصب رئيس مجلس إدارة TKYD (جمعية حوكمة الشركات في تركيا) بين عامي 2015 و2017، وهو يشغل حاليًا أيضًا منصب عضو مجلس إدارة في جمعية علاقات المستثمرين التركية (TUYİD) وفي مجلس أعمال الاستثمارات الخارجية في مجلس العلاقات الاقتصادية الخارجية.



عضو مجلس الإدارة

طالب ألتوغ أقصوي

حصل طالب ألتوغ أكسوي على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة أوجليثورب في الولايات المتحدة الأمريكية. بدأ أكسوي حياته المهنية مع مجموعة الأناضول في عام 1995 كخبير مساعد في الشؤون المالية. وتم تعيينه بعد ذلك مديرًا ماليًا في عام 1996. وفي الفترة من 1998 إلى 2000، شغل منصب مدير الموارد البشرية والبنود. شغل منصب مدير المبيعات والتسويق الصناعي في أفيش من عام 2000 إلى عام 2003. ثم انتقل بعد ذلك إلى تولي منصب مدير التجارة والتصدير لمجموعة أفيش بير في كانون الثاني 2003. واستأنف أكسوي حياته المهنية في مجموعة الأناضول كمدير للمشتريات والخدمات اللوجستية بين عامي 2006 و2006. وشغل منصب مدير سلسلة التوريد في Efes Beer Group من حزيران 2008 ولغاية 1 تشرين الثاني 2011. بعد أن تم تعيينه كمدير عام لشركة Efes Türkiye في تشرين الثاني 2011، شغل طالب ألتوغ أكسوي هذا المنصب حتى 1 كانون الثاني 2017 وهو حاليًا مدير عام لشركة Efes Türkiy وعضو مجلس إدارة في مجموعة شركات الأناضول.



عضو مجلس
الإدارة

كاملهان سليمان يازجي

تخرج كاملهان يازجي من أكاديمية نيويورك العسكرية برتبة ملازم أول (96)، وحصل على درجة البكالوريوس من كلية جويوزويتا للأعمال بجامعة إيموري (00)، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من المعهد الأمريكي للأعمال والاقتصاد (05) وأكمل برنامج GMP في كلية هارفارد للأعمال (17). بدأ حياته المهنية في مجموعة الأناضول في عام 2000، وأكمل يازجي برنامج التوجيه في الشركة، ثم واصل مسيرته المهنية في عمليات البيرة الروسية التابعة لشركة Anadolu Efes حيث تولى منصب مدير سلسلة التوريد ومدير تطوير الأعمال خلال الفترة 2008-2011. في عام 2011، تم تعيين يازجي مديرًا عامًا لشركة إيفيس فينانتا في مولدوفا واستأنف هذا المنصب حتى عام 2014. وفي عام 2014، تم تعيينه مديرًا لتطوير السوق، وهو المنصب الذي شغله حتى عام 2017. يشغل كامل يازجي منصب عضو مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس إدارة مجموعة الأناضول القابضة ومجالس الإدارة التابعة لها منذ عام 2017. بالإضافة إلى ذلك، يشغل يازجي منصب عضو مجلس إدارة في TAIK (مجلس الأعمال التركي الأمريكي)، و TOGG (المبادرة الوطنية التركية للسيارات)، و HBS Alumnus (مجلس خريجي كلية إدارة الأعمال بجامعة هارفارد)، و KYDAS (صندوق عائلة كامل يازجي).



عضو مجلس
الإدارة

آغا أوغور

درس آغا أوغور الهندسة الصناعية في جامعة برمنغهام بالمملكة المتحدة، ثم تأهل كمحاسب قانوني في إنجلترا عام 1985. وعمل في مكاتب برمنغهام ولندن وجيرسي لشركة Touche Ross & Co (حاليًا Deloitte)، ومكتب Arthur Andersen و Türkiye Emlak في إسطنبول. Bankası قبل الانضمام إلى Borusan Group في عام 1989 كمدير مالي. وفي عام 1995، تولى منصب المدير العام في شركة بوروسان القابضة وشغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة بوروسان بين عامي 2001 و2018. ويشغل حاليًا منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة دوغان القابضة وعضو مجلس إدارة في خطوط بيجاسوس الجوية، وأنادولو إيفيس، وسي سي أي، والكتيل لوسنت تيليتاس كومونيكشين و Gözde Girişim، بالإضافة إلى كونه عضو مجلس استشاري في بعض الشركات المرموقة في تركيا. آغا أوغور هو شريك ورئيس مجلس إدارة شركة Bogazici Ventures لرأس المال الاستثماري، وهو يدير أيضًا محفظته الخاصة من الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا. شغل أكثر من 15 منصبًا في مجالس الإدارة والمجالس الاستشارية في أكثر من 15 منظمة غير حكومية خلال مسيرته المهنية. وهو حاليًا عضو في المجلس الاستشاري الأعلى لـ TUSIAD، وعضو مجلس أمناء جامعة سابانجي، وعضو المجلس الاستشاري لمركز جامعة كولومبيا في إسطنبول العالمي، ونائب رئيس جمعية ساها، وهو أحد مؤسسيها. وهو جامع أعمال فنية معاصرة مع التركيز على الوسائط الجديدة وفن الفيديو.

ولد أحمد بوياجي أوغلو في عام 1946 ، وحصل على درجة البكالوريوس من جامعة الشرق الأوسط التقنية، كلية العلوم الإدارية، قسم إدارة الأعمال. بدأ بوياجي أوغلو حياته المهنية في مجموعة مشروبات Efes في عام 1973. قام بوياجي أوغلو بأداء عدة مناصب من عام 1973 حتى عام 2005 بما في ذلك مدير مبيعات المنطقة في بورصة، مدير مبيعات شركة إيجي بيراجيليك ومالت سان، الرئيس التنفيذي لشركة جنوب بيراجيليك ومالت سان، الرئيس التنفيذي لشركة إيجي بيراجيليك ومالت سان، رئيس شركة الشرق الأوروبي، رئيس عمليات البيرة الدولية، ورئيس الاستراتيجية وتطوير الأعمال. تم تعيين بوياجي أوغلو كرئيس لمجموعة Efes Bira في مايو 2005 ، وتقاعد في 1 فبراير 2007 . وهو يعمل حالياً كعضو في مجلس إدارة بعض شركات مجموعة الأناضول.



عضو مجلس
الإدارة

أحمد بوياجي أوغلو

بدأ راسيه إنجين أكتشا كوجا، الذي أكمل تعليمه الجامعي في إدارة الأعمال في جامعة الشرق الأوسط التقنية، حياته المهنية في القطاع المصرفي في عام 1974 بين عامي 1986-1991، شغل منصب نائب المدير العام لبنك Koç-Amerikan وبين 1991-2000 شغل منصب المدير العام لشركة A.Ş. Koçbank. في عام 2001، تم تعيين راسيه إنجين أكتشا كوجا كوكيل للتنظيم والرقابة المصرفية ورئاسة صندوق تأمين ودائع الدخار كمسؤول عن برنامج إعادة هيكلة القطاع المصرفي الواسع بقرار من مجلس الوزراء. راسيه إنجين أكتشا كوجا، الذي يعمل كمستشار منذ عام 2004، هو عضو في مجلس إدارة العديد من شركات مجموعة الأناضول.



عضو مجلس
الإدارة

راسيه إنجين أكتشا كوجا

ولدت اللي ديفيلي أوغلو في اسطنبول عام 1968، وتخرجت من جامعة بوغاز إتشني، قسم الهندسة الصناعية وأكملت درجة الماجستير في جامعة رينسيلير للفنون التطبيقية. بدأت اللي ديفيلي أوغلو حياتها المهنية في Unilever في عام 1992 وشغلت منصب مديرة التسويق في هذه المؤسسة بين عامي 1998 و 2003 بدأت اللي ديفيلي أوغلو العمل كمديرة تسويق عمالء التجزئة في Turkcell في نهاية عام 2003 وشغلت منصب مساعدة المدير العام المسؤول عن التسويق بين 2006-2011 ومساعد المدير العام المسؤول عن العمليات الدولية بين 2011-2014 تولت اللي ديفيلي أوغلو منصب رئيس التسويق في بلدز القابضة في تركيا في عام 2015 ثم شغلت منصب رئيسة التسويق العالمي لشركة بالديس العالمية للوجبات الخفيفة في بلدز القابضة ومقرها لندن حتى عام 2018 عملت اللي ديفيلي أوغلو كعضو مجلس إدارة مستقل في مجالس إدارة العديد من الشركات العاملة في مجالات الاتصالات والتكنولوجيا والسلع الاستهلاكية سريعة الدوران والمواد الغذائية والسلع الاستهلاكية طويلة الأمد وتجارة التجزئة في تركيا والشرق الأوسط وبلدان رابطة الدول المستقلة وأوروبا. وهي أيضا واحدة من مؤسسي وعضو مجلس إدارة جمعية المرأة في مجلس الإدارة. تعمل ديفيلي أوغلو حاليا مستشارة إدارية وعضوة في مجلس الإدارة ومرشدة. اللي ديفيلي أوغلو هي قائدة في مجال التسويق وتطوير الأعمال والاستراتيجية ولديها ما يقرب من 30 عاما من الخبرة. تم اختيار اللي ديفيلي أوغلو كأفضل مدير تسويق في عام 2009 في عام 2014، حصلت على جائزة "Women Watch to Difference" وفي عام 2018، دخلت قائمة Creativepool Global السنوية باسم "أفضل 100 مؤثر". كانت عضوة في مجلس إدارة جمعية المعلنين ومجلس التنظيم الذاتي للإعلان لمدة ست سنوات. وهي أيضا مؤلفة كتاب الأعمال والمذكرات "قررت". تستوفي السيدة اللي ديفيلي أوغلو جميع معايير الأعضاء المستقلين في مبادئ إدارة الشركات CMB



عضو مجلس إدارة
مستقل

لالى ديفيلي أوغلو

بعد تخرجه من مدرسة غلطة سراي الثانوية، أكمل علي غالب بورغانجي أوغلو تعليمه الجامعي في جامعة بوغاز إتشني، كلية إدارة الأعمال. بدأ حياته المهنية في فيليب موريس كمدير تسويق لسجائر مارلبورو. وفي وقت الحق، شغل علي غالب بورغانجي أوغلو منصب مدير التسويق في دياجيو جنوب شرق أوروبا ومدير التسويق في كوكا كوال في تركيا وأوراسيا، ثم شغل منصب المدير العام لبرجر كنج في تركيا. يبدأ علي غالب بورغانجي أوغلو مهامه في أبريل 2004 كرئيس تنفيذي لشركة İçki Mey، التي تم إنشاؤها بدلاً من شركة Beverages Alcoholic Tekel التي تم تخصيصها في ديسمبر 2003. ثم شغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة Turkey Diageo / İçki Mey منذ ذلك الحين وحتى تقاعده في 30 سبتمبر 2017 ويستوفي السيد علي غالب بورغانجي أوغلو جميع معايير العضو المستقل المذكورة في مبادئ إدارة الشركات لـ SPK



عضو مجلس إدارة
مستقل

علي غالب بورغانجي أوغلو



تخرج أوغور بايار من جامعة والية نيويورك بدرجة بكالوريوس العلوم في الرياضيات والإحصاء. بدأ بايار حياته المهنية في سيتي بنك تركيا في عام 1987 وشغل مناصب مختلفة في إدارة الخزائنة في البنك حتى تولى منصبا عاما في عام 1992. شغل بايار منصب نائب رئيس إدارة الشراكة العامة في رئاسة الوزراء في جمهورية تركيا بين عامي 1992 و 1997 ورئيس إدارة الخصخصة في رئاسة الوزراء بين عامي 1997 و 2002. خلال هذه الواجبات؛ شغل منصب رئيس مجلس الإدارة، ورئيس مجلس إدارة شركة بترول أوفيس، وعضو مجلس إدارة الخطوط الجوية التركية، وعضو مجلس إدارة شركة تورك تيليكوم. انضم أوغور بايار إلى كريدي سويس في عام 2004 وشغل منصب الرئيس التنفيذي لتركيا ورئيس قسم الخدمات المصرفية الاستثمارية حتى عام 2017. السيد بايار، في الوقت نفسه؛ وهو رئيس مجلس إدارة الصندوق العالمي للطبيعة في تركيا (المؤسسة العالمية للحياة البرية)، وعضو مجلس إدارة مجموعة Holding Group Anadolu AG، وعضو مجلس إدارة Efes Anadolu، وعضو مجلس إدارة A.Ş Tic. ve Yatırım Teknoloji .Tekfen. وعضو مجلس إدارة شركة Company Biotechnology SAMUMED ومقرها سان ديبغو. يستوفي السيد بايار جميع معايير الأعضاء المستقلين في إدارة الشركات الصادرة عن هيئة أسواق المال.



ولد تايغون بايزيد في عام 1957، وأكمل دراسته الجامعية في قسم الهندسة الميكانيكية بجامعة إلينوي وحصل على درجة الماجستير (MBA) من جامعة كولومبيا. بدأ حياته المهنية في سيتي بنك في عام 1983، وشغل منصب نائب المدير العام ونائب الرئيس في بنك Kredi Yapı بين عامي 1986 و 1995، ثم عمل كمدير عام في Interbank بين عامي 1995 و 1996 وفي Placements de et Commerce de Banque في سويسرا بين عامي 1996 و 1999. تم تعيينه نائبا لرئيس مجلس إدارة شركة دوغان القابضة بين عامي 1999 و 2001، وشغل منصب المدير العام وعضو مجلس الإدارة في Dişbank بين عامي 2001 و 2005، في بنك فورتيس بين عامي 2005-2007 وفي بنك Kredi Yapı بين عامي 2007 و 2009. شغل بايزيد منصب رئيس مجلس إدارة بنك Kredi Yapı ويعمل كمستشار منذ عام 2011. يقوم تايغون بايزيد، وهو عضو في مجلس إدارة العديد من الشركات، بواجبات نشطة في المنظمات غير الحكومية مثل TÜSİAD ومؤسسة المتطوعين التربويين (TEGV) وجمعية إدارة الشركات (TKYD) و Turkey WRI و Darüşşafaka. يستوفي السيد بايزيد جميع معايير الأعضاء المستقلين في إدارة الشركات الصادرة عن هيئة أسواق المال.

بيان الحالة المستقلة

في شركة كوكا كولا للمشروبات

- ▶ أؤكد بأنه ال يوجد عالقة توظيفية مع شركة أو أي شريك يسيطر على الشركة أو لديه تأثير كبير عليها، كما أنني وزوجي وأقاربي من الدرجة الثانية ليس لدينا أي مساهمة في رأس المال أو أكثر من 5% من حقوق التصويت أو السهم المميزة، ولم يتم إنشاء أي عالقة تجارية ذات أهمية بيننا وبين هذه الشركة أو هذه الأطراف خلال الخمس سنوات الماضية، وذلك فيما يتعلق بأي موقف تنفيذي يتطلب تحمل مسؤوليات كبيرة..
- ▶ وأنا أعلن كذلك بأنني لم أشغل أي وظيفة كمدير تنفيذي أو كعضو في مجلس الإدارة أو كأحد المساهمين الذين يمتلكون نسبة تحكم تزيد عن 5% في أي شركة تعاقدت معها الشركة في الخمس سنوات الأخيرة، وذلك بما في ذلك الشركات التي تعمل في مجالات التدقيق الضريبي والتدقيق القانوني والتدقيق الداخلي، بالإضافة إلى عدم وجود عالقات تجارية ذات أهمية..
- ▶ أعلن أنني، بسبب كوني عضواً مستقلاً في مجلس الإدارة، أتمتع بالتدريب المهني والمعرفة والخبرة اللازمة لأداء المهام التي سأتوالها بشكل مناسب،
- ▶ وشرط أن تتوافق مع النظم ذات الصلة، فإنني ال أعمل بدوام كامل في المؤسسات الحكومية بعد اختياري كعضو، باستثناء عضوية هيئة التدريس في الجامعة،
- ▶ وأنا أعلن أنني أعتبر مقيماً في تركيا وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم 193 وتاريخ 31/12/1960.
- ▶ أعلن أنا الموقع أدناه أنني أملك معايير أخلاقية قوية وسمعة مهنية وخبرة مهنية قادرة على الإسهام بشكل إيجابي في أنشطة الشركة، والحفاظ على حياديتي في حالة وجود صراع مصالح بين الشركة وحاملي السهم، واتخاذ القرارات بحرية باعتبار حقوق المستفيدين،
- ▶ وأنا قادر على مراقبة سير أعمال الشركة والالتزام بالمهام التي تم تكليفي بها بشكل كامل، وأنا قادر على العمل على أمور الشركة بشكل كاف من حيث الوقت..
- ▶ وأنا أعلن أيضاً أنني لم أكن عضواً في مجلس إدارة الشركة أكثر من ست سنوات خلال العشر سنوات الماضية،
- ▶ وأنني لم أكن عضواً مستقلاً في مجلس إدارة أكثر من ثالث شركات يسيطر عليها المساهمون في الشركة أو شركات تتداول في البورصة بشكل عام في خمس شركات أو أكثر،
- ▶ وأنني لم أكن مسجلاً باسم شركة قانونية سأتّم اختياري كعضو في مجلس الإدارة عنها، وبالتالي سأقوم بأداء دوري في مجلس الإدارة كعضو مستقل.



عضو مجلس إدارة
مستقل

لاي ديفيلي أوغلو

لاي ديفيلي أوغلو

في شركة كوكا كولا للمشروبات

- أؤكد بأنه ال يوجد عالقة توظيفية مع شركة أو أي شريك سيطر على الشركة أو لديه تأثير كبير عليها، كما أنني وزوجتي وأقاربي من الدرجة الثانية ليس لدينا أي مساهمة في رأس المال أو أكثر من 5% من حقوق التصويت أو السهم المميزة، ولم يتم إنشاء أي عالقة تجارية ذات أهمية بيننا وبين هذه الشركة أو هذه الأطراف خلال الخمس سنوات الماضية، وذلك فيما يتعلق بأي موقف تنفيذي يتطلب تحمل مسؤوليات كبيرة..
- وأنا أعلن كذلك بأنني لم أشغل أي وظيفة كمدير تنفيذي أو كعضو في مجلس الإدارة أو كأحد المساهمين الذين يمتلكون نسبة تحكم تزيد عن 5% في أي شركة تعاقدت معها الشركة في الخمس سنوات الأخيرة، وذلك بما في ذلك الشركات التي تعمل في مجالات التدقيق الضريبي والتدقيق القانوني والتدقيق الداخلي، بالإضافة إلى عدم وجود عالقات تجارية ذات أهمية..
- أعلن أنني، بسبب كوني عضواً مستقلاً في مجلس الإدارة، أتمتع بالتدريب المهني والمعرفة والخبرة اللازمة لأداء المهام التي سأتوالها بشكل مناسب،
- وشرط أن تتوافق مع النظم ذات الصلة، فإنني ال أعمل بدوام كامل في المؤسسات الحكومية بعد اختياري كعضو، باستثناء عضوية هيئة التدريس في الجامعة، 31/12/ وأنا أعلن أنني أعتبر مقيماً في تركيا وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم 193 وتاريخ 31/12/1960
- أعلن أنا الموقع أدناه أنني أملك معايير أخلاقية قوية وسمعة مهنية وخبرة مهنية قادرة على الإسهام بشكل إيجابي في أنشطة الشركة، والحفاظ على حياديتي في حالة وجود صراع مصالح بين الشركة وحاملي السهم، واتخاذ القرارات بحرية باعتبار حقوق المستفيدين،
- وأنا قادر على مراقبة سير أعمال الشركة والالتزام بالمهام التي تم تكليفي بها بشكل كامل، وأنا قادر على العمل على أمور الشركة بشكل كاف من حيث الوقت..
- وأنا أعلن أيضاً أنني لم أكن عضواً في مجلس إدارة الشركة أكثر من ست سنوات خلال العشر سنوات الماضية،
- وأنتني لم أكن عضواً مستقلاً في مجلس إدارة أكثر من ثالث شركات يسيطر عليها المساهمون في الشركة أو شركات تتداول في البورصة بشكل عام في خمس شركات أو أكثر،
- وأنتني لم أكن مسجلاً باسم شركة قانونية سأتّم اختياري كعضو في مجلس الإدارة عنها، وبالتالي سأقوم بأداء دوري في مجلس الإدارة كعضو مستقل.



عضو مجلس إدارة
مستقل

علي غالب بورغانجي أوغلو

علي غالب بورغانجي أوغلو

في شركة كوكا كوال للمشروبات

- أؤكد بأنه ال يوجد عالقة توظيفية مع شركة أو أي شريك يسيطر على الشركة أو لديه تأثير كبير عليها، كما أنني وزوجتي وأقاربي من الدرجة الثانية ليس لدينا أي مساهمة في رأس المال أو أكثر من 5% من حقوق التصويت أو السهم المميزة، ولم يتم إنشاء أي عالقة تجارية ذات أهمية بيننا وبين هذه الشركة أو هذه الأطراف خلال الخمس سنوات الماضية، وذلك فيما يتعلق بأي موقف تنفيذي يتطلب تحمل مسؤوليات كبيرة..
- وأنا أعلن كذلك بأنني لم أشغل أي وظيفة كمدير تنفيذي أو كعضو في مجلس الإدارة أو كأحد المساهمين الذين يمتلكون نسبة تحكم تزيد عن 5% في أي شركة تعاقدت معها الشركة في الخمس سنوات الأخيرة، وذلك بما في ذلك الشركات التي تعمل في مجالات التدقيق الضريبي والتدقيق القانوني والتدقيق الداخلي، بالإضافة إلى عدم وجود عالقات تجارية ذات أهمية..
- أعلن أنني، بسبب كوني عضواً مستقلاً في مجلس الإدارة، أتمتع بالتدريب المهني والمعرفة والخبرة اللازمة لأداء المهام التي سأتوالها بشكل مناسب،
- وشرط أن تتوافق مع النظم ذات الصلة، فإنني ال أعمل بدوام كامل في المؤسسات الحكومية بعد اختياري كعضو، باستثناء عضوية هيئة التدريس في الجامعة،
- 31/12/ وأنا أعلن أنني أعتبر مقيماً في تركيا وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم 193 وتاريخ 31/12/1960.
- أعلن أنا الموقع أدناه أنني أملك معايير أخلاقية قوية وسمعة مهنية وخبرة مهنية قادرة على الإسهام بشكل إيجابي في أنشطة الشركة، والحفاظ على حياديتي في حالة وجود صراع مصالح بين الشركة وحاملي السهم، واتخاذ القرارات بحرية باعتبار حقوق المستفيدين،
- وأنا قادر على مراقبة سير أعمال الشركة والالتزام بالمهام التي تم تكليفي بها بشكل كامل، وأنا قادر على العمل على أمور الشركة بشكل كاف من حيث الوقت..
- وأنا أعلن أيضاً أنني لم أكن عضواً في مجلس إدارة الشركة أكثر من ست سنوات خلال العشر سنوات الماضية،
- وأنني لم أكن عضواً مستقلاً في مجلس إدارة أكثر من ثالث شركات يسيطر عليها المساهمون في الشركة أو شركات تتداول في البورصة بشكل عام في خمس شركات أو أكثر،
- وأنني لم أكن مسجلاً باسم شركة قانونية سأتهم اختياري كعضو في مجلس الإدارة عنها، وبالتالي سأقوم بأداء دوري في مجلس الإدارة كعضو مستقل.



في شركة كوكا كوال للمشروبات

- ▶ أكد بأنه ال يوجد عالقة توظيفية مع شركة أو أي شريك يسيطر على الشركة أو لديه تأثير كبير عليها، كما أنني وزوجتي وأقاربي من الدرجة الثانية ليس لدينا أي مساهمة في رأس المال أو أكثر من 5% من حقوق التصويت أو السهم المميزة، ولم يتم إنشاء أي عالقة تجارية ذات أهمية بيننا وبين هذه الشركة أو هذه الأطراف خلال الخمس سنوات الماضية، وذلك فيما يتعلق بأي موقف تنفيذي يتطلب تحمل مسؤوليات كبيرة..
- ▶ وأنا أعلن كذلك بأنني لم أشغل أي وظيفة كمدير تنفيذي أو كعضو في مجلس الإدارة أو كأحد المساهمين الذين يمتلكون نسبة تحكم تزيد عن 5% في أي شركة تعاقدت معها الشركة في الخمس سنوات الأخيرة، وذلك بما في ذلك الشركات التي تعمل في مجالات التدقيق الضريبي والتدقيق القانوني والتدقيق الداخلي، بالإضافة إلى عدم وجود عالقات تجارية ذات أهمية..
- ▶ أعلن أنني، بسبب كوني عضواً مستقلاً في مجلس الإدارة، أتمتع بالتدريب المهني والمعرفة والخبرة اللازمة لأداء المهام التي سأتوالها بشكل مناسب،
- ▶ وشرط أن تتوافق مع النظم ذات الصلة، فإنني ال أعمل بدوام كامل في المؤسسات الحكومية بعد اختياري كعضو، باستثناء عضوية هيئة التدريس في الجامعة،
- ▶ 31/12/ وأنا أعلن أنني أعتبر مقيماً في تركيا وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم 193 وتاريخ 31/12/1960،
- ▶ أعلن أنا الموقع أدناه أنني أملك معايير أخلاقية قوية وسمعة مهنية وخبرة مهنية قادرة على الإسهام بشكل إيجابي في أنشطة الشركة، والحفاظ على حياديتي في حالة وجود صراع مصالح بين الشركة وحاملي السهم، واتخاذ القرارات بحرية باعتبار حقوق المستفيدين،
- ▶ وأنا قادر على مراقبة سير أعمال الشركة والالتزام بالمهام التي تم تكليفي بها بشكل كامل، وأنا قادر على العمل على أمور الشركة بشكل كاف من حيث الوقت..
- ▶ وأنا أعلن أيضاً أنني لم أكن عضواً في مجلس إدارة الشركة أكثر من ست سنوات خلال العشر سنوات الماضية،
- ▶ وأنني لم أكن عضواً مستقلاً في مجلس إدارة أكثر من ثالث شركات يسيطر عليها المساهمون في الشركة أو شركات تتداول في البورصة بشكل عام في خمس شركات أو أكثر،
- ▶ وأنني لم أكن مسجلاً باسم شركة قانونية سأتهم اختياري كعضو في مجلس الإدارة عنها، وبالتالي سأقوم بأداء دوري في مجلس الإدارة كعضو مستقل.



عضو مجلس إدارة مستقل

تايفون بايزيد

تايفون بايزيد

المدراء التنفيذيين

انضم أحمد كورساد إرتين إلى شركة سي سي أي في عام 1998 ليقود العمليات التجارية والعمليات التجارية، وعمل في مناصب مختلفة حتى عام 2009 حتى تعيينه مديرًا عامًا لأذربيجان، ثم انتقل إلى باكور. في عام 2010، عاد إلى تركيا وشغل منصب مدير مبيعات قنوات الاستهلاك والتوزيع التقليدية في سي سي أي تركيا قبل أن يتم تعيينه مديرًا للمبيعات في تركيا في عام 2014. وفي عام 2015، تم تعيين إرتين مديرًا عامًا لشركة سي سي أي كازاخستان وبعد إكمال هذه المهمة بنجاح، كان تم تعيينه مديرًا عامًا لشركة سي سي أي باكستان في 1 كانون الثاني 2019. تم تعيين إرتين، كعضو في سي سي أي على مدار العشرين عامًا الماضية يتمتع بسجل حافل من القيادة والالتزام التجاري برؤية سي سي أي، مديرًا إقليميًا لدول جنوب آسيا والشرق الأوسط في 1 آذار 2023. يتمتع أحمد كورشات إرتين بخبرة 25 عامًا ويحمل درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة هاسيتيب في أنقرة.



المدير الإقليمي

أحمد كورساد إرتين

انضم أحمد أوزتورك إلى مجموعة الأناضول في أغسطس 1995، بعد أن تخرج من جامعة بيلكنت بتخصص في الاقتصاد. بدأ حياته المهنية كمساعد متخصص في الرقابة المالية واستمر في العمل في أدوار ومسؤوليات مختلفة في شركات المجموعة، حيث شغل منصب المدير المالي لشركة كوكا كولا تركمانستان، وكوكا كولا أذربيجان، وإيفيس أوكرانيا، وإيفيس صربيا بين عامي 1999 و 2007 على التوالي. تم تعيين أوزتورك كمدقق داخلي لعمليات Efes Beer Group International في تموز 2007 وتمت ترقيته ليصبح مدير التدقيق الداخلي في Anadolu Efes في كانون الثاني 2011. يشغل أحمد أوزتورك منصب الرئيس التنفيذي للتدقيق في شركة كوكاكولا إيتشيشيك منذ كانون الثاني 2018.



رئيس التدقيق

أحمد أوزتورك

اعتبارًا من 1 كانون الثاني 2019، تم تعيين أندريه أفرايمينكو في منصب المدير المالي لشركة كوكاكولا إيتشيبك. يتمتع أندريه أفرايمينكو بخبرة 28 عامًا، بما في ذلك 23 عامًا في نظام شركة كوكا كولا. وفي عام 1999، انضم إلى شركة كوكاكولا كمدقق داخلي وانتقل إلى فريق عمليات الاندماج والاستحواذ في عام 2003. شغل أفرايمينكو منصب مدير تطوير سلسلة التوريد لأعمال العصائر العالمية بين عامي 2008 و 2011. ثم عمل بعد ذلك في وحدة أعمال الهند وجنوب غرب آسيا. شغل منصب نائب الرئيس والمدير العام لأعمال العصائر حتى عام 2013، ونائب الرئيس للاستراتيجية والمدير العام لأعمال المشروبات الغازية حتى عام 2015. وبين آذار 2015 وأيار 2018، شغل منصب مدير المجموعة المسؤول عن عمليات الاندماج والاستحواذ لمنطقة أوراسيا وأفريقيا. قبل انضمامه إلى سي سي أي كان أندريه أفرايمينكو يشغل منصب مدير مجموعة التطوير المؤسسي لمجموعة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وكان عضوًا في مجلس إدارة شركة Coca-Cola Beverages Africa. اعتبارًا من 11 أيلول 2023، استقال أندريه أفرايمينكو من منصبه كرئيس تنفيذي للشؤون المالية.



الرئيس المالي

أندريه أفرايمينكو

تخرجت أصلي كامل أوغلو من مدرسة غلطة سراي الثانوية وحصلت على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية والإلكترونية ودرجة الماجستير في هندسة البرمجيات من جامعة جوزيف فورييه. بعد أن تولت أدوارًا مختلفة في مؤسسات تكنولوجيا المعلومات في Aras Kargo وTurkcell في السنوات الأولى من حياتها المهنية، واصلت كاميلو غلو مسيرتها المهنية في GE Healthcare كقائدة رقمية تجارية في أسواق النمو الشرقية وإفريقيا، وهي مجموعة كبيرة ومتنوعة من أسواق النمو، تضم أكثر من 80 دولة. ثم تولت العديد من الأدوار القيادية الرقمية والتكنولوجية العالمية في GE Healthcare وGE Digital. منذ عام 2019، قادت أصلي كامل أوغلو تطوير وتنفيذ إستراتيجية المنتجات الرقمية، وتنفيذ مشاريع تحويل التقنيات الرقمية التجارية وتطوير منصة CCI B2B في المناطق الجغرافية التي تعمل فيها سي سي أي.



رئيسة قسم المعلومات والرقمية

أصلي كامل أوغلو

تم تعيينه في 1 تموز 2023 كمدير للشؤون المؤسسية والاتصالات والاستدامة في مجموعة الأناضول، وكان أتيلدا د. بيرليكايا عضواً في اللجنة التنفيذية لشركة كوكا كولا إيتشبيك في الفترة من 1 أيلول 2022 إلى 1 تموز 2023، كرئيس تنفيذي للاستراتيجية وتطوير الأعمال. شغل منصب مدير شؤون الشركة والاستدامة في شركة كوكاكولا إيتشبيك بين عامي 2007 و2018. وكان المدير العام لاستراتيجية وسياسة الشركة في أمازون تركيا بين عامي 2018 و2022. حصل بيرليكايا على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة البوغازيتشي. عمل كصحفي خلال السنوات العشر الأولى من حياته المهنية، ثم تقلد مناصب قيادية عليا في شركة PMI وشركة Shell. شغل منصب عضو مجلس مراجعي الحسابات في YASED جمعية المستثمرين الدوليين بين عامي 2009-2005، ورئيساً لمجموعة عمل الأغذية والزراعة بين عامي 2011-2014، كعضو مجلس إدارة GSSB مجلس معايير الاستدامة العالمية بين عامي 2016-2018، ورئيساً لمجلس الأعمال التركي الباكستاني بين 2015-2020.



رئيس الاستراتيجية
وتطوير الأعمال

أتيلدا د. بيرليكايا

انضم بوراك باشارير إلى شركة كوكا كولا إيتشبيك في عام 1998 وتولى مسؤوليات إدارية متزايدة في الوظائف المالية والتجارية. تم تعيينه مديراً مالياً في عام 2005 ولعب دوراً أساسياً خلال عملية الاكتتاب العام لشركة سي سي أي وأدار بشكل فعال التكامل المالي لشركة Efes Invest مع سي سي أي. قاد أكبر عملية لشركة سي سي أي من حيث الحجم والمبيعات كرئيس لمنطقة تركيا بين عامي 2010 و2013. شغل باشارير منصب الرئيس التنفيذي لشركة كوكا كولا إيتشبيك في الفترة من 1 كانون الثاني 2014 إلى 1 أيلول 2023. وفي 1 أيلول 2023، تم تعيينه نائباً للرئيس التنفيذي لمجموعة الأناضول. يتمتع باشارير بخبرة عملية تزيد عن 20 عامًا، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال وتخصص ثانوي في علوم الكمبيوتر من كلية ريفر الأمريكية. درس الإدارة في جامعة ولاية كاليفورنيا في ساكرامنتو وحصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة الشرق الأوسط التقنية. وهو عضو في جمعية الصناعة والأعمال التركية (TUSIAD) ومجلس الأعمال التركي الأمريكي.



الرئيس التنفيذي

بوراك باشارير



رئيسة شؤون الشركة
والاستدامة

بورشون أمير

تم تعيين بورشون أمير في منصب رئيسة لشؤون الشركة والاستدامة في شركة كوكا كولا إينتشيشيك اعتبارًا من 1 أيلول 2023. كما شغلت أمير منصب قائد شؤون الشركة والاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات في شركة كوكا كولا إينتشيشيك بين عامي 2021 و2019، تولت دور المنسق العام لشركة داسداس بالإضافة إلى تقديم خدمات الاستدامة والاتصالات والعلامة التجارية والاستشارات الإدارية في الشركة الاستشارية التي أسستها. شغلت منصب مديرة مكتب شؤون الشركة والاستدامة في شركة Allianz Türkiye بين عامي 2019-2016، ومساعدة المدير العام المسؤول عن الاتصالات والتسويق في شركة Aras Kargo بين عامي 2016-2013، ومديرة شؤون الشركة في شركة Turkcell بين عامي 2013-2008. عملت بورشون أمير بين عامي 1995 و2008 كمديرة تنفيذية وممثلة للشرق الأوسط ومراسل في العديد من المؤسسات الإعلامية مثل تلفزيون خبر تورك، وتلفزيون 24، ووكالة أنباء دوغان، وسي إن إن تورك، وسي إن إن إنترناشيونال، ووكالة الصحافة الألمانية (DPA) والوكالة التركية للأبناء. حصلت أمير على درجة البكالوريوس في العلاقات الدولية من جامعة بيلكنت عام 1998.



رئيسة الموارد
البشرية

إبرو أوزجين

تم تعيين إبرو أوزجين مديرة للموارد البشرية للمجموعة في شركة كوكا كولا إينتشيشيك اعتبارًا من 1 كانون الثاني 2017. انضمت إلى شركة سي سي أي كمشرفة على الميزانية والتخطيط في عام 1997، وعملت كمدير مالي بين عامي 2000-1998 ومدير مالي للمنطقة الشرقية بين عامي 2005-2000. تم تعيين أوزجين في منصب مديرة تخطيط الميزانية والتمويل التجاري في تركيا في عام 2010 مع زيادة المسؤوليات الإدارية. وفي عام 2013، تمت ترقيتها لتصبح مديرة الشؤون المالية في تركيا، وباعتبارها عضوًا في فريق القيادة في سي سي أي تركيا، كانت مسؤولة عن تنسيق العمليات المالية التي تدعم أهداف الأعمال الاستراتيجية. بدأت أوزجين حياتها المهنية عام 1992 في آرثر أندرسن. حصلت على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة الشرق الأوسط التقنية وماجستير في إدارة الأعمال في الخدمات المصرفية والمالية الدولية من جامعة برمنغهام. وفي عام 2009، حصلت على درجة الماجستير في القانون والاقتصاد من جامعة بيلكنت. أوزغن هي محاسبة قانونية معتمدة ومدققة حسابات مستقلة معتمدة من CIM ولديها طفلان. استقالت أوزجين من منصبها كرئيسة قسم الموارد البشرية في شركة سي سي أي اعتبارًا من 15 أيلول 2023.

انضم إيردي كوروشون أوغلو إلى سي سي أي في عام 2021 وبدأ العمل كرئيس تنفيذي للشؤون المالية في 11 أيلول 2023. وقبل منصبه الحالي، شغل منصب المدير المالي لشركة Coca-Cola Beverages باكستان، وهي العمليات الباكستانية لشركة Coca-Cola Beverages. قبل انضمامه إلى سي سي أي كان يشغل منصب المدير المالي في Walmart Africa وعمل سابقاً في إريكسون كمدير مالي في مناطق مختلفة بما في ذلك أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى والشرق الأوسط. شغل كوروشون أوغلو أيضاً منصب نائب الرئيس المسؤول عن المبيعات لمنطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى في شركة إريكسون. حصل على ماجستير إدارة الأعمال من جامعة إمبيريال كوليدج في لندن، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال الدولية من جامعة إسطنبول، ودرجة البكالوريوس في الهندسة الكيميائية من جامعة البوغازيتشي. شغل كوروشون أوغلو مناصب تنفيذية في عدد من الشركات العالمية العاملة في مختلف القطاعات خلال مسيرته المهنية التي امتدت لـ 25 عامًا، ويجلب خبرته القوية والقوية في مجال التمويل العالمي إلى سي سي أي.



الرئيس المالي

إيردي كوروشون أوغلو

بدأ أردينش غوزيل حياته المهنية في شركة نستله في عام 1999 كمنسق مبيعات إقليمي، وتدرج في مناصب مختلفة وأظهر مهاراته القيادية من خلال تولي مسؤوليات مثل مدير عمليات الحساب الرئيسي ومدير مركز المبيعات في الجانب الغربي من تركيا. انضم إردنتش غوزيل إلى عائلة سي سي أي في عام 2009 كمدير للعملاء والعمليات التجارية في سي سي أي أذربيجان، وتم تعيينه كمدير للعملاء والعمليات التجارية في سي سي أي أذربيجان وتم تعيينه مديرًا عامًا لشركة سي سي أي كازاخستان في عام 2013 وتمت ترقيته إلى منصب المدير العام لشركة سي سي أي فيرغيزستان في كانون الثاني 2014. وفي عام 2016، واصل غوزيل مسيرته المهنية كمدير عام في سي سي أي أذربيجان وتم تعيينه مديرًا عامًا لشركة سي سي أي كازاخستان في عام 2019. واعتبارًا من 1 آذار 2023، كان يشغل منصب المدير الإقليمي لدول آسيا الوسطى والقوقاز. تخرج غوزيل من جامعة الشرق الأوسط التقنية، قسم العلوم السياسية والإدارة العامة.



Bölge Direktörü

أردينش غوزيل



يشغل المحامي ر. أرطغرل أونور منصب المستشار العام لشركة سي سي أي منذ عام 2007. ويشغل حاليًا أيضًا منصب رئيس لجنة الأخلاقيات والامتثال في سي سي أي وأنشأ برنامج الامتثال والأخلاقيات في سي سي أي أثناء عمله كمسؤول الأخلاقيات والامتثال بين عامي 2013 و2016. للانضمام إلى نظام شركة كوكا كولا، قام بإنشاء القسم القانوني في شركة فايزر للصناعات الدوائية وشغل منصب مساعد المدير العام والمدير القانوني. قام أرطغرل أونور أيضًا بتنفيذ العديد من برامج الامتثال بصفته مسؤول اتصال الامتثال في شركة فايزر تركيا. عمل أونور كمستشار قانوني لشركة Mobil Oil Türk A.Ş. وشركة بي بي بيترولييري إيه.ش. بين عامي 1995 و2000. عمل أيضًا كممثل لموظفي شركة BP Türkiye وعضو مجلس أعمال BP Oil Europe وعضو لجنة الارتباط بمجلس BP Oil Europe Works. تخرج أرطغرل أونور من كلية الحقوق بجامعة إسطنبول عام 1988، وبعد الانتهاء من تدريبه في نقابة المحامين في قونية، عمل كمساعد باحث في كلية الحقوق نفسها. يتمتع أونور بخبرة عملية تبلغ 29 عامًا وهو عضو في نقابة المحامين في إسطنبول.

انضم حسن إيلالتي إلى شركة سي سي أي في عام 1997 وعمل في مناصب مختلفة في فريق المبيعات في تركيا حتى عام 2015. وشغل منصب مدير المبيعات في تركيا بين عامي 2015-2019 ومدير عام لشركة سي سي أي أذربيجان بين عامي 2019-2020. تم تعيين حسن إيلالتي مديرًا عامًا لتركيا في الفترة 2020-2023، ويشغل منصب المدير الإقليمي لتركيا اعتبارًا من 1 نيسان 2023. تخرج إيلالتي من جامعة الأناضول، قسم إدارة الأعمال وأكمل برنامج شهادة إدارة الأعمال في جامعة نيو ساوث ويلز في سيدني.



يعمل كريم ياهي في شركة كوكاكولا منذ ما يقرب من 18 عامًا في مناصب مختلفة في مناطق جغرافية مختلفة. وقد تولى أدوارًا تنطوي على مستويات أعلى من الواجبات الإدارية في مجالات مختلفة مثل الإستراتيجية وتطوير الأعمال والتمويل وعمليات الدمج والاستحواذ في بلدان مختلفة بما في ذلك فرنسا وتركيا وألمانيا وأمريكا اللاتينية والولايات المتحدة الأمريكية، وشغل منصب الرئيس التنفيذي للعمليات التابعة لشركة Fairlife LLC وهي شركة أغذية تابعة لشركة كوكاكولا في 1 آذار 2023، تم تعيين يحيي نائبًا لرئيس مجلس الإدارة التنفيذي لشركة سي سي أي وتولى منصب الرئيس التنفيذي لشركة سي سي أي في 1 أيلول 2023.



CEO

كريم ياهي

كرم كريم أوغلو، خريج جامعة الشرق الأوسط التقنية مع تخصص في الهندسة الميكانيكية، عمل في شركة Denizli Cam كمهندس بحث وتطوير قبل انضمامه إلى سي سي أي. منذ انضمامه إلى شركة سي سي أي في عام 1993، شغل كيريمو غلو مناصب مختلفة، بما في ذلك أدوار مشرف الصيانة ومدير الإنتاج ومدير العمليات في مصنع أنقرة، وعمل كمدير العمليات في كل من مصنعي أنقرة وبورصة بين عامي 2003 و2006. بعد أن شغل منصب مدير سلسلة التوريد في تركيا بين عامي 2003 و2006 في عامي 2006 و2015، عمل كريم كريم أوغلو مديرًا عامًا لشركة سي سي أي ترمانستان بين عامي 2015-2017 ومديرًا عامًا لشركة سي سي أي في العراق بين عامي 2017 و2019. تولى كرم أوغلو منصب مدير تطوير سلسلة التوريد في سي سي أي في عام 2020 ويعمل كرئيس تنفيذي لسلسلة التوريد منذ 1 أيلول 2020.



رئيس سلسلة التوريد

كرم كريم أوغلو

تم تعيين ميليس تونافيلي في منصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية في سي سي أي اعتبارًا من 15 أيلول 2023. بدأت السيدة تونافيلي حياتها المهنية في شركة روش للصناعات الدوائية في عام 1999 وتولت تدريجياً مجموعة واسعة من المسؤوليات في مختلف تخصصات الموارد البشرية حتى عام 2004. بين عامي 2004 و2012، عملت كمدير شريك أعمال الموارد البشرية للتعويضات والمزايا والتطوير التنظيمي وإدارة المواهب والوظائف التجارية في شركة Mondelez Kraft Foods. قبل انضمامها إلى سي سي أي عملت في شركة فيليب موريس حيث عملت في البداية كمديرة للإدارة والتطوير التنظيمي في تركيا ثم كمديرة للإدارة والتطوير التنظيمي في أوروبا الشرقية والشرق الأوسط وأفريقيا. في عام 2018، انضمت تونافيلي إلى شركة سي سي أي كموظفة للموارد البشرية في تركيا وحصلت على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة كوتش.



انضم سيرفيت يلدريم إلى شركة سي سي أي كمدير شؤون الشركة للمجموعة اعتبارًا من أيلول 2018. بدأ حياته المهنية في İşbank وعمل في أقسام البحوث الاقتصادية والخزائنة. وفي عام 1989، انضم سيرفيت إلى وكالة رويترز للأنباء. كما تولى خلال فترة عمله أدارًا إدارية وأدار الفرع التركي. انتقل سيرفيت إلى قناة CNBC-e الأكثر تأثيرًا في مجال المال والأعمال في تركيا، وتولى منصب مدير الأخبار ورئيس التحرير في القناة على مدار سبع سنوات. في عام 2011، تولى سيرفيت منصب رئيس مجموعة فرع الاقتصاد في مجموعة Doğuş Media Group. وفي الوقت نفسه، واصل تقديم العديد من البرامج المالية التي تم بثها على قناة CNBC-e. خلال حياته المهنية في قطاع الإعلام، كتب سيرفيت عدة أعمدة حول التمويل والاقتصاد التركي في صحف مثل يني بينيل وصباح ورفيرانس ورديكال. قبل انضمامه إلى سي سي أي كان سيرفيت كاتب عمود في إحدى صحف ميليت الأكثر مبيعًا في تركيا ومعلقًا في برنامج NTV Para على قناة NTV الإخبارية الرائدة في تركيا. حصل سيرفيت يلدريم على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة الشرق الأوسط التقنية في عام 1986 واستقال من منصبه كرئيس تنفيذي لشؤون الشركة والاستدامة اعتبارًا من 1 أيلول 2023.



انضم توغاي كسكين إلى شركة سي سي أي في عام 1993 وشغل منصب الرئيس التنفيذي للعملاء والعمليات التجارية من 1 آذار 2023 إلى 1 آذار 2024. وحتى عام 2007، عمل كمدير في مناصب مختلفة كجزء من قوة المبيعات في تركيا، وشغل مناصب مدير المبيعات في تركيا بين عامي 2007 و2011 والمدير التجاري في تركيا بين عامي 2011 و2014. شغل كسكين منصب مدير التميز التجاري في شركة كوكاكولا ايتشيتشيك بين عامي 2014 و2016. بعد أن شغل منصب مدير التميز التجاري في سي سي أي بين عامي 2014 و2016 ومنصبًا عامًا لشركة سي سي أي في تركيا تم تعيين توغاي كسكين كمدير في عام 2017، كمدير لمنطقة الشرق الأوسط في سي سي أي في تركيا في عام 2019. وهو خريج كلية العلوم السياسية بجامعة أنقرة.

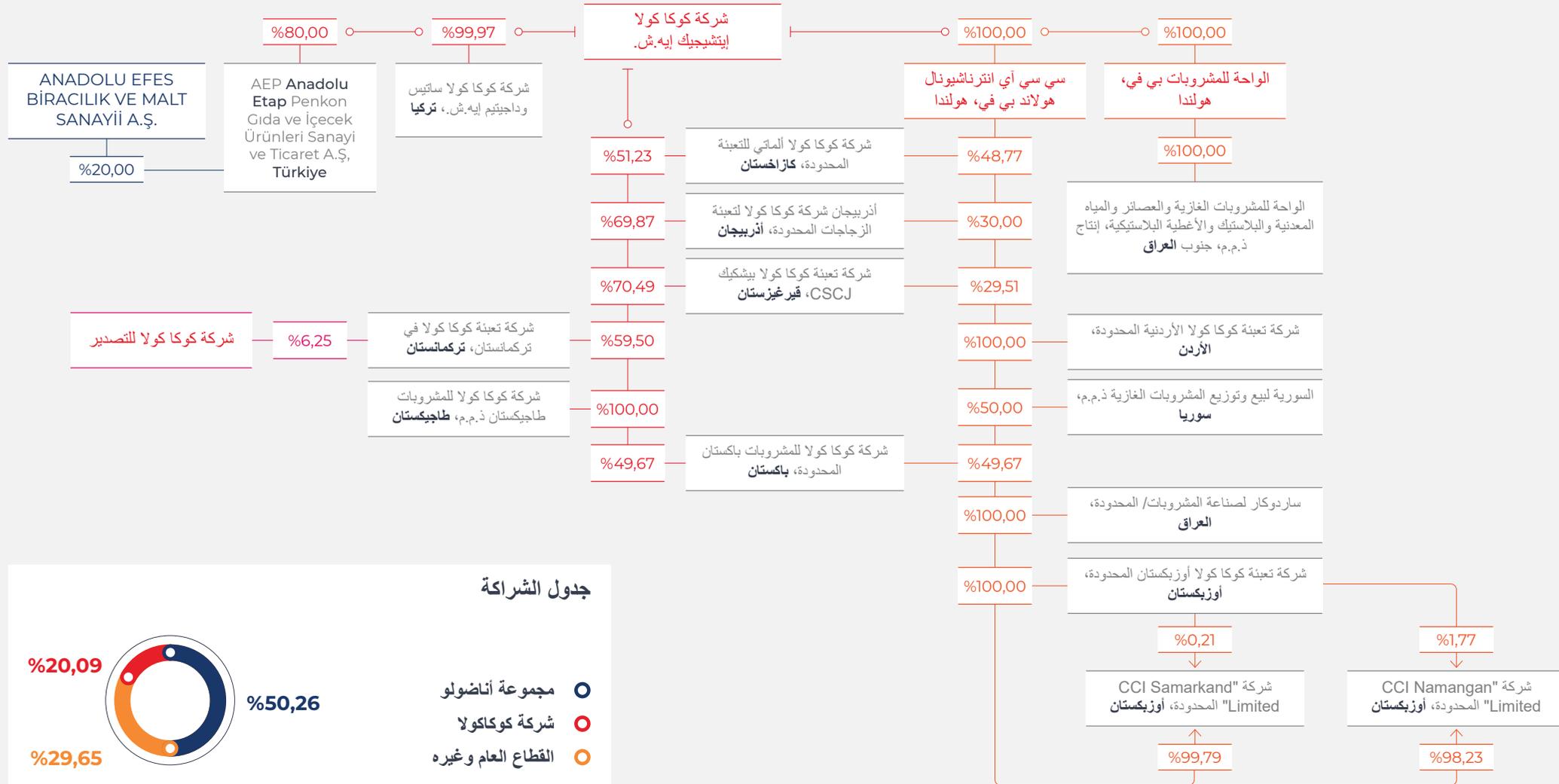


كبير مسؤولي العملاء
والعمليات التجارية

توغاي كسكين

جدول الشراكة والمساهمة

جدول الشراكة



معلومات إضافية حول أنشطتنا

العوامل الرئيسية التي تؤثر على أداء المؤسسة، والتغيرات الكبيرة في البيئة، والسياسات التي تنفذها المؤسسة ضد هذه التغيرات، وسياسة الاستثمار وتوزيع الأرباح التي تطبقها المؤسسة لتعزيز أدائها

تتم مناقشة العوامل الرئيسية التي تؤثر على أداء المؤسسة، والتغيرات الكبيرة في البيئة والسياسات التي تنفذها كوكا كوال للمشروبات ضد هذه التغيرات في التقرير السنوي المتكامل بأكمله، وخاصة في تقييم الأداء المالي ومبادئ عرض البيانات المالية.

كشركة موجهة نحو النمو، تأخذ كوكا كوال للمشروبات في الاعتبار معايير مثل أن معدل العائد الداخلي يساوي وأعلى من معدل معين، وعادة ما تقتصر فترة الاسترداد على فترة زمنية معينة اعتمادا على الاستثمار، وعائد الاستثمار (ROIC) أعلى من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال (WACC). بالإضافة إلى ذلك، في جميع دراسات الجدوى التي أجريت داخل كوكا كوال للمشروبات، والتي توصل أنشطتها في جغرافيا واسعة جدا، يتم أيضا تقييم مؤشرات الاقتصاد الكلي والديموغرافية والأهداف الاستراتيجية المتوسطة والطويلة الأجل للشركة.

يتم تضمين مبادئ سياسات توزيع الأرباح والتعويضات والموارد البشرية وإدارة المخاطر الخاصة بالشركة في قسم المعلومات الإضافية حول إدارة الشركات.

مصادر التمويل وسياسات إدارة المخاطر للمؤسسة

من أجل تمويل استثماراتها، تستخدم كوكا كوال للمشروبات قروض الصرف الأجنبي طويلة الأجل (الدوالر الأمريكي واليورو) من البنوك التركية والأجنبية بالإضافة إلى النقد ورأس المال الذي تم إنشاؤه، وتحصل على أموال طويلة الأجل من المستثمرين المحليين والأجانب من خلال إصدار سندات اليورو وإصدار السندات المخصصة. وبالإضافة إلى ذلك، تتمتع الغرفة [مجموع أفرع الشركة؛ شركة كوكا كوال للمشروبات] منذ فترة طويلة بعلاقات ائتمانية قوية في آسيا الوسطى وباكستان مع مصارف إئتمانية متعددة الوجه مثل المصرف الأوروبي للتنمية وإعادة الهيكلة ومؤسسة التمويل الدولية.

يتم تقييم مخاطر المجموعة وإدارتها والبالغ عنها من قبل "لجنة الكشف المبكر عن المخاطر" التي تم إنشاؤها في إطار اللوائح الواردة في القانون التجاري التركي وتشريعات سوق رأس المال ومبادئ إدارة

الشركات التي أعلنها مجلس أسواق رأس المال في تركيا. بالنسبة للمجموعة، فإن بعض المخاطر ذات الأولوية المحددة هي: عدم الاستقرار والأمن في السياسات الدولية، مخاطر العملة، إدارة المواهب، المخاطر على سمعة الشركة / العالمية التجارية والتقلبات الاقتصادية، القيود القانونية والضرائب، إدارة المياه، التأثير البيئي للاستدامة والتعنية، تغيير هيكل القناة وتغيير تفضيلات المستهلك، إدارة المواهب وتطويرها، المخاطر البيئية مثل الأمن السيبراني، كفاءة الطاقة وتغير المناخ، تغيير تفضيلات المستهلك الركود الاقتصادي والقانون والنظام والصناعة العالقات.

لا يتوقع أن يكون للتغيرات التشريعية واللوائح من قبل الهيئات التنظيمية تأثير كبير على أداء المجموعة وليس لها نزاعات قانونية تعرض وجود المجموعة أو استمراريتها للخطر.

المخاطر المالية

تتكون الأدوات المالية الرئيسية للمجموعة من القروض المصرفية وإصدار السندات في البورصات التركية والدولية والنقد والدائع قصيرة الأجل. الغرض الرئيسي من هذه الأدوات المالية هو تمويل الأنشطة التجارية والاستثمارات للمجموعة. لدى المجموعة

أيضا أدوات مالية أخرى، مثل اللتزامات التجارية والذمم المدينة التجارية الناشئة مباشرة عن أنشطتها التجارية.

المخاطر الرئيسية التي تشكلها الأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر السيولة ومخاطر العملات الأجنبية ومخاطر الائتمان. تقوم إدارة المجموعة ومجلس الإدارة بمراجعة واعتماد سياسات إدارة المخاطر الموضحة أدناه. كما تأخذ المجموعة في الاعتبار مخاطر القيمة السوقية لجميع أدواتها المالية.

(أ) إدارة رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة في إدارة رأس المال في الحفاظ على هيكل رأس المال المثل وضمان استمرارية أنشطة الشركة من أجل إفادة شركائها وتقليل تكلفة رأس المال.

في ضوء التغيير في الظروف الاقتصادية، تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات. من أجل تنظيم هيكل رأس المال والحفاظ عليه، يجوز للمجموعة، حسبما تراه مناسبا، تحديد مقدار الأرباح المستحقة للمساهمين، أو إصدار أسهم جديدة أو إعادة رأس المال إلى المساهمين وبيع أصولها للحد من القتراض.

(ب) مخاطر نسبة الفائدة

المجموعة معرضة لمخاطر نسبة الفائدة الناشئة عن تأثير التغيير في أسعار الفائدة التي تخضع لها الموجودات والمطلوبات بأسعار الفائدة. تدير المجموعة هذه المخاطر من خلال محاولة موازنة نسبة الفائدة أصولها والتزاماتها أو عن طريق تغيير ثقل الفائدة الثابتة / المتغيرة في محفظتها عندما ترى ذلك ضروريا وفقا لظروف السوق.

تعتمد بعض أسعار الفائدة المرتبطة بالديون المالية على أسعار الفائدة السائدة في السوق. لذلك، تتأثر المجموعة بالتغيرات في أسعار الفائدة في الأسواق الوطنية والدولية. يرتبط تأثير المجموعة على مخاطر السوق الناشئة عن التغيرات في أسعار الفائدة بشكل أساسي بالالتزامات ديونها.

(ج) مخاطر العملات الأجنبية

تتعرض المجموعة لتقلبات أسعار الصرف بسبب طبيعة أعمالها. تنشأ هذه المخاطر من معاملات البيع والشراء التي تقوم بها المجموعة بعملات غير العملة الوظيفية ومبادرات الاقتراض واستخدام القروض المصرفية والاحتفاظ بالودائع لأجل / الودائع تحت الطلب. تدير المجموعة مخاطر العملات الأجنبية عن طريق موازنة مبلغ الأصول والالتزامات المقومة بالعملة الأجنبية وباستخدام الأدوات المالية المشتقة. قد يخضع وزن العملات الأجنبية الإستراتيجية في إدارة الأصول والالتزامات لتغيرات تكتيكية وفقاً لديناميكيات السوق.

(د) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر الأضرار المالية التي يتعرض لها أحد الطرفين نتيجة عدم قدرة الطرف الآخر في علاقة متبادلة على الوفاء بالتزاماته فيما يتعلق بغرض مالي. تتكون الأدوات المالية للمجموعة التي قد تخضع لتركيز مخاطر ائتمانية كبيرة بشكل أساسي من النقد والنقد المعادل، بالإضافة إلى الذمم المدينة التجارية. تفصح البيانات المالية بوضوح عن الحد الأقصى لمخاطر الائتمان التي قد تتعرض لها المجموعة. تحتفظ

المجموعة بالنقد وما في حكمه لدى عدد من المؤسسات المالية ذات السمعة الطيبة. تقوم المجموعة بإدارة هذه المخاطر من خلال التقييم المستمر لحالة الموثوقية لجميع المؤسسات المالية التي تتعامل معها.

إن مخاطر الائتمان التي قد تنشأ من الذمم المدينة التجارية محدودة بسبب العدد الكبير من العملاء والقيود المفروضة على مبالغ القروض الصادرة للعملاء من قبل إدارة المجموعة. تطلب المجموعة عادةً ضمانات لزيادة مبلغ القروض الصادرة لعملائها، باستثناء الموزعين.

(هـ) مخاطر السيولة

يتم تعريف مخاطر السيولة على أنها مخاطر عدم القدرة على تلبية احتياجات التمويل كشركة. تهدف المجموعة إلى ضمان متانة وتقلب المدخلات النقدية من خلال القروض المصرفية قصيرة وطويلة الأجل والسندات المصدرة والعلاقات القوية مع المؤسسات المالية المحلية والأجنبية وإدارة النقد والودائع قصيرة الأجل.

(و) مخاطر أسعار السلع

تخضع المجموعة لتأثير التغيرات في أسعار بعض السلع مثل السكر والألومنيوم والراتنج.

تتطلب عمليات الشركة الشراء المستمر لهذه السلع؛ ولذلك، يتم تنفيذ عدد من إستراتيجيات المخاطر من قبل إدارة الشركة من أجل التعامل مع مخاطر أسعار السلع.

وفقاً للقوانين والتشريعات ذات الصلة المطبقة على عمليات الدولة، تشارك الشركة في معاملات مشتقة مباشرة مع الموردين أو مع المؤسسات المالية بناءً على الشراء المقدر للتعبئة والسكر والراتنج لمدة تتراوح من 12 إلى 24 شهراً من أجل حماية نفسها من مخاطر أسعار السلع الأساسية.

أنشطة البحث والتطوير

يتم إجراء أنشطة البحث والتطوير بواسطة شركة كوكاكولا وتستفيد سي سي أي من المعرفة والخبرة التي تتمتع بها شركة كوكاكولا.

التغييرات في النظام الأساسي خلال العام والأسباب المنطقية

بموافقة الجمعية العامة المنعقدة بتاريخ 7 نيسان 2023، تم تعديل المادة 3 بعنوان "الغرض والموضوع" من النظام الأساسي للشركة.

طبيعة وحجم أدوات سوق رأس المال المصدرة، إن وجدت

في كانون الثاني 2023، تم إصدار سندات تمويل بقيمة مليار ليرة تركية بأجل استحقاق 364 يوماً ودفعة قسيمة واحدة عند الاستحقاق، ثم تم استردادها في يناير 2024. وفي أيلول 2023، تم إصدار سندات شركات بقيمة 2 مليار ليرة تركية بأجل استحقاق 734 يوماً. وتم إصدار دفعات كوبيونات ربع سنوية.

خصائص وحدات الإنتاج التجاري، معدلات استغلال القدرات وتحسينها، معدل استغلال القدرات الإجمالي، تطورات إنتاج السلع والخدمات في مجال النشاط، بيانات مقارنة الكمية والجودة والإفراج والأسعار بالأرقام التاريخية

يتم إجراء حسابات الطاقة الإنتاجية السنوية باستخدام الصيغة القياسية المحددة بواسطة شركة كوكاكولا لجميع شركات التعبئة. تمثل الحسابات نسبة استخدام القدرة في المصانع خلال موسم الذروة. يتم تحديد الحد الأقصى لعدد حالات الوحدات القابلة للإنتاج من خلال الأخذ بعين الاعتبار السرعة بالساعة لخطوط الإنتاج في المصانع والعدد المخصص للحزم

البلدان	السعة (مليون وحدة)	نسبة استخدام السعة (%)
تركيا	689	82
الأردن	34	52
قيرغيزستان*	30	109
طاجكستان	21	63
أذربيجان	78	84
تركمانيستان	25	11
كازخستان	239	81
باكستان	577	63
العراق	146	77
أوزباكستان	177	9
سي سي أي	2.015	76

* لقد تجاوز الإنتاج الطاقة المحسوبة بفضل العمل أيام الأحد أيضاً.

في الإنتاج لكل مصنع. نظراً لأن حجم المبيعات وتخصيص الباقية سيختلف كل عام، فقد يختلف عائد السعة السنوية أيضاً، حتى لو ظل عدد الخطوط كما هو.

الإجراءات التي تهدف إلى تحسين الهيكل المالي للشركة

بالإضافة إلى استخدام القروض طويلة الأجل لتمويل الاستثمارات، تستخدم الشركة أيضاً قروضاً قصيرة ومتوسطة الأجل لتمويل رأس المال العامل. بالإضافة إلى إدارة رأس المال العامل بأفضل الطرق وأكثرها صرامة، تتمثل أولويات سي سي أي في تنويع موارد التمويل من أجل ضمان هيكل تمويل يتمتع بالصحة المثلى، والتخطيط لشروط الدفع الأكثر منطقية وفقاً للغرض من الاقتراض، وتنويع العملات لتقليل مخاطر العملة، ومراقبة الأسواق عن كثب مع التواصل المستمر مع المؤسسات المالية.

تحركات الموظفين والعمال والاتفاقيات الجماعية والحقوق والمزايا المقدمة للموظفين والعمال

نبذة عامة عن اتفاقية العمل الجماعي

في السنة الثانية من اتفاقية العمل الجماعية السارية بين شركة كوكاكولا إبتشيتشيك ونقابة İŞ Tek Gıda، تم تحديث أجور العمال الأعضاء في النقابة بنسبة + 67.27% مع مؤشر أسعار المستهلك + 3 نقاط في 1 كانون الثاني 2023. تم تحديث حزمة المزايا السنوية بنسبة 64.27%.

بدأت عملية التفاوض بشأن اتفاقية العمل الجماعية للفترة الخامسة، والتي ستغطي الفترة من 01.01.2024 إلى 31.12.2025، في شباط 2024

معدل عدد الموظفين	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
الباقات الزرقاء	3.781	4.473
الباقات البيضاء	5.400	5.394
معدل عدد الموظفين	9.181	9.867

في 1 كانون الثاني 2023، في السنة الثانية من اتفاقية العمل الجماعية، سيتم تحديث أجور أعضاء النقابة لتصبح من يناير إلى كانون الأول 2022 مؤشر أسعار المستهلك + 3 نقاط

سيتم زيادة حزمة المزايا السنوية بنسبة 39.5%، ووفقاً لمؤشر أسعار المستهلك للفترة من كانون الثاني إلى كانون الأول 2022 للعام الثاني

معلومات حول التبرعات

كما هو محدد في النظام الأساسي للشركة، يتم تخصيص جزء من الربح قبل الضريبة للتبرع لمؤسسة الأناضول للتعليم والمساعدة الاجتماعية بالإضافة إلى مؤسسة ثانية يتم تحديدها بأغلبية أسهم المجموعة ب.

تأسست مؤسسة الأناضول للتعليم والمساعدة الاجتماعية عام 1979، وهي تدعم التعليم والصحة والمساعدة الاجتماعية بأكثر من 50 مشروعاً تم إنجازها حتى الآن، بما في ذلك التبرعات للمستشفيات ومراكز الرعاية الصحية وبناء وترميم المباني المختلفة للمؤسسات التعليمية وكذلك بناء المجمعات الرياضية. تم إبلاغ المساهمين خلال الجمعية

العمومية المنعقدة في 07 نيسان 2023 بأن شركة سي سي أي تبرعت بمبلغ إجمالي قدره 45,264,318 ليرة تركية لمؤسسة الأناضول للتعليم والرعاية الاجتماعية و 450,716 ليرة تركية للجمعيات الأخرى غير الربحية والمؤسسات المعفاة من الضرائب.

بناءً على قرار مجلس إدارة هيئة أسواق المال بتاريخ 13.03.2023، وبناءً على قرار هيئة أسواق المال بتاريخ 09.02.2023 والرقم 8/174؛ لقد تقرر أنه بسبب الزلازل التي وقعت في 06.02.2023 وكان مركزها في كهرمان مرعش وأثرت على 11 مقاطعة (كهرمان مرعش، كيليس، هاتاي، عثمانية، أديامان، غازي عنتاب، شانلي أورفا، ديار بكر، ملاطية، أضنة، إيلازغ)، فقد وافقت شركتنا التابعة Coca-Cola

Ş. Satis ve Dağıtım A.Ş. على إرسال ما يصل إلى 11,000,000 ليرة تركية جديدة نقداً و 6,500,000 ليرة تركية جديدة من التبرعات والمساعدات العينية بشكل مباشر و/أو غير مباشر من خلال المنظمات المرخص لها بجمع المساعدات لمناطق الزلازل في السنة المالية 2023

معلومات عن وجود منظمات غير مركزية

تعمل شركة سي سي أي في 11 دولة مختلفة، ويقع مقرها الرئيسي في إسطنبول. تمتلك الشركة 30 مصنع تعبئة و 3 مصانع لتجهيز الفاكهة في جميع البلدان التي تعمل فيها باستثناء سوريا. انقر هنا للحصول على  الجدول المقابل حول الشراكة والمساهمة.

توضيح حول العناصر الرئيسية للتدقيق الداخلي وأنظمة إدارة المخاطر بالمجموعة فيما يتعلق بعملية إعداد المخططات المالية الموحدة

تعمل إدارة التدقيق الداخلي ضمن شركة سي سي أي وتقوم بإجراء عمليات تدقيق على جميع الشركات والوظائف المدمجة على فترات دورية كل عام. تتم الموافقة على خطة عمل الدائرة من قبل لجنة التدقيق على أساس سنوي ويتم مراجعتها وفقاً للأحداث الجارية خلال العام. في جميع شركات سي سي أي الخاضعة للدمج، يتم إجراء التدقيق الداخلي وفقاً للمعايير المنشورة من قبل المعهد الدولي للمدققين الداخليين.

معلومات التسجيل التجاري

رأس المال	254.370.782 TL
تاريخ التسجيل	30.05.1990
رقم السجل التجاري	265859
مكتب السجل التجاري	غرفة تجارة إسطنبول
رقم مرسيس	0611000816000014

معلومات عن تضارب المصالح بين الشركة والمؤسسات التي تقدم خدمات مثل الاستشارات الاستثمارية والتصنيف، والتدابير التي اتخذتها الشركة لمنع تضارب المصالح هذا

لم يتم إثارة أي تضارب في المصالح خلال سنة النشاط. أثناء الاستعانة بمصادر خارجية للخدمات مثل الاستشارات الاستثمارية والتصنيف، فإننا نلتزم بجميع الأحكام التشريعية، بما في ذلك تشريعات مجلس أسواق المال، ونأخذ أقصى قدر من الحرص لتجنب أي موقف يمكن أن يؤدي إلى تضارب المصالح من خلال استخدام إجراءات داخلية وآليات إعداد تقارير مصممة خصيصًا واختيار بعناية المؤسسات.

قسم نتائج تقرير الانتساب

وفقًا للبيانات والتقييمات الواردة في تقرير الانتساب لشركات المجموعة المعتمد من قبل مجلس إدارة شركة كوكاكولا إيتشيتشيك لم تكن هناك أي معاملات قامت بها شركة كوكاكولا إيتشيتشيك من خلال الشركة

المسيطرة والشركات التابعة لها تحت تأثير الشركة المسيطرة بهدف الحصول على نتائج تعود بالنفع على الشركة المسيطرة أو الشركة التابعة فقط ولم يتم اتخاذ أو تجنب أي إجراءات لصالح الشركة المسيطرة أو إحدى الشركات التابعة فقط التابعة، وبالنسبة لجميع المعاملات التي تمت مع الشركة المسيطرة والشركات التابعة لها في عام 2023، تم تقديم أداء مضاء مناسب في كل معاملة وفقًا للشروط المعروفة لدينا من أجل ضمان التشغيل التنافسي في ظروف السوق الحالية في وقت ذلك الصفقة ولم تتخذ شركة كوكاكولا إيتشيتشيك تتجنب أي إجراءات من شأنها الإضرار بالشركة لصالح الشركة المسيطرة أو الشركات التابعة لها، وتم التوصل إلى عدم وجود أي إجراءات تتطلب التسوية في هذا السياق.

أخرى

ليس لدى الشركة أسهم خاصة بها تم شراؤها خلال العام.

لم تقم الشركة بأية عمليات تدقيق خاصة خلال السنة المالية، إلا أنها خضعت لعدد من

عمليات التدقيق العامة إلى الحد الذي تتطلبه اللوائح المعمول بها.

لا توجد دعاوى قضائية مرفوعة ضد الشركة حتى 31 كانون الأول 2023 والتي قد تؤثر على المركز المالي للشركة أو أنشطتها.

لا توجد عقوبات إدارية أو قضائية كبيرة مفروضة على الشركة أو أعضاء مجلس الإدارة نتيجة لسلوك غير متوافق.

لم يتم طلب أي تقرير يتم إعداده بناءً على طلب أحد أعضاء الهيئة الإدارية كما هو منصوص عليه في الفقرة الرابعة من المادة 199 من قانون التجارة التركي.

تم تنفيذ القرارات التي اتخذت في الجمعية العامة. لم تتم الدعوة لاجتماعات الجمعية العمومية الطارئة خلال السنة المالية.

إن المركز المالي للشركة قوي ومن غير المرجح أن يصبح رأس المال غير متبادل أو أن تتورط الشركة في الديون.

لم تحدث أي تغييرات تشريعية في عام 2023 يمكن أن تؤثر بشكل كبير على أنشطة الشركة.

حوكمة الشركات. تقرير التزام كوكاكولا إيتشيتشيك بحوكمة الشركات

بيان الالتزام بحوكمة الشركات

يتم تنفيذ جميع أنشطة الشركة وفقًا للوائح القانونية المعمول بها بالإضافة إلى "إرشادات حوكمة الشركات" التي ينظمها مجلس أسواق المال. قدمنا في تقرير الامتثال لحوكمة الشركات، بالنسبة لكل موضوع من الموضوعات المذكورة ضمن إرشادات حوكمة الشركات، معلومات حول ممارسات شركتنا بالإضافة إلى التوضيحات اللازمة في حالة عدم الامتثال لأي مبادئ بموجب هذه المبادئ التوجيهية بالإضافة إلى معلومات حول أي تعارض في الفوائد التي تحدث نتيجة لعدم الالتزام وأي خطط مستقبلية لإجراء تغييرات في حوكمة الشركة وفقًا للمبادئ المنصوص عليها في هذه الإرشادات.

خلال السنة المالية من 01.01.2023 إلى 31.12.2023، امتثلت شركتنا لـ "إرشادات حوكمة الشركة" التي نشرها CMB باستثناء بعض المبادئ المذكورة أدناه والتي ليست

إلزامية. لا يوجد تضارب في المصالح ينشأ عن البنود غير القابلة للتطبيق كما هو ملخص أدناه.

يمكنك الوصول إلى نماذج تقرير الامتثال لحوكمة الشركات (CGCR) ونموذج معلومات حوكمة الشركات (CGIF) الخاصة بشركتنا باستخدام زر حوكمة الشركات على منصة الإفصاح العام.

يضم مجلس إدارتنا حاليًا عضوة واحدة فقط. لقد تم إرسال توصية إلى مجلس إدارتنا من قبل لجنة حوكمة الشركات لزيادة عدد الأعضاء الإناء في مجلس إدارتنا في السنوات القادمة، ونحن نواصل عملنا لتحقيق هذا الهدف.

وفقًا للمادة 4.6.5 من إرشادات حوكمة الشركات، يتم الإفصاح العلني عن التعويضات وجميع المزايا الأخرى المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين من خلال التقرير السنوي المتكامل. ومع ذلك، لا يتم الإقرار بشكل منفصل لكل عضو، ولكن يتم توفير رقم تراكمي لجميع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا بشكل منفصل.

لا يحتوي النظام الأساسي لشركة سي سي أي على أي بند من شأنه أن يحد من نقل أسهم المجموعة C. ومع ذلك، هناك بعض الشروط والأحكام لنقل أسهم المجموعة A و B .

يتم منح حاملي أسهم المجموعة (أ) والمجموعة (ب) بعض الحقوق المميزة من حيث الحوكمة. وبناءً على ذلك، يتكون مجلس إدارة غرفة التجارة والصناعة من إجمالي 12 عضوًا، 7 منهم من مساهمي المجموعة (أ)، وواحد من مساهمي المجموعة (ب) و4 أعضاء مستقلين.

اوغور بابار
رئيس لجنة حوكمة الشركات

لاي ديفيليو غلو
عضو لجنة حوكمة الشركات

م. هورسيت زورلو
عضو لجنة حوكمة الشركات

الدكتور ر. يلماز أرجودن
عضو لجنة حوكمة الشركات

الدكتور ر. يلماز أرجودن
عضو لجنة حوكمة الشركات

علاقات المستثمرين

تهدف إدارة علاقات المستثمرين لدى سي سي أي إلى إقامة علاقة ثقة مع المستثمرين الحاليين والمحتملين على أساس تبادل المعلومات بشكل منظم وشامل ودقيق مع توسيع شبكة المستثمرين بشكل مستمر.

في إطار الأنشطة التي تقوم بها إدارة علاقات المستثمرين في عام 2023، قمنا بما يلي:

• شاركنا في 9 مؤتمرات للمستثمرين وجهًا لوجه وعبر الإنترنت، و 3 اجتماعات للمستثمرين والعديد من اجتماعات المحللين/المستثمرين والمؤتمرات عبر الهاتف، حيث شاركنا مع أكثر من 430 محللاً ومستثمرًا.

• تنظيم 4 حالات بث عبر الإنترنت، كل يوم بعد نشر الأرباح ربع السنوية لمناقشة الأداء التشغيلي والمالي للربع ذي الصلة

• الرد على طلبات المعلومات الشفهية والخطية المقدمة من المستثمرين والمحللين الحاليين والمحتملين في إطار سياسة الإفصاح الخاصة بسي سي أي.

• تم الانتهاء من التحضيرات لاجتماع الجمعية العمومية بالتعاون مع الإدارة

القانونية.

• يتم تقديم تقارير منتظمة إلى لجنة حوكمة الشركة ومجلس الإدارة حول أنشطة علاقات المستثمرين وأداء الأسهم.

• متابعة التغييرات في تشريعات أسواق رأس المال وإبلاغ الشركة بذلك.

كجزء من الامتثال لإرشادات حوكمة الشركات، والتي أصبحت أكثر أهمية مع اللوائح المتغيرة لمجلس أسواق رأس المال، حافظنا على درجة تصنيف حوكمة الشركات لعام 2022 البالغة 9.48 من 10.00 في عام 2023 أيضًا. تم تنفيذ خدمة التدقيق المستقلة لشركتنا لعام 2023 من قبل شركة PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (برايس ووترهاوس كوبرز).

عند التخطيط لأنشطة علاقات المستثمرين في سي سي أي، فإننا نعطي الأولوية لخلق القيمة لجميع أصحاب المصلحة لدينا. بالإضافة إلى خلق قيمة طويلة المدى

لمستثمريها، تواصل شركة سي سي أي تعزيز سمعتها في العديد من المجالات، لا سيما البيئة وكفاءة الطاقة والصحة والسلامة المهنية وحوكمة الشركات، من خلال مبادئ واستراتيجيات الاستدامة الخاصة بنا. نتيجة التنفيذ الناجح على هذه الجبهات:

• تعد شركة سي سي أي، إحدى الشركات الموقعة على الميثاق العالمي للأمم المتحدة لعام 2009، الشركة الوحيدة في تركيا التي تم إدراجها في مؤشر الميثاق العالمي للأمم المتحدة 100 منذ عام 2013. وهي أيضًا واحدة من أوائل المتقدمين لتقرير "المتبئين المبكرين للتواصل بشأن التقدم" الخاص بالميثاق العالمي للأمم المتحدة، والذي تم إطلاقه في عام 2022.

• باعتبارها واحدة من أولى الشركات الـ 29 التي تم إدراجها في مؤشر BIST 50 للاستدامة في عام 2015، قفزت درجة مؤشر BIST للاستدامة التابع لشركة سي سي أي من 82.2 إلى 83.07 في عام 2023.

• بعد إدراجها في مؤشر "إم إس سي أي" للاستدامة العالمية في عام 2016، حافظت "سي سي أي" على درجتها "BBB" بعد تقييم أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة للفترة 2022-2023.

• تم الاعتراف بها في مؤشر التحسين FTSE4Good في عام 2016 لأدائها الممتاز في القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة، واحتفظت شركة سي سي أي بمكانتها في قائمة 2023.

• تم إدراج شركة سي سي أي في كانون الأول 2017 في مؤشر الأسهم البيئية والاجتماعية والحوكمة في الأسواق الناشئة باعتبارها شركة رائدة في التصنيف والفهرسة، فإن مؤشر الأسهم البيئية والاجتماعية والحوكمة في الأسواق الناشئة مكرس للبحث في أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية.

• في تموز 2020، تم اختيار شركة سي سي أي مرة أخرى في تصنيف Vigeo Eiris لأفضل الشركات أداءً في الأسواق الناشئة، وواحدة من أفضل 100 شركة

في عالم أسواق الأسهم الناشئة، والتي تتكون من 813 شركة من 31 دولة.

• بعد مشاركتها طوعًا في برنامج CDP لتغير المناخ منذ عام 2011 وبرنامج المياه منذ عام 2014، حصلت سي سي أي على جائزة القيادة المناخية ثلاث

مرات من CDP Türkiye للأداء والشفافية. وفي عام 2023، تفوقت شركة سي سي أي على المتوسطات العالمية والإقليمية والقطاعية بحصولها على تصنيف "A" في برنامج الأمن المائي، ارتفاعاً من تصنيف "A-" العام الماضي، وحصولها على تصنيف "A-" في برنامج تغير المناخ، مقارنة بتصنيف "A-" في برنامج تغير المناخ. إلى تصنيف "B" العام الماضي.

• تمت دعوة سي سي أي إلى تقييم استدامة الشركات العالمية من S&P لأول مرة في عام 2021 وحضرت كواحدة من الشركات العشر. في عام 2023، تم تحديد درجة مؤشر S&P لشركة سي سي أي عند 56

التصنيف الائتماني

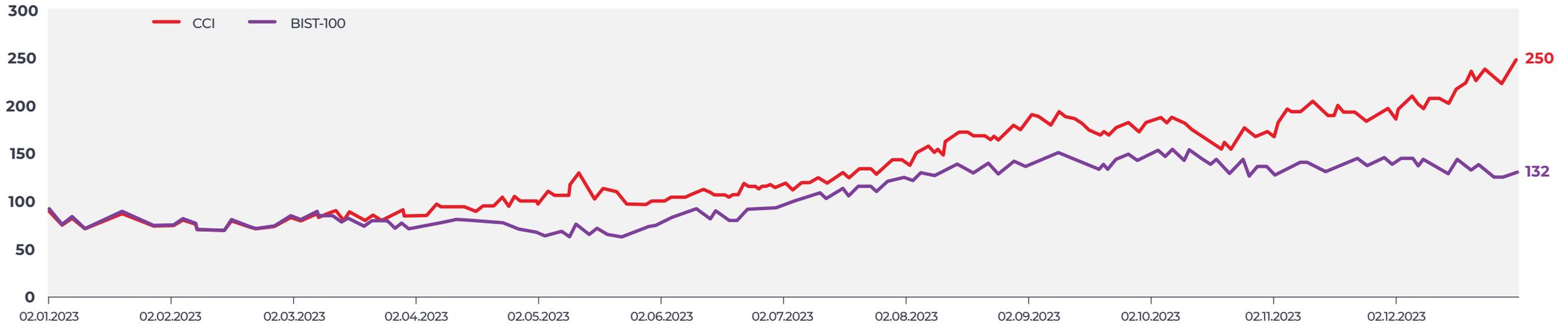
تصنيفات فيتش (26 حزيران 2023)

JCR-ER (23 2023 حزيران)

التصنيف الوطني طويل الأجل "AAA (tr)" مع نظرة مستقبلية مستقرة.

التصنيف الوطني قصير الأجل "J1+ (tr)" مع نظرة مستقبلية مستقرة.

تم رفع التصنيف الائتماني طويل الأجل لإصدارات العملات الأجنبية والمحلية بمقدار نقطة واحدة إلى "BBB". تم تحديد التصنيف الائتماني بنظرة مستقبلية "مستقرة". تمت الموافقة على التصنيف الوطني لشركتنا "AAA (tur)" (أعلى تصنيف).



الأدنى	رموز أسهم كوكا كولا ايتشيتشيك
CCOLA.IS	رويترز
CCOLA TI	بلومبرج
CCOLAT	يوروبوند - البورصة الأيرلندية

1 كانون الثاني - 31 كانون الأول 2023	الأدنى	الأعلى	المعدل	31 كانون الأول 2023
سعر السهم (ليرة تركية)	173,5	525,5	298,75	525,5
سعر السهم (بالدولار الأمريكي)	9,22	17,78	12,37	17,78

المصادر: بلومبيرج

إطار عمل الامتثال لمبادئ الاستدامة CMB

فصل التقرير المتكامل ورقم الصفحة	التفسير	حالة الامتثال				
		لا ينطبق	جزئي	لا	نعم	
A. المبادئ العامة						
A1. الإستراتيجيات والسياسات والأهداف						
					✓	تحديد مجلس الإدارة القضايا والمخاطر والفرص ذات الأولوية في مجال الخدمات البيئية والاجتماعية
	التحليل المادي، الصفحة: 47 نموذج خلق القيمة لدينا، الصفحة: 62					
	المخاطر والفرص، الصفحة: 53-57 أوليائتنا الإستراتيجية للأعوام 2024-2026، الصفحة: 58 منهجنا في خلق القيمة، الصفحة: 61-144 https://www.cci.com.tr/en/investor-relations/corporate-governance/policies				✓	تحديد سياسات الحوكمة البيئية والاجتماعية ويكشف عنها علناً (أي السياسة البيئية، وسياسة الطاقة، وحقوق الإنسان، وسياسة الموظفين، وما إلى ذلك)
	مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 25-16 المخاطر والفرص، الصفحة: 36-38 منهجنا في خلق القيمة، الصفحة: 61-144				✓	تحديد الأهداف قصيرة وطويلة الأجل ويكشف عنها علناً وفقاً لسياسات الحوكمة البيئية والاجتماعية
A2. التنفيذ/الرصد						
	نهج الحوكمة المتكامل، الصفحة: 34 https://www.cci.com.tr/en/investor-relations/corporate-governance/management-and-board-of-directors				✓	تحديد والكشف علناً عن اللجان و/أو الوظائف المسؤولة عن تنفيذ سياسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمديرين التنفيذيين رفيعي المستوى في الشركة المسؤولين عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وواجباتهم
	نهج الحوكمة المتكامل، الصفحة: 34 تقرير الالتزام بحوكمة الشركات، الصفحة: 178-185 آلية إدارة المخاطر والرقابة الداخلية، صفحة: 196				✓	تقوم اللجان و/أو الوظائف المسؤولة بإبلاغ مجلس الإدارة عن جميع الأنشطة التي تتم ضمن نطاق السياسات مرة واحدة على الأقل سنوياً
	مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 25-16 المخاطر والفرص، الصفحة: 36-38 منهجنا في خلق القيمة، الصفحة: 61-144				✓	صياغة خطط التنفيذ والعمل والكشف عنها علناً بما يتماشى مع الأهداف القصيرة والطويلة الأجل المحددة
	مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 25-16				✓	تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ويكشف عنها بشكل مقارن على أساس سنوي
	منهجنا في خلق القيمة، الصفحة: 61-144				✓	الكشف عن أنشطة الابتكار التي تعمل على تحسين أداء الاستدامة للعمليات التجارية أو المنتجات والخدمات

حالة الامتثال

فصل التقرير المتكامل ورقم الصفحة	التفسير	حالة الامتثال				
		لا ينطبق	جزئي	لا	نعم	
A. المبادئ العامة						
A3. الإبلاغ						
144 61- الصفحة: 144 61	نهجنا في خلق القيمة، الصفحة: 144 61				✓	A3.1 تأكيد الكشف عن معلومات مباشرة وموجزة فيما يتعلق بأداء الاستدامة وأهدافها وإجراءاتها في التقرير المرحلي
16-25 الصفحة: 62	مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 16-25 نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62 المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، الصفحة: 340 - 341				✓	A3.2 توفير معلومات حول أي من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030 ترتبط أنشطتها بها
169	معلومات إضافية عن عملياتنا، الصفحة: 169				✓	A3.3 الكشف عن معلومات عن أي دعاوى قضائية مرفوعة و/أو مبرمة ضد الشركة بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية
A4. التحقق						
5	نُبذة عن تقريرنا، الصفحة: 5 الضمان المستقل، الصفحة: 281 تحقيق مستقل، صفحة: 282				✓	A4.1 الكشف علنًا عن مقاييس الأداء الرئيسية الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والتي تم التحقق منها من قبل أطراف ثالثة مستقلة
B. المبادئ البيئية						
131 116- الصفحة: 330 - 325	الإنتاج المسؤول، صفحة: 131 116- الإفصاحات التكميلية Bist، صفحة: 330 - 325				✓	B1 الإعلان عن سياساتها وممارساتها وخطط عملها المتعلقة بالإدارة البيئية وكذلك أنظمة الإدارة البيئية المعروفة بمعيار أيزو 14001 وبرامجها
5	نُبذة عن تقريرنا، الصفحة: 5 دليل الإبلاغ عن سي سي أي، الصفحة: 277				✓	B2 الكشف عن القيود المفروضة على التقرير البيئي، الذي يجب إعداده بموجب مبادئ الاستدامة، وفترة التقرير، وتاريخ التقرير، وعملية جمع البيانات والقيود في ظروف الإبلاغ
					✓	B3 منصوص عليها في A2.1
16-22	مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 16-22				✓	B4 الإفصاح العلني عن الأهداف البيئية ضمن نطاق أنظمة حوافز الأداء كجزء من معايير المكافأة لأصحاب المصلحة (مثل أعضاء مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين والموظفين)
131 - 116	الإنتاج المسؤول، صفحة: 131 - 116				✓	B5 الكشف عن كيفية دمج القضايا البيئية في أهداف واستراتيجيات العمل
					✓	B6 منصوص عليها في A2.4

نموذج معلوما آلية إدارة المخاطر والرقابة الداخلية

نموذج معلومات حوكمة الشركات

تقرير الالتزام بحوكمة الشركات

إطار عمل الالتزام بمبادئ الاستدامة

علاقات المستثمرين

معلومات إضافية حول أنشطتنا

جدول الشراكة والمساهمة

إعلانات الاستقلالية

مجلس الإدارة

حالة الامتثال

فصل التقرير المتكامل ورقم الصفحة	التفسير	حالة الامتثال					
		لا ينطبق	جزئي	لا	نعم		
B. المبادئ البيئية							
61	سلسلة القيمة الخاصة بنا، الصفحة: 61				✓	الكشف عن كيفية إدارة الشركة للقضايا البيئية ودمج الموردين والمعلماء في استراتيجياتها، ليس فقط فيما يتعلق بالعمليات المباشرة، ولكن أيضًا عبر سلسلة القيمة الخاصة بالشركة	B7
62	نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62				✓	الكشف عما إذا كانت تهتم بأي عملية صنع سياسات بشأن القضايا البيئية أم لا، بالإضافة إلى تعاونها البيئي مع المؤسسات ذات الصلة والمنظمات غير الحكومية	B8
112	إدارة سلسلة التوريد، الصفحة: 112				✓	تقارير دورية عن معلومات التأثير البيئي في ضوء المؤشرات البيئية (انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 1 (المباشر)، النطاق 2 (الطاقة غير المباشرة)، النطاق 3 (أخرى غير مباشرة) *1)، جودة الهواء، إدارة الطاقة، إدارة المياه والصرف الصحي، وإدارة النفايات، وتأثير التنوع البيولوجي) بطريقة قابلة للمقارنة	B9
32	مؤشرات الاستدامة والتقدير، الصفحة: 32				✓	الكشف عن التفاصيل المتعلقة بالمعايير والبروتوكولات والمنهجيات وسنة الأساس المستخدمة لجمع وحساب بياناته	B10
323-324	العضويات، الصفحة: 323-324				✓	الكشف عن حالة المؤشرات البيئية لسنة التقرير مقارنة بالسنوات السابقة (زيادة أو نقصان)	B11
306-322	مؤشرات الأداء البيئي، صفحة: 306-322				✓	تحديد والكشف عن الأهداف القصيرة والطويلة الأجل للتخفيف من تأثيرها البيئي ويوفر المعلومات ذات الصلة في حالة تحقيق التقدم خلال الفترة المشمولة بالتقرير مقارنة بالأهداف المحددة مسبقًا	B12
325-330	الإفصاحات التكميلية Bist، صفحة: 325-330				✓	تحديد والكشف عن استراتيجيتها وإجراءاتها لمكافحة أزمة المناخ	B13
278	دليل إعداد التقارير لدى سي سي أي، الصفحة: 278				✓	تحديد والكشف عن برامجها أو إجراءاتها لمنع أو تقليل التأثير السلبي المحتمل لمنتجاتها و/أو خدماتها	B14
16-22	مؤشرات أداء الاستدامة، صفحة: 16-22				✓	اتخاذ إجراءات لضمان الحد من انبعاثات غازات الدفيئة من أطراف ثالثة (مثل الموردين والمقاولين من الباطن والموزعين، وما إلى ذلك) ويكشف عن هذه الإجراءات للجمهور	B15
131	الإنتاج المسؤول، صفحة: 131				✓	الكشف عن العدد الإجمالي للإجراءات والمشاريع والمبادرات المنفذة للحد من تأثيرها البيئي، فضلاً عن الفوائد البيئية وتوفير التكاليف المرتبطة بها	B16
116-117	الإنتاج المسؤول، الصفحة: 117				✓	الإبلاغ والكشف عن إجمالي بيانات استهلاك الطاقة (الغاز الطبيعي والديزل والبنزين وغاز البترول المسال والفحم والكهرباء والتدفئة والتبريد وما إلى ذلك) ضمن النطاق 1 والنطاق 2	B17
111-113	التوريد المسؤول، صفحة: 111-113				✓	توفير معلومات حول الكهرباء والحرارة والبخار والتبريد المنتجة والمستهلكة خلال السنة المشمولة بالتقرير	B17

حالة الامتثال

فصل التقرير المتكامل ورقم الصفحة	التفسير	حالة الامتثال					
		لا ينطبق	جزئي	لا	نعم		
B. المبادئ البيئية							
مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 21					✓	العمل على زيادة استخدام مصادر الطاقة المتجددة والتحول إلى الكهرباء الخالية من الكربون أو منخفضة الكربون وتكشف عن جهودها تجاه هذه الأهداف	B18
مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 21					✓	الكشف عن بيانات توليد واستهلاك الطاقة المتجددة	B19
الإنتاج المسؤول، الصفحة: 127-131 مؤشرات الأداء البيئي، صفحة: 306-308					✓	تنفيذ مشاريع كفاءة الطاقة والكشف عن التخفيض الذي تم تحقيقه في استهلاك الطاقة والانبعاثات نتيجة لهذه المشاريع	B20
مؤشرات الأداء البيئي، صفحة: 317-323					✓	الإبلاغ عن الكميات والمصادر والإجراءات المتعلقة بالمياه التي يتم سحبها من المصادر الجوفية أو الجوفية واستخدامها وإعادة تدويرها وتصريفها	B21
	لم نخضع لأي أنظمة تسعير للكربون أو تجارة الكربون خلال الفترة المشمولة بالتقرير	✓				الكشف عما إذا كانت عملياتها أو أنشطتها تخضع لأي نظام لتسعير الكربون أم لا (نظام تجارة الانبعاثات، أو الحد الأقصى للتجارة أو ضريبة الكربون)	B22
	لم نخضع لأي أنظمة تسعير للكربون أو تجارة الكربون خلال الفترة المشمولة بالتقرير	✓				إذا تم تطبيق تسعير الكربون في الشركة، تقوم بالكشف عن التفاصيل ذات الصلة.	B23
	لم نخضع لأي أنظمة تسعير للكربون أو تجارة الكربون خلال الفترة المشمولة بالتقرير	✓				الكشف عن جميع المنصات التي يتم فيها الكشف عن بياناته البيئية	B24
مؤشرات الاستدامة والإقرار، الصفحة: 32					✓	الكشف عن جميع المنصات التي يتم فيها الكشف عن بياناته البيئية	B25

حالة الامتثال

فصل التقرير المتكامل ورقم الصفحة	التفسير	حالة الامتثال				
		لا ينطبق	جزئي	لا	نعم	
C. المبادئ الاجتماعية						
C1. حقوق الإنسان وحقوق الموظفين						
64 حقوق الإنسان على مدى سلسلة القيمة، الصفحة: https://ccicomtrcdn.cci.com.tr/global/sustainability/once-insan/insan-haklari-politika/English_22.pdf					وضع سياسة خاصة بحقوق الإنسان وحقوق الموظفين في الشركة تلتزم فيها بالامتثال الكامل للإعلان العالمي لحقوق الإنسان، واتفاقيات منظمة العمل الدولية التي صادقت عليها تركيا، وإطار العمل القانوني والتشريعات التي تنظم حقوق الإنسان وقضايا العمل في تركيا. الإفصاح علناً عن هذه السياسة بالإضافة إلى الأدوار والمسؤوليات المنوطة بها في تنفيذ السياسة	✓
64 حقوق الإنسان على مدى سلسلة القيمة، الصفحة: https://ccicomtrcdn.cci.com.tr/global/sustainability/once-insan/insan-haklari-politika/English_22.pdf					توفير فرص متساوية في عملية التوظيف. شمول موضوعات العمل العادل، وتحسين معايير العمل، وتوظيف المرأة والاندماج الاجتماعي (مثل عدم التمييز ضد النساء والرجال والمعتقدات الدينية واللغة والعرق والأصل العرقي والعمر والإعاقة واللاجئين، وما إلى ذلك) في سياساتها مع الأخذ بعين الاعتبار أيضاً تأثيرها على سلسلة التوريد والقيمة	✓
109 الاستدامة في الموزعين، الصفحة: 137-138 المسؤولية الاجتماعية للشركات في غرفة التجارة والصناعة، الصفحة: 137-138					الكشف عن التدابير المتخذة عبر سلسلة القيمة للإشراف على تكافؤ الفرص والحقوق وحمايتها للأقليات أو بعض شرائح السكان المعرضة لعوامل اقتصادية وبيئية واجتماعية معينة (الفئات ذات الدخل المنخفض، والنساء، وما إلى ذلك)	✓
64 حقوق الإنسان على مدى سلسلة القيمة، الصفحة: 64					الإبلاغ عن التقدم المحرز فيما يتعلق بالإجراءات الوقائية والتصحيحية ضد التمييز وعدم المساواة وانتهاك حقوق الإنسان والعمل القسري. الكشف عن لوائحها التي تمنع استخدام عمالة الأطفال	✓
64 حقوق الإنسان على مدى سلسلة القيمة، الصفحة: 64 البرامج التدريبية وتدريبات تنمية المهارات القيادية، الصفحة: 85-88 معلومات إضافية عن عملياتنا، الصفحة: 168 https://ccicomtrcdn.cci.com.tr/global/documents/politikalar/en/CCI_Compensation_Policy.pdf					الكشف عن سياساتها المتعلقة باستثمارات الموظفين (سياسات التدريب والتطوير)، والتعويضات، والمزايا المحددة، وحقوق النقابات، وحلول التوازن بين العمل والحياة وإدارة المواهب	✓
40 39 إدارة الأخلاق، الصفحة: 40 39					تحديد عمليات حل النزاعات من خلال إنشاء آليات لحل شكاوى ونزاعات الموظفين	✓
89 مشاركة الموظفين، الصفحة: 89 إجمالي المكافآت، الصفحة: 90					الإفصاح بانتظام عن أنشطتها التي تودبها لتحقيق رضا الموظفين	✓
66-67 الصحة والسلامة المهنية، الصفحة: 66-67					صياغة والإفصاح عن سياسات الصحة والسلامة المهنية	✓
66-67 الصحة والسلامة المهنية، الصفحة: 66-67					الكشف عن الإجراءات والتدابير المتخذة للصحة والحماية من حوادث العمل، والإفصاح عن إحصائيات الحوادث	✓

حالة الامتثال

فصل التقرير المتكامل ورقم الصفحة	التفسير	حالة الامتثال					
		لا ينطبق	جزئي	لا	نعم		
C. المبادئ الاجتماعية							
C1. حقوق الإنسان وحقوق الموظفين							
							C1.7
إدارة المخاطر لدينا، الصفحة: 37 https://ccicomtrcdn.cci.com.tr/global/documents/politikalar/en/CCI_Information_Security_Policy.pdf					✓	صياغة والكشف عن سياساتها بشأن حماية البيانات الشخصية وأمن البيانات	
إدارة الأخلاق، الصفحة: 39-40 https://ccicomtrcdn.cci.com.tr/global/documents/yatirimci-iliskileri/CCI_code_of_ethics_main.pdf					✓	صياغة والكشف عن سياساتها الأخلاقية	C1.8
							C1.9
مشاركة أصحاب المصلحة، الصفحة: 41 الإنتاج المسؤول، الصفحة: 117					✓	تنظيم اجتماعات إعلامية وبرامج تدريبية للموظفين فيما يتعلق بسياسات وممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية	C1.10
C2. أصحاب المصلحة والمعايير والمبادرات الدولية							
التواصل مع عملائنا، صفحة: 108					✓	صياغة والكشف عن سياسة رضا العملاء التي تركز على إدارة وحل شكاوى العملاء	C2.1
مشاركة أصحاب المصلحة، الصفحة: 41 - 46					✓	الكشف عن تفاصيل (أصحاب المصلحة المعنيين والموضوع والتكرار) للتواصل مع أصحاب المصلحة	C2.2
نبذة عن تقريرنا، الصفحة: 5					✓	الكشف عن معايير الإبلاغ الدولية المعتمدة	C2.3
نبذة عن تقريرنا، الصفحة: 5 العضويات، الصفحة: 323 مؤشرات الاستدامة والإقرار، الصفحة: 32					✓	الإفصاح عن المنظمات أو اللجان أو المبادئ الدولية التي وقعت عليها أو انضمت إليها فيما يتعلق بغرض الاستدامة	C2.4
مؤشرات الاستدامة والإقرار، الصفحة: 32					✓	بذل جهود ملموسة لتصبح جزءًا من مؤشر بورصة إسطنبول للاستدامة و/أو مؤشرات الاستدامة الدولية	C2.5
D. مبادئ حوكمة الشركات							
آلية إدارة المخاطر والرقابة الداخلية، صفحة: 198					✓	التشاور مع أصحاب المصلحة في تحديد التدابير والاستراتيجيات المتعلقة بالاستدامة	D1
المسؤولية الاجتماعية للشركات في غرفة التجارة والصناعة، الصفحة: 134-138					✓	السعي إلى رفع مستوى الوعي حول الاستدامة وأهميتها من خلال مشاريع المسؤولية الاجتماعية والأنشطة التوعوية والدورات التدريبية	D2

تقرير الامتثال لحوكمة الشركات

حالة الامتثال

التفسير	لا ينطبق	معفى	لا	جزئي	نعم	
						1.1 تسهيل ممارسة حقوق المساهمين
					✓	1.1.2- المعلومات والإفصاحات الحديثة التي قد تؤثر على ممارسة حقوق المساهمين متاحة للمستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة
						1.2 الحق في الحصول على المعلومات ومراجعتها
					✓	1.2.1 - لم تدخل الإدارة في أي معاملة من شأنها تعقيد إجراء التدقيق الخاص
						1.3 الجمعية العامة
					✓	1.3.2 - تتأكد الشركة من وضوح جدول أعمال الجمعية العامة، وأن بند جدول الأعمال لا يشمل موضوعات متعددة
لم يتم تلقي أي معلومات بخصوص هذا النوع من الأنشطة من الأشخاص المعنيين قبل اجتماعات الجمعية العمومية	✓					1.3.7- قام المطلعون الذين يتمتعون بمعلومات سرية بإبلاغ مجلس الإدارة عن المعاملات التي تتم نيابة عنهم ضمن نطاق أنشطة الشركة من أجل عرض هذه المعاملات في اجتماع الجمعية العامة للمساهمين
					✓	1.3.8 - حضر اجتماع المساهمين العموميين أعضاء مجلس الإدارة المعنيون ببند محددة في جدول الأعمال، ومدققو الحسابات، وغيرهم من الأشخاص ذوي الصلة، بالإضافة إلى المسؤولين المسؤولين عن إعداد البيانات المالية
تم إبلاغ المساهمين خلال الجمعية العامة السنوية بتاريخ 07 أبريل 2023 أن شركة سي سي أي تبرعت بمبلغ إجمالي قدره 45,264,318 ليرة تركية لمؤسسة الأناضول للتعليم والرعاية الاجتماعية و450,716 ليرة تركية للجمعيات الأخرى غير الربحية والمؤسسات المعفاة من الضرائب					✓	1.3.10 - تضمن جدول أعمال الجمعية العامة للمساهمين بنداً منفصلاً يوضح المبالغ والمستفيدين من جميع التبرعات والمساهمات
ليس لدى الشركة أي قيود على مشاركة الإعلاميين والمساهمين في الجمعية العامة. وفي عام 2023 لم يكن هناك طلب من وسائل الإعلام بهذا الخصوص					✓	1.3.11 - كان اجتماع الجمعية العمومية للمساهمين مفتوحاً أمام الجمهور، بما في ذلك أصحاب المصلحة، دون أن يكون لهم الحق في التحدث

حالة الامتثال

التفسير	لا ينطبق	معفى	لا	جزئي	نعم	
1.4 حقوق التصويت						
					✓	1.4.1 - لا يوجد أي قيود تمنع المساهمين من ممارسة حقوقهم كمساهمين
لا يمنح النظام الأساسي للشركة أي امتياز فيما يتعلق بحقوق التصويت. يحق لكل سهم الحصول على صوت واحد (واحد) في اجتماعات الجمعية العامة العادية أو غير العادية. يتم منح حاملي أسهم المجموعة (أ) والمجموعة (ب) بعض الحقوق المميزة من حيث الحوكمة. وبناءً على ذلك، يتكون مجلس إدارة غرفة التجارة والصناعة من إجمالي 12 عضوًا، 7 منهم من مساهمي المجموعة أ، وواحد من مساهمي المجموعة ب و4 أعضاء مستقلين					✓	1.4.2 - ليس لدى الشركة أسهم تتمتع بحقوق تصويت مميزة
لا توجد علاقة ملكية مشتركة في رأس مال الشركة	✓					1.4.3- تتمتع الشركة عن ممارسة حقوق التصويت الخاصة بها في الاجتماع العام للمساهمين لأي شركة تمتلك معها ملكية مشتركة، في حالة توفر هذه الملكية المشتركة سيطرة إدارية
1.5 حقوق الأقليات						
					✓	1.5.1 - تبذل الشركة أقصى قدر من العناية لممارسة حقوق الأقلية
في حين أننا نولي أقصى قدر من الاهتمام لاستخدام حقوق الأقلية، فإن النظام الأساسي لدينا ينظم استخدام جميع حقوق الأقليات وفقًا للوائح. لا يتضمن النظام الأساسي لشركتنا أي مادة توسع نطاق حقوق الأقلية مقارنة بالقانون				✓		1.5.2 - يوسع النظام الأساسي استخدام حقوق الأقلية لأولئك الذين يمتلكون أقل من عشرين من الأسهم القائمة، ويوسع نطاق حقوق الأقلية
1.6 حقوق توزيع الأرباح						
					✓	1.6.1 - تم نشر سياسة توزيع الأرباح المعتمدة من قبل الجمعية العامة للمساهمين على الموقع الإلكتروني للشركة
					✓	1.6.2 - تشتمل سياسة توزيع الأرباح على الحد الأدنى من المعلومات لضمان أن يكون للمساهمين رأي حول إجراءات ومبادئ توزيع الأرباح في المستقبل
	✓					1.6.3 - أسباب الاحتفاظ بالأرباح ومخصصاتها مذكورة في بند جدول الأعمال ذي الصلة
					✓	1.6.4 - قام مجلس الإدارة بمراجعة ما إذا كانت سياسة توزيع الأرباح توازن بين فوائد المساهمين ومصالح الشركة

حالة الامتثال

التفسير	لا ينطبق	معفى	لا	جزئي	نعم	
1.7 نقل السهم						
لا يوجد حكم أو قرار في النظام الأساسي لشركة كوكا كوال للمشروبات يحد من نقل أسهم المجموعة ج. ومع ذلك، هناك بعض الشروط المتعلقة بنقل أسهم المجموعة أ والمجموعة ب.				✓		1.7.1 - ال توجد قيود تجعل من الصعب نقل الأسهم.
2.1 موقع الشركة على الويب						
					✓	2.1.1 - يحتوي الموقع الإلكتروني للشركة على جميع العناصر الواردة في سياسة إدارة الشركات رقم 2.1.1.
					✓	2.1.2 - يتم تحديث هيكل المساهمين (الأسماء والامتيازات وعدد الأسهم ونسبة المساهمين الحقيقيين الذين لديهم أكثر من 5% من رأس المال المصدر) على موقع الشركة مرة واحدة على الأقل كل 6 أشهر.
					✓	2.1.4 - تم إعداد المعلومات الموجودة على موقع الشركة بلغات أجنبية تم اختيارها وفقا للحاجة بطريقة تحتوي على نفس المحتوى تماما مثل التركية.
2.2 التقرير السنوي						
					✓	2.2.1 - يضمن مجلس الإدارة أن التقرير السنوي يعكس أنشطة الشركة بشكل كامل ودقيق.
					✓	2.2.2 - يحتوي التقرير السنوي على جميع العناصر الواردة في المبدأ 2.2.2.
3.1 سياسة الشركة فيما يتعلق بزملاء المصلحة						
					✓	3.1.1- حقوق زملاء المصلحة محمية في إطار اللوائح والعقود وقواعد حسن النية ذات الصلة.
					✓	3.1.3 - يتم نشر السياسات والإجراءات المتعلقة بحقوق أصحاب المصالح على موقع الشركة على الويب.
					✓	3-1-4 - تم إنشاء الآليات اللازمة لزملاء المصلحة لإلبالغ عن المعاملات المخالفة للتشريعات وغير المألوفة أخلاقيا.
					✓	3.1.5 - تتعامل الشركة مع تضارب المصالح بين زملاء المصلحة بطريقة متوازنة.

حالة الامتثال

التفسير	لا ينطبق	معفى	لا	جزئي	نعم	
3.2 دعم مشاركة زملاء المصلحة في إدارة الشركة						
					✓	3.2.1 - يتم تنظيم مشاركة الموظفين في الإدارة من خلال النظام الأساسي أو النظم الداخلية للشركة.
					✓	3.2.2 - تم تطبيق طرق مثل الاستبيانات / الاستشارات للحصول على آراء زملاء المصلحة في القرارات المهمة التي كان لها عواقب على زملاء المصلحة.
3.3 سياسة الموارد البشرية للشركة						
					✓	3.3.1 - تبنت الشركة سياسة توظيف تضمن تكافؤ الفرص وتخطيط التعاقب الوظيفي لجميع المناصب التنفيذية الرئيسية
					✓	3.3.2 - يتم تحديد معايير تعيين الموظفين بشكل كتابي.
					✓	3.3.3 - لدى الشركة سياسة تنمية الموارد البشرية وتنظم دورات تدريبية للموظفين في هذا النطاق.
					✓	3.3.4 - عقدت اجتماعات إطلاع الموظفين على الوضع المالي للشركة والمكافآت والتخطيط الوظيفي والتعليم والصحة.
					✓	3.3.5 - يتم إبلاغ القرارات التي قد تؤثر على الموظفين إليهم مباشرة أو عن طريق ممثلي الموظفين. كما تم أخذ آراء النقابات ذات الصلة بشأن هذه القضايا.
					✓	3.3.6 - تم إعداد الأوصاف الوظيفية ومعايير الأداء بالتفصيل لجميع الموظفين وإعلان عنها للموظفين واستخدامها في قرارات المكافآت.
					✓	3.3.7 - تم اتخاذ تدابير مثل الإجراءات والدورات التدريبية وزيادة الوعي والأهداف والرصد وآليات الشكاوى لمنع التمييز بين الموظفين وحماية الموظفين من سوء المعاملة الجسدية والعقلية والعاطفية داخل الشركة.
					✓	3.3.8 - تدعم الشركة حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعال بالحق في المفاوضات الجماعية.
					✓	3.3.9 - يجب توفير بيئة عمل آمنة للموظفين.

حالة الامتثال

التفسير	لا ينطبق	معفى	لا	جزئي	نعم	
3.4 العلاقات مع العملاء والموردين						
					✓	3.4.1- قامت الشركة بقياس رضا العملاء وعملت بالآلية التي تجعل رضا العملاء غير المشروط أولويتها.
					✓	3.4.2 - عندما يكون هناك تأخير في معالجة طلبات العميل للسلع والخدمات المشتراة، يتم إخطار العملاء بهذا الموقف.
					✓	3.4.3 - تلتزم الشركة بمعايير الجودة للسلع والخدمات.
					✓	3.4.4 - لدى الشركة ضوابط لحماية سرية المعلومات الحساسة للعملاء والموردين في نطاق السرار التجارية.
3.5 القواعد الأخلاقية والمسؤولية الاجتماعية						
					✓	3.5.1 - حدد مجلس الإدارة مدونة قواعد السلوك الأخلاقي ونشرها على الموقع الإلكتروني للشركة.
					✓	3.5.2- الشراكة حساسة بشأن المسؤولية الاجتماعية. واتخذت تدابير لمنع الفساد والرشوة.
4.1 وظيفة مجلس الإدارة						
					✓	4.1.1- يضمن مجلس الإدارة أن الاستراتيجيات والمخاطر لا تهدد مصالح الشركة على المدى الطويل وأن الإدارة الفعالة للمخاطر يتم تنفيذها.
					✓	4.1.2- يكشف جدول أعمال ومحضر الاجتماع أن مجلس الإدارة يناقش ويوافق على الأهداف الاستراتيجية للشركة، ويحدد الموارد اللازمة ويدقق في أداء الإدارة.

حالة الامتثال

التفسير	نعم	جزئي	لا	معفى	لا ينطبق
4.2 أنشطة مجلس الإدارة					
4.2.1- قام مجلس الإدارة بتوثيق اجتماعاته ورفع تقارير عن أنشطته إلى المساهمين	✓				
4.2.2 - يتم الإفصاح عن واجبات وصلاحيات أعضاء مجلس الإدارة في التقرير السنوي	✓				
4.2.3- لقد تأكد مجلس الإدارة من أن الشركة لديها إطار رقابة داخلية مناسب لأنشطتها وحجمها وتعقيدها	✓				
4.2.4 - يتم توفير المعلومات حول أداء وفعالية نظام الرقابة الداخلية في التقرير السنوي	✓				
4.2.5 - يتم فصل وتحديد أدوار رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي	✓				
4.2.7- يتأكد مجلس الإدارة من أن إدارة علاقات المستثمرين ولجنة حوكمة الشركات تعمل بشكل فعال. ويعمل مجلس الإدارة بشكل وثيق معهم عند التواصل وتسوية النزاعات مع المساهمين	✓				
4.2.8 - اشتركت الشركة في تأمين مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين الذي يغطي أكثر من 25% من رأس المال	✓				
4.3 هيكل مجلس الإدارة					
4.3.9 - وافق مجلس الإدارة على السياسة الخاصة بتكوينه، مع تحديد هدف أدنى بنسبة 25% للمدبرات. يقوم مجلس الإدارة سنويًا بتقييم تكوينه وترشيح أعضاء مجلس الإدارة ليكونوا متوافقين مع هذه السياسة		✓			يضم مجلس إدارتنا حاليًا عضوة واحدة فقط. أوصت لجنة حوكمة الشركات مجلس الإدارة بزيادة عدد النساء في مجلس الإدارة خلال السنوات القادمة، وما زالت جهودنا مستمرة في هذا الصدد
4.3.10 - يتمتع أحد أعضاء لجنة التدقيق على الأقل بخبرة لا تقل عن 5 سنوات في مجال التدقيق/ المحاسبة والمالية	✓				

حالة الامتثال

التفسير	لا ينطبق	معفى	لا	جزئي	نعم	
4.4 شكل اجتماعات مجلس الإدارة						
					✓	4.4.1 - حضر جميع أعضاء مجلس الإدارة شخصياً معظم اجتماعات المجلس.
ولم يحدد موعد نهائي مكتوب في هذا الصدد. ومع ذلك، يتم تقديم معلومات ووثائق إدارة الشركة إلى الأعضاء قبل وقت معقول من الاجتماعات ويتم الحرص على ضمان أن تكون هذه الفترة 3 أيام على الأقل.					✓	4.4.2 - حدد مجلس الإدارة الفترة الدنيا لإرسال المعلومات والوثائق المتعلقة بالقضايا المدرجة على جدول الأعمال إلى جميع الأعضاء قبل الاجتماع.
					✓	4.4.3 - يتم اعتبار آراء العضو الذي لا يمكنه حضور الاجتماع، ولكنه يجب يقدم وجهات نظره إلى مجلس الإدارة كتابياً ويبلغ بها الأعضاء الآخرين كتابياً كذلك.
					✓	4.4.4 - لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة صوت واحد.
					✓	4.4.5 - الطريقة التي ستعقد بها اجتماعات مجلس الإدارة مكتوبة في اللوائح الداخلية للشركة.
					✓	4.4.6 - تكشف مذكرة اجتماع مجلس الإدارة أن جميع البنود المدرجة على جدول الأعمال قد تمت مناقشتها وأن مذكرة القرار قد تم إعدادها بطريقة تتضمن الآراء المخالفة.
على الرغم من عدم وجود قيود على تولي أعضاء مجلس الإدارة مهام أخرى خارج الشركة، إلا أنه يتطلب الحصول على موافقة رئيس مجلس الإدارة مسبقاً بالكتابة لتولي منصب المدير العام أو عضو في مجلس إدارة أي عمل تجاري محل ربح. ويجب تجديد هذه الموافقات سنوياً، وفقاً لما هو محدد في كود الأخلاقيات الخاص بالشركة.				✓		4.4.7 - يحظر على أعضاء مجلس الإدارة القيام بمهام أخرى خارج الشركة. تم عرض الواجبات التي يقوم بها أعضاء مجلس الإدارة خارج الشركة على المساهمين في اجتماع المجلس العام.

حالة الامتثال

التفسير	حالة الامتثال				
	نعم	جزئي	لا	معفى	لا ينطبق
4.5 اللجان المشكّلة داخل مجلس الإدارة					
4.5.5 - يعمل كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة في لجنة واحدة فقط.		✓			
4.5.6 - دعت اللجان الأشخاص الذين تراهم ضروريين إلى حضور اجتماعاتهم وأخذت بأرائهم.	✓				
4.5.7 - يتضمن التقرير السنوي معلومات عن استقلالية الشخص/المنظمة التي تتلقى منها اللجنة خدمات استشارية.	✓				
4.5.8 - تم إعداد تقرير عن نتائج اجتماعات اللجنة وعرضه على أعضاء مجلس الإدارة.	✓				
4.6 الحقوق المالية الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والمديرين ذوي المسؤولية الإدارية					
4.6.1 - قام مجلس الإدارة بإجراء تقييم لأداء مجلس الإدارة لتقييم ما إذا كان قد أوفى بمسؤولياته بشكل فعال.			✓		
4.6.4 - لم تقم الشركة بتمديد قرض أو إقراض أو تمديد مدة الدين المقترض أو تحسين الشروط أو تمديد القروض تحت عنوان قرض شخصي من خلال أطراف ثالثة أو تقديم ضمانات مثل الضمانات لصالح أي من أعضاء مجلس الإدارة أو المديرين ذوي المسؤولية الإدارية.	✓				
4.6.5 - يتم الإفصاح عن المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والمديرين ذوي المسؤولية الإدارية على أساس فردي في التقرير السنوي.		✓			
يتم الإفصاح عن المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة وصف كبار الإداريين وجميع المزايا الأخرى المقدمة للعموم من خلال التقرير السنوي. ومع ذلك، فإن التفسير المقدم ليس على أساس الأشخاص، ولكن بطريقة تشمل التمييز بين مجلس الإدارة وصف كبار الإداريين.					

نموذج معلومات حوكمة الشركات

1. المساهمين

1.1. تسهيل ممارسة حقوق المساهمين

خلال عام 2023، حضرت إدارة شركة سي سي أي وإدارة علاقات المستثمرين 9 مؤتمرات للمستثمرين و3 اجتماعات للمستثمرين والعديد من اجتماعات المستثمرين والمحليين بالإضافة إلى المؤتمرات الهاتفية. خلال هذه الأحداث، التقت سي سي أي بـ 433 (*) مستثمرًا ومحللاً. نظمت شركة سي سي أي 4 حالات بث عبر الإنترنت، كل يوم بعد نشر الأرباح ربع السنوية لمناقشة الأداء التشغيلي والمالي للربع ذي الصلة. علاوة على ذلك، قامت إدارة علاقات المستثمرين بالرد على أسئلة المستثمرين الأفراد عبر الهاتف والبريد الإلكتروني. * يتضمن اجتماعات متعددة مع نفس الشخص (الأشخاص). * يشمل أكثر من مقابلة مع نفس الشخص (الأشخاص)

عدد اجتماعات المستثمرين (مؤتمر، ندوة/الخ) التي تنظمها الشركة خلال العام

1.2. الحق في الحصول على المعلومات والتحقق منها

عدد طلبات (طلبات) التدقيق الخاصة

0

عدد طلبات التدقيق الخاصة التي تم قبولها في الجمعية العامة للمساهمين

0

1.3. الجمعية العامة

رابط إعلان PDP الذي يوضح المعلومات المطلوبة بموجب المبدأ 1.3.1. (إعلان)

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1134098>

نعم

ما إذا كانت الشركة توفر مواد الاجتماع العام للمساهمين باللغتين الإنجليزية والتركية في نفس الوقت

الروابط إلى إعلانات PDP المرتبطة بالمعاملات التي لم تتم الموافقة عليها من قبل أغلبية المديرين المستقلين أو بالإجماع من أعضاء مجلس الإدارة الحاليين في سياق المبدأ 1.3.9

لم تكن هناك مثل هذه المعاملات في عام 2023

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1219208>

الروابط إلى إعلانات PDP المرتبطة بمعاملات الأطراف ذات الصلة في سياق المادة 9 من البيان الختامي لحوكمة الشركات (-II) (17.1)

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1140182>

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1131337>

الروابط إلى إعلانات PDP المرتبطة بالمعاملات المشتركة والمستمرة في سياق المادة 10 من البيان الخاص بحوكمة الشركات (-II) (17.1).

اسم القسم الموجود على موقع الشركة والذي يوضح سياسة التبرع الخاصة بالشركة

علاقات المستثمرين / حوكمة الشركات / السياسات / سياسة التبرعات والمنح

سياسة التبرع منصوص عليها في المادة 15 من النظام الأساسي للشركة. يتوفر الإخطار بأحدث النظام الأساسي الذي وافقت عليه الجمعية العامة على <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1134098>

الرابط ذو الصلة إلى PDP مع محضر الاجتماع العام للمساهمين حيث تمت الموافقة على سياسة التبرع

المشاركة في اجتماعات الجمعية العمومية منصوص عليها في المادة 10 من النظام الأساسي. على الرغم من عدم وجود نص في النظام الأساسي لشركتنا، إلا أن اجتماعات الجمعية العامة لشركتنا مفتوحة للجمهور بما في ذلك أصحاب المصلحة ووسائل الإعلام دون أن يكون لهم الحق في التحدث

عدد أحكام النظام الأساسي التي تتناول مشاركة أصحاب المصلحة في الجمعية العامة للمساهمين

في 7 نيسان 2023، حضر عضو مجلس الإدارة السيد محمد هورسيت زورلو، كبير المدققين لشركة التدقيق المستقلة، والمساهمين وموظفي الشركة اجتماع الجمعية العامة العادية

تحديد مجموعات المساهمين التي شاركت في اجتماع الجمعية العامة للمساهمين، إن وجد

1.4. حقوق التصويت

لا

ما إذا كانت أسهم الشركة تتمتع بحقوق تصويت تفاضلية

في حالة وجود امتيازات تصويت، يرجى الإشارة إلى المالك ونسبة أغلبية التصويت للأسهم

40.12%

نسبة ملكية أكبر مساهم

1.5. حقوق الأقلية

لا

ما إذا كان نطاق حقوق الأقلية موسعاً (من حيث المحتوى أو النسبة) في النظام الأساسي للجمعية

إذا كانت الإجابة بنعم، حدد النص ذي الصلة من النظام الأساسي

1.6. حق توزيع الأرباح

اسم القسم الموجود على موقع الشركة والذي يصف سياسة توزيع الأرباح

علاقات المستثمرين / حوكمة الشركات / السياسات / سياسة توزيع الأرباح

محضر بند جدول الأعمال ذو الصلة في حالة اقتراح مجلس الإدارة على الجمعية العامة بعدم توزيع أرباح، وسبب هذا الاقتراح والمعلومات المتعلقة باستخدام الأرباح

لم يكن لدى مجلس الإدارة أي مقترح بعدم توزيع أرباح على الجمعية العامة

لا ينطبق

رابط PDP لمحضر اجتماع المساهمين العام ذي الصلة في حالة اقتراح مجلس الإدارة على الجمعية العامة بعدم توزيع أرباح

الجمعية العمومية

تاريخ الاجتماع العام	عدد طلبات المعلومات الواردة للشركة بخصوص توضيح جدول أعمال الجمعية العامة للمساهمين	معدل مشاركة المساهمين في الاجتماع العام للمساهمين	نسبة الأسهم الموجودة مباشرة في الاجتماع العام للمساهمين	نسبة الأسهم المقدمة بالوكالة	تحديد اسم صفحة موقع الشركة التي تحتوي على محضر الاجتماع العام للمساهمين، كما تشير أيضاً لكل قرار إلى مستويات التصويت لصالح أو ضد	تحديد اسم صفحة الموقع الإلكتروني للشركة التي تحتوي على جميع الأسئلة المطروحة في اجتماع الجمعية العمومية وجميع الردود عليها	رقم البند أو الفقرة ذات الصلة في محضر اجتماع الجمعية العامة للمساهمين فيما يتعلق بمعاملات الأطراف ذات العلاقة	عدد الأشخاص الذين يتمتعون بامتياز الوصول إلى معلومات المساهمين والذين يقدمون تقاريرهم إلى مجلس الإدارة	الرابط الخاص بإشعار اجتماع المساهمين العام PDP ذي الصلة
7.04.2023	0	92.31%	0.000011%	92.31%	علاقات المستثمرين حوكمة الشركات الجمعية العمومية	علاقات المستثمرين حوكمة الشركات الجمعية العمومية	12	0	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1134098

2. الإفصاح العام والشفافية

2.1. موقع الشركة الإلكتروني

أسماء أقسام الموقع الإلكتروني للشركة التي تحتوي على المعلومات المطلوبة في سياسة إدارة الشركات 2.1.1 .

قسم على موقع الشركة يحتوي على قائمة بالمساهمين العاديين الذين يمتلكون بشكل مباشر أو غير مباشر أكثر من 5% من الأسهم.

اللغات التي يتم بها إعداد موقع الشركة

علاقات المستثمرين

لا يوجد شخص حقيقي يمتلك أكثر من 5% من الأسهم.

التركية والإنجليزية

2.2. التقرير السنوي

أرقام الصفحات أو أسماء الأقسام التي يتم فيها تضمين المعلومات المحددة في سياسة إدارة الشركات 2.2.2 . في التقرير السنوي

إدارة الشركات

أ) واجبات أعضاء مجلس الإدارة والمديرين خارج الشركة ورقم الصفحة أو اسم القسم الذي يحتوي على إقرارات استقلالية الأعضاء

إدارة الشركات / إعلانات الاستقلال

ب) رقم الصفحة أو اسم القسم للمعلومات المتعلقة باللجان المشكلة داخل مجلس الإدارة

إدارة الشركات / معلومات إضافية عن إدارة الشركات / معلومات عن مجلس الإدارة / عدد وهيكل واستقلالية اللجان المشكلة داخل مجلس الإدارة

ج) رقم الصفحة أو اسم القسم لعدد اجتماعات مجلس الإدارة خلال السنة وحالة حضور الأعضاء

إدارة الشركات / معلومات إضافية عن إدارة الشركات / معلومات عن مجلس الإدارة / المبادئ التشغيلية لمجلس الإدارة

د) رقم الصفحة أو اسم القسم للمعلومات المتعلقة بالتغييرات التشريعية التي قد تؤثر بشكل كبير على أنشطة الشركة

إدارة الشركات / معلومات إضافية حول أنشطتنا / أخرى

هـ) رقم الصفحة أو اسم القسم من المعلومات حول الدعاوى القضائية الهامة المرفوعة ضد الشركة وعواقبها المحتملة

إدارة الشركات / معلومات إضافية حول أنشطتنا / أخرى

و) رقم الصفحة أو اسم القسم للمعلومات المتعلقة بتضارب المصالح بين الشركة والمؤسسات التي تتلقى منها الخدمات، مثل الاستشارات الاستثمارية والتصنيفات، والإجراءات المتخذة لمنعها

إدارة الشركات / معلومات إضافية عن أنشطتنا

ز) رقم الصفحة أو اسم القسم الخاص بالمعلومات الخاصة بالشركات التابعة المشتركة حيث يتجاوز معدل المشاركة المباشرة في رأس المال 5%

لا يوجد تشارك متبادل.

ح) رقم الصفحة أو اسم القسم للمعلومات حول أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات المتعلقة بالحقوق الاجتماعية والتدريب المهني والأنشطة الاجتماعية والبيئية الأخرى للشركة التي لها عواقب اجتماعية وبيئية

إدارة الشركات / معلومات إضافية عن إدارة الشركات / معلومات عن زملاء المصلحة

3. أصحاب المصلحة

3.1. سياسة الشركة تجاه أصحاب المصلحة

اسم القسم الموجود على الموقع الإلكتروني للشركة والذي يوضح سياسة تعويض الموظف أو فصله من الخدمة

علاقات المستثمرين / حوكمة الشركات / السياسات / سياسة التعويضات

عدد الإدانات النهائية التي خضعت لها الشركة فيما يتعلق بانتهاك حقوق الموظفين

15

منصب الشخص المسؤول عن آلية التنبيه (أي آلية الإبلاغ عن المخالفات)

مدير الأخلاقيات والامتثال

تفاصيل الاتصال بالآلية تنبيه الشركة

موقع سي سي أي للأخلاقيات والامتثال على الإنترنت: www.ccietikhat.com خط الأخلاقيات لدى سي سي أي: 0732 90-212-371 البريد الإلكتروني للأخلاقيات لدى سي سي أي: ethics@cci.com.tr cci@cciethicsline.com cci@ccietikhat.com

3.2. دعم مشاركة أصحاب المصلحة في إدارة المؤسسة

اسم القسم الموجود على موقع الشركة والذي يوضح اللانحة الداخلية الخاصة بمشاركة الموظفين في هيئات الإدارة

علاقات المستثمرين/حوكمة الشركات/السياسات/سياسة الموارد البشرية

الهيئات الاعتبارية التي يتم فيها تمثيل الموظفين فعلياً

لجنة الصحة والسلامة المهنية، لجنة الشبكات النسائية، لجنة تحسين جودة خدمات الوجبات والكافيتيريا، المجلس التأديبي، لجنة تقييم الحوادث، اللجنة الاستشارية للتنوع والشمول

3.3. سياسة الموارد البشرية

دور مجلس الإدارة في تطوير والتأكد من أن الشركة لديها خطة تعاقب للمناصب الإدارية الرئيسية

في اجتماعات التطوير التنظيمي السنوية، يتم تحديد المناصب الرئيسية لدى سي سي أي وتأكيد صحة الدعم في هذه المجالات؛ وإذا لزم الأمر، تتم مناقشة تحديد ومتابعة التدابير الواجب اتخاذها. بالإضافة إلى ذلك، يتم تقييم خلفاء المناصب الإدارية على المدى القصير والمتوسط والطويل فوق مستوى معين بشكل موضوعي في هذا السياق. يتم إبلاغ مجلس الإدارة بشكل منتظم من قبل إدارة الموارد البشرية بأنه تم وضع الخطة وأنه يتم تدريب المديرين التنفيذيين الجدد على المناصب الرئيسية من خلال التنفيذ الفعال. بموجب النظام الأساسي للشركة، وتحت إشراف لجنة حوكمة الشركات، يتم انتخاب الرئيس التنفيذي للشركة والمدير المالي من بين المرشحين الذين يرشحهم أعضاء مجلس الإدارة المنتخبون بأغلبية أسهم المجموعة أ

اسم القسم الموجود على موقع الشركة والذي يوضح سياسة الموارد البشرية التي تغطي تكافؤ الفرص ومبادئ التوظيف. قدم أيضاً ملخصاً للأجزاء ذات الصلة بسياسة الموارد البشرية.

علاقات المستثمرين / حوكمة الشركات / السياسات / الاستدامة / سياسة حقوق الإنسان

ما إذا كانت الشركة توفر برنامج ملكية الأسهم للموظفين

لا يوجد برنامج ملكية أسهم الموظفين

اسم القسم الموجود على الموقع الإلكتروني للشركة والذي يوضح سياسة الموارد البشرية التي تغطي التمييز وسوء المعاملة والتدابير اللازمة لمنعهما. قدم أيضاً ملخصاً للأجزاء ذات الصلة بسياسة الموارد البشرية

علاقات المستثمرين / حوكمة الشركات / سياسات الاستدامة / حقوق الإنسان / سياسة حقوق الإنسان

عدد الإدانات النهائية التي تخضع لها الشركة فيما يتعلق بإجراءات الصحة والسلامة

لا ينطبق

3.5. القواعد الأخلاقية والمسؤولية الاجتماعية

اسم القسم الموجود على موقع الشركة والذي يوضح قواعد الأخلاق

اسم القسم الموجود على موقع الشركة والذي يوضح تقرير المسؤولية الاجتماعية للشركات. في حالة عدم وجود مثل هذا التقرير، يرجى تقديم المعلومات حول أي تدابير تم اتخاذها بشأن القضايا البيئية والاجتماعية وقضايا حوكمة الشركات

علاقات المستثمرين / حوكمة الشركات / قواعد الأخلاق

الاستدامة / إعداد التقارير / تقرير الاستدامة

من أجل تلبية هذه المتطلبات، أنشأت سي سي أي عمليات إدارة الأخلاقيات والامتثال وقبلت مدونة قواعد الأخلاق ونشرتها. تحظر مدونة الأخلاقيات بشكل واضح الرشوة والفساد وتلزم الموظفين أيضًا بإظهار أقصى درجات الحذر فيما يتعلق بالمدفوعات غير السليمة التي تقدمها أطراف ثالثة أيضًا. ولهذا السبب، تقوم شركة سي سي أي بتوقيع المبادئ الأساسية للموردين وقواعد أخلاقيات إدارة الأعمال مع جميع مورديها وتلزمهم بالالتزام بقوانين ومبادئ سي سي أي. من المتوقع أن يتمتع جميع الموظفين وشركاء الأعمال بفهم قوي لمدونة الأخلاقيات وأن يعملوا بمستوى عالٍ من الأخلاق والنزاهة بالإضافة إلى الامتثال الكامل للقوانين والسياسات. لا يتم التسامح مع انتهاك مدونة الأخلاقيات، ويتم التحقيق في أي انتهاك وفقًا لمبادئ إجراءات التحقيق الداخلي. تم اعتماد القواعد التالية لتنفيذ مدونة الأخلاقيات:

- تعمل لجنة حوكمة الشركات التابعة لشركة سي سي أي على ضمان التنفيذ الكامل للمدونة وإنفاذها
- يقع تنفيذ القواعد على عاتق إدارة الأخلاقيات والامتثال
- اعتماداً على الموضوع، يتم تنفيذ التحقيقات في انتهاكات قواعد الأخلاقيات من قبل التدقيق الداخلي أو الموارد البشرية أو الإدارات الأخرى ذات الصلة المتخصصة في هذه القضية.
- يتم اتخاذ كافة القرارات المتعلقة بانتهاكات القواعد من قبل لجنة الأخلاقيات والامتثال. يجوز تفويض صلاحيات اتخاذ القرار في فئات معينة إلى الإدارة المحلية وفقًا لإرشادات مدونة قواعد السلوك
- أنشأت سي سي أي قنوات مستقلة لتقديم التقارير وتم إتاحتها لجميع أصحاب المصلحة. ومن خلال هذه القنوات، يمكن طلب الاستشارة وإثارة المخاوف.

أي إجراءات لمكافحة الفساد بكافة أشكاله بما في ذلك الاختلاس والرشوة

4. مجلس الإدارة - 1

4.2. المبادئ التشغيلية لمجلس الإدارة

تاريخ آخر تقييم لمجلس الإدارة تم إجراؤه	نيسان 2020
ما إذا كان تقييم مجلس الإدارة قد تم تسهيله من الخارج	نعم
ما إذا كان جميع أعضاء مجلس الإدارة قد تم تسريحهم من واجباتهم في اجتماع المساهمين العام	نعم
اسم (أسماء) عضو (أعضاء) مجلس الإدارة المكلفين بالمهام والصلاحيات المحددة، ووصف هذه الواجبات	لم يتم تفويض أي واجب محدد
عدد التقارير المقدمة من قبل المدققين الداخليين إلى لجنة التدقيق أو أي لجنة ذات صلة إلى مجلس الإدارة	4
حدد اسم القسم أو رقم الصفحة من التقرير السنوي الذي يقدم ملخص مراجعة فعالية الضوابط الداخلية	حوكمة الشركات / معلومات إضافية عن حوكمة الشركات / إدارة المخاطر وآلية الرقابة الداخلية (183)
اسم الرئيس	تونكاوي اوزيلهان
اسم الرئيس التنفيذي	كريم يحيى
إذا تم الجمع بين وظائف المدير التنفيذي والرئيس: قم بتوفير الرابط لإعلان PDP ذي الصلة مع توفير الأساس المنطقي لهذه الأدوار المدمجة	لا ينطبق
رابط لإخطار PDP يفيد بأن أي ضرر قد يحدث لأعضاء مجلس الإدارة أثناء قيامهم بواجباتهم يتم التأمين عليه بمبلغ يتجاوز 25% من رأس مال الشركة	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1122798
اسم القسم الموجود على الموقع الإلكتروني للشركة والذي يوضح سياسة التنوع الحالية التي تستهدف المديرات	هذه المعلومات غير متوفرة على موقع شركتنا
عدد ونسبة العضوات في مجلس الإدارة	عدد المديرات في مجلس الإدارة 1 (واحدة)؛ النسبة 8%

هيكل مجلس الإدارة

الاسم/اللقب لعضو مجلس الإدارة	ما إذا كان مديراً تنفيذياً أم لا	ما إذا كان مديراً مستقلاً أم لا	تاريخ الانتخابات لمجلس الإدارة	بما يشمل إعلان الاستقلالية	المدير الذي تم اعتباره من قبل لجنة الترشيحات	ما إذا كان العضو قد فقد استقلاليته	خبرة في التدقيق والمحاسبة و/أو الشؤون المالية أم لا
تونكاي أوزيلهان	غير تنفيذي	ليس مديراً مستقلاً	28.06.2000	-	لا يؤخذ بعين الاعتبار	كلا	نعم
إلهان مراد أوزغل	غير تنفيذي	ليس مديراً مستقلاً	7.04.2023	-	لا يؤخذ بعين الاعتبار	كلا	نعم
محمد هورسيت زورلو	غير تنفيذي	ليس مديراً مستقلاً	17.05.2004	-	لا يؤخذ بعين الاعتبار	كلا	نعم
طالب ألتوغ أقصوي	غير تنفيذي	ليس مديراً مستقلاً	7.04.2023	-	لا يؤخذ بعين الاعتبار	كلا	نعم
كاملهان سليمان يازجي	غير تنفيذي	ليس مديراً مستقلاً	10.04.2017	-	لا يؤخذ بعين الاعتبار	كلا	نعم
آغا أوغور	غير تنفيذي	ليس مديراً مستقلاً	29.04.2021	-	لا يؤخذ بعين الاعتبار	كلا	نعم
أحمد بوياشيو غلو	غير تنفيذي	ليس مديراً مستقلاً	11.11.2005	-	لا يؤخذ بعين الاعتبار	كلا	نعم
راسيه إنجين أكشاكوكا	غير تنفيذي	ليس مديراً مستقلاً	18.04.2022	-	لا يؤخذ بعين الاعتبار	كلا	نعم
لالي ديفيليو غلو	غير تنفيذي	مدير مستقل	18.04.2022	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1012170	مأخوذ بعين الاعتبار	كلا	نعم
علي غالب يورجانجيو غلو	غير تنفيذي	مدير مستقل	18.04.2022	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1012170	مأخوذ بعين الاعتبار	كلا	نعم
أوغور بايار	غير تنفيذي	مدير مستقل	13.04.2018	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1012170	مأخوذ بعين الاعتبار	كلا	نعم
طيفون بايزيد	غير تنفيذي	مدير مستقل	13.04.2018	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1012170	مأخوذ بعين الاعتبار	كلا	نعم

4. مجلس الإدارة - 2

4.4. إجراءات اجتماع مجلس الإدارة

5

عدد اجتماعات مجلس الإدارة الفعلية أو الإلكترونية في الفترة المشمولة بالتقرير

97%

متوسط معدل حضور المدير لاجتماعات مجلس الإدارة

نعم

ما إذا كان المجلس يستخدم بوابة إلكترونية لدعم عمله أم لا

لا يوجد موعد نهائي مكتوب في هذا الصدد. ومع ذلك، تقوم إدارة الشركة بتقديم المعلومات والمستندات إلى الأعضاء قبل فترة زمنية معقولة من الاجتماعات والتأكد من أن هذه الفترة لا تقل عن 3 أيام

عدد الأيام الدنيا التي تسبق اجتماع مجلس الإدارة لتقديم المعلومات إلى أعضاء مجلس الإدارة، وفقاً لميثاق مجلس الإدارة

علاقات المستثمرين / حوكمة الشركات / النظام الأساسي

اسم القسم الموجود على موقع الشركة والذي يوضح المعلومات المتعلقة بميثاق مجلس الإدارة

على الرغم من أن أعضاء مجلس الإدارة غير محظور عليهم قبول مهام أخرى خارج الشركة، إلا أنه يتعين عليهم الحصول على موافقة خطية من رئيس مجلس الإدارة للعمل كمدير أو عضو في مجلس إدارة أي شركة أخرى ذات ربحية وهذه الموافقة يجب تجديدها كل عام، كما هو منصوص عليه بوضوح في ميثاق أخلاقيات الشركة

عدد الالتزامات الخارجية القسوى لأعضاء مجلس الإدارة وفقاً للسياسة التي تغطي عدد الواجبات الخارجية التي يتحملها أعضاء مجلس الإدارة

4.5. لجان مجلس الإدارة

حوكمة الشركات / معلومات إضافية عن حوكمة الشركات / مجلس الإدارة / عدد وهيكل واستقلالية اللجان المنشأة تحت إشراف مجلس الإدارة

أرقام الصفحات أو أسماء الأقسام من التقرير السنوي التي يتم فيها عرض معلومات عن لجان مجلس الإدارة

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/356133>

(الروابط لإعلان (إعلانات) PDP مع موثيق لجنة مجلس الإدارة

أ- لجان مجلس الإدارة

اسم لجان مجلس الإدارة	أسماء اللجان المحددة بـ "أخرى" في العمود الأول	الاسم-اللقب لأعضاء اللجنة	سواء كان رئيس لجنة أم لا	سواء كان عضوًا في مجلس الإدارة أم لا
لجنة التدقيق	-	علي غالب يورجانجيوغلو	لا	عضو مجلس إدارة مستقل
لجنة التدقيق	-	طيفون بايزيد	نعم	عضو مجلس إدارة مستقل
لجنة حوكمة الشركات	-	أوغور بايار	نعم	عضو مجلس إدارة مستقل
لجنة حوكمة الشركات	-	لالى ديفيليوغلو	لا	عضو مجلس إدارة مستقل
لجنة حوكمة الشركات	-	محمد هورسيت زورلو	لا	عضو مجلس إدارة
لجنة حوكمة الشركات	-	رجب يلماز أرجودن	لا	ليس عضو مجلس إدارة
لجنة حوكمة الشركات	-	جيجك أوساكليجيل أوز غونيس	لا	ليس عضو مجلس إدارة
لجنة الكشف المبكر عن المخاطر	-	علي غالب يورجانجيوغلو	نعم	عضو مجلس إدارة مستقل
لجنة الكشف المبكر عن المخاطر	-	طالب ألتوغ أقصوي	لا	عضو مجلس إدارة
لجنة الكشف المبكر عن المخاطر	-	أغا أوغور	لا	عضو مجلس إدارة

4. مجلس الإدارة - 2

4.5. لجان مجلس الإدارة - 2

حوكمة الشركات / معلومات إضافية عن حوكمة الشركات / مجلس الإدارة / عدد وهيكل واستقلالية اللجان المنشأة تحت إشراف مجلس الإدارة	تحديد مكان عرض أنشطة لجنة التدقيق في تقريرك السنوي أو موقعك الإلكتروني (رقم الصفحة أو اسم القسم في التقرير السنوي)/ الموقع الإلكتروني
حوكمة الشركات / معلومات إضافية عن حوكمة الشركات / مجلس الإدارة / عدد وهيكل واستقلالية اللجان المنشأة تحت إشراف مجلس الإدارة	تحديد مكان عرض أنشطة لجنة التدقيق في تقريرك السنوي أو موقعك الإلكتروني (رقم الصفحة أو اسم القسم في التقرير السنوي)/ الموقع الإلكتروني
حوكمة الشركات / معلومات إضافية عن حوكمة الشركات / مجلس الإدارة / عدد وهيكل واستقلالية اللجان المنشأة تحت إشراف مجلس الإدارة	تحديد مكان عرض أنشطة لجنة الترشيحات في تقريرك السنوي أو موقعك الإلكتروني (رقم الصفحة أو اسم القسم في التقرير السنوي)/ الموقع الإلكتروني
حوكمة الشركات / معلومات إضافية عن حوكمة الشركات / مجلس الإدارة / عدد وهيكل واستقلالية اللجان المنشأة تحت إشراف مجلس الإدارة	تحديد مكان عرض أنشطة لجنة الكشف المبكر عن المخاطر في تقريرك السنوي أو موقعك الإلكتروني (رقم الصفحة أو اسم القسم في التقرير السنوي)/ الموقع الإلكتروني
حوكمة الشركات / معلومات إضافية عن حوكمة الشركات / مجلس الإدارة / عدد وهيكل واستقلالية اللجان المنشأة تحت إشراف مجلس الإدارة	تحديد مكان عرض أنشطة لجنة المكافآت في تقريرك السنوي أو موقعك الإلكتروني (رقم الصفحة أو اسم القسم في التقرير السنوي)/ الموقع الإلكتروني

4.6. الحقوق المالية

الملاحق	حدد مكان عرض الأهداف التشغيلية والمالية وتحقيقها في تقريرك السنوي (رقم الصفحة أو اسم القسم في التقرير السنوي)
علاقات المستثمرين / حوكمة الشركات / السياسات / سياسة المكافآت	تحديد قسم الموقع الإلكتروني الذي يتم فيه عرض سياسة المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين وغير التنفيذيين
الإضافات/الحواشي للجدول المالية الموحدة/الفوائد للموظفين	حدد مكان عرض المكافآت الفردية لأعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين في تقريرك السنوي (رقم الصفحة أو اسم القسم في التقرير السنوي)

II- لجان مجلس الإدارة

اسم لجان مجلس الإدارة	أسماء اللجان المحددة بـ "أخرى" في العمود	نسبة أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين	نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين في اللجنة	عدد الاجتماعات التي عقدت وجهاً بوجه	عدد التقارير عن أنشطتها المقدمة للمجلس
لجنة التدقيق	-	100%	100%	4	4
لجنة حوكمة الشركات	-	80%	40%	4	4
لجنة الكشف المبكر عن المخاطر	-	100%	33%	2	6

آلية إدارة المخاطر والرقابة الداخلية

معلومات عن مجلس الإدارة

1.1. هيكل وتشكيل مجلس الإدارة

تتم إدارة الشركة وتمثيلها بواسطة مجلس إدارة يتكون من 12 عضوًا يتم انتخابهم في الجمعية العامة. يتكون مجلس إدارة سي سي أي من إجمالي 12 عضوًا، منهم 7 أعضاء من مساهمي المجموعة (أ)، وواحد من مساهمي المجموعة (ب) و4 أعضاء مستقلين.

في اجتماع الجمعية العمومية المنعقد بتاريخ 07 نيسان 2023، تم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة لمدة سنة واحدة، وذلك حتى انعقاد الجمعية العامة العادية القادمة التي ستعقد لمناقشة نتائج عام 2023. وفي نفس الجمعية العامة، تم تفويض رئيس وأعضاء مجلس الإدارة للقيام بالأنشطة المحددة في المادتين 395 و396 من قانون التجارة التركي.

بما أن لجنة حوكمة الشركات من الممكن

أن تقوم بواجبات لجنة الترشيحات المنفصلة في حالة عدم إمكانية تشكيل هذه اللجنة لبناء مجلس الإدارة وفقًا لإرشادات حوكمة الشركات، فقد قامت لجنة حوكمة الشركات بتقييم المرشحين المقترحين للإدارة والمساهمين بالإضافة إلى أعضاء مستقلين من خلال الأخذ في الاعتبار ما إذا كان هؤلاء المرشحون يستوفون معايير العضوية المستقلة، وقدموا التقييم ذي الصلة لموافقة مجلس الإدارة في 29 آذار 2023

قدم المرشحون للعضوية المستقلة في مجلس الإدارة بياناتهم الخطية إلى لجنة حوكمة الشركات وقت ترشيحهم، معلنين أنهم مستقلون بالفعل وفقًا للمعايير المحددة في التشريعات والنظام الأساسي والبيان الختامي.

تم تقييم طلبات العضوية الخاصة بالمرشحين

لعضوية مجلس الإدارة المستقلين من قبل مجلس أسواق المال في اجتماعه المنعقد بتاريخ 16 شباط 2023 وقرر المجلس عدم إبداء أي رأي سلبي بشأن المرشحين لعضوية مجلس الإدارة المستقلين المذكورين أعلاه. السيرة الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة، بما في ذلك إعلان استقلالهم وواجباتهم خارج الشركة، متاحة في التقرير السنوي المتكامل لعام 2023 وعلى الموقع الإلكتروني للشركة.

على الرغم من أن أعضاء مجلس الإدارة غير محظور عليهم قبول مهام أخرى خارج الشركة، إلا أنه يتعين عليهم الحصول على موافقة خطية من رئيس مجلس الإدارة للعمل كمدير أو عضو في مجلس إدارة أي شركة أخرى ذات ربحية وهذه الموافقة يجب

تجديدها كل عام، كما هو منصوص عليه بوضوح في ميثاق أخلاقيات الشركة. لا يتم تسجيل الأفراد المنتخبين كأعضاء مستقلين في مجلس الإدارة والإعلان عنهم نيابة عن الكيان القانوني.

في عام 2023، لم تنشأ أي حالة تقضي على استقلالية الأعضاء المستقلين الذين يعملون كأعضاء في مجلس الإدارة.

لالي ديفيليو غلو هي العضوة الوحيدة في مجلس إدارة الشركة حاليًا. لقد تم إرسال توصية إلى مجلس إدارتنا من قبل لجنة حوكمة الشركات لزيادة عدد الأعضاء الإناث في مجلس إدارتنا في السنوات القادمة ونحن نواصل عملنا لتحقيق هذا الهدف.

إن إجراءات وتكرار اجتماعات مجلس الإدارة، ونصاب الاجتماع واتخاذ القرار، وطريقة تقديم الطعون على قرارات مجلس الإدارة، وصحة قرارات مجلس الإدارة، موضحة بوضوح في النظام الأساسي. تم تحديد الواجبات والصلاحيات التي يتمتع بها مجلس الإدارة في التوجيه الداخلي بشأن ترخيص أنشطة شركة كوكاكولا إيتشيشيك المعدة وفقًا للمادتين 367 و371 والأحكام الأخرى ذات الصلة من القانون التجاري التركي.

يتكون جدول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة من إعادة مناقشة الموضوعات من اجتماع مجلس الإدارة السابق بالإضافة إلى الموضوعات التي تحددها الإدارة العليا للشركة. يمكن لأي عضو في مجلس الإدارة إضافة مواضيع أخرى إلى جدول الأعمال عن طريق إخطار الإدارة العليا يتم إرسال

المواضيع التي يجب مناقشتها من قبل مجلس الإدارة إلى المدير المالي ويتم تجميعها لإعداد جدول أعمال للاجتماع التالي. يتم تحديد مواعيد اجتماعات مجلس الإدارة في بداية كل عام وإبلاغها للأعضاء

بشكل عام، يعقد مجلس الإدارة خمسة اجتماعات منتظمة خلال العام، على الرغم من أن أعضاء مجلس الإدارة قد يجتمعون أيضًا في حالة وقوع أحداث غير عادية ولاتخاذ قرارات بشأن مواضيع جدول الأعمال المهمة. يحق لرئيس مجلس الإدارة ونائبه وكل عضو في مجلس الإدارة الدعوة لاجتماع مجلس الإدارة و/أو إضافة موضوعات ذات أهمية إلى جدول أعمال الاجتماع ذي الصلة عن طريق إخطار كل عضو مجلس إدارة قبل خمسة عشر (15) يومًا على الأقل من الاجتماع.

1.3. عدد وهيكلية واستقلالية اللجان المنشأة تحت إشراف مجلس الإدارة

يجب إرسال الدعوات لمثل هذه الاجتماعات عبر الفاكس، تليها الدعوة الأصلية التي سيتم إرسالها عن طريق خدمة البريد السريع التي تقدم إنباتًا خطياً بالاستلام أو خدمة البريد المسجل. ويجوز لأعضاء مجلس الإدارة التنازل عن حقهم في تلقي الدعوات الخطية. تُعقد اجتماعات مجلس الإدارة في المقر الرئيسي للشركة أو في أي مكان آخر في تركيا أو في الخارج وفقاً لما يقرره مجلس الإدارة خلال اجتماع عادي مع النصاب القانوني. يجوز لمجلس الإدارة اتخاذ قراراته دون عقد اجتماع وفقاً للمادة 4/390 من قانون التجارة التركي. وينطبق أيضاً نصاب الاجتماع والقرار المحدد في النظام الأساسي للشركة على مثل هذه القرارات. تم عقد خمسة اجتماعات لمجلس الإدارة في عام 2023.

يقوم المستشار العام للشركة بواجبات أمين سر مجلس الإدارة، ويتم تسجيل جميع الاستفسارات والموضوعات التي تمت

مناقشتها خلال الاجتماع في تقرير الاجتماع.

في حين بلغت نسبة حضور أعضاء مجلس الإدارة للاجتماعات الخمسة التي عقدت خلال العام المالي 2023 97 ما نسبته %، يحرص الأعضاء على حضور كل اجتماع ومشاركة آرائهم. إذا فشل أحد الأعضاء في حضور الاجتماع ولكنه قدم رأيه كتابياً، يتم إخطار الأعضاء الآخرين بالرأي ذي الصلة.

إذا كانت أي معلومات مسجلة في تقرير الاجتماع تشكل سرًا تجاريًا، فلا يتم الكشف عن هذه المعلومات للجمهور. ومع ذلك، يتم الإعلان عن جميع موضوعات القرار المهمة من خلال الكشف المادي.

لا يتمتع أعضاء مجلس الإدارة بحقوق التصويت و/أو حق النقض في حالة التعادل. بما في ذلك رئيس مجلس الإدارة، يكون لكل عضو في مجلس الإدارة صوت واحد فقط، ولا يمارس مبدأ التصويت المرجح.

تتطلب جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وقرارات مجلس الإدارة موافقة أغلبية الأعضاء المستقلين وفقاً لتوجيهات حوكمة الشركات. على الرغم من عدم وجود أي معاملات في عام 2023 تدرج تحت الفئة الهامة كما هو موضح في إرشادات حوكمة الشركات، إلا أن غالبية أعضاء مجلس الإدارة المستقلين شاركوا في القرارات التي اتخذها مجلس الإدارة.

تحتفظ شركتنا بتأمين ضد أية أضرار تلحق بالشركة قد تنشأ عن سوء سلوك أي من أعضاء مجلس الإدارة أثناء عملهم وتتجاوز تغطية البوليصة %25 من رأس مال الشركة وفقاً للمادة 4.2.8 من بيان حوكمة الشركة الصادر عن السوق المالية سيور. يتم تحديد حد إجمالي الالتزام السنوي بموجب قرار إدارة الشركة. وفي الوقت الحالي، من المتوقع أن يظل الحد عند المستويات الحالية.

هناك ثلاث لجان تعمل تحت إشراف مجلس إدارة غرفة التجارة والصناعة.

لجنة التدقيق

تم إنشاء لجنة التدقيق بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 21 تموز 2004. وتم تعيين عضو مجلس الإدارة المستقل طيفون بايزيد رئيساً للجنة التدقيق وعضو مجلس إدارة مستقل بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 11 نيسان 2023، وعلي غالب بورجانجوغلو عضواً في اللجنة.

لجنة حوكمة الشركات

في اجتماع مجلس إدارة شركة سي سي أي المنعقد بتاريخ 31 تموز 2008، تم اتخاذ قرار بتشكيل "لجنة حوكمة الشركة" والتي ستتكون من أعضاء مجلس الإدارة. في اجتماع مجلس الإدارة المنعقد في 11 نيسان 2023، تم تعيين أوغور بايار كرئيس للجنة حوكمة الشركة بينما تم تعيين السيد هورسبت

زورلو، ويلماز أرجودين، ولالي ديفيليوغلو، وجيچك أوساكليجيل أوزغونيس كأعضاء في اللجنة.

تتمثل في شركتنا مهمة لجنة حوكمة الشركات في الإشراف على عمل إدارة علاقات المستثمرين. وفي هذا السياق، تقوم اللجنة بتحديد المعايير لجميع الإفصاحات بالإضافة إلى المبادئ الأساسية لعلاقات المستثمرين، وتقوم بمراجعة هذه المعايير والمبادئ بما في ذلك حالة الالتزام بشكل سنوي، وتقديم التوصيات اللازمة إلى مجلس الإدارة. تقوم إدارة علاقات المستثمرين بإعداد تقرير عن أدائهم ويتم تقديمه إلى اللجنة في كل اجتماع للجنة حوكمة الشركة، كما يتم إرسال هذا التقرير من قبل اللجنة إلى مجلس الإدارة.

لجنة الكشف المبكر عن المخاطر

تم إنشاء لجنة الكشف المبكر عن المخاطر بغرفة التجارة والصناعة بموجب قرار مجلس

الإدارة بتاريخ 23 أيار 2012. وفقاً لقرار مجلس الإدارة بتاريخ 11 نيسان 2023، تم تعيين علي غالب بورجانجوغلو رئيساً للجنة الكشف المبكر عن المخاطر بينما تم تعيين طالب ألتوغ أكسوي وأغا أوغور كأعضاء في اللجنة.

بموجب توجيهات حوكمة الشركات رقم 4.5.3 وقرار مجلس الإدارة الصادر بتاريخ 11 نيسان 2023، تم انتخاب جميع أعضاء لجنة التدقيق بالإضافة إلى رؤساء اللجان الأخرى من بين أعضاء مجلس الإدارة. وفقاً للإرشادات، لا يشارك المدير العام للشركة في أي لجان. لا يجوز لأعضاء اللجنة العمل في أكثر من لجنة واحدة. إن الواجبات المرتبطة بلجنة الترشيحات ولجنة المكافآت، والتي لم يتم إنشاؤها بعد ضمن مجلس الإدارة، يتم تنفيذها حالياً من قبل لجنة حوكمة الشركات وفقاً لإرشادات حوكمة الشركات.

1.4. تقييم مجلس الإدارة لمبادئ العمل وأداء مجلس الإدارة

تم تحديث اللوائح التي تحكم وإجبات ومبادئ عمل هذه اللجان الثلاث وفقاً لإرشادات حوكمة الشركات الجديدة والتي وافق عليها مجلس الإدارة في 30 نيسان 2014. وقد تم إتاحة اللوائح للجمهور من خلال الموقع الإلكتروني للشركة.

في عام 2023، قامت جميع اللجان التابعة لمجلس الإدارة بواجباتها ومسؤولياتها بطريقة فعالة وفقاً لإرشادات حوكمة الشركات بالإضافة إلى اللوائح الخاصة بها.

بما يتماشى مع خطط الاجتماعات السنوية المحددة في لوائحها الخاصة وكما هو مطلوب للأداء الفعال في عام 2023؛

اجتمعت لجنة التدقيق أربع مرات، في 22 شباط 2023، و 30 أيار 2023، و 26 أيلول 2023، و 15 كانون الأول 2023

اجتمعت لجنة حوكمة الشركات أربع مرات في 22 شباط 2023 و 25 تموز 2023 و 16 أيلول 2023 و 14 كانون

الأول 2023

اجتمعت لجنة الكشف المبكر عن المخاطر في 30 أيار 2023 و 15 كانون الأول 2023؛ ورفعوا تقاريرهم التي تحتوي على معلومات حول أدائهم ونتائج اجتماعاتهم السنوية إلى مجلس الإدارة. قامت لجنة الكشف المبكر عن المخاطر بتقديم معلومات حول أدائها إلى مجلس الإدارة ست مرات خلال العام

وفقاً لذلك؛

كونها مسؤولة عن التنفيذ الفعال لنظام الرقابة الداخلية وكذلك اتخاذ جميع التدابير اللازمة لضمان إجراء جميع عمليات التدقيق الداخلي والمستقل بطريقة كافية وشفافة، قدمت "لجنة التدقيق" جميع التوصيات التي كانت لديها في مجالات مسؤوليتها إلى مجلس الإدارة، بما في ذلك آراءه وتوصياته فيما يتعلق بالتدقيق الداخلي ونظام الرقابة الداخلية

تم إنشاء "لجنة حوكمة الشركات" لمراقبة امتثال الشركة لإرشادات حوكمة الشركات

وتنفيذ التحسينات وتقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة، حيث قامت بتحديد حالة الامتثال لإرشادات حوكمة الشركات في جميع أنحاء الشركة إلى جانب الأساس المنطقي لقضايا عدم الامتثال المحتملة وتضارب المصالح. وبلغت ذروتها بسبب عدم الالتزام، وقدمت توصيات إلى مجلس الإدارة لتحسين ممارسات حوكمة الشركات، وأشرفت على وحدة علاقات المساهمين. كما قامت اللجنة بمراقبة أداء إدارة علاقات المستثمرين.

العمل على تحديد المخاطر التي قد تشكل تهديداً لوجود الشركة ونموها واستدامتها المستقبلية في مرحلة مبكرة، وتنفيذ التدابير اللازمة للمخاطر المحددة وإدارة تلك المخاطر، كما قامت "لجنة الكشف المبكر عن المخاطر" بمراجعة أنظمة إدارة المخاطر في الشركة وفقاً لتوجيهات حوكمة الشركات ولائحة لجنة الكشف المبكر عن المخاطر.

2.1. إشعار أصحاب المصلحة

خط اتصال كوكاكولا المفتوح لجميع المستهلكين (20 19 261 0800). يمكن للمستهلكين والعملاء والمساهمين أيضاً الاتصال بنا باستخدام نماذج الاتصال الموجودة على موقعنا الإلكتروني www.cci.com.tr

يتم الحفاظ على تبادل المعلومات مع الموزعين والعملاء الآخرين من خلال اجتماعات الموزعين المنتظمة بالإضافة إلى الاجتماعات الميدانية التي ينظمها الموظفون المعتمدون في عدد من المناطق. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للعملاء والموردين تقديم آرائهم إلى إدارة الشركة من خلال التواصل الشفهي أو الخطي.

من أجل تحسين جودة المواد والخدمات المشتركة ومواكبة تطورات الصناعة الأخرى والأنشطة التجريبية التي يتم تنفيذها في إطار المشاريع المشتركة، يتم تنظيم العديد من اجتماعات الموردين.

تسمح شبكة المعلومات الواسعة التي

معلومات لأصحاب المصلحة

2.2. مشاركة أصحاب المصلحة في الحوكمة

يتم تعريف الأفراد أو المجموعات أو المنظمات التي تتأثر بأنشطتنا أو التي لها تأثير على أنشطتنا على أنهم أصحاب مصلحة. يتم استخدام منصات الاتصال التالية لإشراك أصحاب المصلحة في الحوكمة ويتم أخذ رأيهم بعين الاعتبار في عمليات صنع القرار.

تم إنشاؤها بين شركتنا والعملاء بتبادل المعلومات في الوقت الفعلي. يتم إخطار عملائنا على الفور بالتغييرات التي يتم تنفيذها من خلال نظام المبيعات الإلكترونية على الإنترنت، وفي الحالات الضرورية يتم توفير التدريب واستبيانات الرضا.

لقد قامت لجنة حوكمة الشركات بإنشاء الآليات اللازمة لأصحاب المصلحة لإبلاغ المعاملات غير القانونية أو غير الأخلاقية للشركة إلى لجنة حوكمة الشركات أو التدقيق. ومن ناحية أخرى، تلتزم لجنة حوكمة الشركة بالمتابعة مع الإدارة للتأكد من إنشاء نظام من قبل الإدارة لقواعد سلوك العمل والمبادئ الأخلاقية وفقاً للنظام الأساسي للشركة. تتحقق لجنة التدقيق أيضاً مما إذا كانت الإدارة تراقب امتثال الشركة لقواعد سلوك العمل والمبادئ الأخلاقية، ويتم إجراء تقييمات مخاطر سوء السلوك وتوفير التدريب على سوء السلوك وقواعد سلوك العمل بالإضافة إلى المبادئ الأخلاقية.

منصة الحوار

زملاء المصلحة

الموظفين استبيان رضا الموظفين ومشاركتهم، مكان العمل، الشاشات الرقمية، CokePort، الملخصات الصحفية، منصة CCidea ويوم الابتكار، برامج تدريب كوكا كولا للمشروبات، تدريبات تطوير القيادة، برامج حوافز المبيعات، استطلاعات السمعة، العناية الواجبة الوظيفية أو استطلاعات قياس مستوى الخدمة، الشاشات الرقمية، اجتماعات الاجتماع مع الرؤساء التنفيذيين، برامج التطوع، لجنة الصحة والسلامة المهنية، لجنة الموظفين، جودة خدمة الطعام والكافتيريا لجنة التعزيز، مجلس التأديب، لجنة تقييم الحوادث، اللجنة الاستشارية للتنوع والشمول.

تجارنا / موزعينا اجتماعات الوكلاء، الدراسات التشخيصية، الزيارات المنتظمة، البرامج التدريبية، زيارات المصنع، استبيان رضا الوكلاء، بوابة الوكلاء، الخط الساخن لنقاط البيع كوكاكولا للمشروبات

المساهمين اجتماعات مجلس الإدارة العام، الموقع الإلكتروني، منصة الإفصاح العام (KAP)

الزبائن التدريبات، وبرامج الدعم، والزيارات المنتظمة، وزيارات المصانع، وقافلة عملاء كوكاكولا، واستبيان رضا العملاء، والخط الساخن لنقاط البيع كوكا كولا للمشروبات، والعمل الجماعي المركز، واجتماعات تخطيط الأعمال المشتركة

موردينا برامج التدريب، عمليات التدقيق والتحسين، زيارات المصنع، أيام الموردين، درجات أداء الموردين، استبيانات الموردين، بوابة التعاون

مستثمرونا التقارير السنوية، مؤتمرات المستثمرين، اجتماعات المحللين، عرض المستثمرين، التقرير السنوي المتكامل، الموقع الإلكتروني، حسابات وسائل التواصل الاجتماعي، ، البث الشبكي، وحدة علاقات المستثمرين، توزيعات البريد الإلكتروني، إفصاحات المواقف الخاصة KAP ، نماذج التعليقات المباشرة عبر الإنترنت، استطلاعات الرأي والرضا، تقرير CDP لتغير المناخ، تقرير CDP للمياه، تقييم مؤشر الاستدامة

المؤسسات والمنظمات العامة معلومات للمساهمة في التنمية القطاعية، والامتثال الكامل للقوانين واللوائح، ودعم استثمارات البنية التحتية، وأبحاث السمعة

المنظمات غير الحكومية شراكات المشاريع، عضوية الشركات والموظفين الأفراد، المشاركات في المؤتمرات والعروض التقديمية، أبحاث السمعة، أيام زملاء المصلحة

اتحاد التمثيل النقابي، اتفاقية المفاوضة الجماعية، اجتماعات المدير والممثل، زيارات المصانع

الميديا والإعلام إحاطات وإبلاغات منتظمة، بيانات، برامج دعم، زيارات منتظمة، موقع ويب، زيارات المصنع، التحقق من حسن السمعة ومحاولة تحسينها

عملاؤنا مركز كوكا كولا الاستشاري، منصة "كوكا كولا، إني أتساءل"، موقع الويب، منشورات إعلامية، زيارات المصنع، علامات المنتج

المجموعات القطاعية عضوية الشركات ومشاريع التعاون المشترك والمشاركة في الاجتماعات والمؤتمرات

المجتمع التبرعات، الموقع الإلكتروني، زيارات المصانع، برامج الدعم، الممارسات التطوعية، مركز كوكا كولا الاستشاري، المعلومات من خلال أدوات الاتصال الجماهيري، ملصقات المنتجات، الأنشطة الإعلانية والترويجية، التدريبات البيئية، المشاريع الاجتماعية، الدراسات الميدانية، الاجتماعات، تقديم الدراسات الاستقصائية والآراء، أبحاث السمعة، منصة "كوكا كولا، إني أتساءل"، منشورات الشركة - التقرير السنوي المتكامل

آلية إدارة المخاطر والرقابة الداخلية

في شركة سي سي أي، تكون إدارة الشركة مسؤولة ومسيطر على إدارة المخاطر ونظام الرقابة الداخلية. إن وظيفة إدارة المخاطر المؤسسية، التي توفر الطمأنينة والمشورة للإدارة بشأن القضايا ذات الصلة، تقدم تقاريرها مباشرة إلى لجنة الكشف المبكر عن المخاطر.

تحدد الإدارة العليا لشركة سي سي أي الفرص والتحديات الكبيرة فيما يتعلق بتحقيق أهداف الشركة ضمن إطار إدارة مخاطر الشركة وتديرها وفقاً لرغبة الشركة في المخاطرة. إدارة المخاطر المؤسسية هي عملية منظمة ومنضبطة تم إنشاؤها لتحديد إستراتيجيات أعمال شركة سي سي أي والتي تتأثر بجميع موظفي الشركة وتغطي جميع ممارسات الشركة.

يتم إبلاغ الإدارة بأي مخاطر قد تحدث فيما يتعلق بتحقيق أهداف الشركة لتقييمها ويتم تحديد المخاطر ذات الأولوية بالتنسيق مع وظيفة إدارة المخاطر بالشركة. تتم مشاركة المخاطر ذات الأولوية وخطط العمل للتخفيف من هذه المخاطر مع لجنة الكشف المبكر عن المخاطر من أجل تقديمها إلى مجلس الإدارة. تتكامل هذه العملية مع خطط العمل الإستراتيجية، وتتم إدارتها وصيانتها بدعم من برنامج إدارة المخاطر المؤسسية.

بعض الأساليب المستخدمة لإدارة المخاطر موضحة أدناه:

تستخدم مؤشرات الأداء والمخاطر كنظام إنذار مبكر لرصد المخاطر واتخاذ التدابير اللازمة في الوقت المناسب. يعد نظام SAP، الذي تم دمجها في جميع العمليات في جميع أنحاء الشركة ويحتوي على جميع البيانات التي يتم إنتاجها على الفور، نظامًا تكنولوجيًا فعالاً لدعم اتخاذ القرار مما يسمح بمراقبة الأداء الأساسي ومؤشرات المخاطر.

تسمح هذه الطريقة بالمراقبة الفورية لنتائج النشاط وإزالة الأخطاء البشرية مع تحسين فعالية الكشف المبكر عن المخاطر ونظام الرقابة الداخلية. وفي الوقت نفسه، يتيح نظام الاتصال الداخلي، الذي يستخدم أحدث التقنيات، توفير الاستجابة السريعة لأية مشكلات وإيجاد الحلول لها.

يتم إجراء دراسات استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات ودعمها بإدارة تأمينية فعالة لمنع وتخفيف أي خسارة تنشأ عن المخاطر التي قد تسبب انقطاع الأعمال والإنتاج، مثل المخاطر الطبيعية وقضايا سلسلة التوريد.

من أجل ضمان تشغيل النظام دون تأثر وسلامة البيانات في حالات الطوارئ، يتم إجراء عدد من الاستثمارات في أنظمة التحذير والحماية للأمن السيبراني بالإضافة إلى أنظمة النسخ الاحتياطي.

تماشيًا مع إستراتيجيتنا العالمية لعالم خالٍ من النفايات، فإننا نسعى جاهدين لتحديد المخاطر المرتبطة بالتعبئة لدينا، وتنفيذ حلول التعبئة والتغليف والنفايات المستدامة والمبتكرة، ونعمل بالتنسيق مع السلطات المحلية بشأن جمع النفايات وإعادة تدويرها..

تقوم إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية في الشركة بشكل منتظم وفقاً لخطة التدقيق المبنية على المخاطر لتحقيق الأهداف التالية، ورفع التقارير بالنتائج ذات الصلة إلى لجنة التدقيق وإدارة الشركة:

فعالية وكفاءة العمليات

حماية أصول الشركة

دقة وموثوقية المعلومات المالية والتشغيلية

أهداف الشركة الاستراتيجية

يتم تحديد الأهداف ومؤشرات الأداء الهامة التي تتماشى مع رؤية الشركة ورسالتها كجزء من خطط التشغيل الإستراتيجية السنوية. تتم الموافقة على هذه الأهداف ومؤشرات الأداء الحاسمة من قبل مجلس الإدارة خلال اجتماعات الميزانية في نهاية العام السابق. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة النتائج التشغيلية خلال اجتماعات دورية من خلال مقارنتها بأداء العام السابق ومؤشرات الأهداف.

الحقوق المالية

في اجتماع الجمعية العامة العادية لشركة سي سي أي بتاريخ 7 نيسان 2023، تقرر دفع صافي رسوم سنوية إجمالية قدرها 504,000 ليرة تركية جديدة لكل عضو مستقل في مجلس الإدارة، كما تقرر أيضًا سداد فرق المبلغ المقطوع بأثر رجعي بقيمة ليرة تركية جديدة 84.000 لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين نقدًا، في مبلغ مقطوع أو دفعة لمرة واحدة، وذلك بإضافة فرق التضخم بنسبة 20% إلى المبلغ الإجمالي المتراكم لمدة 10 أشهر من المكافآت المحددة بسبب هذا الواجب، وإلى الموافقة على عدم صرف أي مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة الآخرين بهذه الصفة.

لا يوجد أي رسوم أو حقوق أخرى ممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة. ولا يتم تحديد الرسوم والمزايا الأخرى المستحقة لأعضاء مجلس الإدارة على أساس الأداء. يحق لجميع أعضاء مجلس الإدارة والمديرين الحصول على تأمين المسؤولية التنفيذية. لم تقدم شركة سي سي أي أية قروض أو اعتمادات لأي عضو مجلس إدارة أو أي قروض شخصية لأي شخص مهما كان من خلال طرف ثالث أو أي ضمان أو ضمان لصالح طرف ثالث، مثل التعويض.

سياسات حوكمة الشركات

6.1. سياسة توزيع أرباح سي سي أي

تقوم شركتنا بتوزيع الأرباح وفقاً لأحكام القانون التجاري التركي ولوائح سوق رأس المال واللوائح الضريبية واللوائح الأخرى ذات الصلة بالإضافة إلى أحكام النظام الأساسي الخاص بنا فيما يتعلق بتوزيع الأرباح. تهدف شركتنا إلى توزيع ما يصل إلى 50% من الأرباح القابلة للتوزيع نقدًا و/أو أسهم مجانية كل عام. تخضع سياسة توزيع الأرباح لمتطلبات الاستثمار والصناديق الأخرى المرتبطة بنمو الشركة على المدى الطويل بالإضافة إلى أي ظروف خاصة ناجمة عن الظروف الاقتصادية غير العادية.

يتخذ مجلس الإدارة قراراً منفصلاً بشأن توزيعات الأرباح عن كل سنة مالية ويعرض هذا القرار على الجمعية العمومية للموافقة عليه. يبدأ توزيع الأرباح في التاريخ الذي تحدده الجمعية العامة، بما لا يتجاوز نهاية السنة التي تتعقد فيها الجمعية العامة. يجوز للشركة اختيار توزيع الأرباح على شكل دفعات مقدمة أو دفعها على أقساط متساوية أو مختلفة وفقاً لأحكام التشريعات المعمول بها. يحتفظ مجلس الإدارة بالحق في تقديم نموذج توزيع بمعدل أعلى من المحدد لموافقة الجمعية العامة طالما أن هذا النموذج لا يخالف خطط الاستثمار أو متطلبات العمل.

لا يتم منح أي امتيازات للمساهمين فيما يتعلق بتقاسم الأرباح.

6.2. سياسة تعويضات سي سي أي

يتم أخذ أحكام قانون العمل المعمول به رقم 4857، بعد المادة 14 من قانون العمل الملغى 1475 وأحكام سياسة الموارد البشرية الخاصة بشركة كوكاكولا إيتشيشيك بعين الاعتبار عند تحديد سياسة التعويضات لموظفي الشركة. بالنسبة للموظفين الذين يعملون بموجب اتفاقية العمل الجماعية، يتم أخذ أحكام الاتفاقية ذات الصلة بشأن مكافأة نهاية الخدمة وإشعار الدفع كأساس لتحديد سياسة التعويض وتنفيذها.

مكافأة نهاية الخدمة

تُمنح مكافأة نهاية الخدمة للموظفين (أو ورثتهم الشرعيين في حالة الوفاة) الذين تم إنهاء خدمتهم وفقاً لأحد الشروط التي تتطلب مكافأة نهاية الخدمة كما حدتها أحكام المادة 14 الباقية من قانون العمل رقم 1475 الملغى بموجب قانون العمل رقم 4857 لمدة خدمتهم شريطة أن يكونوا قد أتموا سنة عمل كاملة على الأقل.

يتم حساب العدد الفعلي للأيام الخاضعة لدفع تعويضات نهاية الخدمة وفقاً للوائح الشركة واتفاقية العمل الجماعية للموظفين النقابيين.

فترة الإخطار والأجر

في الحالات التي تتطلب فترة إشعار، تؤخذ المادة 17 من قانون العمل رقم 4857، وأحكام اتفاقية العمل الجماعية أو للموظفين النقابيين بعين الاعتبار. علاوة على ذلك، يجوز أيضاً إنهاء خدمة الموظف عن طريق دفع أجره كاملاً حتى نهاية فترة الإخطار ذات الصلة نقداً. في الحالات التي يتم فيها منح فترة إشعار، يتم توفير بدل الباحث عن عمل للموظف.

6.3. سياسة الموارد البشرية لدى سي سي أي

تم وضع سياسة الموارد البشرية لدى سي سي أي لتأمين مكانة سي سي أي كصاحب عمل مفضل من خلال بناء منظمة مختصة تتكون من موظفين ملتزمين للغاية. ومن هذا المنطلق فإن السياسة تركز على مبدأ التطوير المستمر على الأولويات الإستراتيجية التالية:

- ▶ تطوير الكفاءات التنظيمية الرئيسية على مستوى الشركات لتعزيز القدرة التنافسية
- ▶ اكتساب المواهب وتطويرها لضمان تعاقب المناصب القيادية
- ▶ تعزيز ولاء الموظفين وأدائهم

▶ بناء ثقافة مؤسسية تقدر التنوع وتستخدمه كوسيلة ضغط

تعتمد جميع أنظمة الموارد البشرية، مثل تخطيط القوى العاملة، والتوظيف والتنسيب، وإدارة الأداء، وإدارة المواهب، وإدارة التدريب والتطوير، وإدارة التعويضات والمزايا، وإدارة المكافآت، لدى سي سي أي على مبدأ ضمان وتعزيز الأداء المتفوق والتطوير المستمر ومنح المكافآت عليها.

يعد تطوير الموظفين جزءاً من الأهداف الفردية السنوية لجميع المديرين والموظفين، وفي هذا السياق يتم قياس أدائهم وفقاً لذلك.

يُنظر إلى تطوير الكفاءات أيضاً على أنه عنصر مهم في تطوير الموظفين والأداء المتفوق، بالإضافة إلى المعرفة وتنمية المهارات.

تعتمد عملية التوظيف لدينا على سلوكيات القيادة المحددة بأنها "إبهار وإقناع، وإلهام، والفوز مع العميل، والشمول، ورفع المستوى دائماً، والتفكير في المستقبل"، مع التركيز على تطوير الموظفين.

لتحقيق هذا الهدف، نقوم بنشر جميع السياسات والإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية على منصة متاحة لجميع الموظفين، ونعلن عن الوظائف الداخلية الشاغرة لموظفينا، ونجمع آراء واقتراحات الموظفين بانتظام من خلال استطلاعات رضا العملاء الداخلية المنتظمة واستطلاعات ولاء الموظفين، وإنشاء وتنفيذ خطط عمل لمجالات التطوير الجديدة، وتزويد جميع الموظفين بإمكانية الوصول إلى منصة التعلم الإلكتروني حتى يتمكنوا من تلقي التدريب اللازم في مجالات التطوير الخاصة بهم، والحفاظ على التواصل بين الموظفين والإدارة من خلال عدد من الأساليب مثل الاجتماعات المفتوحة وإحاطات الموارد البشرية.

لنلق نظرة أعمق



الملاحق

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	فهرس المحتوى	الإفصاحات التكميلية BIST	العضويات	مؤشرات أداء الاستدامة	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
---	--------------	--------------------------	----------	-----------------------	-----------------	----------------------------	---	---------------	--------------------------	-----------------------------	---------------	-----------------	-----------------------------	----------------------------------

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي

قرار مجلس الإدارة بشأن قبول التقرير السنوي والبيانات المالية:

تاريخ القرار: 13.03.2024

رقم القرار: 13

إعلان المسؤولية وفقاً للجزء الثاني، المادة 9 من "مبادئ إعداد التقارير المالية في بيان سوق رأس المال (II-14.1)"
صادر عن هيئة سوق رأس المال

March 13, 2024

التقرير السنوي المتكامل للفترة المحاسبية من 1 كانون الثاني ولغاية 31 كانون الأول 2023، والذي تم إعداده وفقاً لتقرير النشاط السنوي ضمن نطاق القانون التجاري التركي وسلسلة بيانات مجلس أسواق رأس المال II-14.1؛ وتقرير الامتثال لحوكمة الشركات ونموذج معلومات حوكمة الشركات اللذين تم إعدادهما وفقاً لسلسلة بيانات مجلس أسواق رأس المال II-17.1 وقرار مجلس أسواق رأس المال بتاريخ 10.01.2019 ورقم 2/49 تمت الموافقة عليهما من قبل مجلس إدارتنا ولجنة التدقيق. في إطار التشريعات ذات الصلة، فإننا نعلن أن التقارير المذكورة أعلاه:

(أ) قد تم استعراضها

(ب) على حد علمنا ضمن واجباتنا ومسؤولياتنا في الشركة، لا تحتوي على أي بيانات غير دقيقة حول المسائل الهامة أو أوجه القصور التي قد تؤدي إلى بيان مضلل اعتباراً من تاريخ هذا الإفصاح؛

(ج) على حد علمنا ضمن واجباتنا ومسؤولياتنا في الشركة، فإن المخططات المالية المعدة وفقاً لبيان مجلس أسواق رأس المال رقم II-14.1 تعرض بصدق الحالة الفعلية لأصول الشركة والتزاماتها ووضعها المالي والأرباح / الخسائر، بما في ذلك تلك المجمعة وأن التقرير السنوي يعكس نمو وأداء أعمال الشركة، ويعكس بأمانة الوضع المالي للشركة، بما في ذلك أية مخاطر وشكوك كبيرة تتعرض لها.

مع التحية،

إردي كورشون أوغلو
المدير المالي

طيفون بايزيد
رئيس لجنة التدقيق

علي غالب يورجانجيوغلو
عضو لجنة التدقيق

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	-----------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

GRI 2-5

تقرير مدقق الحسابات المستقل



تقرير مدقق الحسابات المستقل عن التقرير السنوي لمجلس الإدارة

إلى مجلس إدارة شركة كوكاكولا إينتشيتشيك ايه اس

1 الرأي

لقد قمنا بتدقيق المجموعة الكاملة للتقرير السنوي لشركة كوكاكولا إينتشيتشيك ايه اس ("الشركة") وشركاتها التابعة (يشار إليها مجتمعة بـ "المجموعة") للفترة من 01/01/2023 ولغاية 31/12/2023.

في رأينا، أن المعلومات المالية الموحدة الواردة في التقرير السنوي للإدارة ومناقشات الإدارة حول الأداء المالي للمجموعة بناءً على المعلومات المقدمة في البيانات المالية الموحدة المدققة، معروضة بشكل عادل من جميع النواحي الجوهرية، وتتوافق مع المجموعة الكاملة للبيانات المالية الموحدة المدققة والمعلومات التي حصلنا عليها من تدقيقنا.

2 أساس الرأي

لقد أجرينا تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الصادرة عن مجلس أسواق رأس المال ومعايير التدقيق المستقل والتي تعد جزءاً من معايير التدقيق التركية التي نشرتها هيئة المعايير العامة للمحاسبة والمراجعة. تم الكشف عن مسؤوليتنا ضمن مسؤوليات المدقق المستقل عن التدقيق المستقل للتقرير السنوي بالتفصيل، ونعلن بموجب هذا أننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد أخلاقيات المدققين المستقلين ("قواعد الأخلاقيات") الصادرة عن هيئة المعايير العامة للمحاسبة والمراجعة والأحكام الأخلاقية المنصوص عليها في تشريعات مجلس أسواق رأس المال والتشريعات الأخرى ذات الصلة فيما يتعلق بالتدقيق. لقد أوفينا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ومدونة قواعد الأخلاق، ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لإبداء رأينا.

3 تقرير مدقق الحسابات عن المجموعة الكاملة للبيانات المالية الموحدة

لقد قدمنا رأياً إيجابياً حول البيانات المالية الموحدة الكاملة للمجموعة للفترة من 1 كانون الثاني 2022 ولغاية 31 كانون الأول 2023 في تقرير مدقق الحسابات بتاريخ 13 آذار 2024.

4 مسؤولية الإدارة عن التقرير السنوي

إدارة المجموعة مسؤولة عن الأمور التالية وفقاً للمادة 514 و516 من القانون التجاري التركي رقم 6102 و"البيان بشأن مبادئ إعداد التقارير المالية في أسواق رأس المال" رقم 11.14.1 من مجلس أسواق رأس المال ("البيان"):

(أ) إعداد التقرير السنوي خلال الأشهر الثلاثة التالية لتاريخ التقرير وعرضه على الجمعية العمومية.

(ب) إعداد التقرير السنوي بكافة جوانبه عن تدفق عمليات المجموعة لتلك السنة والأداء المالي الموحد للمجموعة بدقة وبشكل كامل ومباشر وعادل. يتم تقييم المركز المالي الموحد وفقاً للبيانات المالية الموحدة في هذا التقرير. كما تمت الإشارة في هذا التقرير إلى تطور المجموعة والمخاطر التي قد تواجهها المجموعة. ويرد أيضاً في هذا التقرير تقييم مجلس الإدارة لهذه الأمور.

(ج) يتضمن التقرير السنوي أيضاً الأمور المبينة أدناه:

- الأحداث الهامة التي حدثت في أنشطة المجموعة بعد انتهاء السنة المالية

- أنشطة البحث والتطوير للمجموعة؛

- التعويضات المدفوعة لكبار موظفي الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة بما في ذلك المزايا المالية مثل الرواتب والمكافآت والأقساط والبدلات ومصروفات السفر والإقامة والتمثيل وتسهيلات نقدية وعينية والتأمينات وغيرها من الضمانات المماثلة

كما يأخذ مجلس الإدارة بعين الاعتبار اللوائح الثانوية التي تعدها وزارة التجارة والمؤسسات ذات الصلة عند إعداد التقرير السنوي.

5 مسؤوليات المدقق المستقل عن التدقيق المستقل للتقرير السنوي

إن هدفنا هو إبداء الرأي وإعداد تقرير حول ما إذا كانت مناقشات الإدارة بناءً على المعلومات الواردة في البيانات المالية الموحدة المدققة والمعلومات المالية الموحدة في التقرير السنوي ضمن نطاق أحكام الشروط التنظيمية الخاصة والبيان قد تم عرضها بشكل عادل وبما يتفق مع المعلومات التي حصلنا عليها من تدقيقنا.

لقد قمنا بمراجعتنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. تتطلب هذه المعايير الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية وتخطيط وتنفيذ التدقيق للحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كانت المعلومات المالية الواردة في التقرير السنوي ومناقشات مجلس الإدارة باستخدام المعلومات الواردة في البيانات المالية المدققة خالية من الأخطاء الجوهرية وبما يتوافق مع البيانات المالية الموحدة والمعلومات التي تم الحصول عليها أثناء التدقيق.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

بوراك أوزبويراز، محاسب قانوني معتمد

إسطنبول، 13 آذار 2024

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------

الأداء التشغيلي

حجم المبيعات

الموحدة

ظلت بيئة التشغيل لدينا في السنة المالية 2023 مليئة بالتحديات، حيث أثرت الكوارث الطبيعية والرياح المعاكسة للاقتصاد الكلي والاضطرابات السياسية في المناطق المجاورة على القوة الشرائية للمستهلكين واستعدادهم للإنفاق، وبالتالي توليد الأعمال، في حين تأثر حجم مبيعات سي سي أي أيضاً سلباً بهذه العوامل الخارجية.

انخفض حجم المبيعات الموحدة لشركة سي سي أي بنسبة 2.6% على أساس سنوي إلى 1.5 مليار وحدة في عام 2023. ساهمت عملياتنا في آسيا الوسطى والعراق بشكل إيجابي في نمو الحجم بنسبة 11.9%

و10.7% على التوالي، في حين أدت عملياتنا في تركيا وباكستان إلى انخفاض أداء الحجم الموحد. وبشكل عام، ارتفعت حصة حجم العمليات الدولية بمقدار 95 نقطة أساسية على أساس سنوي لتصل إلى 63.1%.

انخفضت فئة المشروبات الغازية في عام 2023 بنسبة 3.3% على أساس سنوي، في حين كان أداء شركة كوكاكولا أقوى نسبيًا. ونمت فئة المياه النقية بنسبة 6.2%، بالإضافة إلى نمو بنسبة 18.7% في عام 2022. وأخيرًا، انخفضت فئة المياه بنسبة 3.5% تماشيًا مع إستراتيجيتنا للتركيز على نمو الجودة. في عام 2023، تم تحقيق نمو بنسبة 4.6% في فئة مشروبات الطاقة و10.9% في فئة المشروبات الروحية

الممتازة (مع العلامة التجارية شوبيس). يتم الحفاظ على التركيز على خلق القيمة، مع إعطاء الأولوية للحزم الصغيرة وقناة الاستهلاك داخل الشركة. في هذا الصدد، ارتفعت حصة الطرود الصغيرة في الإجمالي بمقدار 129 نقطة أساس إلى 27.3% في السنة المالية 2023، في حين زادت حصة قناة الاستهلاك في الموقع بمقدار 101 نقطة أساس إلى 19.0%. كما أدى التركيز المستمر على المحفظة منخفضة السكر/الخالية من السكر إلى نتائج إيجابية، مع زيادة حصة المحفظة منخفضة السكر/الخالية من السكر في إجمالي المبيعات المتألفة بمقدار 5 نقاط على أساس سنوي إلى 13.3% اعتبارًا من عام 2023.

الحجم (مليون وحدة)	2023	2022	% Δ
موحدة	1.535	1.577	-2.6%
تركيا	567	597	-5.1%
عالمياً	968	979	-1.1%

تركيا

في 6 شباط 2023، تعرضت تركيا لأكبر زلزال في التاريخ الوطني، أودى بحياة أكثر من 14 مليون شخص في 11 مقاطعة مختلفة. وبالإضافة إلى تداعيات الزلزال، أثرت الانتخابات التي جرت في الربع الثاني والتضخم المرتفع الذي استمر طوال العام على شهية المستهلكين للإنفاق. ونتيجة لذلك، سجلت تركيا انخفاضًا في الحجم بنسبة 5.1% على أساس سنوي.

ارتفعت حصة الطرود الصغيرة في الإجمالي بمقدار 187 نقطة أساس إلى 33.6% في عام 2023، في حين تحسنت حصة قناة الاستهلاك في الموقع بمقدار 265 نقطة أساس إلى 30.1%. كما أدى التركيز القوي على المحفظة منخفضة السكر/الخالية من السكر إلى نتائج وزادت حصة المحفظة منخفضة السكر/الخالية من السكر في إجمالي المبيعات الفورية بنسبة 20 نقطة على أساس سنوي إلى 38.8% اعتبارًا من عام 2023.

عالمياً

سجلت العمليات الدولية انخفاضًا طفيفًا بنسبة 1.1% على أساس سنوي في السنة المالية 2023، ويرجع ذلك أساسًا إلى انخفاض حجم الإنتاج في باكستان.

استمر التركيز على مزيج المحفظة عالي الجودة في تحقيق نتائج إيجابية في عملياتنا الدولية. وارتفعت حصة الحزم الصغيرة بمقدار 109 نقاط أساس إلى 23.7% في عام 2023، في حين ارتفعت حصة القنوات المحلية بمقدار 29 نقطة أساس إلى 12.7%.

في غضون ذلك، شهدت باكستان أيضاً أشد صعوبات الاقتصاد الكلي في تاريخها، وأدى ذلك إلى تراجع مؤشر ثقة المستهلك إلى أدنى مستوى له منذ 11 عاماً في النصف الثاني من العام. وحققت العملة المحلية، الروبية، أعلى مستوياتها التاريخية مقابل الدولار الأمريكي وانخفضت قيمتها بنحو 25% على أساس سنوي. ووصل التضخم إلى أعلى مستوى له منذ 50 عاماً خلال العام، مما أثر سلباً على القوة الشرائية للمستهلكين. ولذلك، انخفض حجم مبيعات عملياتنا في باكستان بنسبة 16.4% في السنة المالية 2023، بالإضافة إلى النمو بنسبة 13.1%

في السنة المالية 2022. لقد كان لجهودنا المستمرة والمنهجية في مبادرات التسويق ومهارات التنفيذ تأثيرًا إيجابيًا مرة أخرى، وتمكنت شركة سي سي أي من زيادة حصتها في السوق في باكستان منذ عام حتى الآن. (المصدر: Nielsen، Urban Value Share اعتبارًا من تشرين الثاني 2023).

سجلت أوزبكستان أسرع نمو بين جميع دول سي سي أي بزيادة سنوية قدرها 25.8% في السنة المالية 2023. بعد أن نفذت بعناية جميع العناصر الأساسية لمنطق الأعمال الناجح لشركة سي سي أي وبالتالي أنشأت البنية التحتية المناسبة للطريق إلى السوق مع التركيز على المواضيع الأكثر بروءة، تواصل أوزبكستان تحقيق نتائج تشغيلية قوية.

بلغ نمو الحجم 2.4% على أساس سنوي في كازاخستان، مقارنةً بـ 16.0% في العام الماضي. كان نمو العام بأكمله مدفوعًا بالفئة المتألفة، التي سجلت زيادة بنسبة 4.7% على أساس سنوي بالإضافة إلى نمو بنسبة 19.7% على أساس سنوي في عام 2022.

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيدات المستقلة	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	-----------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	--------------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

الأداء المالي

- ارتفع صافي إيرادات المبيعات بنسبة 8.4% على أساس سنوي ليصل إلى 101.0 مليار ليرة تركية، بينما ارتفع صافي إيرادات المبيعات لكل حالة وحدة بنسبة 11.4%، موجهاً بمبادرات إدارة الإيرادات الدقيقة. تم تحقيق صافي أرباح مبيعاتنا الموحدة قبل المعيار المحاسبي الدولي رقم 29 بقيمة 2.5 دولار أمريكي، وهو أعلى مستوى خلال السنوات العشر الماضية، مما يشير إلى نمو بنسبة 21.7% على أساس الدولار الأمريكي
- في تركيا، سجلنا نمواً بنسبة 25.7% في صافي إيرادات المبيعات في عام 2023، كما ارتفع صافي إيرادات المبيعات لكل حالة وحدة بنسبة 32.4%. وكانت التعديلات الدقيقة في الوقت المناسب للأسعار، فضلاً عن المراقبة الدقيقة للقوة الشرائية للمستهلكين والحصة المتزايدة من فئة المشروبات الروحية الممتازة مثل "الطاقة" و"المشروبات الروحية الممتازة للبالغين" هي العوامل الدافعة وراء هذا النمو. ساعدت الزيادة بمقدار 187 نقطة أساس على أساس سنوي في حصة العبوات الصغيرة، والتوسع بمقدار 265 نقطة أساس على أساس سنوي في حصة قناة الاستهلاك في الموقع والإدارة المحسنة للعروض الترويجية في نهاية المطاف، على دفع نمو قوي في صافي إيرادات المبيعات
- انخفض معدل صافي الربح في العمليات الدولية بنسبة 3.3% نتيجةً لتعديل القوة الشرائية الذي أجراه معيار المحاسبة الدولي 29، ولكنه ارتفع بنسبة 59.3% دون تأثير معيار المحاسبة الدولي 29. وقد تحقق نمو صافي إيرادات المبيعات /حالة الوحدة بنسبة 61.2% على أساس ليرة تركية قبل معيار المحاسبة الدولي 29. أدت إجراءات التسعير الإستراتيجية إلى جانب التركيز على نمو مزيج المنتجات عالية الجودة إلى تحقيق إيرادات قوية لصافي المبيعات في العمليات الدولية، مما أدى إلى زيادة بنسبة 12.3% على أساس سنوي في صافي إيرادات المبيعات إلى 2.4 دولار أمريكي
- ارتفع إجمالي هامش الربح بمقدار 214 نقطة أساس إلى 32.7% على أساس موحد، موجهاً بشكل رئيسي بتركيا وكازاخستان. تم تحقيق ميزة التكلفة الرئيسية في التعبئة والتغليف في تركيا، في حين كان انخفاض أسعار السكر في الأسواق الدولية هو المساهم الرئيسي في عام 2023. وكان توسع هامش الربح الإجمالي بدون معيار المحاسبة الدولي 29 يبلغ 307 نقطة أساس
- في تركيا، أدى هامش الربح الإجمالي والارتفاعات المنضبطة والديناميكية في الأسعار والزيادة في مزيج الفئات والقنوات المربحة ومبادرات التحوط إلى إدارة تكاليف المواد الخام الرئيسية بشكل فعال. ونتيجة لذلك، ارتفع إجمالي هامش الربح بمقدار 165 نقطة أساس ليصل إلى 31.2% في عام 2023
- ارتفع هامش الربح الإجمالي لعملياتنا الدولية بمقدار 288 نقطة أساس ليصل إلى 34.1%، وذلك بفضل ارتفاع الأسعار في الوقت المناسب والرقابة المنضبطة على التكاليف. وكانت كازاخستان والعراق على وجه الخصوص القوتين الرئيسيتين الدافعتين لهذا التعافي
- تحسن هامش الأرباح قبل الفوائد والضريبة والإهلاك والاستهلاك الموحد بمقدار 201 نقطة أساس ليصل إلى 14.3% في السنة المالية 2023. بلغ هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بدون معيار المحاسبة الدولي 29 ما نسبته 18.0%، بزيادة 300 نقطة أساس و فوق توقعاتنا بهامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك "من الثابت إلى الأعلى قليلاً" في بداية العام
- ارتفع هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك أيضاً بمقدار 83 نقطة أساس ليصل إلى 17.9% في عام 2023. وبدون المعيار المحاسبي الدولي رقم 29، بلغ هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك 20.8%، بزيادة 195 نقطة أساس على أساس سنوي
- بلغ صافي المصاريف المالية، بما في ذلك ذمم الإيجار المرتبطة بالمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16، (4,198) مليون ليرة تركية في عام 2023، مقارنة بـ (2,484) مليون ليرة تركية في عام 2022، وذلك بسبب انخفاض قيمة الليرة التركية وكذلك ارتفاع أسعار الفائدة، الأمر الذي زيادة إجمالي مصاريف الفوائد

الدخل المالي / (المصروفات) (مليون ليرة تركية)	2023	2022
إيرادات الفوائد	976	463
مصروفات الفوائد (-)	-4.427	-3.155
أرباح/(خسائر) العملات الأجنبية المالية الأخرى	2.001	2.053
الربح / (الخسارة) من المعاملات المشتقة	10	170
إيرادات / (مصروفات) الفوائد - صافي معاملات المشتقات	473	207
مكاسب / (خسائر) العملات الأجنبية - القروض	-3.230	-1.112
الدخل المالي / (المصروفات) صافي	-4.198	-2.462

صافي إيرادات المبيعات (مليون ليرة تركية)	2023	التغيير السنوي	صافي إيرادات المبيعات لكل حالة وحدة (ليرة تركية)	2023	التغيير السنوي
تركيا	46.717	25.7%	82,4	32.4%	
عالمياً	54.396	-3.3%	56,2	-2.2%	
موحدة	101.042	8.4%	65,8	11.4%	

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	-----------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------

- بلغ الدين الموحد حتى 31 كانون الأول 2023 ما قيمته 1.3 مليار دولار أمريكي، وبلغ النقد الموحد 752 مليون دولار أمريكي، في حين تم تسجيل صافي الدين الموحد بمبلغ 504 مليون دولار أمريكي. وبلغت نسبة صافي المديونية 0.82 مرة
- اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، 63% من ديوننا المالية الموحدة، بما في ذلك 150 مليون دولار أمريكي للتحوط، مقيّمة بالدولار الأمريكي، و11% باليورو، و21% بالليرة التركية، و6% المتبقية بعملات أخرى
- متوسط أجل استحقاق الدين الموحد هو 3.2 سنة وملف الاستحقاق هو كما يلي:

- ارتفعت الحصص غير المسيطرة (حصص الأقلية) من 510 مليون ليرة تركية في عام 2022 إلى 581 مليون ليرة تركية في عام 2023
- بلغ صافي الأرباح 20.6 مليار ليرة تركية في عام 2023، ارتفاعًا من 13.9 مليار ليرة تركية في العام الماضي. تعزى الزيادة في صافي الربح في المقام الأول إلى "الربح/الخسارة النقدية" الناشئة عن تأثير معيار المحاسبة الدولي 29. وبدون معيار المحاسبة الدولي 29، ارتفع صافي الربح بنسبة 33.6% على أساس الدولار الأمريكي. وبلغ صافي دخل السهم 1.4 دولار أمريكي، وهو أعلى مستوى خلال السنوات العشر الماضية
- بلغ التدفق النقدي الحر 3.9 مليار ليرة تركية في السنة المالية 2023، موجهاً بتحسن نسبة صافي رأس المال العامل إلى صافي إيرادات المبيعات وانخفاض النفقات الرأسمالية نسبيًا مقارنة بالعام السابق
- بلغت النفقات الرأسمالية 6,129 مليون ليرة تركية اعتبارًا من عام 2023. وبينما يُعزى 33% من إجمالي النفقات الرأسمالية إلى العمليات في تركيا، تم تكبد 67% منها في العمليات الدولية. بلغت النفقات الرأسمالية كنسبة من صافي المبيعات 6.1% في عام 2023

نسب الرافعة المالية	2023	2022	تاريخ الاستحقاق	2024	2025	2026	2028	2029
صافي الدين / الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	0,82	0,63	% من إجمالي الديون	47%	9%	2%	1%	41%
نسبة الدين (إجمالي الديون المالية / إجمالي الأصول)	%34	%32						
إجمالي القروض / حقوق الملكية	%82	%73						

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	فهرس المحتوى	الإفصاحات التكميلية BIST	العضويات	مؤشرات أداء الاستدامة	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
---	--------------	--------------------------	----------	-----------------------	-----------------	----------------------------	---	---------------	--------------------------	-----------------------------	---------------	-----------------	-----------------------------	----------------------------------

الأداء المالي

قرار مجلس الإدارة بشأن قبول التقرير السنوي والبيانات المالية:

تاريخ القرار: 13.03.2024

رقم القرار: 13

إعلان المسؤولية وفقاً للجزء الثاني، المادة 9 من "مبادئ إعداد التقارير المالية في بيان سوق رأس المال (II-14.1)"
صادر عن هيئة سوق رأس المال

March 13, 2024

التقرير السنوي المتكامل للفترة المحاسبية من 1 كانون الثاني ولغاية 31 كانون الأول 2023، والذي تم إعداده وفقاً لتقرير النشاط السنوي ضمن نطاق القانون التجاري التركي وسلسلة بيانات مجلس أسواق رأس المال II-14.1؛ وتقرير الامتثال لحوكمة الشركات ونموذج معلومات حوكمة الشركات اللذين تم إعدادهما وفقاً لسلسلة بيانات مجلس أسواق رأس المال II-17.1 وقرار مجلس أسواق رأس المال بتاريخ 10.01.2019 ورقم 2/49 تمت الموافقة عليهما من قبل مجلس إدارتنا ولجنة التدقيق. في إطار التشريعات ذات الصلة، فإننا نعلن أن التقارير المذكورة أعلاه:

(أ) قد تم استعراضها

(ب) على حد علمنا ضمن واجباتنا ومسؤولياتنا في الشركة، لا تحتوي على أي بيانات غير دقيقة حول المسائل الهامة أو أوجه القصور التي قد تؤدي إلى بيان مضلل اعتباراً من تاريخ هذا الإفصاح؛

(ج) على حد علمنا ضمن واجباتنا ومسؤولياتنا في الشركة، فإن المخططات المالية المعدة وفقاً لبيان مجلس أسواق رأس المال رقم II-14.1 تعرض بصدق الحالة الفعلية لأصول الشركة والتزاماتها ووضعها المالي والأرباح / الخسائر، بما في ذلك تلك المجمعة وأن التقرير السنوي يعكس نمو وأداء أعمال الشركة، ويعكس بأمانة الوضع المالي للشركة، بما في ذلك أية مخاطر وشكوك كبيرة تتعرض لها.

مع التحية،

إردي كورشون أوغلو
المدير المالي

طيفون بايزيد
رئيس لجنة التدقيق

علي غالب يورجانجيوغلو
عضو لجنة التدقيق

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	فهرس المحتوى	الإفصاحات التكميلية BIST	العضويات	مؤشرات أداء الاستدامة	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
---	--------------	--------------------------	----------	-----------------------	-----------------	----------------------------	---	---------------	--------------------------	-----------------------------	---------------	-----------------	-----------------------------	----------------------------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك والشركات التابعة لها

البيانات المالية الموحدة المعدّة في 31 كانون الأول 2023 وتقرير مدقق الحسابات المستقل

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

بيان المركز المالي الموحد

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد

بيان الدخل الشامل

بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد

بيان التدفقات النقدية الموحد

ملاحظات حول البيانات المالية الموحدة



بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

تقرير مدقق الحسابات المستقل



تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى مجلس إدارة شركة كوكا - كولا إينتشيتشيك إيه اس

أ. تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

1 الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة كوكاكولا إينتشيتشيك إيه اس ("الشركة") وشركاتها التابعة ("المجموعة")، والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2023، وبيان الربح أو الخسارة أو الدخل الشامل الآخر الموحد، وبيان التغييرات الموحد في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، أن البيانات المالية الموحدة المرقفة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 كانون الأول 2023 وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المالية التركية لإعداد التقارير ("المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية").

2 أساس الرأي

لقد أجرينا تدقيقاً وفقاً لمعايير التدقيق الصادرة عن مجلس أسواق رأس المال ومعايير التدقيق المستقل والتي تعد جزءاً من معايير التدقيق التركية التي نشرتها هيئة المعايير العامة للمحاسبة والمراجعة. تم الكشف عن مسؤوليتنا ضمن مسؤوليات المدقق المستقل عن التدقيق المستقل للتقرير السنوي بالتفصيل، ونعلن بموجب هذا أننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد أخلاقيات المدققين المستقلين ("قواعد الأخلاقيات") الصادرة عن هيئة المعايير العامة للمحاسبة والمراجعة والأحكام الأخلاقية المنصوص عليها في تشريعات مجلس أسواق رأس المال والتشريعات الأخرى ذات الصلة فيما يتعلق بالتدقيق. لقد أوفينا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ومدونة قواعد الأخلاق، ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لإبداء رأينا.

3 أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، حسب حكمنا المهني، كانت ذات أهمية كبيرة في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. لقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نقوم بإبداء رأي منفصل حول هذه الأمور.

مسائل التدقيق الرئيسية	كيف تمت معالجة الأمر في التدقيق
قياس انخفاض قيمة السمعة والأصول غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة	أثناء التدقيق، قمنا بتنفيذ إجراءات التدقيق التالية المتعلقة باختبارات انخفاض القيمة:
قامت المجموعة بتوسيع عملياتها من خلال دمج الأعمال في السنوات السابقة. نتيجة لهذه الاندماجات التجارية، بلغت قيمة السمعة والأصول غير الملموسة غير المحددة الأجل المعترف بها في البيانات المالية الموحدة للمجموعة 22,2 مليار ليرة تركية اعتباراً من 31 كانون الأول 2023. وتمثل هذه السمعة والأصول غير الملموسة غير المحددة الأجل 20% من إجمالي موجودات المجموعة.	<ul style="list-style-type: none"> تقييم ما إذا كان قد تم تحديد وحدات توليد النقد ذات الصلة بشكل صحيح من قبل الإدارة تم إجراء مناقشات مع إدارة المجموعة لفهم الخطط المستقبلية لوحدات توليد النقد ذات الصلة وتم تقييم البيانات التي أدلت بها الإدارة في إطار بيانات الاقتصاد الكلي قمنا بتقييم مدى معقولية توقعات التدفق النقدي المعدة لكل وحدة توليد للنقد من خلال مقارنتها بالأداء المالي السابق من خلال إشراك خبراء التقييم لدينا، قمنا بتقييم مدى معقولية الافتراضات الرئيسية المستخدمة في الحسابات، مثل معدلات النمو على المدى الطويل، ونسب خصم التدفقات النقدية، وما إلى ذلك، وتم تقييم مدى ملاءمة تقديرات الإدارة الرئيسية، مثل الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإهلاك والمتوسط المرجح لتكلفة رأس المال ومعدل النمو طويل الأجل. هناك تقديرات وافتراضات هامة مستخدمة في اختبارات انخفاض القيمة التي تقوم بها إدارة المجموعة وهذه الموجودات لها حجم جوهري في البيانات المالية الموحدة، وبالتالي فإن اختبار انخفاض قيمة السمعة والموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة يتم تحديده كأمور تدقيق رئيسية.
يتم تحديد المبلغ القابل للاسترداد لوحدات توليد النقد والموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة على أساس القيمة المستخدمة. يتم تحديد المبلغ القابل للاسترداد على أساس التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام تقديرات الإدارة الرئيسية، مثل الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإهلاك والمتوسط المرجح لتكلفة رأس المال ومعدل النمو طويل الأجل.	<ul style="list-style-type: none"> تم فحص تحليل الإدارة لحسابية الافتراضات المستخدمة لظروف السوق قمنا بمراجعة الإفصاحات الواردة في الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة فيما يتعلق باختبارات انخفاض قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة غير المحددة الأجل ونتائجنا وقمنا بتقييم مدى كفاية وتمثّل الإفصاحات وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية

مسائل التدقيق الرئيسية	كيف تمت معالجة الأمر في التدقيق
معيار المحاسبة الدولي -29 إعداد التقارير المالية في الإفصاحات ذات التضخم المرتفع	تم تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 29 "التقارير المالية في الإفصاحات ذات التضخم المرتفع" في البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023.
وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي 29، يجب إعادة صياغة البيانات المالية الموحدة لتعكس القوة الشرائية الحالية في نهاية فترة التقرير. ولذلك، تمت إعادة بيان معاملات 2023 والأرصدة غير النقدية في نهاية العام لتعكس مؤشر الأسعار الحالي في الميزانية العمومية كما في 31 كانون الأول 2023. إن تطبيق معيار المحاسبة الدولي 29 له تأثير كبير على البيانات المالية الموحدة، سواء على أساس واسع النطاق ومتسق. وبالنظر إلى هذه العوامل، إلى جانب خطر تحريف البيانات المستخدمة في تنفيذ معيار المحاسبة الدولي 29 ووجود المراجعة الإضافية المطلوبة، فقد حددنا تطبيق معيار المحاسبة الدولي 29 باعتباره مسألة تدقيق رئيسية.	<ul style="list-style-type: none"> تقييم وتقييم العملية والضوابط الخاصة بتنفيذ معيار المحاسبة الدولي 29 كما تم تصميمه وتنفيذه من قبل الإدارة التحقق مما إذا كان التمييز بين البنود النقدية وغير النقدية الذي رسمته الإدارة يتوافق مع معيار المحاسبة الدولي رقم 29 الحصول على قوائم تفصيلية للبنود غير النقدية وإجراء اختبار عينة للتواريخ الأصلية والمبالغ المسجلة تقييم طرق الحساب المطبقة من قبل الإدارة والتأكد من استخدامها بشكل ثابت لكل فترة يتم اختبار معدلات مؤشر الأسعار العامة المستخدمة في الحسابات مقابل المعاملات المستمدة من مؤشر أسعار المستهلك في تركيا الذي نشره معهد الإحصاء التركي اختبار الدقة الحسابية للبنود غير النقدية وقائمة الربح أو الخسارة وقائمة التدفقات النقدية المعاد بيانها بسبب التضخم تقييم مدى كفاية الإفصاحات في الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة فيما يتعلق بتطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 29 وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
تم عرض الإفصاحات المتعلقة بتطبيق معيار المحاسبة الدولي 29 في الملاحظة 2.	

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	-----------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------



4 مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وعن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لتمكين إعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن الاحتيال أو الخطأ

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية، والإفصاح، حسب الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية واستخدام أساس الاستمرارية المحاسبي ما لم تكن لدى الإدارة أي نية لتصفية المجموعة أو إلى وقف العمليات، أو أنه ليس لديه بديل واقعي سوى القيام بذلك.

يحمل المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

5 مسؤوليات المدقق المستقل عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

مسؤوليات المدققين المستقلين في عملية التدقيق المستقلة هي كما يلي:

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه لا يضمن أن عملية التدقيق التي يتم إجراؤها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكتشف دائماً الأخطاء الجوهرية عند وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء من الاحتيال أو الخطأ. تعتبر الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بشكل معقول، منفردة أو مجتمعة، أن تؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على الشك المهني طوال عملية التدقيق. كما نراعي ما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفير أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهري بسبب الاحتيال أعلى من مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهري بسبب الخطأ، حيث قد ينطوي الاحتيال على التواطؤ أو التزوير أو الإغفال المتعمد أو التحريف أو انتهاك الرقابة الداخلية

• الحصول على رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة. تقييم الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم التدقيق

• نقوم بتقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة التي قدمتها الإدارة

• التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري يتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية

• إذا توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، يتعين علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو، إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية، فإننا مطالبون بتعديل رأينا. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير المدقق المستقل. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن الاستمرار كمنشأة مستمرة

• تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث الأساسية بطريقة تحقق العرض العادل

• الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو قطاعات الأعمال داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة.

• نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف وتنفيذ عملية تدقيق المجموعة. كما أننا مسؤولون وحدنا عن رأينا المتعلق بالتدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بالنطاق المخطط وتوقيت التدقيق ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية التي نحددنا أثناء التدقيق.

لقد أبلغنا المسؤولين عن الحوكمة بأننا نلتزم بالمتطلبات الأخلاقية المتعلقة بالاستقلالية. لقد قمنا أيضاً بإبلاغ المسؤولين عن الحوكمة بجميع العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول أن لها تأثيراً على الاستقلالية، وإذا أمكن، الخطوات والتدابير المتخذة للقضاء على هذه التهديدات.

من بين الأمور التي تم إبلاغها إلى المسؤولين عن الحوكمة، تلك الأمور التي كانت ذات أهمية كبيرة في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، وهي أمور التدقيق الرئيسية. لقد قمنا بتحديد أمور التدقيق. قد نقرر عدم الكشف عن الأمر في تقرير مدقق الحسابات لدينا إذا كان التشريع لا يسمح بالكشف عن الأمر أو في ظروف استثنائية للغاية حيث من المتوقع بشكل معقول أن العواقب السلبية للإفصاح تفوق المصلحة العامة في الكشف.

ب. المسؤوليات الأخرى الناشئة عن التشريع

1. وفقاً للفقرة 4 من المادة 402 من القانون التجاري التركي رقم 6102، لم يلفت انتباهنا أي شيء من شأنه أن يقودنا إلى استنتاج أن أنشطة مسك الفاتر للشركة للفترة من 1 كانون الثاني إلى 31 كانون الأول 2023 لا تتوافق مع القواعد وأحكام إعداد التقارير المالية المنصوص عليها في النظام الأساسي للشركة

2. بموجب الفقرة الفرعية 4 من المادة 402 من النظام التجاري التركي، قام مجلس الإدارة بالإفصاحات اللازمة وقدم المستندات المطلوبة ضمن نطاق التدقيق

3. عملاً بالفقرة الفرعية 4 من المادة 398 من قانون الشركات التجارية، تم تقديم تقرير مدقق الحسابات عن نظام ولجنة الاكتشاف المبكر للمخاطر إلى مجلس إدارة الشركة في 13 آذار 2024

.PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

بوراك أوزبويراز، محاسب قانوني معتمد

اسطنبول، 13 آذار 2024

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

قائمة المركز المالي الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

المدفقة		الإيضاحات
31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
		الموجودات
23.083.020	21.754.655	5 النقد والنقد المكافئ
1.252.823	375.771	6 الاستثمارات المالية
6.122.703	8.814.498	الذمم التجارية
1.313.883	1.189.440	30 - الذمم التجارية المدينة المستحقة من أطراف ذات علاقة
4.808.820	7.625.058	- الذمم التجارية المدينة المستحقة على أطراف ثالثة
133.796	120.538	10 الذمم المدينة الأخرى
133.796	120.538	- الذمم المدينة الأخرى المستحقة على أطراف ثالثة
18.722	141.431	7 - 32 الأدوات المالية المشتقة
11.192.910	12.982.517	12 سجل المخزون
2.134.268	1.866.496	11 النفقات المدفوعة مسبقاً
767.353	634.862	موجودات ضريبة الدخل المتداولة
1.818.796	1.563.664	20 الموجودات المتداولة الأخرى
1.818.796	1.563.664	- الأصول المتداولة الأخرى من أطراف ثالثة
46.524.391	48.254.432	إجمالي الأصول المتداولة
		الذمم المدينة الأخرى
174.765	134.909	- الذمم المدينة الأخرى المستحقة على أطراف ثالثة
174.765	134.909	14 الممتلكات والآلات والمعدات
33.678.082	35.234.526	الموجودات غير الملموسة
25.293.880	23.945.235	16 - السمعة
5.288.289	4.645.019	15 - موجودات أخرى غير ملموسة
20.005.591	19.300.216	14 حق استخدام الموجودات
653.915	542.174	11 النفقات المدفوعة مسبقاً
524.110	1.217.222	28 الموجودات الضريبية المؤجلة
384.994	580.677	7 - 32 الأدوات المالية المشتقة
25.093	33.437	موجودات غير متداولة أخرى
-	215.372	
60.734.839	61.903.552	إجمالي الموجودات غير المتداولة
107.259.230	110.157.984	إجمالي الموجودات

تشكل الإيضاحات جزءاً لا يتجزأ من البيانات المالية الموحدة

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

قائمة المركز المالي الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

المدفقة		الإيضاحات
31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
		المطلوبات
4.005.218	8.533.181	8
4.005.218	8.533.181	قروض قصيرة الأجل
		- القروض البنكية
5.532.407	9.530.147	8
5.342.371	9.334.210	الجزء الحالي من القروض طويلة الأجل
190.036	195.937	- القروض البنكية
		- التزامات الإيجار
13.650.188	18.596.246	الذمم الدائنة التجارية
3.940.105	7.690.960	- ذمم تجارية دائنة إلى أطراف ذات علاقة
9.710.083	10.905.286	- ذمم تجارية دائنة إلى أطراف ثالثة
280.384	361.267	21
2.821.947	2.493.721	الذمم الدائنة المتعلقة بمزايا الموظفين
213.440	231.090	المطلوبات الأخرى
2.608.507	2.262.631	- ذمم دائنة أخرى إلى أطراف ذات علاقة
157.826	278.389	7 - 32
300.263	205.376	11
272.709	408.980	
1.285.297	966.401	
412.516	262.336	- الأدوات المالية المشتقة
872.781	704.065	- الإيرادات المؤجلة
78.275	134.202	20
		المخصص ضريبية الشركات
		المخصصات المتداولة
		- المخصصات المتداولة لمزايا الموظفين
		- المخصصات الأخرى قصيرة الأجل
		المطلوبات المتداولة الأخرى
28.384.514	41.507.910	إجمالي المطلوبات المتداولة

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

قائمة المركز المالي الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

المدققة		الإيضاحات
31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
		المطلوبات (بتبع)
24.807.852	18.976.256	8
24.198.299	18.511.878	
609.553	464.378	
2.694	4.994	
2.694	4.994	
896.637	731.777	
896.637	731.777	21
5.032.830	3.934.991	28
894.073	2.970	7 - 32
90.327	44.307	11
		إجمالي المطلوبات غير المتداولة
31.724.413	23.695.295	
		حقوق ملكية الشركة الأم
40.796.872	39.286.590	
254.371	254.371	22
3.191.375	3.191.375	22
2.800.276	2.721.919	
(316.358)	(386.346)	
(316.358)	(386.346)	
4.631.637	(7.956.518)	
19.984.536	14.093.852	
(15.352.899)	(22.050.370)	
(1.692.581)	(1.329.115)	
(13.660.318)	(20.721.255)	
2.180.860	2.041.218	22
14.177.975	18.840.752	
13.876.736	20.579.819	
6.353.431	5.668.189	
		إجمالي حقوق الملكية
47.150.303	44.954.779	
		إجمالي المطلوبات
107.259.230	110.157.984	

تشكل الإيضاحات جزءاً لا يتجزأ من البيانات المالية الموحدة

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

المدققة		الإيضاحات
1 كانون الثاني - 31 كانون الأول 2022	1 كانون الثاني - 31 كانون الأول 2023	
93.189.575	101.042.378	23
(64.711.010)	(68.002.645)	23
28.478.565	33.039.733	
إجمالي الربح (الخسارة)		
(3.546.434)	(4.274.262)	24
(12.892.111)	(14.535.174)	24
1.484.369	2.701.304	26
(2.050.458)	(2.456.651)	26
11.473.931	14.474.950	
الربح / (الخسارة) من العمليات		
471.544	189.664	26
(13.984)	(216.072)	26
(5.185)	(16.847)	13
11.926.306	14.431.695	
الربح / (الخسارة) قبل الدخل المالي / (النفقة)		
(2.472.172)	(4.198.087)	27
5.183.996	6.724.488	
(7.656.168)	(10.922.575)	
9.548.871	15.722.625	
الدخل المالي / (المصروفات)		
الدخل المالي		
النفقات المالية (-)		
الخسارة/الربح النقدي		
19.003.005	25.956.233	
الربح / (الخسارة) قبل الضريبة من العمليات المستمرة		
(4.615.771)	(4.795.687)	28
(1.670.571)	(1.329.688)	
(2.945.200)	(3.465.999)	
14.387.234	21.160.546	
صافي الربح / (الخسارة) من العمليات المستمرة للسنة		
يعزى إلى:		
510.498	580.727	
13.876.736	20.579.819	29
14.387.234	21.160.546	
صافي الربح (الخسارة)		
0,545531	0,809047	29
ربحية السهم لحاملي الأسهم (بالليرة التركية كاملة)		

تشكل الإيضاحات جزءاً لا يتجزأ من البيانات المالية الموحدة

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

بيان الدخل الشامل الآخر الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

المدفقة		الإيضاحات
1 كانون الثاني - 31 كانون الأول 2022	1 كانون الثاني - 31 كانون الأول 2023	
14.387.234	21.160.546	صافي الربح (الخسارة)
(394.832)	(80.368)	الأرباح / (الخسائر) الاكثوارية
78.474	10.380	تأثير الضريبة المؤجلة
(316.358)	(69.988)	بنود الدخل الشامل الأخرى، لا يجوز إعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة
(7.265.619)	(8.998.391)	مكاسب / (خسائر) احتياطي التحوط
105.949	416.193	- مكاسب / (خسائر) احتياطي تحوط التدفق النقدي
(7.371.568)	(9.414.584)	- صافي أرباح / (خسائر) احتياطي التحوط الاستثماري
1.490.213	2.300.920	تأثير الضريبة المؤجلة
(8.813.759)	(5.365.324)	تعديل ترجمة العملة
(14.589.165)	(12.062.795)	بنود الدخل الشامل الأخرى التي سيتم إعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة، بالصافي
(518.289)	9.027.763	إجمالي الدخل الشامل بعد الضريبة
		إجمالي الدخل الشامل العائد إلى:
1.227.241	1.106.087	الحصة غير المسيطرة
(1.745.530)	7.921.676	أصحاب الأسهم من الشركة الأم

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	-----------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول التدفق النقدي الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

المدققة		الإيضاحات
1 كانون الثاني - 31 كانون الأول 2023	1 كانون الثاني - 31 كانون الأول 2022	
21.160.546	14.387.234	صافي الربح / (الخسارة) من العمليات المستمرة للسنة
(1.190.337)	(1.558.063)	تعديلات لتسوية صافي الربح / (الخسارة)
3.687.254	3.984.356	تسويات مصروفات الاستهلاك والإطفاء
131.437	(25.618)	تعديلات خسارة انخفاض القيمة (العكس)
34.679	(34.200)	- مخصص / (عكس) الخسارة الائتمانية المتوقعة
64.541	58.855	- مخصص / (عكس) للمخزون
32.217	(50.273)	- خسارة انخفاض القيمة / (العكس) في الممتلكات والآلات والمعدات
486.324	1.024.385	تعديلات على المخصصات
346.212	526.911	- مخصص / (عكس) لمزايا الموظفين
140.112	497.474	- مخصصات أخرى
3.377.487	2.635.615	تسويات مصاريف الفوائد (الدخل)
(975.520)	(463.389)	- إيرادات الفوائد
4.353.007	3.099.004	- مصروفات الفوائد
(482.993)	(377.152)	تعديلات خسارة (ربح) القيمة العادلة
(482.993)	(377.152)	- تعديلات القيمة العادلة للأدوات المشتقة (الربح) / الخسارة
1.229.236	158.180	تسويات ترجمة العملات غير المحققة
16.847	5.185	الربح / الخسارة من المشاريع المشتركة
4.795.687	4.615.771	تسويات الضريبة (الدخل)/المصروفات
(159.889)	(407.287)	تعديلات (الربح) / الخسارة من بيع الممتلكات والمنشآت والمعدات
74.357	55.529	مصاريف الفوائد من التزامات الإيجار
154.080	-	فروق تحويل العملات الأجنبية المعترف بها في المصاريف الشاملة الأخرى في الفترة السابقة لبيان الدخل
(14.500.164)	(13.227.027)	التعديلات على الخسارة / الربح النقدي
(3.675.651)	(3.040.905)	التغيرات في رأس المال العامل
(2.147.135)	(938.133)	تعديلات النقص (الزيادة) في الذمم المدينة التجارية
146.297	(686.754)	- انخفاض / (زيادة) في الذمم المدينة التجارية المستحقة من أطراف ذات علاقة
(2.293.432)	(251.379)	- انخفاض / (زيادة) في الذمم التجارية المستحقة لدى أطراف ثالثة
125.569	(4.141.770)	تسويات النقصان/ (الزيادة) في المخزون
(1.314.503)	2.016.047	تسويات الزيادة (النقص) في الذمم التجارية الدائنة
(2.269.935)	481.841	- الزيادة / (النقص) في الذمم التجارية الدائنة لأطراف ذات علاقة
955.432	1.534.206	- الزيادة / (النقص) في الذمم التجارية الدائنة لأطراف ثالثة
(339.582)	22.951	- تسويات الزيادة (النقص) في الذمم الدائنة الأخرى
16.294.558	9.788.266	التدفقات النقدية الناتجة عن الأنشطة التشغيلية

تشكل الإيضاحات جزءاً لا يتجزأ من البيانات
المالية الموحدة

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	-----------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول التدفق النقدي الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

المدفوعات المدفوعة لاستحقاقات الموظفين		
1 كانون الثاني - 31 كانون الأول 2022	1 كانون الثاني - 31 كانون الأول 2023	الإيضاحات
(353.598)	(217.781)	
(2.940.417)	(3.187.385)	
457.875	(346.618)	
6.952.126	12.542.774	
أ. صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		
التدفقات النقدية الخارجة الناتجة عن شراء الممتلكات والمنشآت والمعدات والأصول غير الملموسة		
(5.735.542)	(6.129.278)	
(5.286.483)	(5.630.025)	14
(449.059)	(499.253)	15
511.263	224.535	
(1.358.397)	331.292	
-	(5.863.164)	
(6.582.676)	(11.436.615)	
ب. صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية		
التدفقات النقدية الخارجة بسبب التزامات الإيجار		
(160.464)	(256.671)	8
34.928.111	19.148.128	8
(21.109.619)	(16.498.472)	8
(81.350)	(67.137)	
(2.534.664)	(3.507.550)	8
484.294	988.923	
(1.289.861)	(1.099.883)	
(129.961)	-	
10.106.486	(1.292.662)	
ج. صافي النقد الناتج من الأنشطة المالية		
د. الخسارة/الربح النقدي من النقد وما في حكمه		
(1.291.038)	(1.224.028)	
صافي الزيادة/النقصان) في النقد وما في حكمه قبل آثار ترجمة العملة (أ+ب+ج)		
9.184.898	(1.410.531)	
2.687.938	82.166	
د. ترجمة العملات على النقد وما يكافئه		
صافي الزيادة/النقصان) في النقد وما يكافئه (أ+ب+ج+د)		
11.872.836	(1.328.365)	
11.210.184	23.083.020	5
هـ. النقد والنقد المكافئ في بداية السنة		
النقد والنقد المكافئ في نهاية السنة (أ+ب+ج+د+هـ)		
23.083.020	21.754.655	5

تشكل الإيضاحات جزءاً لا يتجزأ من البيانات المالية الموحدة

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

1. معلومات الشركة وطبيعة الأنشطة

عام

شركة كوكا كولا إيتشيتشيك – سي سي أي ("الشركة") هي شركة تعبئة وتوزيع المشروبات الخالية من الكحول في تركيا وباكستان وآسيا الوسطى والشرق الأوسط. تتكون عمليات الشركة من إنتاج وبيع وتوزيع المشروبات الغازية وغير الغازية التي تحمل العلامات التجارية لشركة كوكاكولا. تمتلك الشركة 13 (2022 - 10) منشأة إنتاج في مناطق مختلفة من تركيا وتدير 20 (2022 - 20) منشأة إنتاج في دول أخرى غير تركيا. عنوان المكتب المسجل لشركة سي سي أي هو محلة دنيز فينيري زقاق رقم 4 عمرانية إسطنبول، تركيا. إن أسهم شركة سي سي أي المتداولة علناً مدرجة في بورصة إسطنبول إيه اس (BIST).

تتكون المجموعة من الشركة وشركتها التابعة والمشاريع المشتركة.

تمت الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 13 آذار 2024، والتي تم التوقيع عليها من قبل لجنة المراجعة والرئيس التنفيذي كريم يحيى. يحق للجمعية العامة والهيئات الرقابية إجراء تعديلات على البيانات المالية الموحدة بعد إصدارها.

مساهمي الشركة

تخضع الشركة لسيطرة شركة إيه جي أنادولو جروبو هولدنغ إيه اس وهي الشركة الأم. يتم التحكم بشركة إيه جي أنادولو جروبو هولدنغ إيه اس من قبل AG Sınai Yatırım ve Yönetim A.Ş. وهي شركة إدارة، تتم إدارتها في النهاية من قبل عائلة أوزيلهان وعائلة سليمان كامل يازجي وفقاً للتمثيل المتساوي ومبدأ الإدارة المتساوية، وتدير شركات إيه جي أنادولو جروبو هولدنغ إيه اس.

اعتباراً من 31 كانون الأول 2023 والسبت 31 كانون الأول 2022، يمكن تلخيص تكوين المساهمين ونسبة ملكية كل منهم على النحو التالي:

31 كانون الأول 2022		31 كانون الأول 2023		
المعدل	المعدل	القيمة الإسمية	القيمة الإسمية	
40,12	102.047	40,12	102.047	Anadolu Efes Biracılık ve Malt Sanayi A.Ş. ("Anadolu Efes")
20,09	51.114	20,09	51.114	The Coca-Cola Export Corporation ("TCCEC")
10,14	25.788	10,14	25.788	Efes Pazarlama ve Dağıtım Ticaret A.Ş. ("Efpa")
1,40	3.573	0,79	2.020	Özgörkey Holding A.Ş.
28,25	71.849	28,86	73.402	التداول العام
100,00	254.371	100,00	254.371	
-	3.191.375	-	3.191.375	تأثير إعادة صياغة التضخم
-	3.445.746	-	3.445.746	

طبيعة أنشطة المجموعة

إن سي سي أي وشركتها التابعة ("Coca-Cola Satış ve Dağıtım A.Ş." ("CCSD") هي من بين الشركات الرائدة في تعبئة وتوزيع المشروبات الخالية من الكحول، والتي تعمل في تركيا. مجال التشغيل الوحيد للشركة هو إنتاج وبيع وتوزيع المشروبات الغازية وغير الغازية.

تتمتع الشركة بحقوق حصريّة لإنتاج وبيع وتوزيع المشروبات التي تحمل علامة شركة كوكاكولا بما في ذلك Coca-Cola و Coca-Cola Zero و Coca-Cola Zero Sugar و Coca-Cola Light و Fanta و Sprite و Cappy و Sen Sun و Powerade و Fuse Tea في العبوات المعتمدة لشركة كوكاكولا في جميع أنحاء تركيا مقدمة بموجب اتفاقيات التبعئة والتوزيع الموقعة بين المجموعة مع TCCEC وشركة كوكاكولا. تتراوح فترات تجديد اتفاقيات التبعئة والتوزيع الموقعة بين عامي 2018 و 2028.

تتمتع الشركة بحقوق حصريّة لإنتاج وبيع وتوزيع مشروبات الطاقة التي تحمل العلامة التجارية Burn و Gladiator في عبوات معتمدة في جميع أنحاء تركيا، وفقاً لاتفاقيات التبعئة الموقعة بين الشركة وشركة مونستر إنبرجي، ولها الحق في بيع وتوزيع المنتجات التي تحمل علامة مونستر التجارية وفقاً لاتفاقية التوزيع الدولية الموقعة مع شركة Monster Energy Limited ("MEL") التي استحوذت على محفظة مشروبات الطاقة العالمية الخاصة بشركة كوكاكولا وهي مملوكة جزئياً لشركة كوكاكولا أيضاً.

تعمل الشركات التابعة الدولية والمشاريع المشتركة التابعة لشركة سي سي أي خارج تركيا أيضاً في إنتاج وبيع وتوزيع المشروبات الغازية وغير الغازية التي تحمل العلامات التجارية لشركة كوكاكولا.

تمتلك المجموعة حقوق التبعئة والتوزيع الحصرية في تركيا للمشروبات التي تحمل علامة شويبس التجارية بموجب اتفاقية التبعئة والتوزيع الموقعة مع شركة شويبس القابضة المحدودة. يجوز منح تصريح خاص للدول العاملة في المجموعة، بخلاف تركيا، من وقت لآخر.

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

1. معلومات الشركة وطبيعة الأنشطة (بتبع)

الشركات التابعة والمشاريع المشتركة

اعتباراً من 31 كانون الأول 2023 و 31 كانون الأول 2022، كانت قائمة الشركات التابعة والمشاريع المشتركة لشركة سي سي أي ونسب مشاركتها الفعالة كما يلي:

الشركات التابعة

حقوق المساهمة والتصويت الفعالة				
31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	الأنشطة الرئيسية	مكان التأسيس	
99,97	99,97	توزيع وبيع منتجات كوكا كولا	تركيا	Coca-Cola Satış ve Dağıtım Anonim Şirketi ("CCSD")
-	80,00	إنتاج وبيع عصير الفواكه والخضروات المركزة والمهروسة	تركيا	Anadolu Etap Penkon Gıda ve İçecek Ürünleri San. Ve Tic. A.Ş. ("Etap") (2)
100,00	100,00	إنتاج وتوزيع وبيع منتجات كوكا كولا	كازخستان	J.V. Coca-Cola Almaty Bottlers Limited Liability Partnership ("Almaty CC")
99,87	99,87	إنتاج وتوزيع وبيع منتجات كوكا كولا	أذربيجان	Azerbaijan Coca-Cola Bottlers Limited Liability Company ("Azerbaijan CC")
100,00	100,00	إنتاج وتوزيع وبيع منتجات كوكا كولا	قيرغيزستان	Coca-Cola Bishkek Bottlers Closed Joint Stock Company ("Bishkek CC")
100,00	100,00	شركة قابضة	هولندا	CCI International Holland B.V. ("CCI Holland")
100,00	100,00	إنتاج وتوزيع وبيع منتجات كوكا كولا	الأردن	The Coca-Cola Bottling Company of Jordan Limited ("TCCBCJ")
59,50	59,50	إنتاج وتوزيع وبيع منتجات كوكا كولا	تركمانستان	Turkmenistan Coca-Cola Bottlers ("Turkmenistan CC")
100,00	100,00	إنتاج وتوزيع وبيع منتجات كوكا كولا	العراق	Sardkar for Beverage Industry/Ltd ("SBIL")
100,00	100,00	شركة قابضة	هولندا	Waha Beverages B.V. ("Waha B.V.")
100,00	100,00	إنتاج وتوزيع وبيع منتجات كوكا كولا	طاجكستان	Coca-Cola Beverages Tajikistan Limited Liability Company ("Tajikistan CC")
100,00	100,00	إنتاج وتوزيع وبيع منتجات كوكا كولا	العراق	Al Waha for Soft Drinks, Juices, Mineral Water, Plastics, and Plastic Caps Production LLC ("Al Waha")
49,67	99,34	إنتاج وتوزيع وبيع منتجات كوكا كولا	باكستان	Coca-Cola Beverages Pakistan Limited ("CCBPL") (1)
100,00	100,00	إنتاج وتوزيع وبيع منتجات كوكا كولا	أوزبكستان	LLC Coca-Cola Bottlers Uzbekistan ("CCBU")
-	100,00	إنتاج وتوزيع وبيع منتجات كوكا كولا	أوزبكستان	CCI Samarkand Limited LLC ("Samarkand") (3)
-	100,00	إنتاج وتوزيع وبيع منتجات كوكا كولا	أوزبكستان	CCI Namangan Limited LLC ("Namangan") (4)

(1) اعتباراً من 21 تشرين الثاني 2023، تم الانتهاء من الاستحواذ على أسهم تعادل 49.67% من رأس مال CCBPL مقابل 300 مليون دولار أمريكي.

(2) اعتباراً من 19 نيسان 2023، تم الانتهاء من الاستحواذ على أسهم تعادل 80% من رأس مال شركة إيتاب مقابل 112 مليون دولار أمريكي (انظر الإيضاح 3).

(3) تأسست شركة سمرقند في 18 نيسان 2023م.

(4) تأسست شركة نامنجان في 25 تشرين الأول 2023.

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

1. معلومات الشركة وطبيعة الأنشطة (بتبع)

حقوق المساهمة والتصويت الفعالة		الأنشطة الرئيسية	مكان التأسيس	المشاريع المشتركة
31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023			
50,00	50,00	توزيع وبيع منتجات كوكا كولا	سوريا	السورية لبيع وتوزيع المشروبات الغازية ذ.م.م

الظروف الاقتصادية وعوامل الخطر للشركات التابعة والمشاريع المشتركة

شهدت البلدان التي تعمل فيها بعض الشركات التابعة والمشاريع المشتركة تغيرات سياسية واقتصادية كبيرة في السنوات الأخيرة. إن عدم اليقين بشأن البيئة السياسية والقانونية والضريبية و/أو التنظيمية، بما في ذلك احتمال حدوث تغييرات سلبية في أي من هذه العوامل، يمكن أن يؤثر بشكل كبير على قدرة الشركات التابعة والمشروع المشترك على العمل تجاريًا. تقوم إدارة المجموعة بمراقبة الشوك والتغيرات السلبية عن كثب لتقليل الآثار المحتملة لهذه التغييرات.

في هذا السياق، تقوم لجنة الكشف عن المخاطر، التي تم إنشاؤها بموجب ترتيبات وشروط ومبادئ القانون التجاري التركي وتشريعات سوق رأس المال و"مبادئ حوكمة الشركات" الخاصة بأسواق رأس المال، بتقييم وإدارة مخاطر المجموعة والإبلاغ

متوسط عدد الموظفين

متوسط عدد الموظفين العاملين خلال الفترة على أساس الفئه هو كما يلي (تعتبر المشاريع المشتركة بالأعداد الكاملة في 31 كانون الأول 2023 و2022).

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
4.568	4.473
5.499	5.394
10.067	9.867

الياقات الزرقاء

الياقات البيضاء

متوسط عدد الموظفين

2. أساس عرض البيانات المالية الموحدة

أسس إعداد البيانات المالية

بيان الامتثال للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية

تم إعداد البيانات المالية المرفقة وفقاً لمتطلبات البيان التسلسلي الثاني لمجلس أسواق رأس المال رقم: 14.1 "أساس إعداد التقارير المالية في أسواق رأس المال"، والذي تم نشره في الجريدة الرسمية رقم: 28676 بتاريخ 13 حزيران 2013. تم إعداد البيانات المالية المرفقة بناءً على معايير المحاسبة والتفسيرات التركية الصادرة عن هيئة معايير المحاسبة والرقابة العامة بموجب المادة 5 من البيان.

بالإضافة إلى ذلك، يتم عرض البيانات المالية الموحدة وفقاً للصيغة المحددة في "إعلان تصنيف TFRS" الصادر بتاريخ 15 تشرين الأول 2022 من قبل الوكالة، و"أمثلة وإرشادات لاستخدام البيانات المالية" التي تنشرها أسواق المال مجلس تركيا.

تحتفظ شركة سي سي أي والشركات التابعة لها، التي تعمل في تركيا، بدفاترها المحاسبية وبياناتها المالية القانونية بالليرة التركية وفقاً للوائح المتعلقة بإطار عمل المحاسبة وإعداد التقارير ومعايير المحاسبة الصادرة عن مجلس أسواق المال، والقانون التجاري التركي والتشريعات الضريبية والمخطط الموحد للحسابات الصادر عن وزارة المالية. تحتفظ الشركات التابعة الأجنبية بدفاترها المحاسبية وقوائمها المالية القانونية بعملاتها المحلية وفقاً لقواعد وأنظمة الدول التي تعمل فيها.

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

2. أساس عرض البيانات المالية الموحدة

التقارير المالية في الاقتصادات ذات التضخم المرتفع

بناءً على قرار مجلس أسواق المال المؤرخ في 28 كانون الأول 2023 رقم 81/1820، وبناءً على الإعلان العام عن توكيل
الوكالة في 23 تشرين الثاني 2023 و"دليل تنفيذ التقارير المالية في الاقتصادات المفرطة التضخم" الذي نشرته الهيئة، فإن الجهات
المصدرة ومؤسسات سوق رأس المال الخاضعة للوائح إعداد التقارير المالية التي تطبق معايير المحاسبة/التقارير المالية التركية
يجب عليها اعتماد محاسبة التضخم وفقًا لمعيار المحاسبة الدولي رقم 29 اعتبارًا من البيانات المالية السنوية للفترات المحاسبية
المنتهية في 31 كانون الأول 2023.

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، تم إجراء التعديلات بسبب التغييرات في القوة الشرائية الإجمالية لليرة التركية وفقًا لمتطلبات
معيار 29 ("التقارير المالية في الاقتصادات شديدة التضخم"). يتطلب معيار المحاسبة الدولي 29 أن يتم ذكر البيانات المالية
المقدمة بعملة الاقتصاد المفرط في التضخم من حيث القوة الشرائية لتلك العملة في تاريخ الميزانية العمومية وأن يتم إعادة بيان
الأرقام المقابلة للفترات السابقة بنفس الشروط. أحد المتطلبات التي يجب تطبيقها في معيار المحاسبة الدولي 29 هو أن يقترب
معدل التضخم المركب لمدة ثلاث سنوات من 100% أو يتجاوزه. يتم إجراء الفهرسة بناءً على المعامل المشتق من مؤشر أسعار
المستهلك في تركيا الذي نشره معهد الإحصاء التركي. منذ 1 كانون الثاني 2005، أصبحت المؤشرات وعوامل التعديل المستخدمة
لتعديل البيانات المالية للفترة الحالية والسابقة كما يلي:

التاريخ	المؤشر	عوامل التعديل	سعر الفائدة المركبة لثلاث سنوات
31 كانون الأول 2023	1.859,38	1,00000	268%
31 كانون الأول 2023	1.128,45	1,64773	156%
31 كانون الأول 2023	686,95	2,70672	74%

العناصر الرئيسية لإعادة بيان سي سي أي لغرض إعداد التقارير المالية في الاقتصادات ذات التضخم المرتفع هي كما يلي:

- يتم إثبات البيانات المالية للفترة الحالية باليرة التركية من حيث القوة الشرائية للعملة في تاريخ الميزانية العمومية ويتم إعادة بيان
مبالغ فترات التقارير السابقة بما يتناسب مع القوة الشرائية للعملة على الأكثر تاريخ الميزانية العمومية الأخير.
- لا يتم إعادة بيان الأصول والالتزامات النقدية حيث أنها مدرجة حاليًا من حيث القوة الشرائية في تاريخ الميزانية العمومية. عندما
تتجاوز القيم المعدلة حسب التضخم للبنود غير النقدية المبلغ القابل للاسترداد أو صافي القيمة القابلة للتحقق، يتم تطبيق أحكام
معيار المحاسبة الدولي رقم 36 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 2، على التوالي
- يتم إعادة بيان الأصول والالتزامات وبنود حقوق الملكية غير النقدية التي لم يتم إثباتها من حيث القوة الشرائية في تاريخ الميزانية
العمومية من خلال تطبيق معاملات التعديل المطبقة
- تم إعادة بيان جميع البنود في قائمة الدخل والدخل والشامل الأخرى الموحدة، باستثناء تكلفة المبيعات ومصروف الاستهلاك
والأرباح/الخسائر من بيع الموجودات، وذلك من خلال تطبيق عوامل التعديل الشهرية ذات الصلة تمت إعادة حساب تكلفة

المبيعات ومصاريف الاستهلاك والأرباح/الخسائر من بيع الأصول على أساس أرقام الميزانية العمومية المعدلة باستخدام عوامل
التعديل.

- يتم إثبات كافة المبالغ في قائمة التدفقات النقدية بناءً على وحدة القياس المعمول بها في نهاية فترة التقرير
- يتم إثبات تأثير التضخم على صافي الأصول النقدية لغرفة التجارة والصناعة في الفترة الحالية في قائمة الدخل كخسارة على
صافي المركز النقدي.

المعايير:

- يتم إعادة بيان أرقام فترة التقرير السابقة من خلال تطبيق المؤشر العام للأسعار بحيث يتم عرض البيانات المالية المقارنة بوحدة
القياس السائدة في نهاية فترة التقرير. يتم أيضًا عرض المعلومات المفصّل عنها للفترات السابقة بناءً على وحدة القياس المعمول
بها في نهاية فترة التقرير

معايير التقارير المالية التركية الجديدة والمعدلة

(أ) المعايير والتعديلات والتفسيرات المطبقة اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023:

- **تعديلات ضيقة النطاق على معيار المحاسبة الدولي 1**، وبيان الممارسة 2، ومعيار المحاسبة الدولي 8؛ يسري مفعوله اعتبارًا من
الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2023. تهدف التعديلات إلى تحسين إفصاحات السياسة المحاسبية ومساعدة
مستخدمي البيانات المالية على التمييز بين التغييرات في التقديرات المحاسبية والتغييرات في السياسات المحاسبية.
- **تعديل على معيار المحاسبة الدولي 12** – الضريبة المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة. يسري
مفعوله من الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2023. تتطلب هذه التعديلات من الشركات الاعتراف بالضريبة
المؤجلة على المعاملات التي تؤدي، عند الاعتراف الأولي، إلى مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة والقابلة
للخصم
- **تعديل على معيار المحاسبة الدولي 12**، الإصلاح الضريبي الدولي - القواعد النموذجية للركيزة الثانية؛ يعتبر الإعفاء الضريبي
المؤجل والإفصاح عن تطبيق الإعفاء نافذًا. تسري المتطلبات الأخرى على الفترات السنوية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2023
أو بعده. توفر هذه التعديلات للشركات إعفاء مؤقتًا من الاعتراف بالضرائب المؤجلة الناشئة عن الإصلاح الضريبي الدولي من
قبل منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. تتضمن التعديلات أيضًا متطلبات الإفصاح المستهدف للشركات المتضررة
- **المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17**، "عقود التأمين". يسري مفعوله اعتبارًا من الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد
1 يناير 2023. يحل هذا المعيار محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4، والذي يسمح حاليًا بمجموعة واسعة من
الممارسات في محاسبة عقود التأمين. سوف يغير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 بشكل أساسي المحاسبة من قبل
جميع الكيانات التي تصدر عقود التأمين وعقود الاستثمار مع ميزات المشاركة التقديرية

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

2. أساس عرض البيانات المالية الموحدة

ب) المعايير والتعديلات والتفسيرات الصادرة ولكنها غير سارية المفعول اعتباراً من 31 كانون الأول 2023:

لم تقم المجموعة بعد بتطبيق المعايير التالية، والتي لم تدخل حيز التنفيذ بعد، والتعديلات والتفسيرات التالية للمعايير السابقة الحالية:

• **تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16** – عقود الإيجار للبيع وإعادة الاستئجار؛ يسري مفعوله من الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2024. تتضمن هذه التعديلات متطلبات معاملات البيع وإعادة الاستئجار في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16 لشرح كيفية قيام المنشأة بحاسبة البيع وإعادة الاستئجار بعد تاريخ المعاملة. من المرجح أن تتأثر معاملات البيع وإعادة الاستئجار حيث تكون بعض أو كل دفعات الإيجار عبارة عن دفعات إيجار متغيرة لا تعتمد على مؤشر أو معدل

• **تعديل على معيار المحاسبة الدولي 1** – الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات؛ يسري مفعوله اعتباراً من الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2024. توضح هذه التعديلات كيف تؤثر الشروط التي يجب على المنشأة الالتزام بها خلال اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير على تصنيف الالتزام

• **تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 7** والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 7 بشأن ترتيبات التمويل مع الموردين؛ يسري مفعوله اعتباراً من الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2024 أو بعده. تتطلب هذه التعديلات إفصاحات لزيادة الشفافية حول ترتيبات تمويل الموردين وتأثيرها على التزامات المنشأة وتدفعاتها النقدية ومخاطر السيولة. إن متطلبات الإفصاح هي استجابة لمجلس معايير المحاسبة الدولية لمخاوف المستثمرين من أن اتفاقيات تمويل الموردين الخاصة ببعض الشركات ليست واضحة بما فيه الكفاية وتعيق تحليل المستثمرين

• **معيار المحاسبة الدولي 21** عدم إمكانية الاستبدال؛ يسري مفعوله اعتباراً من الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2025. وتتأثر المنشأة بهذه التأثيرات إذا كان لديها معاملة أو نشاط بعملية أجنبية غير قابلة للتحويل إلى عملة أخرى في تاريخ محدد للقياس لغرض معين. يمكن استبدال العملة عندما تتوفر القدرة على الحصول على عملة أخرى (مع تأخير إداري عادي) وتتم المعاملة من خلال آلية السوق أو المقاصة التي تنشئ حقوقاً والتزامات قابلة للتفويض

• **معيار المحاسبة الدولي 1** "المتطلبات العامة للإفصاح عن البيانات المالية المتعلقة بالاستدامة". تسري للفترات السنوية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2024 أو بعده. وتخضع لموافقة المعايير بموجب القوانين أو اللوائح المحلية. يوفر هذا المعيار الإطار الأساسي للكشف عن جميع المخاطر والفرص المادية المتعلقة بالاستدامة ضمن سلسلة قيمة الشركة

• **معيار المحاسبة الدولي 2** "الإفصاحات المتعلقة بالمناخ"؛ تسري اعتباراً من الفترات السنوية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2024 أو بعده. وتخضع لموافقة المعايير بموجب القوانين أو اللوائح المحلية. إنه المعيار الأول الذي يحدد متطلبات الإفصاح للشركات حول المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ

من غير المتوقع أن يكون لهذه التغييرات تأثير جوهري على المركز المالي وأداء المجموعة

العملة الوظيفية وعملة العرض

تعتبر غالبية الشركات التابعة الأجنبية الموحدة والمشاريع المشتركة بمثابة عمليات أجنبية لأنها مستقلة مالياً واقتصادياً وتنظيمياً. تقوم المجموعة بالترجمة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 21 "أثار التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية" ويتم التعامل مع المبالغ المترجمة الناتجة للبنود غير النقدية على أنها تكلفتها التاريخية.

العملة الوظيفية وعملة العرض للمجموعة هي الليرة التركية. العملات الوظيفية للشركات التابعة والمشاريع المشتركة هي كما يلي:

31 كانون الأول 2022		31 كانون الأول 2023	
العملة المحلية	العملة الوظيفية	العملة المحلية	العملة الوظيفية
CCSD	ليرة تركية	ليرة تركية	ليرة تركية
Etap	ليرة تركية	ليرة تركية	ليرة تركية
Almaty CC	تنغي الكازاخستاني	تنغي الكازاخستاني	تنغي الكازاخستاني
Azerbaijan CC	منات	منات	منات
Turkmenistan CC	منات تركمانستاني	منات تركمانستاني	منات تركمانستاني
Bishkek CC	سوم	سوم	سوم
TCCBCJ	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
SBIL	دينار عراقي	دينار عراقي	دينار عراقي
SSDSD	ليرة سورية	ليرة سورية	ليرة سورية
CCBPL	روبية باكستانية	روبية باكستانية	روبية باكستانية
CCI Holland	يورو	دولار أمريكي	يورو
Waha B.V.	يورو	دولار أمريكي	يورو
Al Waha	دينار عراقي	دينار عراقي	دينار عراقي
Tacikistan CC	سوموني	سوموني	سوموني
CCBU	سوم أوزبكستاني	سوم أوزبكستاني	سوم أوزبكستاني
Samarkand	سوم أوزبكستاني	سوم أوزبكستاني	سوم أوزبكستاني
Namangan	سوم أوزبكستاني	سوم أوزبكستاني	سوم أوزبكستاني

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

2. أساس عرض البيانات المالية الموحدة

المعاملات بالعملة الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية بالسعر السائد في تاريخ المعاملة. يتم تسجيل كافة الفروقات في بيان الدخل الموحد للفترة ذات الصلة كخسارة أو ربح بالعملة الأجنبية. أسعار تحويل العملات الأجنبية المعلن عنها من قبل البنك المركزي للجمهورية التركية والتي تستخدمها الشركات التابعة للمجموعة في تركيا. يتم تحويل المبالغ بالدولار الأمريكي المقدمة في حسابات الأصول إلى الليرة التركية بسعر الصرف الرسمي لليرة التركية لشراء الدولار الأمريكي في 31 كانون الأول 2022، 1,00 دولار أمريكي (كامل) = 29,4382 ليرة تركية (31 كانون الأول 2022؛ 1,00 دولار أمريكي (كامل) = 18,6983 ليرة تركية) في حين يتم تحويل مبالغ الدولار الأمريكي في حسابات الالتزامات إلى ليرة تركية بسعر الصرف الرسمي لبيع الدولار الأمريكي في 31 كانون الأول 2022، 1,00 دولار أمريكي (كامل) = 29,4913 ليرة تركية (31 كانون الأول 2022). 1,00 دولار أمريكي (كامل) = 18,7320 ليرة تركية). علاوة على ذلك، يتم تحويل المبالغ بالدولار الأمريكي في بيان الدخل إلى الليرة التركية، بمتوسط سعر صرف الليرة التركية لشراء الدولار الأمريكي للفترة هو 1,00 دولار أمريكي (كامل) = 23,7776 ليرة تركية (1 كانون الثاني - 31 كانون الأول 2021؛ 1 دولار أمريكي، 23,7776 ليرة تركية) 1,00 (كامل) = 16,5659 ليرة تركية).

يتم ترجمة موجودات ومطلوبات الشركات التابعة والمشاريع المشتركة العاملة في دول أجنبية بأسعار الصرف السائدة في تاريخ الميزانية العمومية ويتم ترجمة بيانات الدخل للشركات التابعة والمشاريع المشتركة الأجنبية بمتوسط أسعار الصرف. يتم تتبع الفروق التي تحدث نتيجة استخدام أسعار الإغلاق ومتوسط أسعار الصرف ضمن فروق تحويل العملات المصنفة ضمن حقوق الملكية.

المقاصة

تتم مقاصة الأصول والالتزامات المالية وإظهار صافي المبلغ في الميزانية العمومية عندما يكون هناك حق قانوني قابل للتنفيذ لإجراء مقاصة بين المبالغ المعترف بها وتكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو تحقيق الأصل وتسوية الالتزام في وقت واحد.

التقديرات والافتراضات والأحكام المستخدمة

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، يتعين على إدارة المجموعة إجراء تقديرات وافتراضات من شأنها أن تؤثر على مبالغ الأصول والالتزامات المعلن عنها، وتحديد الالتزامات والواجبات المحتملة اعتبارًا من تاريخ الميزانية العمومية ومبالغ الإيرادات والمصروفات كما في من الفترة المشمولة بالتقرير. يمكن أن تكون النتائج الفعلية مختلفة عن التقديرات. تتم مراجعة هذه التقديرات في تاريخ كل ميزانية عمومية؛ يتم إجراء التصحيحات المطلوبة وتنعكس في نتائج عمليات الفترة ذات الصلة. إن الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والموارد الرئيسية الأخرى للتقدير في تاريخ الميزانية العمومية، والتي تنطوي على مخاطر كبيرة للتسبب في تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية والأحكام الهامة (بصرف النظر عن تلك التي تنطوي على التقديرات) ذات التأثير الأكثر أهمية على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة، إن الافتراضات والتقديرات هي كما يلي:

(أ) تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات لتحديد انخفاض القيمة عندما تشير الأحداث أو التغييرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. في حالة وجود مثل هذا المؤشر وعندما تتجاوز القيمة الدفترية المبلغ القابل للاسترداد المقدر، يتم تخفيض الأصول أو وحدات توليد النقد إلى قيمتها القابلة للاسترداد. المبلغ القابل للاسترداد (صافي القيمة القابلة للتحقق) للممتلكات والألات والمعدات هو صافي سعر البيع والقيمة الاستخدامية، أيهما أكبر (إيضاح 14 وإيضاح 15)

(ب) يتم تسجيل أصل الضريبة المؤجلة فقط إذا كان من المحتمل تحقيق دخل خاضع للضريبة في المستقبل. في ظل الظروف التي سيتم فيها تحقيق دخل خاضع للضريبة في المستقبل، يتم احتساب الضريبة المؤجلة على الفروقات المؤقتة عن طريق ترحيل أصل الضريبة المؤجلة في السنوات السابقة

(ج) يتم الاعتراف بالخسارة الائتمانية المتوقعة باستخدام خسارة الائتمان المتوقعة المحددة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9. يتم احتساب خسائر الائتمان المتوقعة بناءً على تقديرات المجموعة المستقبلية وخبرتها على مدى السنوات الماضية (إيضاح 9)

(د) إن معدلات الخصم المتعلقة بالتزامات مدفوعات التقاعد هي افتراضات ائكوارية يتم تحديدها مع زيادة الرواتب المستقبلية ومعدلات دوران الموظفين (إيضاح 21)

(هـ) تطبق المجموعة طريقة القسط الثابت للإهلاك وفقاً لشروط عقود المشاركة في الأنشطة التسويقية على أساس زمني، وقد حددت حداً أقصى للإهلاك بستين وفقاً لمتطلبات قانون المنافسة لعام 2021.

(و) تقوم المجموعة بإجراء اختبار انخفاض قيمة حقوق التعينة ذات العمر الإنتاجي غير المحدد والشهرة سنويًا أو عندما تشير الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد تنخفض قيمتها. اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، يتم إجراء اختبار انخفاض القيمة للأصول غير الملموسة ذات العمر الإنتاجي غير المحدد والشهرة من خلال مقارنة قيمتها الدفترية بالمبلغ القابل للاسترداد. يتم تحديد المبلغ القابل للاسترداد بأخذ حساب القيمة المستخدمة كأساس. خلال حسابات فترة العشر سنوات هذه، يتم تقدير التدفق النقدي الحر من الميزانيات المالية المستخدمة لفترة 3 سنوات. يتم احتساب التدفقات النقدية الحرة المقدرة بعد فترة 3 سنوات للسنوات السبع المتبقية باستخدام معدلات النمو المتوقعة. يتم خصم التدفقات النقدية الحرة المقدرة قبل الضريبة إلى القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية. ترى المجموعة أن التحليل لفترة تزيد عن خمس سنوات هو الأكثر ملاءمة في حساباتها، نظرًا لأن عمليات وحدات توليد النقد ذات الصلة ظروف السوق الناشئة. ولذلك، تم إجراء اختبار انخفاض القيمة على مدى فترات مدتها عشر سنوات. وقد تم استخلاص الافتراضات الرئيسية مثل معدلات نمو السوق الخاصة بكل بلد، ونصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، ومؤشرات أسعار المستهلك من مصادر خارجية. بالنسبة لاختبار انخفاض القيمة، يتم تجميع الأصول التي لا يمكن اختبارها بشكل فردي معًا في أصغر مجموعة من الأصول، وهي وحدات توليد النقد (إيضاح 15 وإيضاح 16).

بالنسبة لاختبار انخفاض القيمة، تم استخدام الافتراضات أدناه للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

معدل النمو الدائم (%)	المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال (%)
Almaty CC	9,20
Azerbaijan CC	6,52
Turkmenistan CC	13,68
Bishkek CC	8,20
TCCBCJ	3,30
CCBPL	17,20
SBIL	3,72
Al Waha	3,72
Tacikistan CC	12,60
CCBU	11,24

في تحليل الحساسية، لوحظ أن المبلغ القابل للاسترداد ظل أعلى من القيمة الدفترية في جميع وحدات توليد النقد حتى لو كان من المفترض أن يكون معدل النمو الثابت والمتوسط المرجح لتكلفة رأس المال وهامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك أكثر سلبية بنسبة %1. وبناءً على ذلك، لا يلزم تكوين مخصص لانخفاض القيمة

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

2. أساس عرض البيانات المالية الموحدة

أساس التوحيد والمصالح في المشاريع المشتركة

تشتمل البيانات المالية الموحدة على البيانات المالية للشركة الأم وشركة سي سي أي وشركاتها التابعة والمشاريع المشتركة المعدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023. يتم توحيد الشركات التابعة اعتبارًا من تاريخ انتقال السيطرة إلى المجموعة والتوقف عن التوحيد من تاريخ تحويل السيطرة خارج المجموعة. تغطي البيانات المالية الموحدة شركة سي سي أي والشركات التابعة التي تسيطر عليها. تتجلى هذه السيطرة عادة عندما تمتلك المجموعة، بشكل مباشر أو غير مباشر، أكثر من 50% من حقوق التصويت في رأس مال الشركة وتكون قادرة على التحكم في السياسات المالية والتشغيلية للمؤسسة للاستفادة من أنشطتها.

يتم توحيد الشركات التابعة باستخدام طريقة التوحيد الكامل؛ وبالتالي، يتم حذف القيمة الدفترية للشركات التابعة مقابل حقوق المساهمين ذات الصلة. يتم إظهار حقوق الملكية وصافي الدخل العائد إلى حقوق الملكية غير المسيطرة بشكل منفصل في المركز المالي الموحد وقائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

يسري مفعول المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 11 "الترتيبات المشتركة" للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2013. ويحدد هذا المعيار السيطرة المشتركة برؤية واقعية، وهي المشاركة المتفق عليها تعاقديا للسيطرة على الترتيب. هناك نوعان من الترتيبات المشتركة: العمليات المشتركة والمشاريع المشتركة. من بين التغييرات الأخرى التي تم إدخالها، بموجب هذا المعيار الجديد، لا يسمح بالتوحيد متناسب للمشاريع المشتركة. وبهذا التعديل، تم المحاسبة عن المشاريع المشتركة بموجب طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة ابتداء من 1 كانون الثاني 2013. يتم إدراج الاستثمارات في المشاريع المشتركة التي تتم المحاسبة عنها بموجب طريقة حقوق الملكية في الميزانية العمومية الموحدة بالتكلفة وتم تعديلها بعد ذلك لتغيرات ما بعد الاستحواذ في حصة المجموعة في صافي أصول المشاريع المشتركة، ناقصا أي انخفاض في القيمة. يعكس بيان الربح أو الخسارة الموحد حصة المجموعة في نتائج عمليات المشاريع المشتركة.

يتم استبعاد الأرصدة والمعاملات بين الشركات، بما في ذلك الأرباح بين الشركات والأرباح والخسائر غير المحققة، يتم إعداد البيانات المالية الموحدة باستخدام سياسات محاسبية موحدة للمعاملات المماثلة والأحداث الأخرى في ظروف مماثلة.

ملخص السياسات المحاسبية الهامة

النقد وما يعادله

يشتمل النقد وما في حكمه على النقد لدى البنوك والنقد في الصناديق والشيكات ذات فترات استحقاق سابقة لتاريخ الميزانية العمومية. يشتمل النقد وما في حكمه على الأرصدة النقدية والودائع قصيرة الأجل ذات فترات استحقاق أصلية أقل من 3 أشهر والشيكات المؤرخة في أو قبل نهاية الفترة ذات الصلة والتي يمكن تحويلها بسهولة إلى مبالغ نقدية معروفة وتخضع لمخاطر ضئيلة للتغيرات في القيمة.

تصنيف وقياس الأصول المالية

قامت المجموعة بتصنيف أصولها إلى ثلاث فئات: أصول مالية مدرجة بالتكلفة المطفأه، وأصول مالية مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، وأصول مالية مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر. يتم التصنيف وفقاً لنموذج الأعمال المحدد بناءً على غرض المنافع من الموجودات المالية والتدفقات النقدية المتوقعة. تقوم الإدارة بتصنيف الموجودات المالية في تاريخ الحيازة.

أ) الأصول المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة؛ يتم قياس الأصول المحفوظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية حيث تمثل التدفقات النقدية فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة، والتي تكون مدفوعاتها ثابتة أو محددة سلفاً، والتي لا يتم تداولها بشكل نشط، والتي ليست أدوات مشتقة، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة. يتم تضمينها في الأصول المتداولة، باستثناء فترات الاستحقاق بعد أكثر من 12 شهراً من تاريخ الميزانية العمومية. يتم تصنيف تلك التي لها فترات استحقاق تزيد عن 12 شهراً على أنها أصول غير متداولة. تشتمل الموجودات المالية للمجموعة المدرجة بالتكلفة المطفأة على "الذمم المدينة التجارية" و"النقد وما في حكمه" في بيان المركز المالي. قامت المجموعة بتطبيق نهج مبسط واستخدمت مصفوفة انخفاض القيمة لحساب انخفاض قيمة ذممها المدينة المدرجة بالتكلفة المطفأة، حيث أنها لا تتكون من أي مكون مالي مهم (إيضاح 9)

ب) الأصول المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر؛ تتكون الموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر من "موجودات مالية" في بيان المركز المالي. قامت المجموعة بحمل هذه الموجودات بقيمتها العادلة. يتم إثبات أرباح وخسائر القيمة العادلة في الدخل الشامل الأخر بعد خصم خسائر انخفاض القيمة وإيرادات ومصروفات صرف العملات الأجنبية. عندما يتم بيع الأصول المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر، يتم تصنيف أرباح أو خسائر القيمة العادلة المصنفة ضمن الدخل الشامل الأخر إلى الأرباح المحفوظ بها (إيضاح 7)

ج) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة؛ تتكون من موجودات مالية غير الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر. يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في حالة عدم الاحتفاظ بها بموجب نموذج أعمال يسعى إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية. يتم احتساب المكاسب والخسائر الناتجة عن تقييم هذه الموجودات في قائمة الدخل الموحدة

الأدوات المالية المشتقة

تقوم المجموعة بمقايضة السلع ومعاملات الخيارات للتحوط من مخاطر الأسعار الناشئة عن التقلبات في أسعار السلع المطلوبة للإنتاج النهائي. يتم تحديد بعض المعاملات المشتقة كأدوات تحوط ويتم تطبيق محاسبة التحوط.

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	-----------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

2. أساس عرض البيانات المالية الموحدة

محاسبة التحوط

بالنسبة لمحاسبة التحوط، يتم تصنيف التحوطات على النحو التالي:

- تحوطات القيمة العادلة عند التحوط من التعرض للتغيرات في القيمة العادلة لأصل أو التزام معترف به أو التزام مؤكد غير معترف به أو جزء محدد من هذا الأصل أو الالتزام الذي يعزى إلى عنصر خطر معين ويمكن أن يؤثر على الربح أو الخسارة العادلة تحوطات القيمة.
- تحوطات التدفق النقدي عند التحوط من التعرض للتقلبات في التدفقات النقدية التي تعزى إما إلى مخاطر مرتبطة بأصل أو التزام معترف به (على سبيل المثال، كل أو جزء من مدفوعات الفائدة المستقبلية على التزامات ذات معدلات فائدة متغيرة) أو معاملة متوقعة محتملة للغاية أو مخاطر العملات الأجنبية في التزامات ثابتة غير معترف بها.

عند بداية علاقة التحوط، تقوم المجموعة رسميًا بتحديد وتوثيق علاقة التحوط التي ترغب المجموعة في تطبيق محاسبة التحوط عليها وهدف واستراتيجية إدارة المخاطر لإجراء التحوط. يتضمن التوثيق تحديد أداة التحوط، والبند أو المعاملة المحوطة، وطبيعة المخاطر التي يتم التحوط لها، وكيف ستقوم المنشأة بتقييم فعالية التغيرات في القيمة العادلة لأداة التحوط في تعويض التعرض للتغيرات في القيمة العادلة للبند المحوط له. أو التدفقات النقدية المنسوبة إلى المخاطر المغطاة. من المتوقع أن تكون هذه التحوطات فعالة للغاية في تحقيق التغيرات المقابلة في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية ويتم تقييمها على أساس مستمر لتحديد ما إذا كانت فعالة للغاية طوال فترات التقارير المالية التي تم تخصيصها لها.

بالنسبة لتحوطات القيمة العادلة، يتم إثبات التغير في القيمة العادلة لأداة التحوط في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. يتم تسجيل التغير في القيمة العادلة للبند المحوط له والذي يعزى إلى المخاطر المحوط لها كجزء من القيمة الدفترية للبند المحوط له ويتم الاعتراف به أيضًا في بيان الربح أو الخسارة الموحد كجزء من إيرادات وتكاليف التمويل.

بالنسبة لتحوطات التدفق النقدي، يتم الاعتراف بالجزء الفعال من الربح أو الخسارة من أداة التحوط مباشرة كدخل شامل آخر في احتياطي تحوط التدفق النقدي، في حين يتم الاعتراف بأي جزء غير فعال مباشرة في قائمة الدخل الموحدة كجزء من الدخل والتكاليف المالية.

يتم تحويل المبالغ المعترف بها كإيرادات شاملة أخرى إلى قائمة الدخل الموحدة عندما تؤثر معاملة التحوط على الربح أو الخسارة، على سبيل المثال عندما يتم الاعتراف بالدخل المالي أو المصاريف المالية المحوطة أو عند حدوث عملية شراء متوقعة. عندما يكون البند المحوط هو تكلفة أصل غير مالي أو التزام غير مالي، فإن المبالغ المعترف بها كإيرادات شاملة أخرى يتم تحويلها إلى قائمة الدخل الموحدة عند حدوث عملية بيع.

قامت المجموعة بإبرام عقود مقايضة الألومنيوم وعقود خيار شراء مقايضة الألومنيوم من أجل تعويض الخسائر المحتملة التي قد تنشأ من المشتريات المتوقعة للعلب التي تخضع لتقلبات أسعار الألومنيوم وتخصيص معاملات مقايضة الألومنيوم هذه كأدوات تحوط لعلاقة تحوط التدفق النقدي مقابل مخاطر عالية. التدفقات الخارجية المستقبلية المحتملة كبنود متحوط (إيضاح 7، 31، 32).

أبرمت المجموعة عقود مقايضة السكر من أجل تعويض الخسائر المحتملة التي قد تنشأ من المشتريات المتوقعة للسكر والتي تخضع لتقلبات أسعار السكر وصنفت معاملات مقايضة السكر هذه كأدوات تحوط لعلاقة تحوط التدفقات النقدية مقابل التدفقات الخارجية

المستقبلية المحتملة للغاية باعتبارها البند المحوط له (إيضاح 7، 31، 32).

تقوم المجموعة بمقايضة العملات ومعاملات الخيارات للتحوط من مخاطر أسعار الصرف على المدى الطويل.

مشتقات أخرى غير مخصصة لمحاسبة التحوط

يتم إثبات المشتقات الأخرى غير المخصصة لمحاسبة التحوط مبدئيًا بالقيمة العادلة؛ يتم إثبات تكاليف المعاملة المنسوبة في قائمة الدخل الموحدة عند تكبدها. بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس المشتقات بالقيمة العادلة ويتم الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة لهذه المشتقات في قائمة الدخل الموحدة كجزء من إيرادات وتكاليف التمويل.

الذمم التجارية

يتم بشكل عام تسجيل الذمم التجارية المدينة التي تستحق حتى 3 أشهر مع مبالغها الصادرة في الفواتير ويتم ترحيلها عن طريق خصم الخسارة الائتمانية المتوقعة.

انخفاض قيمة الأصول المالية

تقوم المجموعة بإثبات مخصص الخسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة من الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة التي تنعكس في الدخل الشامل وذمم الإيجار المدينة والذمم المدينة التجارية وموجودات العقود، بالإضافة إلى عقود الضمان المالي. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير ليعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي بالأداة المالية المعنية.

تستخدم المجموعة أسلوبًا مبسطًا للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود وذمم الإيجار المدينة التي لا تحتوي على عنصر تمويل جوهري وتحسب مخصص انخفاض القيمة مقابل الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للموجودات المالية ذات الصلة.

قياس والاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة

إن قياس خسائر الائتمان المتوقعة هو دالة على احتمالية التخلف عن السداد، والخسارة في حالة التخلف عن السداد (أي حجم الخسارة إذا كان هناك تخلف عن السداد) والتعرض عند التخلف عن السداد. يعتمد تقييم احتمالية التخلف عن السداد والخسارة في حالة التخلف عن السداد على البيانات التاريخية المعدلة بالمعلومات التطلعية كما هو موضح أعلاه. أما بالنسبة للتعرض عند التخلف عن السداد، بالنسبة للموجودات المالية، فيتمثل ذلك بإجمالي القيمة الدفترية للأصول في تاريخ التقرير.

إن الخسارة الائتمانية المتوقعة للموجودات المالية هي معدل الفائدة الفعلي الأولي (أو انخفاض القيمة الائتمانية عند شرائها أو إنشاؤها) للفرق بين جميع التدفقات النقدية المحققة تعاقدياً للمجموعة وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة تحصيلها (جميع التدفقات النقدية المحققة تعاقدياً العجز). وهي القيمة الحالية المحسوبة على معدل الفائدة الفعلي المعدل حسب الائتمان للموجودات المالية.

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

2. أساس عرض البيانات المالية الموحدة

الأطراف ذات صلة

(أ) يكون الشخص أو أحد أفراد أسرته المقربين مرتبطًا بكيان مُبلغ إذا كان ذلك الشخص:

- (1) لديه سيطرة أو سيطرة مشتركة على المنشأة المعدة للقوائم المالية؛
- (2) له تأثير هام على المنشأة المعدة للتقارير؛ أو
- (3) أن يكون عضواً في موظفي الإدارة الرئيسيين للمنشأة المعدة للتقارير أو أحد الوالدين للمنشأة المعدة للتقارير؛

(ب) تعتبر الأطراف ذات صلة بالمجموعة إذا:

- (1) المنشأة والمنشأة المعدة للتقارير عضوان في نفس المجموعة (مما يعني أن كل شركة أصلية وشركة تابعة وشركة تابعة زميلة مرتبطة بالآخرين).
- (2) المنشأة هي شركة زميلة أو مشروع مشترك للمنشأة الأخرى (أو شركة زميلة أو مشروع مشترك لعضو في مجموعة تكون المنشأة الأخرى عضواً فيها)
- (3) كلا المنشأتين عبارة عن مشروعات مشتركة لنفس الطرف الثالث
- (4) أحد المنشآت عبارة عن مشروع مشترك لمنشأة ثالثة، والكيان الآخر هو شركة زميلة للمنشأة الثالثة
- (5) المنشأة عبارة عن خطة منافع ما بعد التوظيف لصالح العاملين في المنشأة المعدة للقوائم المالية أو المنشأة المرتبطة بالمنشأة المعدة للقوائم المالية. إذا كان الكيان المُبلغ هو في حد ذاته مثل هذه الخطة، فإن أصحاب العمل الرعاة يرتبطون أيضاً بالمنشأة المُبلّغة
- (6) يتم التحكم في المنشأة أو السيطرة عليها بشكل مشترك من قِبَل شخص محدد في (أ)
- (7) الشخص المحدد في (أ) (1) له تأثير هام على المنشأة أو هو عضو في موظفي الإدارة الرئيسيين في المنشأة (أو في إحدى الشركات الأم للمنشأة)

المخزونات

يتم تقييم المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها، أيهما أقل، ناقصاً مخصص العناصر المتقادمة وبطيئة الحركة. صافي القيمة القابلة للتحقق هي سعر البيع في سياق الأعمال العادية، ناقصاً تكاليف الإنجاز والتسويق والتوزيع. تتضمن التكلفة جميع التكاليف المتكبدة لجلب المنتج إلى موقعه وحالته الحالية ويتم تحديدها بشكل أساسي على أساس طريقة متوسط التكلفة المرجح

الملكية والمصنع والمعدات

تظهر الممتلكات والآلات والمعدات بالتكلفة ناقصا الاستهلاك المتراكم وأي انخفاض في القيمة. لا يتم استهلاك الأرض

يتم احتساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للأصل كما يلي:

5 - 49 سنة	Bzتحسينات المباني والمباني المستأجرة
6 - 20 سنة	الآليات والمعدات
5 - 10 سنة	الأثاث والتجهيزات
5 - 10 سنة	المركبات
5 - 12 سنة	الأصول الملموسة الأخرى

يتم تحديد العمر الإنتاجي لتحسينات المباني المستأجرة وفقاً لفترة الإيجار المبينة على العقد. إن العمر الإنتاجي للاستثمار يساوي فترة الإيجار المتبقية للأصل المؤجر بناءً على العقد

يتم إدراج تكاليف الإصلاح والصيانة للموجودات الملموسة في القيمة الدفترية للأصل أو يتم الاعتراف بها كأصل منفصل، حسب الاقتضاء، فقط عندما يكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية لهذا البند إلى المجموعة

ويتم تحميل كافة التكاليف الأخرى على قائمة الدخل خلال السنة المالية التي تم تكبدها فيها. تتم رسمة جميع التكاليف المتكبدة لإنشاء الممتلكات والمنشآت والمعدات ولا يتم استهلاكها حتى يصبح الأصل جاهزاً للاستخدام

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات للتأكد من انخفاض القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. في حالة وجود مثل هذا المؤشر وعندما تتجاوز القيمة الدفترية المبلغ القابل للاسترداد المقدر، يتم تخفيض الأصول أو وحدات توليد النقد إلى قيمتها القابلة للاسترداد. المبلغ القابل للاسترداد (صافي القيمة الممكن تحقيقها) للممتلكات والآلات والمعدات هو صافي سعر البيع أو القيمة الاستدامية، أيهما أكبر.

يتم تقييم القيمة الاستدامية عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة الذي يعكس ظروف السوق الحالية والمخاطر الخاصة بالأصل

إذا لم يكن الأصل ذو الصلة وحدة تولد تدفقات نقدية داخلية بنفسها، يتم تحديد المبلغ القابل للاسترداد لوحدة توليد النقد التي ينتمي إليها الأصل. يتم إثبات خسائر انخفاض القيمة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

يتم إثبات الزيادة في القيمة الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات بسبب عكس انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة الموحد، مع الأخذ في الاعتبار عدم تجاوز مبلغ القيمة الدفترية إذا لم يتم عكس خسائر انخفاض القيمة في البيانات المالية في السنوات السابقة (صافي القيمة الدفترية بعد الاستهلاك).

جدول المحتويات	لمحة سريعة عن سي سي أي	نهجنا المتكامل في الحوكمة	النظرة المستقبلية	نهجنا في خلق القيمة	حوكمة الشركات	الملاحق								
بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة ب سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

2. أساس عرض البيانات المالية الموحدة

الأصول غير الملموسة

يتم قياس الأصول غير الملموسة المقتناة بشكل منفصل بتكلفة الاقتناء الأولية. يتم الاعتراف بتكلفة الأصل غير الملموس المستحوذ عليه عند اندماج الأعمال بالقيمة العادلة إذا كان من الممكن قياس قيمته العادلة بشكل موثوق. لا تتم رسمة الأصول غير الملموسة، باستثناء تكاليف التطوير، التي تم إنشاؤها داخل الشركة ويتم تحميل النفقات على الأرباح في السنة التي يتم تكيدها فيها. يتم إطفاء الأصول غير الملموسة على أساس القسط الثابت على مدى أفضل تقدير لأعمارها الإنتاجية، باستثناء اتفاقيات شركات التبعية والتوزيع.

في نطاق التوحيد، تمثل الأصول غير الملموسة التي تم تحديدها أثناء عملية الاستحواذ وفي البيانات المالية ذات القيمة العادلة للشركات التابعة والمشاريع المشتركة التي تعمل في البلدان الأجنبية، "اتفاقيات شركات التبعية والتوزيع" الموقعة مع شركة كوكاكولا. مع الأخذ في الاعتبار ملكية شركة كوكاكولا في المجموعة، والمساهمة في تطوير الخطط الإستراتيجية والعمليات التجارية طويلة المدى، ومبادئ عملها مع شركات التبعية الأخرى، تعتقد إدارة المجموعة أنه لا توجد قيود زمنية مطلوبة لاتفاقيات التبعية والتوزيع حيث سيتم تمديدها دون تكلفة إضافية بعد تاريخ انتهاء الصلاحية. وبالتالي لا يتم إطفاء الأصول غير الملموسة المتعلقة باتفاقيات التبعية والتوزيع. يتم اختبار هذه الأصول غير الملموسة التي لا يتم إطفاؤها سنويًا للتأكد من انخفاض القيمة أو عندما تشير الأحداث أو التغييرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد.

يتم إطفاء الحقوق الأخرى على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لها والتي تتراوح بين 2 إلى 15 سنة.

تتم مراجعة القيم الدفترية للأصول غير الملموسة للتأكد من انخفاض القيمة عندما تشير الأحداث أو التغييرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد.

اندماج الأعمال وحسن النية

عندما تستحوذ المجموعة على أعمال، تقوم بتقييم الموجودات والمطلوبات المالية المفترضة للتصنيف والتخصيص المناسب وفقًا للشروط التعاقدية والظروف الاقتصادية والظروف ذات الصلة كما في تاريخ الاستحواذ. يتضمن ذلك فصل المشتقات الضمنية في العقود المضيفة من قبل المشتري.

تتطلب طريقة الاستحواذ توزيع تكلفة الاستحواذ على الأصول المستحوذ عليها والالتزامات المفترضة بقيمتها العادلة في تاريخ الاستحواذ. وبناء على ذلك، يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المكتسبة والالتزامات الطارئة المفترضة بالقيمة العادلة للمعيار الدولي للقرارير المالية 3 في تاريخ الاستحواذ. يتم توحيد الشركة المستحوذ عليها ابتداء من تاريخ الاستحواذ.

إذا كانت القيم العادلة للموجودات والمطلوبات والالتزامات المحتملة أو تكلفة الاستحواذ التي يمكن تحديدها مبنية على تقييم مؤقت كما في تاريخ الميزانية العمومية، قامت المجموعة بإجراء محاسبة مؤقتة. يجب إكمال محاسبة دمج الأعمال المحددة مؤقتًا خلال اثني عشر شهرًا بعد تاريخ الدمج ويجب إجراء إدخالات التعديل بدءًا من تاريخ الدمج

تمثل الشهرة الزيادة في تكلفة الاستحواذ على القيمة العادلة لصافي الأصول القابلة للتحديد للأعمال المستحوذ عليها، في تاريخ الاستحواذ. لا تقوم المجموعة بإطفاء الشهرة الناشئة عن دمج الأعمال والمراجعة السنوية لتحديد انخفاض القيمة. يتم التعامل مع أي شهرة ناشئة عن الاستحواذ على عملية أجنبية وتسويات القيمة العادلة للقيم الدفترية للموجودات والمطلوبات كموجودات ومطلوبات للعملية الأجنبية المستحوذ عليها.

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

2. أساس عرض البيانات المالية الموحدة

الإيجارات

المجموعة كمستأجر

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد يمثل أو يحتوي على عقد إيجار، عند بداية العقد. تعترف المجموعة بأصل حق الاستخدام والتزام الإيجار المقابل فيما يتعلق بجميع ترتيبات الإيجار التي تكون فيها هي المستأجر، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل (المحددة على أنها عقود إيجار مدتها 12 شهرًا أو أقل) وعقود الإيجار من الأصول ذات القيمة المنخفضة. بالنسبة لعقود الإيجار هذه، تقوم المجموعة بإثبات مدفوعات الإيجار كمصروفات تشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار ما لم يكن هناك أساس منهجي آخر أكثر تمثيلًا للنمط الزمني الذي يتم فيه استهلاك المنافع الاقتصادية من الموجودات المؤجرة.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئيًا بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ البدء، مخصصة باستخدام المعدل الضمني في عقد الإيجار. إذا لم يكن من الممكن تحديد هذا المعدل بسهولة، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي.

تشتمل دفعات الإيجار المتضمنة في قياس التزام الإيجار على ما يلي:

- دفعات الإيجار الثابتة (بما في ذلك الدفعات الثابتة الجوهرية)، ناقصاً أي حوافز للإيجار
- دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والتي يتم قياسها مبدئيًا باستخدام المؤشر أو المعدل في تاريخ البدء
- المبلغ المتوقع أن يدفعه المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية
- سعر ممارسة خيارات الشراء، إذا كان المستأجر متأكدًا بشكل معقول من ممارسة الخيارات؛ ودفع غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت مدة عقد الإيجار تعكس ممارسة خيار إنهاء عقد الإيجار

يتم عرض التزام الإيجار كبنء منفصل في قائمة المركز المالي الموحدة. يتم قياس التزام الإيجار لاحقًا عن طريق زيادة القيمة الدفترية لتعكس الفائدة على التزام الإيجار (باستخدام طريقة الفائدة الفعلية) وعن طريق تخفيض القيمة الدفترية لتعكس دفعات الإيجار المدفوعة. تقوم المجموعة بإعادة قياس التزام الإيجار (وإجراء التعديل المقابل على أصل حق الاستخدام ذي الصلة) عندما:

- تم تغيير مدة الإيجار أو أن هناك تغيير في تقييم ممارسة خيار الشراء، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام الإيجار عن طريق خصم دفعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل

- تتغير دفعات الإيجار بسبب التغييرات في المؤشر أو المعدل أو التغيير في الدفعة المتوقعة بموجب القيمة المتبقية المضمونة، وفي هذه الحالات يتم إعادة قياس التزام الإيجار عن طريق خصم دفعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم الأولي (ما لم تتغير دفعات الإيجار نتيجة للتغيير في سعر الفائدة المتغير، وفي هذه الحالة يتم استخدام سعر الخصم المعدل)

- يتم تعديل عقد الإيجار، ولا يتم احتساب تعديل عقد الإيجار كعقد إيجار منفصل، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل في تاريخ سريان التعديل

لم تقم المجموعة بإجراء أي تعديلات من هذا القبيل خلال الفترات المعروضة

تشتمل أصول حق الاستخدام على القياس الأولي للالتزامات الإيجار المقابلة ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ البدء والتكاليف الأولية المباشرة الأخرى. يتم قياس هذه الموجودات بالتكلفة ناقصا الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة

يتم الاعتراف بالمخصص وفقا لمعيار المحاسبة الدولي 37 عندما تتكبد المجموعة تكاليف تفكيك والتخلص من أصل الإيجار أو استعادة المنطقة التي يقع عليها الأصل أو استعادة الأصل الأم وفقا لشروط وأحكام عقد الإيجار. يتم تضمين هذه التكاليف في أصل حق الاستخدام ذي الصلة ما لم يتم تكبدها لإنتاج المخزون

يتم استهلاك أصول حق الاستخدام على مدى الفترة الأقصر من مدة الإيجار والعمر الإنتاجي للأصل الأساسي. إذا كان عقد الإيجار ينقل ملكية الأصل الأساسي أو كانت تكلفة أصل حق الاستخدام تعكس أن المجموعة تتوقع ممارسة خيار الشراء، يتم استهلاك أصل حق الاستخدام ذي الصلة على مدى العمر الإنتاجي للأصل الأساسي. يبدأ الاستهلاك في تاريخ بدء عقد الإيجار.

يتم عرض موجودات حق الاستخدام كبنء منفصل في قائمة المركز المالي الموحدة.

تطبق المجموعة معيار المحاسبة الدولي 36 لتحديد ما إذا كانت أصول حق الاستخدام قد انخفضت قيمتها واحتساب أي خسارة محددة لانخفاض القيمة كما هو موضح في سياسة "الممتلكات والألات والمعدات".

لا يتم تضمين الإيجارات المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل في قياس التزام الإيجار وأصل حق الاستخدام. يتم الاعتراف بالمدفوعات ذات الصلة كمصروف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الظرف الذي يؤدي إلى تلك الدفعات ويتم إدراجها ضمن "مصروفات أخرى" في الربح أو الخسارة.

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

2. أساس عرض البيانات المالية الموحدة

مطلوبات الإيجار (بتبع)

كوسيلة عملية، يسمح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16 للمستأجر بعدم فصل المكونات غير الإيجارية، وبدلاً من ذلك يقوم بمحاسبة أي عقد إيجار والمكونات غير الإيجارية المرتبطة به كترتيب واحد. ولم تستخدم المجموعة هذه الوسيلة العملي..

المجموعة كمؤجر

تدخل المجموعة في اتفاقيات إيجار كمؤجر فيما يتعلق ببعض عقاراتها الاستثمارية. يتم تصنيف عقود الإيجار التي تكون المجموعة مؤجراً لها على أنها عقود إيجار تمويلية أو تشغيلية. عندما تنتقل شروط عقد الإيجار جميع مخاطر ومنافع الملكية إلى المستأجر، يتم تصنيف العقد على أنه عقد إيجار تمويلي. يتم تصنيف جميع عقود الإيجار الأخرى عقود الإيجار التشغيلية.

عندما تكون المجموعة مؤجراً وسيطاً، فإنها تقوم باحتساب عقد الإيجار الرئيسي والإيجار من الباطن كعقدين منفصلين. يتم تصنيف عقد الإيجار من الباطن كعقد إيجار تمويلي أو تشغيلي بالرجوع إلى أصل حق الاستخدام الناشئ عن عقد الإيجار الرئيسي

يتم إثبات إيرادات الإيجار من عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار ذي الصلة. تتم إضافة التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة في التفاوض وترتيب عقد الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الاعتراف بها على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

يتم إثبات المبالغ المستحقة من المستأجرين بموجب عقود الإيجار التمويلي كذمم مدينة بمبلغ صافي استثمار المجموعة في عقود الإيجار. يتم توزيع إيرادات الإيجار التمويلي على الفترات المحاسبية لتعكس معدل عائد دوري ثابت على صافي استثمارات المجموعة القائمة فيما يتعلق بعقود الإيجار.

عندما يتضمن العقد مكونات إيجارية وغير إيجارية، تطبق المجموعة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 لتخصيص المقابل بموجب العقد لكل مكون.

الذمم الدائنة التجارية

تظهر السندات التجارية والسندات الإذنية الخاصة بالمجموعة، والتي تبلغ فترات استحقاقها عادة ما يصل إلى 90 يوماً، بمبالغ تمثل القيمة العادلة للدفوعات المستقبلية للبضائع والخدمات التي صدرت بها فواتير.

السداد الجزئي لرأس المال للعمليات الأجنبية

عند استبعاد عملية أجنبية، يتم إعادة تصنيف فروقات الصرف الخاصة بتلك العملية والتي تم الاعتراف بها في الدخل الشامل الأخر والمتراكمة في فئة أخرى من حقوق الملكية من حقوق الملكية إلى الربح أو الخسارة. بالإضافة إلى استبعاد الحصة الكاملة في عملية أجنبية، تتم أيضاً المحاسبة عن أنواع المبيعات الجزئية التالية باعتبارها استيعادات:

(أ) التصرفات الجزئية التي تنطوي على فقدان السيطرة على شركة تابعة ذات عملية أجنبية، بغض النظر عما إذا كانت المنشأة

تحتفظ بحصة غير مسيطرة في الشركة التابعة السابقة بعد التصرف الجزئي؛

(ب) وأصل مالي ذو عملية أجنبية، إذا كانت الحصة المحتفظ بها، بعد التخلص الجزئي من حصة في مشروع مشترك أو التخلص الجزئي من حصة في شركة تابعة ذات عملية أجنبية، هي أصل مالي مع عملية أجنبية.

عندما تحصل المجموعة على عائد جزئي لرأس المال من شركة تابعة أجنبية، حتى لو لم يكن هناك تغيير في حقوق الأقلية أو في حصة الملكية النهائية للشركة التابعة، تقوم المجموعة بالاعتراف بالاستبعاد الجزئي وإعادة تصنيف فروق الترجمة التراكمية المتعلقة بالسداد إلى بيان الربح أو الخسارة.

منافع الموظفين

المنشآت التركية

(أ) خطط المزايا المحددة

يتم تكوين احتياطي مكافآت نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي 19 "مزايا الموظفين" ويستند إلى دراسة اكتوارية.

عكست المجموعة في البيانات المالية الموحدة التزاماً محسوباً باستخدام "طريقة وحدة الائتمان المتوقعة". وفقاً للتقييمات التي أجراها الخبراء الاكتواريون المؤهلون، يتم إثبات كافة المكاسب والخسائر الاكتوارية في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. يتم خصم منافع نهاية خدمة الموظفين إلى القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة باستخدام معدل عائد السندات الحكومية في تاريخ الميزانية العمومية. إن المكاسب / الخسائر الناتجة عن التغيرات في الافتراضات الاكتوارية والتقلبات بين الافتراضات الاكتوارية والنتائج الفعلية تنعكس في الدخل الشامل الأخر.

فيما يلي التقييمات الاكتوارية الرئيسية اعتباراً من فترة التقرير:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	معدل الخصم
9.34%	24.60%	التضخم
8.80%	20.97%	

(ب) خطة المساهمة المحددة

تقوم المجموعة بدفع مساهمات إلى مؤسسة الضمان الاجتماعي في تركيا على أساس إلزامي. ليس على المجموعة أي التزامات سداد أخرى بمجرد سداد المساهمات. يتم إثبات المساهمات كمصروفات منافع الموظفين عند استحقاقها. بالنسبة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023، بلغت المساهمات المدفوعة من قبل المجموعة لمؤسسة الضمان الاجتماعي في تركيا 337.823 ليرة تركية (31 كانون الأول 2022 - 144.851 ليرة تركية).

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

2. أساس عرض البيانات المالية الموحدة

السداد الجزئي لرأس المال للعمليات الأجنبية (يتبع)

الشركات التابعة الأجنبية

تقوم الشركات التابعة والمشاريع المشتركة في الدول الأجنبية بدفع اشتراكات وفقاً للوائح المحلية لكل دولة ويتم تحميل هذه المدفوعات كمصروف عند تكبدها. يقوم كل من الموظف وصاحب العمل بتسديد الدفعات كمساهمة في الضمان الاجتماعي محسوبة على راتب الموظف وتنعكس هذه المساهمات على نفقات الموظف عند استحقاقها.

معدل مساهمة الموظف	معدل الدفع من قبل صاحب العمل
Almaty CC	12,5%
Azerbaijan CC	10%
Bishkek CC	17,25%
Turkmenistan CC	20%
Tajikistan CC	20%
TCCBCJ	14,25%
SBIL	12%
AI Waha	12%
CCBU	12%
CCBPL	1% (على الحد الأدنى للأجور) 5% (على الحد الأدنى للأجور)

أيضًا، لدى CCBPL مخصص لصندوق المكافآت كخطة مزايا محددة ويتم حسابها وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي "19" منافع الموظفين" باستخدام الأعمال الاكتوارية. يكون الموظف مؤهلاً للحصول على مكافأة نهاية الخدمة بعد إكمال 3 سنوات مع المجموعة ويمكنه الحصول على مبلغ مكافأة نهاية الخدمة المتراكم عند الانفصال عن المجموعة أو في سن التقاعد. يتم احتساب هذا المخصص من قبل شركة اكتوارية وتنعكس المكاسب/الخسائر الاكتوارية المتراكمة على هذا المخصص في البيانات المالية، وتنعكس المكاسب/الخسائر الناتجة عن التغيرات في الافتراضات الاكتوارية والتقلبات بين الافتراضات الاكتوارية والنتائج الفعلية في الدخل الشامل الأخر.

المخصصات والأصول المحتملة والالتزامات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام حالي (قانوني أو ضمني) بسبب حدث سابق، ومن المحتمل أن يتطلب الأمر تدفقات خارجية للموارد التي تتضمن منافع اقتصادية لتسوية الالتزام ويمكن إجراء تقدير موثوق لمبلغ واجب. إذا كان تأثير القيمة الزمنية للنقود جوهريًا، يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل ما قبل الضريبة الذي يعكس تقييم السوق الحالي للقيمة الزمنية للنقود، والمخاطر المحددة للالتزام عندما يكون ذلك مناسبًا. عند استخدام الخصم، يتم الاعتراف بالزيادة في المخصص بسبب مرور الوقت كمصروفات فوائد.

لا يتم الاعتراف بالالتزامات المحتملة في البيانات المالية ولكن يتم الإفصاح عنها فقط، ما لم يكن احتمال تدفق الموارد التي تتضمن منافع اقتصادية محتملاً. لا يتم الاعتراف بالأصل المحتمل في البيانات المالية ولكن يتم الإفصاح عنه عندما يكون من المحتمل تدفق منافع اقتصادية.

الاعتراف بالإيرادات

الإيرادات

تقوم المجموعة بالاعتراف بالإيرادات وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 "الإيرادات من العقود مع العملاء" القائم على نموذج من خمس خطوات موضح أدناه:

- تحديد العقد (العقود) مع العميل
- تحديد التزامات الأداء في العقد
- تحديد سعر الصفقة
- تخصيص سعر الصفقة لالتزامات الأداء في العقد
- الاعتراف بالإيراد عندما (أو عندما) تفي المنشأة بالتزام الأداء

تقوم المجموعة باحتساب العقد المبرم مع عملائها كإيراد إذا تم استيفاء جميع شروط هذا الشرط:

- وافق أطراف العقد على العقد (كتابياً أو شفهيًا أو وفقاً للممارسات التجارية الأخرى) ويلتزمون بالوفاء بالتزامات الأداء الخاصة بهم.
- يمكن تحديد حقوق كل طرف فيما يتعلق بالسلع أو الخدمات المراد نقلها
- يمكن تحديد شروط الدفع للسلع أو الخدمات التي سيتم نقلها

العقد تجاري بطبيعته، ومن المحتمل أن تقوم المجموعة بتحصيل ثمن البضائع أو الخدمات التي سيتم تحويلها إلى العميل. أثناء تقييم ما إذا كان من المحتمل تحصيل السعر، تأخذ المجموعة في الاعتبار فقط قدرة العميل على دفع هذا السعر في تاريخ الاستحقاق ونيته

تقوم المجموعة بتقييم البضائع أو الخدمات المتعد بها في عقد مع العميل وتحديد التزام الأداء بكل وعد لتحويله إلى العميل

بالنسبة لكل التزام أداء، يتم تحديده في بداية العقد ما إذا كان سيتم تنفيذ التزام الأداء بمرور الوقت أو في وقت معين. إذا قامت المجموعة بنقل السيطرة على سلعة أو خدمة مع مرور الوقت، وبالتالي تفي بالتزاماتها المتعلقة بالأداء فيما يتعلق بالمبيعات ذات الصلة مع مرور الوقت، فإنها تقيس التقدم نحو الوفاء بالتزامات الأداء المعنية وتدرج الإيرادات في البيانات المالية.

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

2. أساس عرض البيانات المالية الموحدة

الاعتراف بالإيرادات (يتبع)

عندما تفي المجموعة بالتزام الأداء الخاص بها عن طريق تحويل سلعة أو خدمة ملتزم بها إلى عملائها، فإنها تسجل قيمة المعاملة
المقابلة لالتزام الأداء هذا في بياناتها المالية. عندما تتولى (أو تنتقل) السيطرة على السلع أو الخدمات إلى العملاء، يتم نقل البضائع
أو الخدمات.

في بداية العقد، لا تقوم المجموعة بإجراء أي تعديلات على تأثير عنصر التمويل المادي في السعر المتعهد به إذا كانت الفترة بين
تاريخ تحويل البضائع والخدمات المتعهد بها للعميل والتاريخ الذي يقوم فيه العميل بدفع المبلغ المتعهد به سيكون سعر هذه السلعة أو
الخدمة سنة واحدة أو أقل. ومن ناحية أخرى، إذا كان هناك عنصر تمويل مادي في الإيرادات، يتم تحديد قيمة الإيرادات من خلال
تخفيض التحصيلات المستقبلية مع تضمين سعر الفائدة في عنصر التمويل. يتم تسجيل الفرق في الفترات ذات الصلة كإيرادات
أخرى من الأنشطة الرئيسية على أساس الاستحقاق.

إذا لم يكن هناك أي التزام تجاه العميل فيما يتعلق بنقل البضائع أو الخدمات وتم تحصيل السعر الذي وعد به العميل بالكامل أو
معظمه من قبل الشركة ولا يمكن إعادة هذا السعر، أو يتم إنهاء العقد ويتم ذلك لا يمكن إرجاع الثمن الذي تم تحصيله من العميل،
فهو يعتبر بمثابة استرداد.

إيرادات الفوائد

يتم تسجيل إيرادات الفوائد من الموجودات المالية طالما كان من الممكن للمجموعة الحصول على منافع اقتصادية وقياس الدخل
بشكل موثوق. يتم استحقاق إيرادات الفوائد في الفترة ذات الصلة بما يتناسب مع الرصيد الأصلي المتبقي ومعدل الفائدة الفعلي الذي
يقلل التدفقات النقدية المقدرة من الأصل المالي ذي الصلة إلى القيمة الدفترية لذلك الأصل.

ضرائب الدخل

مصروف أو دخل ضريبية هو المبلغ الإجمالي المتضمن في تحديد صافي الربح أو الخسارة للفترة فيما يتعلق بالضرائب الحالية
والمؤجلة.

يتم تكوين مخصص ضريبية الدخل المؤجلة، باستخدام طريقة الالتزام، على جميع الفروق المؤقتة في تاريخ الميزانية العمومية
بين الأسس الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية. يتم إثبات التزامات ضريبية الدخل
المؤجلة لجميع الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة.

يتم الاعتراف بموجودات ضريبية الدخل المؤجلة لجميع الفروق المؤقتة القابلة للخصم، والموجودات الضريبية غير المستخدمة،
والخسائر الضريبية غير المستخدمة، إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل توفر ربح خاضع للضريبة يمكن مقابله الفروق المؤقتة
القابلة للخصم، وترحيل الضريبة غير المستخدمة. ويمكن الاستفادة من الأصول والخسائر الضريبية غير المستخدمة. تتم مراجعة

القيمة الدفترية لأصول ضريبية الدخل المؤجلة في تاريخ كل ميزانية عمومية ويتم تخفيضها إلى الحد الذي لا يعد من المحتمل فيه
توفر أرباح خاضعة للضريبة كافية للسماح باستخدام كل أو جزء من أصل ضريبية الدخل المؤجلة.

يتم قياس أصول والتزامات ضريبية الدخل المؤجلة بمعدلات الضريبة التي من المتوقع تطبيقها على الفترة التي يتم فيها تحقيق
الأصل أو تسوية الالتزام، على أساس معدلات الضريبة التي تم تشريعها أو تشريعها بشكل كبير في تاريخ الميزانية العمومية.

تتم مقاصة أصول ضريبية الدخل المؤجلة والتزامات ضريبية الدخل المؤجلة، إذا كان هناك حق قانوني قابل للتنفيذ لمقاصة أصول
الضريبة الحالية مقابل التزامات ضريبية الدخل الحالية وكانت ضرائب الدخل المؤجلة تتعلق بنفس الكيان الخاضع للضريبة ونفس
السلطة الضريبية.

عمليات العملة الأجنبية

تقوم كل منشأة داخل المجموعة بترجمة معاملاتها وأرصدها بالعملة الأجنبية إلى عملتها الوظيفية من خلال تطبيق سعر الصرف
بين العملة الوظيفية والعملة الأجنبية في تاريخ المعاملة. فروق أسعار الصرف الناشئة عن تسوية البنود النقدية أو عند الإبلاغ عن
البنود النقدية بمعدلات تختلف عن تلك التي تم تسجيلها مبدئيًا خلال الفترة أو التي تم الإبلاغ عنها في البيانات المالية السابقة، يتم
الاعتراف بها في قائمة الربح أو الخسارة في الفترة التي تم فيها إثباتها تنشأ.

مكاسب كل سهم

يتم احتساب العائد الأساسي للسهم بتقسيم صافي ربح الفترة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال فترات التقرير.
تم تعديل المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة فيما يتعلق بالأسهم المجانية المصدرة دون زيادة مقابلة في الموارد. ليس
لدى الشركة أدوات مخففة.

الأحداث بعد الفترة المشمولة بالتقرير

تتعرض أحداث ما بعد نهاية الفترة التي توفر معلومات إضافية حول مركز المجموعة في تاريخ الميزانية العمومية (تعديل الأحداث)
في البيانات المالية والحواشي. يتم الإفصاح عن أحداث ما بعد نهاية الفترة التي لا تقوم بتعديل الأحداث في الملاحظات عندما تكون
جوهرية.

الحوافز والمنح الحكومية

وفقًا لقانون ضريبة الشركات رقم 5520، المادة 32/1، يمكن للمجموعة الاستفادة من ضريبة الشركات المخفضة على أرباح
الاستثمارات المرتبطة بشهادة الحوافز. في حالة سداد مبلغ ضريبة الشركات سنويًا حتى الوصول إلى مبلغ مساهمة الاستثمار،
والذي يتم احتسابه وفقًا لنسبة مساهمة الاستثمار المحددة، يتم الاستفادة من هذا الحافز من خلال تطبيق نسبة الخصم ذات الصلة في
ضريبة الشركات. وفقًا لشهادات حوافز الاستثمار، يتم أيضًا الاستفادة من ضريبة القيمة المضافة وحوافز الضريبة الجمركية.

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

3. مجموعات الأعمال

السنة الحالية:

اعتبارًا من 19 نيسان 2023، استحوذت شركة Coca-Cola İçecek A.Ş. على 80% من الأسهم التي تمثل رأس مال شركة Anadolu Etap Penkon Gıda ve İçecek Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. مقابل 112 مليون دولار.

صافي القيمة الدفترية

103.700	النقد وما يعادله
559.409	الذمم التجارية
1.491.872	المخزونات
1.950.605	الممتلكات والألات والمعدات
49.542	الأصول غير الملموسة
2.716	حق استخدام الأصول
411.467	الأصول المتداولة وغير المتداولة الأخرى
56.163	أصول الضريبة المؤجلة
4.625.474	إجمالي الأصول
2.043.061	الاقتراضات
847.560	الذمم الدائنة التجارية
116.753	المطلوبات الأخرى
3.007.374	إجمالي المطلوبات
1.618.100	القيمة العادلة لصافي الأصول/(المطلوبات)
(3.106.824)	إجمالي تكلفة الاستحواذ
1.294.479	صافي الأصول / (المطلوبات) المجمعة من قبل المجموعة
(1.812.345)	الناشئ عن الحياة

4. تقديم التقارير حول القطاعات

يتم عرض الشركات التابعة المحلية والدولية للمجموعة ضمن إيضاح 1، والتقارير القطاعية للمجموعة هي كما يلي:

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

4. تقديم التقارير حول القطاعات

يتم عرض الشركات التابعة المحلية والدولية للمجموعة ضمن إيضاح 1، والتقارير القطاعية للمجموعة هي كما يلي:

31 كانون الأول 2023			
المجمّع	الأطراح	دولي	محلي
101.042.378	(70.933)	54.396.216	46.717.095
(68.002.645)	9.720	(35.852.400)	(32.159.965)
33.039.733	(61.213)	18.543.816	14.557.130
(18.809.436)	775.822	(8.212.451)	(11.372.807)
244.653	(14.743.926)	5.060.978	9.927.601
14.474.950	(14.029.317)	15.392.343	13.111.924
189.664	(3)	88.943	100.724
(216.072)	3	(15.195)	(200.880)
(16.847)	-	(16.847)	-
14.431.695	(14.029.317)	15.449.244	13.011.768
6.724.488	(60.160)	2.575.072	4.209.576
(10.922.575)	9.474.743	(3.088.573)	(17.308.745)
15.722.625	-	-	15.722.625
25.956.233	(4.614.734)	14.935.743	15.635.224
(4.795.687)	(2.557.036)	(2.091.339)	(147.312)
21.160.546	(7.171.770)	12.844.404	15.487.912
580.727	(6.546)	368.647	218.626
20.579.819	(7.165.224)	12.475.757	15.269.286
6.129.278	-	4.117.367	2.011.911
169.751	-	74.893	94.858
3.517.503	-	1.940.098	1.577.405
(35.344)	(247.473)	7.454	204.675
18.126.860	(14.276.790)	17.414.788	14.988.862
31 كانون الأول 2023			
المجمّع	الأطراح	دولي	محلي
110.157.984	(41.081.657)	63.875.967	87.363.674
65.203.205	(8.805.275)	33.784.014	40.224.466

اعتباراً من 31 ديسمبر 2023، تبلغ حصة CCBPL في صافي الإيرادات الموحدة وإجمالي الأصول 11% و 10% على التوالي (31 كانون الأول 2022: 16% و 11%)

اعتباراً من 31 ديسمبر 2023، بلغت حصة Almaty CC في صافي الإيرادات الموحدة وإجمالي الأصول 15% و 9% على التوالي (31 كانون الأول 2022 16% و 8%)

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

4. تقديم التقارير حول القطاعات (يتبع)

31 كانون الأول 2022			
المجمّع	الأطراح	دولي	محلي
93.189.575	(237.199)	56.251.909	37.174.865
(64.711.010)	189.331	(38.695.560)	(26.204.781)
28.478.565	(47.868)	17.556.349	10.970.084
(16.438.545)	647.822	(7.978.678)	(9.107.689)
(566.089)	(10.211.292)	62.722	9.582.481
11.473.931	(9.611.338)	9.640.393	11.444.876
471.544	(8.825)	65.645	414.724
(13.984)	8.825	(13.994)	(8.815)
(5.185)	-	(5.185)	-
11.926.306	(9.611.338)	9.686.859	11.850.785
5.183.996	(68.005)	1.229.678	4.022.323
(7.656.168)	7.429.676	(1.478.576)	(13.607.268)
9.548.871	-	-	9.548.871
19.003.005	(2.249.667)	9.437.961	11.814.711
(4.615.771)	(1.593.164)	(2.042.629)	(979.978)
14.387.234	(3.842.831)	7.395.332	10.834.733
510.498	-	510.498	-
13.876.736	(3.842.831)	6.884.834	10.834.733
5.735.542	-	3.740.380	1.995.162
169.773	-	89.586	80.187
3.814.583	(237)	2.336.756	1.478.064
482.937	(71.399)	123.155	431.181
15.941.224	(9.682.974)	12.189.890	13.434.308
31 كانون الأول 2022			
المجمّع	الأطراح	دولي	محلي
107.259.230	(37.014.569)	65.662.497	78.611.302
60.108.927	(6.920.142)	25.205.224	41.823.845

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالآلاف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

4. تقديم التقارير حول القطاعات (يتبع)

بالإضافة إلى متطلبات التقارير القطاعية، قامت إدارة المجموعة بعرض هذه المعلومات لبعض قراء البيانات المالية لاستخدام هذه
البيانات أثناء تحليلاتهم.

يتم تعريف وحساب "الأرباح المعدلة قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء (المعدلة قبل الفوائد والضرائب والإهلاك
والاستهلاك)" للمجموعة على النحو التالي: "الربح / (الخسارة) من العمليات" بالإضافة إلى المصاريف غير النقدية ذات الصلة بما
في ذلك الاستهلاك والإطفاء ومخصص مزايا الموظفين مثل التقاعد والإجازات (لم يتم تضمين مخصصات مكافأة الإدارة وخطة
الحوافز طويلة الأجل) والمصروفات غير النقدية الأخرى مثل السلبية تزداد الشهرة والقيمة بسبب التغيير في نطاق التوحيد.

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023 و2022، تم توضيح تسوية الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعدلة مع
الربح / (الخسارة) من العمليات في الجدول التالي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
14.474.950	11.473.931
3.517.503	3.814.583
217.193	143.424
(252.537)	339.513
169.751	169.773
18.126.860	15.941.224

5. النقد وما يعادله

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
32.610	12.083
16.311.725	17.939.171
5.410.320	5.131.766
21.754.655	23.083.020

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، كانت الودائع لأجل ذات فترات استحقاق أقل من 3 أشهر بالعملات الأجنبية، موجودة لفترات
تتراوح بين يوم واحد إلى 74 يومًا (31 كانون الأول 2022 - يوم واحد إلى 51 يومًا) وفائدة مكتسبة تتراوح بين -0.50%
20.5% (31 كانون الأول 2022 - 0.03% - 15.25%).

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، كانت الودائع لأجل بالعملة المحلية موجودة لفترات تتراوح بين يومين إلى 12 يومًا (31
كانون الأول 2022 - ليرة تركية، من يومين إلى 10 أيام) وفائدة مكتسبة تتراوح بين 38.00% - 45.00% (31 كانون الأول
2022 - 15.00% - 22.00%)

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، كان هناك 42.342 ليرة تركية (31 كانون الأول 2022 - 45.041 ليرة تركية) من
إيرادات الفوائد المستحقة على الودائع لأجل ذات فترات استحقاق أقل من 3 أشهر. كما في 31 كانون الأول 2023 و2022، كانت
القيمة العادلة للنقد وما في حكمه مساوية للقيمة الدفترية.

يتم تقييم مخاطر الائتمان للبنوك التي لديها ودائع لدى المجموعة من خلال الأخذ في الاعتبار البيانات المستقلة، ولا يتوقع وجود
مخاطر ائتمانية كبيرة. إن القيم السوقية للنقد وما في حكمه تقارب قيمتها الدفترية بما في ذلك إيرادات الفوائد المستحقة في تاريخ
الميزانية العمومية.

6. الاستثمارات المالية

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
92	141.229
306.916	893.597
68.763	217.997
375.771	1.252.823

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، أصبحت الودائع لأجل التي تزيد مدتها عن 3 أشهر مع فترة استحقاق متبقية تبلغ 179 يومًا
مقومة بالدولار الأمريكي بمعدل فائدة قدره 2,25%

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2022، تتكون الودائع لأجل ذات فترات استحقاق تزيد عن 3 أشهر من الدولار الأمريكي و KZT مع
فترات استحقاق تتراوح بين 174 و305 يومًا ولها معدل فائدة يتراوح بين 2,25% للدولار الأمريكي و 8,00% لـ UZS

الرصيد البنكي المقيد هو المبلغ المحتجز في البنك مقابل ضمانات خطابات الاعتماد في أوزبكستان وباكستان.

أسعار الفائدة لحسابات الودائع المحمية بالعملات الأجنبية هي 35.00% (31 كانون الأول 2022 - 15.00% - 12.00%).

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

7. الأدوات المالية المشتقة

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، أجرت المجموعة 10 معاملات مبادلة للألمنيوم بقيمة اسمية إجمالية قدرها 1.584.776 ليرة تركية مقابل 22.580 طنًا. لقد تم تصنيفها كأداة تحوط قد تنشأ من التدفقات النقدية لشراء العلب المعدنية في الأعوام -2024 2025، وتخضع لمحاكاة تحوط التدفق النقدي.

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2022، كان لدى المجموعة 7 معاملات مقايضة الألمنيوم بقيمة اسمية إجمالية قدرها 1.401.006 ليرة تركية مقابل 18.280 طنًا، وصفتين لخيارات الألمنيوم بقيمة اسمية إجمالية قدرها 590.067 ليرة تركية مقابل 6.720 طن (الرافعة المالية البالغة 13.440 طنًا). لقد تم تصنيفها كأداة تحوط قد تنشأ من التدفقات النقدية لشراء العلب المعدنية في الأعوام 2023-2025، وتخضع لمحاكاة تحوط التدفق النقدي.

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، قامت المجموعة بـ 8 معاملات مقايضة سكر بقيمة اسمية إجمالية قدرها 1.229.871 ليرة تركية بقيمة 89.650 طنًا. إن التصنيف كأداة تحوط قد ينشأ من التدفقات النقدية لمشتريات السكر في الفترة 2024-2025 بخضع لمحاكاة تحوط التدفق النقدي.

تفاصيل أدوات التحوط كما في 31 كانون الأول 2023 و 31 كانون الأول 2023 هي كما يلي:

الاستحقاق	بند المركز المالي	أصول القيمة العادلة / (الالتزامات)	المبالغ المستحقة	القيمة الإسمية	31 كانون الأول 2023
					أدوات التحوط
					احتياطيات التحوط للتدفق النقدي
					عقود مبادلة السلع
كانون الثاني 2024 – كانون الأول 2025	الأدوات المشتقة	27.530	22,580 طن	1.584.776	- الألمنيوم
كانون الثاني 2024 – كانون الأول 2025	الأدوات المشتقة	114.696	89,650 طن	1.229.871	- سكر
أيلول 2024	الأدوات المشتقة	12.822	50 مليون دولار أمريكي	1.471.910	العملات الأجنبية الأجلة (تحوط العملة)
أيلول 2024	الأدوات المشتقة	(261.539)	150 مليون دولار أمريكي	4.415.730	أصول مبادلة مشاركة العملات المشتركة / (المطلوبات)
		(106.491)		8.702.287	
					أدوات التحوط
كانون الثاني 2029	الاقتراضات	(19.169.345)	650 مليون دولار أمريكي	-	قروض لتغطية صافي الاستثمارات في العمليات الأجنبية

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

7. الأدوات المالية المشتقة

31 كانون الأول 2023	القيمة الإسمية	المبالغ المستحقة	أصول القيمة العادلة / (الالتزامات)	بند المركز المالي	الاستحقاق
أدوات التحوط					
احتياطيات التحوط للتدفق النقدي					
عقود مبادلة السلع					
- المنيوم	1.991.073	25,000 طن	(141.895)	الأدوات المشتقة	كانون الثاني 2024 – كانون الأول 2025
- سكر	1.050.119	70,100 طن	27.883	الأدوات المشتقة	كانون الثاني 2024 – كانون الأول 2025
أصول مبادلة مشاركة العملات المشتركة / (المطلوبات)	4.621.460	150 مليون دولار أمريكي	(894.073)	الأدوات المشتقة	أيلول 2024
	7.662.652		(1.008.084)		
أدوات التحوط					
قروض لتغطية صافي الاستثمارات في العمليات الأجنبية	-	770 مليون دولار أمريكي	(23.766.253)	الأدوات المشتقة	كانون الثاني 2029

8. الاقتراضات

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
القروض قصيرة الأجل	4.005.218
الجزء الحالي من القروض طويلة الأجل والسندات الصادرة	5.342.371
إجمالي القروض قصيرة الأجل	9.347.589
القروض طويلة الأجل والسندات الصادرة	24.198.299
إجمالي الاقتراضات	33.545.888

اعتباراً من 31 كانون الأول 2023، هناك استحقاق لمصاريف الفوائد بقيمة 1.176.075 ليرة تركية على إجمالي مبلغ القروض (31 كانون الأول 2022 - 675.635 ليرة تركية).

التزمت المجموعة بالتعهدات المالية الخاصة بتسهيلات الاقتراض الخاصة بها خلال فترتي التقارير الأحد 31 كانون الأول 2023 والسبت 31 كانون الأول 2022. أما القروض القصيرة والطويلة الأجل المقومة باليرة التركية والعملات الأجنبية اعتباراً من 31 كانون الأول 2023 والسبت 31 كانون الأول 2022 فهي كما يلي:

31 كانون الأول 2022		31 كانون الأول 2023		
طويل الأجل	قصير الأجل	طويل الأجل	قصير الأجل	
19.893.906	4.063.383	14.743.025	4.807.052	USD
1.701.298	771.854	1.407.248	2.576.246	EUR
2.603.094	3.338.032	2.000.617	8.786.298	TL
-	395.234	-	303.626	PKR
-	779.084	-	1.315.854	KZT
-	-	290.613	74.894	KGS
-	-	-	3.317	JOD
-	-	70.375	104	AZM
24.198.299	9.347.589	18.511.878	17.867.391	

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

8. الافتراضات (تتبع)

نطاق الحد الأدنى والحد الأقصى لأسعار الفائدة الفعلية في تاريخ الميزانية العمومية هو كما يلي:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
		قصير الأجل
(%3,00)	(6M Libor + %2,50) - (%3,00)	USD القروض المقومة
(1M Kibor - %0,10) - (6M Kibor + %0,21)	(1M Kibor - %0,10) - (6M Kibor + %1)	PKR القروض المقومة
(%32,00 - %13,69)	(%45,50 - %9,00)	TL القروض المقومة
(%19,75 - %6,00)	(%19,75 - %16,55)	KZT القروض المقومة
-	(%7,25)	EUR القروض المقومة
-	(%14,28)	KGS القروض المقومة
		طويل الأجل
(6M Libor + %2,50) - (%4,22)	(6M Libor + %2,50) - (%4,22)	USD القروض المقومة
(6M Euribor + %1,60) - (3M Euribor + %2,75)	(6M Euribor + %1,30) - (6M Euribor + %2,75)	EUR القروض المقومة
(%11,74)	(%47,00 - %12,00)	TL القروض المقومة
-	(%9,00)	AZM القروض المقومة
-	(%14,28)	KGS القروض المقومة

تمت جدولة خطط سداد القروض طويلة الأجل اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023 والسبت 31 كانون الأول 2022 على النحو التالي (بما في ذلك الجزء الحالي من القروض طويلة الأجل):

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
5.342.071	-	2023
8.234.618	9.334.210	2024
15.963.681	2.918.343	2025
	15.593.535	2026 وما بعدها
29.540.670	27.846.088	

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

8. الاقتراضات (بتبع)

إن حركة القروض المالية كما في 31 كانون الأول 2023 و 31 كانون الأول 2022 هي كما يلي:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
24.553.350	33.545.888	الإقتراض المالي في بداية العام
34.928.111	19.148.128	الأرباح من الاقتراضات
(21.109.619)	(16.498.472)	سداد القروض
-	2.584.360	ما تم الاستحواذ عليه من خلال دمج الأعمال
13.818.492	5.234.016	التدفق النقدي
3.099.004	4.353.007	التعديلات لنفقات الفائدة
(2.534.664)	(3.507.550)	الفائدة المدفوعة
564.340	845.457	التغييرات في استحقاقات الفائدة
9.569.965	12.639.256	خسارة/(ربح) صرف العملات الأجنبية من القروض المقومة بالعملة الأجنبية
(13.993.176)	(15.475.772)	الأرباح / الخسائر النقدية
(967.083)	(409.576)	تعديل ترجمة العملة
33.545.888	36.379.269	الإقتراض المالي في نهاية السنة

مطلوبات الإجارة

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، بلغ صافي القيمة الحالية للالتزامات بموجب التزامات الإيجار 660.315 ليرة تركية.

فيما يلي جداول حركة التزامات عقود الإيجار كما في 31 كانون الأول 2023 و 2022:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
865.286	799.589	الرصيد في 1 كانون الثاني
384.238	251.027	الزيادة في مطلوبات الإجارة
(22.953)	(22.433)	التغيير في مطلوبات الإجارة
(160.464)	(256.671)	الدفعات خلال السنة
55.529	74.357	مصاريف الفوائد للالتزامات الإيجار
13.274	5.285	خسارة / (ربح) صرف العملات الأجنبية
-	1.071	الأرباح (الخسائر) النقدية
(335.321)	(191.910)	فارق ترجمة العملة
799.589	660.315	الرصيد في نهاية السنة

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

9. الذمم التجارية المدينة والدائنة

الذمم التجارية المدينة

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
4.968.349	7.848.545	الذمم التجارية المدينة
63.167	13.994	الشيكات مستحقة القبض
(222.696)	(237.481)	ناقص: مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة
4.808.820	7.625.058	

كما في 31 كانون الأول 2023 و2022، كان مخصص حركة خسائر الائتمان المتوقعة كما يلي:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
345.078	222.696	الرصيد في 1 كانون الثاني
40.788	54.541	مخصصات العام الحالي
(23.099)	(8.592)	الانتكاسات
(51.889)	(11.270)	شطب خسائر الائتمان المتوقعة
(53.358)	3.699	فارق ترجمة العملة
(34.824)	(24.159)	المكاسب / (الخسائر) النقدية
-	566	ما تم الاستحواذ عليه من خلال دمج الأعمال
222.696	237.481	

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

9. الذمم التجارية المدينة والدائنة

تقوم المجموعة دائماً بقياس مخصص الخسارة للذمم المدينة التجارية بمبلغ يعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على الذمم المدينة التجارية باستخدام مصفوفة المخصصات بالرجوع إلى تجربة التخلف عن السداد السابقة للمدين وتحليل الوضع المالي الحالي للمدين، معدلاً للعوامل الخاصة بالمدينين، والظروف الاقتصادية العامة للصناعة التي يقوم المدينون بإجراء تقييم لكل من الاتجاه الحالي والمتوقع للظروف في تاريخ التقرير. قامت المجموعة بالاعتراف بمخصص خسارة بنسبة 100% مقابل جميع الذمم المدينة لأكثر من 90 يوماً من تاريخ السداد لأن الخبرة التاريخية أشارت إلى أن هذه الذمم المدينة غير قابلة للاسترداد بشكل عام. لم يكن هناك أي تغيير في أساليب التقدير أو الافتراضات الهامة التي تم وضعها خلال فترة التقرير الحالية.

كما في 31 كانون الأول 2023 و2022، جدول أعمار الذمم المدينة هو كما يلي:

إجمالي	المستحقات المتأخرة (أيام)					ليست متأخرة السداد ولا منخفضة القيمة	31 كانون الأول 2023
	<180	91-180	61-90	31-60	>30		
7.611.064	141.869	38.908	29.661	187.268	623.676	6.589.682	الذمم المدينة
13.994	-	-	-	-	259	13.735	الشيكات مستحقة القبض
7.625.058	141.869	38.908	29.661	187.268	623.935	6.603.417	
إجمالي	المستحقات المتأخرة (أيام)					ليست متأخرة السداد ولا منخفضة القيمة	31 كانون الأول 2023
	<180	91-180	61-90	31-60	>30		
4.745.653	64.908	5.449	11.063	30.279	406.905	4.227.049	الذمم التجارية المدينة
63.167	-	-	-	-	-	63.167	الشيكات مستحقة القبض
4.808.820	64.908	5.449	11.063	30.279	406.905	4.290.216	
31 كانون الأول 2022		31 كانون الأول 2023					الذمم التجارية الدائنة
9.710.083		10.905.286					الموردين
9.710.083		10.905.286					

تم الإفصاح عن طبيعة ومستوى المخاطر الناشئة عن الذمم المدينة والدائنة التجارية ضمن الإيضاح 32.

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

10. ذمم مدينة وذمم دائنة أخرى

الذمم المدينة الأخرى

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
36.133	34.796	المستحقات من الموظفين
3.440	4.909	الضرائب والرسوم المعطاة
94.223	80.833	أخرى
133.796	120.538	

الذمم الدائنة الأخرى

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
1.572.747	1.220.846	الودائع والضمانات
1.012.761	1.017.419	الضرائب والرسوم المستحقة
22.999	24.366	أخرى
2.608.507	2.262.631	

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

11. النفقات المدفوعة مسبقاً

(أ) النفقات المدفوعة مسبقاً قصيرة الأجل

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022	
558.668	406.689	نفقات التسويق المدفوعة مسبقاً
181.760	95.468	نفقات التأمين المدفوعة مسبقاً
9.669	5.256	نفقات الإيجار المدفوعة مسبقاً
269.094	246.184	النفقات الأخرى المدفوعة مسبقاً
847.305	1.380.671	السلف المعطاة للموردين
1.866.496	2.134.268	

(ب) النفقات المدفوعة مسبقاً طويلة الأجل

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022	
255.611	235.634	نفقات التسويق المدفوعة مسبقاً
26.018	62.464	النفقات الأخرى المدفوعة مسبقاً
935.593	226.012	السلف المعطاة للموردين
1.217.222	524.110	

(ج) الدخل المؤجل قصير الأجل

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022	
148.217	244.024	السلف المستلمة
57.159	56.239	الدخل المؤجل
205.376	300.263	

(د) الدخل المؤجل طويل الأجل

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022	
44.307	90.327	الدخل المؤجل
44.307	90.327	

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

12. المخزونات

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
2.588.902	3.464.699	البضائع الجاهزة
5.690.927	6.400.483	المواد الخام
1.175.098	1.237.044	مواد التعبئة
1.595.705	896.467	بضائع الترانزيت
250.419	1.146.319	بضائع الترانزيت
(108.141)	(162.495)	ناقص: احتياطي التقادم (-)
11.192.910	12.982.517	

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023 و2022، احتياطي حركة التقادم هو كما يلي، صافي الخسارة المسجلة خلال العام هو 64.541 ليرة تركية (31 كانون الأول 2022، صافي الربح يصل إلى 58.855 ليرة تركية)

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
71.628	108.141	الرصيد في 1 كانون الثاني
75.733	69.233	مخصص السنة الحالية - عكس، صافي
(1.966)	(2.177)	المخزونات المشطوبة
(14.912)	(2.515)	المخزونات المتلفة
(22.342)	(10.187)	فروقات ترجمة العملة
108.141	162.495	

13. الاستثمارات في المشاريع المشتركة

يتم تسجيل الاستثمار في المشاريع المشتركة المحتسب وفقًا لطريقة حقوق الملكية في الميزانية العمومية الموحدة بالتكلفة ويتم تعديله بعد ذلك بتغيرات ما بعد الاستحواذ في حصة المجموعة في صافي أصول المشاريع المشتركة، ناقصًا أي انخفاض في القيمة. يعكس بيان الربح أو الخسارة الموحد حصة المجموعة في نتائج عمليات المشاريع المشتركة.

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023 و31 كانون الأول 2022، كان إجمالي الأصول وإجمالي المطلوبات وصافي المبيعات وخسارة SSDSD للعام الحالي كما يلي:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	SSDSD
1.197	189	إجمالي الأصول
52.416	53.522	إجمالي المطلوبات
(51.219)	(53.333)	حقوق الملكية
31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	SSDSD
-	-	صافي الإيرادات
(10.370)	(33.694)	صافي الخسائر للسنة
(5.185)	(16.847)	حصة المجموعة في الخسارة

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	فهرس المحتوى	الإفصاحات التكميلية BIST	العضويات	مؤشرات أداء الاستدامة	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
---	--------------	--------------------------	----------	-----------------------	-----------------	----------------------------	---	---------------	--------------------------	-----------------------------	---------------	-----------------	-----------------------------	----------------------------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

14. الممتلكات والمصنع والمعدات

كما في 31 كانون الأول 2023 و2022، كانت جداول حركة الممتلكات والآلات والمعدات كما يلي:

الكلفة	01 كانون الثاني 2023	الإضافات	التحويلات	التصرفات	انخفاض القيمة / عكس انخفاض القيمة، صافي	الأصول المكتسبة عن طريق الاستحواذ	فروقات ترجمة العملة	31 كانون الأول 2023
أرض ومباني	17.871.372	97.072	234.205	(6.534)	-	1.010.779	(841.211)	18.365.683
آليات ومعدات (*)	35.435.011	895.661	220.938	(159.049)	22.169	870.677	(1.646.809)	35.638.598
مركبات	818.469	136.307	8.399	(94.020)	-	7.725	(45.755)	831.125
الأثاث والتجهيزات	1.121.933	54.710	(8.836)	(15.265)	-	49.766	(105.109)	1.097.199
البنود الملموسة الأخرى (***)	18.121.392	1.455.936	439.022	(495.448)	(7.586)	195.814	(1.246.619)	18.462.511
تحسينات المأجور	200.645	-	(2.996)	-	-	-	(22.418)	175.231
الإنشاءات قيد العمل	1.532.530	2.990.339	(1.474.052)	-	(46.800)	18.153	(86.236)	2.933.934
	75.101.352	5.630.025	(583.320)	(770.316)	(32.217)	2.152.914	(3.994.157)	77.504.281
الاستهلاك المتراكم وانخفاض القيمة (-)								
أرض ومباني	(5.534.600)	(332.793)	24.543	1.986	-	(48.366)	183.180	(5.706.050)
آليات ومعدات	(22.502.629)	(1.375.495)	60.289	145.974	-	(35.644)	617.218	(23.090.287)
مركبات	(564.858)	(64.384)	-	92.596	-	(4.056)	43.559	(497.143)
الأثاث والتجهيزات	(925.450)	(36.530)	17.956	11.354	-	(36.859)	98.630	(870.899)
البنود الملموسة الأخرى	(11.744.892)	(1.495.014)	953	458.255	-	(77.384)	882.307	(11.975.775)
تحسينات المأجور	(150.841)	(486)	2.996	-	-	-	18.730	(129.601)
	(41.423.270)	(3.304.702)	106.737	710.165	-	(202.309)	1.843.624	(42.269.755)
صافي القيمة الدفترية	33.678.082	2.325.323	(476.583)	(60.151)	(32.217)	1.950.605	(2.150.533)	35.234.526

(*) اعتباراً من 31 كانون الأول 2023، تم تحويل قطع الغيار ذات القيمة الدفترية الصافية البالغة 477.658 ليرة تركية إلى المخزون
 (***) اعتباراً من 31 كانون الأول 2023، تم تحويل الأصول غير الملموسة التي تبلغ قيمتها الدفترية الصافية 1.075 ليرة تركية إلى الممتلكات والمنشآت والمعدات
 (****) تشمل الممتلكات والمنشآت والمعدات الأخرى على المبردات والقوارير الزجاجية القابلة للإرجاع

اعتباراً من 31 كانون الأول 2023، بلغ الرهن العقاري على الممتلكات والمنشآت والمعدات 89,144 ليرة تركية (31 كانون الأول 2022: 93,298 ليرة تركية). تم تضمين هذا المبلغ في فئة التكلفة لكل ألف ظهور ضمن الالتزامات (الملاحظة 18).

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيدات المستقلة	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	--------------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

14. الممتلكات والمصنع والمعدات (يتبع)

(* تتبع المبردات والزجاجات القابلة للإرجاع في الأصول الملموسة الأخرى

اعتباراً من 31 كانون الأول 2023، تم عكس انخفاض القيمة بمبلغ 32,217 ليرة تركية. اعتباراً من خسائر انخفاض القيمة المقدمة (31 كانون الأول 2022 - 50,273 ليرة تركية) للممتلكات والمنشآت والمعدات التي لها قيمة دفترية أكبر من قيمتها المقدرة القابلة للاسترداد. تم تكوين مخصص انخفاض القيمة للأصول الملموسة "غير المستخدمة" (إيضاح 26).

اعتباراً من 31 كانون الأول 2023، تم عكس انخفاض القيمة بمبلغ 29,775 ليرة تركية. (31 كانون الأول 2022 - 64,257 ليرة تركية) (الملاحظة 26).

الكلفة	01 كانون الثاني 2022	الإضافات	التحويلات	التصريفات	انخفاض القيمة / عكس انخفاض القيمة، صافي	فروقات ترجمة العملة	31 كانون الأول 2022
أرض ومباني	19.845.881	197.782	495.032	(35.196)	959	(2.633.086)	17.871.372
آليات ومعدات	40.400.605	1.003.445	24.329	(86.987)	31.697	(5.938.078)	35.435.011
مركبات	1.074.617	62.582	(39.384)	(94.820)	-	(184.526)	818.469
الأثاث والتجهيزات	1.131.218	28.097	26.278	(4.320)	(773)	(58.567)	1.121.933
البنود الملموسة الأخرى (***)	18.827.947	1.629.030	986.048	(948.077)	19.347	(2.392.903)	18.121.392
تحسينات المأجور	211.452	25	1.233	(297)	(957)	(10.811)	200.645
الإنشاءات قيد العمل	1.574.103	2.365.522	(2.045.962)	-	-	(361.133)	1.532.530
	83.065.823	5.286.483	(552.426)	(1.169.697)	50.273	(11.579.104)	75.101.352
الاستهلاك المتراكم وانخفاض القيمة (-)							
أرض ومباني	(5.870.279)	(371.580)	121.673	4.348	-	581.238	(5.534.600)
آليات ومعدات	(24.341.797)	(1.650.032)	430.222	75.975	-	2.983.003	(22.502.629)
مركبات	(774.738)	(61.091)	38.623	93.502	-	138.846	(564.858)
الأثاث والتجهيزات	(946.959)	(35.603)	(1.188)	4.034	-	54.266	(925.450)
البنود الملموسة الأخرى	(12.688.602)	(1.520.698)	(36.904)	888.054	-	1.613.258	(11.744.892)
تحسينات المأجور	(151.313)	(302)	-	-	-	774	(150.841)
	(44.773.688)	(3.639.306)	552.426	1.065.913	-	5.371.385	(41.423.270)
صافي القيمة الدفترية	38.292.135	1.647.177	-	(103.784)	50.273	(6.207.719)	33.678.082

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	-----------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

14. الممتلكات والمصنع والمعدات (يُباع)

أصل حق الاستخدام

اعتباراً من 31 كانون الأول 2023 و2022، كانت جداول حركة أصول حق الاستخدام كما يلي:

التكلفة	01 كانون الثاني 2023	الإضافات	التحويلات	التصريفات	انخفاض القيمة / عكس انخفاض القيمة، صافي	فروقات ترجمة العملة	31 كانون الأول 2023
أرض ومباني	434.932	128.991	4.487	(527)	-	(39.885)	527.998
آليات ومعدات	60.526	12.195	-	(1.824)	-	(19.189)	51.708
مركبات	530.105	109.810	(27.350)	(113.369)	5.774	(134.606)	370.364
الأثاث والتجهيزات	2.338	31	430	-	-	186	2.985
	1.027.901	251.027	(22.433)	(115.720)	5.774	(193.494)	953.055
الاستهلاك المتراكم وانخفاض القيمة (-)							
أرض ومباني	(193.213)	(43.879)	-	527	-	7.419	(229.146)
آليات ومعدات	(26.271)	(4.975)	-	1.824	-	5.246	(24.176)
مركبات	(151.994)	(120.637)	-	94.167	(3.058)	26.831	(154.691)
الأثاث والتجهيزات	(2.508)	(260)	-	-	-	(100)	(2.868)
	(373.986)	(169.751)	-	96.518	(3.058)	39.396	(410.881)
صافي القيمة الدفترية	653.915	81.276	(22.433)	(19.202)	2.716	(154.098)	542.174

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

14. الممتلكات والمصنع والمعدات (يتبع)

أصل حق الاستخدام (يتبع)

الكلفة	01 كانون الثاني 2022	الإضافات	التغييرات	التصريفات	فروقات ترجمة العملة	31 كانون الأول 2022
أرض ومباني	709.949	20.662	(57.907)	(6.890)	(230.882)	434.932
آليات ومعدات	82.277	1.936	-	(18.257)	(5.430)	60.526
مركبات	447.541	361.640	34.954	(196.551)	(117.479)	530.105
الأثاث والتجهيزات	7.135	-	-	(3.558)	(1.239)	2.338
	1.246.902	384.238	(22.953)	(225.256)	(355.030)	1.027.901
الاستهلاك المتراكم وانخفاض القيمة (-)						
أرض ومباني	(227.828)	(36.020)	-	6.890	63.745	(193.213)
آليات ومعدات	(40.156)	(10.207)	-	17.989	6.103	(26.271)
مركبات	(290.147)	(122.214)	-	174.621	85.746	(151.994)
الأثاث والتجهيزات	(4.944)	(1.332)	-	3.558	210	(2.508)
	(563.075)	(169.773)	-	203.058	155.804	(373.986)
صافي القيمة الدفترية	683.827	214.465	(22.953)	(22.198)	(199.226)	653.915

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

15. الأصول غير الملموسة

كما في 31 كانون الأول 2023 و2022، كانت جداول حركة الأصول غير الملموسة كما يلي:

الكلفة	01 كانون الثاني 2023	الإضافات	التصرفات	التحويلات	الأصول المكتسبة عن طريق الاستحواذ	فروقات ترجمة العملة	31 كانون الأول 2023
حق استخدام مصادر المياه	310.429	-	-	-	-	-	310.429
اتفاقيات التوزيع والمعيبين	18.542.593	-	(3.609)	-	-	(948.709)	17.590.275
مصاريف ما قبل التشغيل	-	-	-	17.095	-	-	17.095
الحقوق الأخرى	2.099.501	154.454	(3.397)	82.902	32.944	10.316	2.376.720
الإنشاءات قيد التنفيذ	325.706	344.799	-	-	(34.184)	-	636.321
	21.278.229	499.253	(7.006)	99.997	(1.240)	(938.393)	20.930.840
الاستهلاك المتراكم وانخفاض القيمة (-)							
حق استخدام مصادر المياه	(310.429)	-	-	-	-	-	(310.429)
مصاريف ما قبل التشغيل	-	-	-	(4.216)	-	-	(4.216)
الحقوق الأخرى	(962.209)	(212.801)	2.511	(46.239)	165	(97.406)	(1.315.979)
	(1.272.638)	(212.801)	2.511	(50.455)	165	(97.406)	(1.630.624)
صافي القيمة الدفترية	20.005.591	286.452	(4.495)	49.542	(1.075)	(1.035.799)	19.300.216
الكلفة	01 كانون الثاني 2022	الإضافات	التصرفات	التحويلات	فروقات ترجمة العملة	31 كانون الأول 2022	
حق استخدام مصادر المياه	310.429	-	-	-	-	-	310.429
اتفاقيات التوزيع والمعيبين	22.142.173	-	-	-	-	(3.599.580)	18.542.593
الحقوق الأخرى	1.735.633	298.410	(5.218)	20.865	20.865	49.811	2.099.501
الإنشاءات قيد التنفيذ	195.922	150.649	-	(20.865)	-	-	325.706
	24.384.157	449.059	(5.218)	-	(3.549.769)	21.278.229	
الاستهلاك المتراكم وانخفاض القيمة (-)							
حق استخدام مصادر المياه	(310.429)	-	-	-	-	-	(310.429)
الحقوق الأخرى	(836.882)	(175.277)	5.026	-	-	44.924	(962.209)
	(1.147.311)	(175.277)	5.026	-	44.924	(1.272.638)	
صافي القيمة الدفترية	23.236.846	273.782	(192)	-	(3.504.845)	20.005.591	

لا يوجد حق استخدام لمصادر المياه تم شراؤه بواسطة حوافز حكومية.

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيدات المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

16. السمعة الطيبة

كما في 31 كانون الأول 2023 و2022، كانت حركات الشهرة كما يلي:

1 كانون الثاني 2023	فروقات ترجمة العملة	31 كانون الأول 2023
5.744.486	(597.535)	5.146.951
(456.197)	(45.735)	(501.932)
5.288.289	(643.270)	4.645.019

1 كانون الثاني 2022	فروقات ترجمة العملة	31 كانون الأول 2022
7.197.898	(1.453.412)	5.744.486
(332.863)	(123.334)	(456.197)
6.865.035	(1.576.746)	5.288.289

كما في 30 أيلول 2023 و2022، يتم عرض توزيع الشهرة لقطاعات التشغيل أدناه:

31 كانون الأول 2023	محلي	دولي	مجمّع
-	-	4.645.019	4.645.019
31 كانون الأول 2022	-	5.288.289	5.288.289

17. الحوافز الحكومية

تخضع أرباح استثمارات المجموعة المعترف بها بشهادة الحوافز لضريبة الشركات بمعدلات مخفضة اعتبارًا من بداية الفترة المحاسبية التي يبدأ فيها تشغيل الاستثمار جزئيًا أو كليًا، حتى الوصول إلى مبلغ مساهمة الاستثمار. وفي هذا الصدد، اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، اعترفت المجموعة بأصول ضريبية مؤجلة بقيمة 823.399 ليرة تركية (31 كانون الأول 2022: 518.669 ليرة تركية) والتي سيتم استخدامها في المستقبل المنظور. ونتيجة لاحتساب الميزة الضريبية المذكورة أعلاه اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، تم الاعتراف بدخل ضريبي مؤجل بقيمة 320.215 ليرة تركية في بيان الربح أو الخسارة للفترة من 1 كانون الثاني إلى 31 كانون الأول 2023.

في نطاق شهادات الحوافز الملخصة أعلاه، تم استخدام ميزة ضريبية مخفضة للشركات تصل إلى 33.385 ليرة تركية (31 كانون الأول 2022: لا شيء) في مخصص الضريبة القانونية للفترة الحالية وتمت تسوية هذا المبلغ مقابل أصول الضرائب المؤجلة.

ب) يتم تسجيل أصل الضريبة المؤجلة فقط إذا كان من المحتمل تحقيق دخل خاضع للضريبة في المستقبل. يتم الاعتراف بأصول الضريبة المؤجلة عند الاعتراف بالفروقات المؤقتة القابلة للخصم والخسائر الضريبية والمزايا الضريبية الناشئة عن حوافز الاستثمار ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة التي تسمح بدفع ضريبة دخل الشركات المخفضة، إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل توفر دخل خاضع للضريبة والتي يمكن في مقابلها الاستفادة من الفروق المؤقتة القابلة للخصم.

في هذا السياق، تقوم المجموعة بالاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة الناتجة عن حوافز الاستثمار على خطط طويلة الأجل وتقوم بتقييم إمكانية استرداد أصول الضريبة المؤجلة المتعلقة بهذه الحوافز الاستثمارية في تاريخ كل ميزانية عمومية بناءً على نماذج الأعمال التي تتضمن تقديرات الربح الخاضع للضريبة، ومن المتوقع استرداد هذه الأصول الضريبية المؤجلة خلال 5 سنوات بعد تاريخ الميزانية العمومية.

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، في تحليل الحساسية الذي تم إجراؤه عن طريق زيادة / تقليل المدخلات المدرجة في الافتراضات الاقتصادية الكلية والقطاعية الأساسية التي تشكل خطط العمل بنسبة 10%، لم يكن هناك أي تغيير في فترة الاسترداد المتوقعة لأصول الضرائب المؤجلة المتعلقة بحوافز الاستثمار لمدة 5 سنوات.

تقوم المجموعة برسمة نفقات البحث والتطوير التي تتم ضمن نطاق القانون رقم 5746 في دفاترها القانونية. وفقًا لأحكام نفس القانون، تقوم المجموعة باحتساب نفقات البحث والتطوير في إطار التشريعات ذات الصلة وتستخدم خصم البحث والتطوير للجزء من نفقات البحث والتطوير المسموح به بموجب القانون. اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، استخدمت المجموعة ميزة بدل البحث والتطوير البالغة 2.831 ليرة تركية (31 ديسمبر 2022: لا شيء) مقابل الضريبة القانونية.

18. المخصصات والموجودات المحتملة والمطلوبات

سي سي أي والشركات التابعة لها في تركيا

الدعاوى القضائية ضد المجموعة

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، هناك العديد من الدعاوى القضائية المرفوعة ضد شركة سي سي أي والشركات التابعة لها الموجودة في تركيا بقيمة 229 ليرة تركية (31 كانون الأول 2022 - 205 ليرة تركية (28.188)). اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، لم يتم منح أي قرار من المحكمة حتى الآن. لا تتوقع إدارة المجموعة أي عواقب سلبية تتعلق بهذه الدعاوى القضائية من شأنها أن تؤثر بشكل جوهري على نتائج عمليات المجموعة أو وضعها المالي أو سيولتها.

الشركات التابعة والمشاريع المشتركة العاملة في الدول الأجنبية

الدعاوى القضائية ضد المجموعة

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، تشكلت لدى CCBPL دعاوى ضريبية. إذا تم رفع المطالبات ضد شركة CCBPL، فإن الالتزام الضريبي سيكون 83.648 ليرة تركية (31 كانون الأول 2022 - 145.138).

لا تتوقع إدارة المجموعة أي عواقب سلبية تتعلق بالدعاوى القضائية الأخرى.

وفقًا للتغيير في القانون الحاكم في باكستان، بدأ تطبيق "ضريبة السعة" اعتبارًا من 9 تموز 2013، لتحل محل "ضريبة المبيعات والضريبة الانتقائية". أوفت CCBPL بجميع الالتزامات وفقًا للقانون الجديد والتغيير في اللوائح.

اعتبارًا من أيار 2014، تم إلغاء تطبيق "ضريبة القدرة" من قبل المحكمة الدستورية وتم إرجاع القانون إلى "ضريبة المبيعات والضريبة الانتقائية". وبعد هذا الانسحاب قامت شركة CCBPL بالوفاء بكافة التزاماتها مرة أخرى وفق نظام "الضريبة على المبيعات والضريبة الانتقائية".

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

18. المخصصات والموجودات المحتملة والمطلوبات (بتبع)

بعد الانسحاب، طلب مكتب الضرائب الفيدرالي في باكستان دفع ضرائب إضافية قدرها 3,839 مليون روبية باكستانية (ما يعادل 400,977 ليرة تركية) من شركة CCBPL، بحجة أنه ينبغي تطبيق "ضريبة المبيعات والضرائب غير المباشرة" بأثر رجعي من خلال النظر في الفترة التي سبقت إلغاء طلب "ضريبة القدرة". اعترضت إدارة الشركة على هذا الطلب ورفعت دعوى قضائية، حيث لا يمكن تطبيق قرارات الانسحاب الصادرة عن المحكمة الدستورية بأثر رجعي من حيث المبدأ. في رأي الإدارة، ستكون نتيجة الدعوى مواتية (31 كانون الأول 2022 - 3,839 مليون روبية باكستانية، أي ما يعادل 522,325 ليرة تركية).

الشركة الأم (سي سي أي) والشركات التابعة موحدة

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023 و 31 كانون الأول 2022، كانت الضمانات والتعهدات والرهون العقارية الممنوحة للشركة الأم والشركات التابعة الموحدة كما يلي:

31 كانون الأول 2023					
إجمالي ما يعادل الليرة التركية	المبلغ الأصلي بالليرة التركية	المبلغ الأصلي بالدولار الأمريكي بالألاف	المبلغ الأصلي باليورو بالألاف	المبلغ الأصلي بالروبية الباكستانية بالألاف	ما يعادل الليرة التركية بالعملة الأجنبية الأخرى
1,972.502	1,445.149	8.468	4.863	162.152	102.727
9.829.231	11.595	76.263	79.198	16.800.000	3.238.098
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
إجمالي الضمانات والتعهدات	1.456.744	84.731	84.061	16.962.152	3.340.825
الضمانات والتعهدات الأخرى المقدمة / إجمالي حقوق الملكية (%)	-	-	-	-	-

أ- إجمالي الضمانات والتعهدات التي قدمتها الشركة لصالح مؤسستها
ب- إجمالي الضمانات والتعهدات المقدمة من الشركة لشركتها التابعة المجمعة باستخدام طريقة التجميع الكامل
ج- إجمالي الضمانات والتعهدات التي تقدمها الشركة للغير عن أنشطتها التجارية العادية
د- الضمانات والتعهدات الأخرى المقدمة
1- إجمالي الضمانات والتعهدات التي قدمتها الشركة لصالح شركتها الأم
2- إجمالي الضمانات والتعهدات المقدمة من قبل المجموعة لشركات المجموعة الأخرى والتي لم يتم تغطيتها في البندين "ب" و "ج".
3- إجمالي الضمانات والتعهدات المقدمة من الشركة لأطراف ثالثة أخرى غير مشمولة في البند "ج".

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

18. المخصصات والموجودات المحتملة والمطلوبات (يتبع)

31 كانون الأول 2022

إجمالي ما يعادل الليرة التركية	المبلغ الأصلي بالليرة التركية	المبلغ الأصلي بالدولار الأمريكي بالألاف	المبلغ الأصلي باليورو بالألاف	المبلغ الأصلي بالروبية الباكستانية بالألاف	ما يعادل الليرة التركية بالعملة الأجنبية الأخرى
645.969	217.405	633	8.389	162.152	111.444
4.552.517	-	36.546	59.926	6.150.000	621.390
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
5.198.486	217.405	37.179	68.315	6.312.152	732.834
-	-	-	-	-	-

إجمالي الضمانات والتعهدات / إجمالي حقوق الملكية (%)

المسائل الضريبية والقانونية

تستمر التشريعات واللوائح المتعلقة بالضرائب ومعاملات العملات الأجنبية في معظم المناطق التي تعمل فيها المجموعة خارج تركيا في التطور. التشريعات واللوائح المختلفة ليست دائماً مكتوبة بشكل واضح، ويخضع التفسير المتعلق بتنفيذ هذه اللوائح لآراء سلطات الضرائب المحلية والإقليمية والوطنية والبنك المركزي ووزارة المالية. تخضع القرارات الضريبية، إلى جانب مجالات الامتثال القانوني الأخرى، للمراجعة والتحقيق من قبل عدد من السلطات، التي يخولها القانون فرض غرامات وعقوبات ورسوم فائدة كبيرة. تخلق هذه الحقائق مخاطر ضريبية في المناطق التي تعمل فيها المجموعة بشكل أكبر مما هو موجود عادةً في البلدان التي لديها أنظمة ضريبية أكثر تطوراً

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

19. الالتزامات

المرابحة

وقعت شركة CCBPL اتفاقيات تسهيلات مرابحة مع بنك ستاندرد تشارترد وحبیب بنك المحدود وبنك ميزان ("البنوك"). بناءً على هذه الاتفاقيات، اتفقت البنوك وشركة CCBPL على الدخول في سلسلة من معاملات شراء السكر والراتنج من وقت لآخر في التاريخ وبالكميات التي سيتم الاتفاق عليها بينهما وفقاً لشروط هذه الاتفاقية. اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، كان لدى CCBPL التزام بشراء السكر بقيمة 74.1 مليون دولار أمريكي للبنوك لغاية 31 آذار 2024، ولديها التزام بشراء السكر والراتنج بقيمة 37.6 مليون دولار أمريكي للبنوك حتى 30 حزيران 2024.

وقعت شركة CCBPL اتفاقيات تسهيلات مرابحة مع حبیب بنك المحدود وبنك ستاندرد تشارترد ("البنوك"). بناءً على هذه الاتفاقيات، اتفقت البنوك وشركة CCBPL على الدخول في سلسلة من معاملات شراء السكر والراتنج من وقت لآخر في التاريخ وبالكميات التي سيتم الاتفاق عليها بينهما وفقاً لشروط هذه الاتفاقية. اعتبارًا من 31 كانون الأول 2022، كان لدى CCBPL التزام بشراء السكر والراتنج بقيمة 60 مليون دولار أمريكي للبنوك لغاية نهاية حزيران 2023.

20. الموجودات والمطلوبات أخرى

(أ) الأصول المتداولة الأخرى

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
1.245.012	1.718.886
318.652	99.910
1.563.664	1.818.796

(ب) المطلوبات المتداولة الأخرى

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
69.474	72.843
64.728	5.432
134.202	78.275

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، كان الالتزام بمبلغ 69,474 ليرة تركية ناتجًا عن خيار البيع الممنوح لشراء 12.5% من أسهم تركمانستان من Day Investment Ltd، بمقابل قدره 2,360 ألف دولار أمريكي. يتم تحويل المبلغ بالدولار الأمريكي باستخدام سعر الشراء الرسمي بالدولار الأمريكي الذي أعلنه البنك المركزي للجمهورية التركية ويتم حجزه بموجب خيار بيع الأسهم من الحصص غير المسيطرة ضمن الالتزامات المتداولة الأخرى (31 كانون الأول 2022 - 72,843 ليرة تركية).

21. مزايا الموظفين

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023 و2022، بلغت المبالغ المستحقة الدفع المتعلقة باستحقاقات الموظفين 361,267 ليرة تركية و280,384 ليرة تركية على التوالي، وتتكون من المبالغ المستحقة الدفع للأجور والرواتب وأقساط الضمان الاجتماعي والضرائب المقتطعة.

(أ) مزايا الموظفين قصيرة الأجل

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
86.156	72.103
94.602	78.056
81.578	262.357
262.336	412.516

كما في 31 كانون الأول 2023 و2022، كانت حركة استحقاق أقساط الإدارة كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
72.103	84.371
(319.932)	(260.079)
335.519	265.051
(2.341)	(5.154)
807	(12.086)
86.156	72.103

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023 و2022، كانت حركات استحقاق أجر الإجازة كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
78.056	79.664
(17.496)	(7.397)
(182.623)	(17.929)
215.625	35.403
(2.546)	(2.012)
464	(9.673)
3.122	-
94.602	78.056

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

2.1. مزايا الموظفين (يتبع)

ب) مزايا الموظفين طويلة الأجل

اعتباراً من 31 كانون الأول 2023 و2022، كانت تفاصيل مزايا الموظفين طويلة الأجل كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
723.480	891.753
8.297	4.884
731.777	896.637

كما في 31 كانون الأول 2023 و2022، كانت حركة مخصصات خطة الحوافز طويلة الأجل كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
4.884	3.951
(53.710)	(37.265)
59.320	39.536
(396)	(557)
(1.801)	(781)
4.884	3.951
8.297	4.884

مزايا إنهاء خدمة الموظف

وفقاً للتشريعات الاجتماعية الحالية، يتعين على المجموعة وشركائها التابعة العاملة في تركيا دفع مبالغ مقطوعة للموظفين الذين أكملوا سنة واحدة على الأقل من الخدمة مع المجموعة والذين تم إنهاء عملهم بسبب التقاعد أو لأسباب أخرى من الاستقالة أو سوء السلوك. يتم احتساب هذه المدفوعات على أساس أجر 30 يوماً وتقتصر على حد أقصى قدره 23,489.83 ليرة تركية اعتباراً من 31 كانون الأول 2023 (31 كانون الأول 2022 - 15,371.40 ليرة تركية) لكل سنة من العمل بمعدل الأجر المطبق في تاريخ التقاعد أو إنهاء الخدمة.

اعتباراً من 1 كانون الثاني 2024، ارتفع سقف التزامات دفع التقاعد إلى 35,058.58 ليرة تركية.

إن حركة التزام المنافع المحددة المعترف به في المركز المالي الموحد هي كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
891.753	635.312
219.371	59.338
(186.045)	(48.857)
(35.172)	66.613
41.515	392.374
(276.715)	(199.735)
27.453	(13.292)
41.320	-
723.480	891.753

في نطاق خطة المزايا المحددة، تم عكس المكاسب / (الخسائر) الاكتوارية ضمن مزايا الموظفين قصيرة الأجل ومزايا نهاية خدمة الموظفين في قائمة الدخل الشامل الموحدة كما في 31 كانون الأول 2023 و2022 بمبلغ 67,234 ليرة تركية وخسارة 191,996 ليرة تركية. على التوالي.

2.2. حقوق الملكية

رأس المال

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
25.437.078.200	25.437.078.200

الاحتياطي القانوني

يتم تخصيص الاحتياطي القانوني الأول من الأرباح القانونية التاريخية بواقع 5% سنوياً، حتى يصل إجمالي الاحتياطي إلى 20% من رأس المال التاريخي المدفوع. ويتم تخصيص الاحتياطي القانوني الثاني بعد الاحتياطي القانوني الأول وأرباح الأسهم بواقع 10% سنوياً من كافة التوزيعات النقدية. وفقاً للقانون التجاري التركي، ما لم يتجاوز صندوق الاحتياطي القانوني العام نصف رأس المال أو رأس المال المصدر، فهو متاح فقط للتعويض عن الخسائر، أو مواصلة العمل عندما تكون العمليات غير مواتية، أو اتخاذ تدابير لمنع البطالة والتخفيف من عواقبها.

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	-----------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

22. حقوق الملكية (يتبع)

تقوم الشركات المدرجة بتوزيع الأرباح وفقًا للبيان رقم 19.1-II الصادر عن مجلس أسواق المال والذي يسري مفعوله اعتبارًا من 1 شباط 2014.

تقوم الشركات بتوزيع أرباح الأسهم وفقًا لسياسات توزيع الأرباح المستقرة وقرارات توزيع الأرباح المتخذة في الجمعية العامة وأيضًا وفقًا للتشريعات ذات الصلة. لا يشكل البيان الحد الأدنى لمعدل الأرباح. تقوم الشركات بتوزيع الأرباح وفقًا للطريقة المحددة في سياسة توزيع الأرباح أو عقد التأسيس.

لا يمكن تسوية تعديلات التضخم على حقوق المساهمين إلا مقابل خسائر السنوات السابقة واستخدامها كمصدر داخلي لزيادة رأس المال حيث يمكن تصفية الاحتياطيات غير العادية مقابل خسائر السنوات السابقة واستخدامها في توزيع الأسهم المجانية وأرباح الأسهم على المساهمين. المساهمين. في حالة استخدام تعديل التضخم لرأس المال المصدر كتوزيع أرباح نقدية، فإنه يخضع لضريبة الشركات.

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023 و2022، كان توزيع حقوق الملكية في البيانات المالية لشركة سي سي أي المعدة وفقًا لقانون الإجراءات الضريبية على النحو التالي.

31 كانون الأول 2023		
المبالغ المعترف بها في الأرباح المحتجزة	سجلات مؤشر أسعار المستهلك المفهرسة	السجلات القانونية المفهرسة لمؤشر أسعار المنتجين
2.637.490	3.191.375	5.828.865
(2.721.919)	2.721.919	-
(269.249)	2.041.218	1.771.969

حصة فروقات تعديل رأس المال

علاوة السهم

الاحتياطيات المفيدة المخصصة من صافي الربح

الأرباح

سجلت شركتنا صافي دخل قدره 20,579,819 ليرة تركية في البيانات المالية الموحدة المعدة وفقًا لمعايير التقارير المالية الصادرة عن مصرف CMB في عام 2023. وقرر مجلس الإدارة أن يقترح على الجمعية العامة توزيع إجمالي أرباح بقيمة 2,000,015 ليرة تركية، بعد خصم الالتزامات القانونية، اعتبارًا من صافي الدخل لعام 2023 بدءًا من 27 أيار 2024. ووفقًا للمقترح، سيتم إضافة باقي صافي الدخل لعام 2023 إلى الاحتياطيات الاستثنائية.

في حالة اعتماد الجمعية العامة لمقترح توزيع الأرباح المذكور أعلاه من قبل مجلس الإدارة، سيتم دفع أرباح إجمالية قدرها 7.8626 ليرة تركية (صافي 7.8626 ليرة تركية) لشركات دافعي الضرائب الكاملة وشركات دافعي الضرائب المحدودة التي تحصل على أرباح من خلال مكان العمل أو مكتب التمثيل الدائم في تركيا من صافي الربح للفترة 2023، وسيتم دفع أرباح إجمالية قدرها 7.8626 ليرة تركية (صافي 7.07634 ليرة تركية) للمساهمين الآخرين مقابل 100 سهم بقيمة اسمية قدرها 1 ليرة تركية.

لا يوجد أي امتياز ممنوح للمساهمين فيما يتعلق بتوزيع أرباح الأسهم.

23. صافي الإيرادات وتكلفة المبيعات

تقوم المجموعة بإثبات الإيرادات عندما يتم نقل السيطرة على المنتجات إلى العميل، بما يتوافق مع معلومات الإيرادات ضمن تقارير القطاعات وفقًا للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 8 (الملاحظة 4)

أ) صافي الإيرادات	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022	ب) كلفة المبيعات	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
إجمالي المبيعات	169.871.719	151.549.472	كلفة المواد الخام	51.759.543	52.133.424
خصومات المبيعات	(58.938.720)	(49.994.124)	الإهلاك واستهلاك الدين	1.835.808	2.103.398
خصومات أخرى	(9.890.621)	(8.365.773)	نفقات الموظفين	2.123.063	1.655.967
			النفقات الأخرى	12.284.231	8.818.221
	101.042.378	93.189.575		68.002.645	64.711.010

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

24. النفقات التشغيلية

أ) مصاريف الإدارة العامة	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
نفقات الموظفين	2.309.415	1.813.442
نفقات التكنولوجيا الرقمية	417.847	373.980
نفقات الاستهلاك	374.226	340.978
الاستشارات والرسوم القانونية	250.329	214.701
نفقات المرافق والاتصالات	192.487	175.131
نفقات السفر	98.019	96.890
الضرائب والرسوم	129.989	88.158
خدمات الاستعانة بمصادر خارجية	67.387	56.232
نفقات التأمين	131.125	59.552
مخصص خسارة الائتمان المتوقعة (إيضاح 9)	54.541	40.788
مصاريف الإصلاح والصيانة	21.618	30.857
نفقة الإيجار*	36.466	14.406
أخرى	190.813	241.319
	4.274.262	3.546.434

ب) مصاريف البيع والتوزيع والتسويق	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
نفقات النقل	4.582.178	4.166.821
مصاريف التسويق والإعلان	4.165.856	3.416.257
نفقات الموظفين	2.607.747	2.389.073
نفقات الاستهلاك	1.438.180	1.508.594
مصاريف الإصلاح والصيانة	395.321	345.883
خدمات الاستعانة بمصادر خارجية	428.520	335.720
نفقات المرافق والاتصالات	204.943	233.693
نفقات السفر	123.512	81.106
نفقات الإيجار**	124.824	83.841
الضرائب والرسوم	27.137	19.723
نفقات التأمين	63.589	23.966
أخرى	373.367	287.434
	14.535.174	12.892.111

(*) مصاريف الإيجار منخفضة القيمة وقصيرة الأجل والتي لا تدخل في نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16

25. النفقات الطبيعية

أ) مصاريف الاستهلاك والإطفاء	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
كلفة المبيعات	1.845.154	2.103.398
مصاريف البيع والتوزيع والتسويق	1.812.406	1.849.572
المخزونات	29.694	31.386
	3.687.254	3.984.356
ب) مزايا الموظفين	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
الرواتب والأجور	5.490.946	4.705.128
مصاريف أقساط الضمان الاجتماعي	663.890	553.789
فوائد إنهاء خدمة الموظف	184.199	125.951
أخرى	701.190	473.614
	7.040.225	5.858.482

توضيح المجموعة لرسوم الخدمات المقدمة من قبل شركات تدقيق مستقلة هو كما يلي:

رسوم التدقيق المستقل	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
رسوم الخدمات الاستشارية الضريبية	3.250	4.033
	18.848	16.172

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	-----------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

26. الإيرادات/المصروفات الأخرى

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	(أ) إيرادات / مصروفات التشغيل الأخرى
		إيرادات التشغيل الأخرى
		مكاسب العملات الأجنبية
760.805	1.922.691	أرباح بيع مواد خردة
251.001	284.908	عكس المخصص (الملاحظة 9)
23.099	8.592	إيرادات التأمين
9.296	52.910	انعكاسات من مخصص المخزون
1.966	2.177	الإيرادات الأخرى
472.563	493.704	
1.484.369	2.701.304	

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	النفقات التشغيلية الأخرى
		خسارة صرف العملات الأجنبية
(1.100.318)	(1.670.154)	مخصص العقوبات (*)
(497.474)	-	خسارة بيع مواد خردة
(116.526)	(307.707)	التبرعات
(77.548)	(119.536)	النفقات الأخرى
(258.592)	(359.273)	
(2.050.458)	(2.456.651)	

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	(ب) الربح/(الخسارة) من الأنشطة الاستثمارية
		الربح من الأنشطة الاستثمارية
		الربح من استبعاد الممتلكات والمنشآت والمعدات
407.287	159.889	عكس انخفاض قيمة الممتلكات والآلات والمعدات (إيضاح 14)
64.257	29.775	
471.544	189.664	

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	الخسارة من الأنشطة الاستثمارية
		مخصص انخفاض قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات (إيضاح 14)
(13.984)	(61.992)	تحويل فروقات ترجمة العملات الأجنبية المعترف بها في الدخل
-	(154.080)	الشامل الآخر في الفترة السابقة إلى قائمة الدخل
(13.984)	(216.072)	

(*) غرامة هيئة المنافسة، البالغة 336,335 ليرة تركية، موجودة في مخصصات العقوبات

27. الدخل/المصروفات المالية

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	(أ) إيرادات التمويل
4.296.490	5.248.297	مكاسب العملات الأجنبية
463.389	975.520	إيرادات الفوائد
424.117	500.671	مكاسب المعاملات المشتقة
5.183.996	6.724.488	

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	(ب) إيرادات التمويل
(4.454.670)	(6.477.533)	خسارة صرف العملات الأجنبية
(3.099.004)	(4.353.007)	مصروفات الفوائد
(55.529)	(74.357)	مصاريق الفوائد لالتزامات الإيجار
(46.965)	(17.678)	خسارة المعاملات المشتقة
(7.656.168)	(10.922.575)	

كما في 31 كانون الأول 2023 و2022، أرباح/(خسائر) صرف العملات الأجنبية من القروض المقومة بالعملة الأجنبية هي كما يلي:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	أرباح / (خسائر) صرف العملات الأجنبية من القروض المقومة بالعملة الأجنبية، صافي
(9.569.965)	(12.639.256)	

28. الأصول والالتزامات المتعلقة بالضريبة

معلومات عامة

تخضع المجموعة للضرائب وفقاً للوائح الضريبية والتشريعات المعمول بها في الدول التي تعمل فيها شركات المجموعة. في تركيا، لا يسمح التشريع الضريبي للشركة الأم والشركات التابعة لها بتقديم إقرار ضريبي موحد. ولذلك، تم احتساب مخصص الضرائب، كما هو موضح في البيانات المالية الموحدة، على أساس كيان منفصل.

في تركيا، يبلغ معدل الضريبة على الشركات 25% اعتباراً من 31 كانون الأول 2023 (31 كانون الأول 2022: 23%). يتم تطبيق معدل ضريبة الشركات على الربح بعد إضافة المصاريف غير القابلة للخصم والاستثناءات والخصومات التي تقبلها قوانين الضرائب.

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

28. الأصول والالتزامات المتعلقة بالضريبة (يتبع)

فيما يلي توزيع عبء ضريبة السنة الحالية للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول 2022 و 2021:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022	
25.956.233	19.003.005	الدخل قبل الضريبة والفوائد غير المسيطرة
(6.489.058)	(4.370.691)	مخصص ضريبة الشركات (23% - 25%)
		تأثير المبالغ غير القابلة للخصم (الخاصة بالضريبة) في الدخل الخاضع للضريبة
594.770	289.447	تأثير الفرق في معدل الضريبة من الشركات التابعة
(233.791)	(225.782)	الخصومات بعد المصاريف غير القابلة للخصم
186.074	322.373	حوافز الاستثمار غير المستخدمة
(27.767)	(25.388)	الأثر الضريبي المؤجل للترجمة على البنود غير النقدية
(1.843.888)	(1.523.453)	تأثير الخسائر الضريبية المنقولة
-	221.147	تأثير معدلات الضرائب المختلفة
1.113.973	1.280.327	تعديلات التضخم غير الخاضعة للضريبة
1.545.907	-	التأثير الضريبي المؤجل المحسوب للفرق المؤقتة الناشئة عن محاسبة التضخم وفقاً لأحكام TPL *
358.093	(583.751)	أخرى
(4.795.687)	(4.615.771)	إجمالي رسوم الضريبة

بموجب البلاغ رقم 32415 (مكرر ثاني) وتاريخ 30/12/2023 من قانون الإجراءات الضريبية، يمثل الأثر الضريبي المؤجل للفرق المؤقتة الناشئة عن التسويات المحاسبية للتضخم.

إن توزيع عبء ضريبة السنة الحالية للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول 2023 و 2022 هو كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022	
1.329.688	(1.670.571)	مصرف الضريبة المؤجلة
(3.465.999)	(2.945.200)	مصاريف ضريبة العام الحالي
(4.795.687)	(4.615.771)	إجمالي رسوم الضريبة

فيما يلي توزيع عبء ضريبة السنة الحالية للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول 2022 و 2021:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022	
%20	%20	كازخستان
%20	%20	أذربيجان
%10	%10	قيرغيزستان
%8	%8	تركمانيستان
%13	%18	طاجيكستان
%19	%20	الأردن
%15	%15	العراق
%33	%39	باكستان
%15	%15	أوزباكستان

بالنسبة للبيانات المالية الموحدة، تمت ترجمة البيانات المالية للشركات التابعة إلى الليرة التركية وتم تسجيل "فروقات الترجمة" الناتجة عن هذه الترجمة في حقوق الملكية، ضمن تعديل ترجمة العملة. نظراً لأنه ليس من المخطط بيع أي سهم فرعي، فلن يتم عكس فروق الترجمة هذه في المستقبل المنظور ولن تخضع لحساب الضريبة المؤجلة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي 12، ضرائب الدخل.

31 كانون الأول 2023		31 كانون الأول 2022		
أصول الضريبة الموجلة / (الالتزامات)	الفرق المؤقت التراكمي	أصول الضريبة الموجلة / (الالتزامات)	الفرق المؤقت التراكمي	
(5.797.322)	(26.350.747)	(4.511.590)	(16.660.377)	الأصول الملموسة وغير الملموسة
8.909	44.550	(12.642)	(48.934)	حق استخدام الأصول
(23.872)	(106.125)	(144.453)	(577.812)	الاقتراضات
145.701	718.707	20.384	81.535	مزايا إنهاء خدمات الموظف، ومزايا الموظفين الأخرى والمستحقات الأخرى المستحقة الدفع
518.669	624.964	823.399	560.148	حوافز الاستثمار غير المستخدمة
2.300.207	11.501.037	3.215.183	12.860.733	ترحيل الخسارة الضريبية
545.348	1.956.839	628.472	2.732.799	الزعم التجارية المدينة والدائنة وغيرها
24.307	92.522	(32.357)	(116.603)	الأدوات المالية المشتقة
(69.576)	(322.373)	(125.527)	(59.870)	المخزونات
(2.347.629)	(11.840.626)	(139.131)	(1.228.381)	
(2.300.207)	(11.501.037)	(3.215.183)	(12.860.733)	ناقص: مخصص تقييم خسارة المرحلة
(4.647.836)	(23.341.663)	(3.354.314)	(14.089.114)	
384.994	-	580.677	-	الأصول الضريبية المؤجلة
(5.032.830)	-	(3.934.991)	-	المسؤولية الضريبية المؤجلة
(4.647.836)	-	(3.354.314)	-	صافي الالتزامات الضريبية المؤجلة

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

28. الأصول والالتزامات المتعلقة بالضريبة (يتبع)

يتم احتساب تواريخ انتهاء خسائر الضرائب المرحلة التي لا يتم احتساب ضرائب مؤجلة عليها على النحو التالي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
2023	-
2024	46.464
2025	75.718
2026	2.286.323
2027	3.076.677
2028	7.375.551
	11.501.037
	12.860.733

كما في 31 كانون الأول 2023 و2022، كانت حركة صافي التزام الضريبة المؤجلة كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
الرصيد في 1 كانون الثاني	4.647.836
مصرف الضريبة المؤجلة / (الدخل)	1.592.674
مصرف الضريبة المعترف به في الدخل الشامل	(2.204.258)
الإضافات من خلال عمليات الاستحواذ	56.163
فرقات ترجمة العملة	(32.184)
الخسارة/الربح النقدي	(705.917)
	4.647.836
	3.354.314

29. أرباح / (خسائر) السهم الواحد

يتم احتساب ربحية / (خسائر) السهم الأساسية عن طريق قسمة صافي دخل / (خسارة) السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة ذات الصلة. ليس لدى الشركة أدوات مخففة. كما في 31 كانون الأول 2023 و2022، كانت أرباح / (خسائر) السهم كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
صافي الربح / الخسارة للسنة	20.579.819
المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية	25.437.078.200
أرباح / (خسائر) السهم (كامل باليرة التركية)	0,809047
	0,545531

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

30. أرصدة ومعاملات مع أطراف ذات علاقة

دخلت المجموعة في معاملات تجارية مختلفة مع أطراف ذات علاقة في سياق الأعمال العادية. فيما يلي أهم المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة:

31 كانون الأول 2023			
المبيعات إلى الأطراف ذات العلاقة والإيرادات الأخرى	المشتريات من الأطراف ذات العلاقة والمصاريف الأخرى	المستحقات من الأطراف ذات العلاقة	ذمم دائنة للأطراف ذات العلاقة
قصيرة الأجل	قصيرة الأجل	قصيرة الأجل	طويلة الأجل
الأطراف ذات العلاقة والمساهمون			
مجموعة شركات الأناضول (1)	479.841	492.498	97.961
شركة كوكاكولا (1)	26.862.018	653.372	7.660.801
مجموعة شركات الأناضول (1)	86.989	407	9.225
السورية لبيع وتوزيع المشروبات الغازية ذ.م.م. (4)	-	43.163	-
داي تريب (2)	-	-	154.063
شركة المشروبات الوطنية(3)	6.631	-	-
أخرى	298.542	-	-
الإجمالي	27.734.021	1.189.440	7.922.050
31 كانون الأول 2022			
المبيعات إلى الأطراف ذات العلاقة والإيرادات الأخرى	المشتريات من الأطراف ذات العلاقة والمصاريف الأخرى	المستحقات من الأطراف ذات العلاقة	ذمم دائنة للأطراف ذات العلاقة
قصيرة الأجل	قصيرة الأجل	قصيرة الأجل	طويلة الأجل
الأطراف ذات العلاقة والمساهمون			
مجموعة شركات الأناضول (1)	530.615	454.624	254.306
شركة كوكاكولا (1)	20.746.227	824.289	3.744.089
مجموعة شركات الأناضول (1)	88.496	-	9.731
السورية لبيع وتوزيع المشروبات الغازية ذ.م.م. (4)	-	34.970	-
داي تريب (2)	-	-	142.296
شركة المشروبات الوطنية(3)	7.613	-	-
أخرى	152.043	-	3.123
الإجمالي	21.524.994	1.313.883	4.153.545

(1) مساهم في الشركة والشركات التابعة والمشاريع المشتركة للمساهم

(2) الأطراف ذات العلاقة بالمساهم

(3) المساهمين الآخرين في المشاريع المشتركة والشركات التابعة

(4) الاستثمار في الشركة الزميلة المجمع وفقاً لطريقة حقوق الملكية

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

30. أرصدة ومعاملات مع أطراف ذات علاقة (يتبع)

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023 و2022، تتكون المشتريات من الأطراف ذات الصلة وجزء كبير من النفقات الأخرى من الخدمات التي تم الحصول عليها ومشتريات الأصول الثابتة والمواد الخام ورسوم الإنتاج.

كما في 31 كانون الأول 2023 و2022، تتكون المبيعات للأطراف ذات العلاقة والإيرادات الأخرى من بيع البضائع التامة الصنع ورسوم الدعم للنفقات الترويجية المنعكسة على الأطراف ذات العلاقة.

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023 و2022، كانت المكافآت التي يتلقاها الأعضاء التنفيذيون في مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي ومديرو العمليات ومديرو الشركة هي كما يلي:

31 كانون الأول 2023		31 كانون الأول 2022	
مجلس الإدارة	المدرء التنفيذيون	مجلس الإدارة	المدرء التنفيذيون
2.053	82.110	1.969	111.843
-	2.489	-	24.634
2.053	84.599	1.969	136.477
4	9	4	10

31. طبيعة ومستوى المخاطر الناشئة عن الأدوات المالية

تتكون الأدوات المالية الرئيسية للمجموعة من القروض المصرفية وإصدارات السندات والنقد والودائع قصيرة الأجل. إن الغرض الرئيسي من هذه الأدوات المالية هو جمع التمويل لعمليات المجموعة. لدى المجموعة أدوات مالية أخرى مختلفة مثل المدينين التجاريين والدائنين التجاريين والتي تنشأ مباشرة من عملياتها.

المخاطر الرئيسية المرتبطة بالأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر الفائدة ومخاطر السيولة ومخاطر العملات الأجنبية ومخاطر الائتمان. تتم مراجعة سياسات إدارة المخاطر التالية والموافقة عليها من قبل إدارة المجموعة ومجلس الإدارة. كما تأخذ المجموعة أيضًا مخاطر القيمة السوقية المرتبطة بجميع الأدوات المالية في الاعتبار.

(أ) إدارة رأس المال

الهدف الرئيسي لإدارة رأس مال المجموعة هو التأكد من احتفاظها بتصنيف ائتماني قوي ونسبة رأس مال صحية من أجل دعم أعمالها وتعظيم القيمة للمساهمين.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وتعديله مع الأخذ في الاعتبار التغيرات في الظروف الاقتصادية. للحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديله، يجوز للمجموعة تعديل توزيعات الأرباح للمساهمين أو إعادة رأس المال إلى المساهمين، وقد تقرر إصدار أسهم جديدة أو بيع أصول لتقليل صافي الدين المالي.

كما في 31 كانون الأول 2023 و31 كانون الأول 2022، كانت نسبة الدين إلى حقوق الملكية، التي تم الحصول عليها عن طريق تقسيم إجمالي صافي الدين والقروض المالية وديون القروض مطروحًا منها النقد وما في حكمه والأصول المالية قصيرة الأجل، إلى رأس المال كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
37.039.584	34.345.477
(22.130.426)	(24.335.843)
14.909.158	10.009.634
254.371	254.371
58,61	39,35

(ب) مخاطر أسعار الفائدة

تتعرض المجموعة لمخاطر الفائدة الناشئة عن تأثير التغيرات في أسعار الفائدة المطبقة على الموجودات والمطلوبات التي تخضع لأسعار الفائدة. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر أسعار الفائدة من خلال موازنة أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات أو الأدوات المالية المشتقة.

تعتمد بعض أسعار الفائدة المرتبطة بالمسؤولية المالية على أسعار الفائدة المطبقة في السوق. ولذلك، تتأثر المجموعة بالتغيرات في أسعار الفائدة في الأسواق الوطنية والدولية. إن تعرض المجموعة لمخاطر السوق الناتجة عن التغيرات في أسعار الفائدة يرتبط بشكل أساسي بالتزامات الدين.

اعتبارًا من 31 كانون الأول 2023، إذا كان سعر الفائدة المتغير على قروض المجموعة أعلى / أقل بمقدار 100 نقطة أساس مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن الربح / (الخسارة) قبل الضريبة والفوائد غير المسيطرة في 31 آذار 2024، وهي ستكون الفترة المشمولة بالتقرير التالية:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
88	138
6.587	6.148
-	465
6.675	6.751

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

31. طبيعة ومستوى المخاطر الناشئة عن الأدوات المالية (يتبع)

كما في 31 كانون الأول 2023 و2022، تم تحليل الموجودات المالية للمجموعة المعرضة لمخاطر الفائدة على النحو التالي:

مخاطر معدل الفائدة	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
الأدوات المالية ذات سعر الفائدة الثابت		
ودائع زمنية	16.687.496	19.191.994
المطلوبات المالية (إيضاح 8)	33.373.604	30.622.052
الأدوات المالية ذات سعر الفائدة الثابت		
المطلوبات المالية (إيضاح 8)	3.005.666	2.923.836

مركز العملة الأجنبية

اعتباراً من 31 كانون الأول 2023 و31 كانون الأول 2022، كان مركز العملة الأجنبية (باستثناء العملة الوظيفية) للمجموعة وشركاتها التابعة كما يلي:

جدول مركز العملات الأجنبية			
31 كانون الأول 2023			
إجمالي المعدل لليرة التركية	USD	Euro	ما يعادل الليرة التركية بالعملية الأجنبية الأخرى
1 الذمم التجارية المدينة والمستحقة من الأطراف ذات العلاقة	749.465	18.936	-
2 أ. الأصول المالية النقدية (النقد وما في حكمه متضمنة)	3.550.257	98.018	1.449
2ب. الأصول المالية غير النقدية	-	-	-
3 الأصول المتداولة والذمم المدينة الأخرى	239.291	7	155
4 الأصول المتداولة (1+2+3)	4.539.013	116.961	1.604
5 الذمم التجارية المدينة والمستحقة من أطراف ذات علاقة	-	-	-
6 أ. الأصول المالية النقدية	-	-	-
6 ب. الأصول المالية غير النقدية	-	-	-
7 أخرى	77.025	170	-
8 الأصول غير المتداولة (5+6+7)	77.025	170	2.211
9 إجمالي الأصول (4+8)	4.616.038	117.131	1.604
10 ذمم دائنة تجارية ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	4.935.958	140.602	34.695
11 القروض قصيرة الأجل والجزء الجاري من القروض طويلة الأجل	7.383.298	162.999	-
12 أ. الالتزامات النقدية الأخرى	73.757	2.491	-
12ب. الالتزامات الأخرى غير النقدية	-	-	-

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

31. طبيعة ومستوى المخاطر الناشئة عن الأدوات المالية (بتبع) مركز العملة الأجنبية (بتبع)

جدول مركز العملات الأجنبية			
31 كانون الأول 2023			
إجمالي المعادل لليرة التركية	USD	Euro	ما يعادل الليرة التركية بالعملة الأجنبية الأخرى
13 الالتزامات المتداولة (10+11+12)	306.092	102.084	34.695
14 ذمم دائنة تجارية ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	-	-	-
15 أ. القروض طويلة الأجل	499.911	43.124	-
15 ب. ذمم الإيجار طويلة الأجل	2.804	1.031	-
16 أ. الالتزامات النقدية الأخرى	-	-	-
16 ب. الالتزامات الأخرى غير النقدية	-	-	-
17 الالتزامات غير المتداولة (14+15+16)	502.715	44.155	-
18 إجمالي المطلوبات (13+17)	808.807	146.239	34.695
19. مركز صافي الأصول / (الالتزامات) للبنود المشتقة خارج الميزانية العمومية	659.200	-	-
19 أ. إجمالي الأصول المغطاة (*)	659.200	-	-
19 ب. إجمالي المطلوبات المغطاة	-	-	-
20 مركز صافي أصول العملة الأجنبية / (الالتزامات) (9-18+19)	(32.476)	(110.434)	(33.091)
21 العناصر النقدية مركز صافي أصول العملة الأجنبية / (الالتزامات) (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 7، ب23)	(691.853)	(119.980)	(33.246)
22 إجمالي القيمة العادلة للأدوات المالية المستخدمة لإدارة مركز العملة الأجنبية	-	-	-

(*) من أجل التحوط من مخاطر سعر الصرف الناشئة عن تحويل صافي الاستثمارات في الشركات التابعة العاملة في هولندا إلى الليرة التركية، تم تصنيف السندات الصادرة بالدولار الأمريكي كأداة تحوط صافي للاستثمار

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

31. طبيعة ومستوى المخاطر الناشئة عن الأدوات المالية (يتبع) مركز العملة الأجنبية (يتبع)

جدول مركز العملات الأجنبية			
31 كانون الأول 2022			
ما يعادل الليرة التركية بالعملة الأجنبية الأخرى	Euro	USD	إجمالي المعادل لليرة التركية
-	-	-	17.899
537	39.079	76.617	3.644.729
-	-	-	-
127	8	2.119	65.676
664	39.087	96.635	4.261.869
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
664	39.087	96.635	4.261.869
31.849	12.975	105.973	3.729.697
-	23.456	131.649	4.835.238
-	7	2.635	81.560
-	-	-	-
31.849	36.438	240.257	8.646.495
-	-	-	-
-	51.701	644.540	21.595.205
-	1.125	2.181	104.337
-	-	-	-
-	-	-	-
-	52.826	646.721	21.699.542
31.849	89.264	886.978	30.346.037
-	-	796.500	24.582.723
-	-	796.500	24.582.723
-	-	-	-
-	-	-	-
(31.185)	(50.177)	6.157	(1.501.445)
(31.312)	(50.185)	(792.462)	(26.149.844)
-	-	-	-

22 إجمالي القيمة العادلة للأدوات المالية المستخدمة لإدارة مركز العملة الأجنبية

(*) من أجل التحوط من مخاطر سعر الصرف الناشئة عن تحويل صافي الاستثمارات في الشركات التابعة العاملة في هولندا إلى الليرة التركية، تم تصنيف السندات الصادرة بالدولار الأمريكي كأداة تحوط صافي للاستثمار

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

31. طبيعة ومستوى المخاطر الناشئة عن الأدوات المالية (بتبع)

مركز العملة الأجنبية (بتبع)

يوضح الجدول التالي حساسية أرباح المجموعة قبل الضريبة للتغير المحتمل بشكل معقول في أسعار الصرف المقومة بالدولار الأمريكي واليورو والعملات الأجنبية الأخرى مقابل الليرة التركية بنسبة 20%، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة.

جدول مركز العملات الأجنبية

31 كانون الأول 2022		31 كانون الأول 2023		
إيرادات / (خسارة) انخفاض العملة الأجنبية	إيرادات / (خسارة) زيادة العملة الأجنبية	إيرادات / (خسارة) انخفاض العملة الأجنبية	إيرادات / (خسارة) زيادة العملة الأجنبية	
				التغيرات في الدولار الأمريكي مقابل الليرة التركية بنسبة 20%
4.879.904	(4.879.904)	4.080.929	(4.080.929)	1- صافي الأصول / (الالتزامات) بالدولار الأمريكي
(4.753.253)	4.978.164	(3.833.869)	3.888.035	2- أدوات التحوط المقومة بالدولار الأمريكي (-)
126.651	98.260	247.060	(192.894)	3- صافي التأثير بالدولار الأمريكي (1+2)
				التغيرات في اليورو مقابل الليرة التركية بنسبة 20%
330.693	(330.693)	721.170	(721.170)	4- صافي الأصول / (الالتزامات) باليورو
-	-	-	-	5- أدوات التحوط المقومة باليورو (-)
330.693	(330.693)	721.170	(721.170)	6- صافي الأثر باليورو (4+5)
				متوسط التغيرات في العملات الأجنبية الأخرى مقابل الليرة التركية بنسبة 20%
6.237	(6.237)	6.618	(6.618)	7- صافي الأصول / (الالتزامات) الأخرى المقومة بالعملة الأجنبية
-	-	-	-	8- أدوات التحوط الأخرى بالعملة الأجنبية (-)
6.237	(6.237)	6.618	(6.618)	9- صافي الأثر بالعملات الأجنبية الأخرى (7+8)
463.580	(238.669)	974.848	(920.682)	إجمالي (3+6+9)

(د) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر الأضرار المالية التي يتعرض لها أحد الطرفين نتيجة عدم قدرة الطرف الآخر في علاقة متبادلة على الوفاء بالتزاماته فيما يتعلق بغرض مالي. تتكون الأدوات المالية للمجموعة التي قد تخضع لتركيز مخاطر ائتمانية كبيرة بشكل أساسي من النقد والنقد المعادل، بالإضافة إلى الذمم المدينة التجارية. تفصح البيانات المالية بوضوح عن الحد الأقصى لمخاطر الائتمان التي قد تتعرض لها المجموعة.

تحتفظ المجموعة بالنقد وما في حكمه لدى مؤسسات مالية مختلفة. تقوم المجموعة بإدارة هذه المخاطر من خلال التقييم المستمر لحالة الموثوقية لجميع المؤسسات المالية التي تتعامل معها.

إن مخاطر الائتمان المرتبطة بالذمم المدينة التجارية محدودة جزئيًا نظرًا لقاعدة العملاء الكبيرة وبسبب القيود التي تفرضها الإدارة على تقديم الائتمان للعملاء. تطلب المجموعة عادة ضمانات لزيادة مبلغ القروض الصادرة لعملائها، باستثناء الموزعين

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

3.1 طبيعة ومستوى المخاطر الناشئة عن الأدوات المالية (يتبع)

(د) مخاطر الائتمان (يتبع)

إن التعرض لمخاطر الائتمان من الأدوات المالية كما في 31 كانون الأول 2023 و 2022 هو كما يلي:

الإيداعات المصرفية	السلف المعطاة	الذمم المدينة		31 كانون الأول 2023
		الذمم المدينة الأخرى	الذمم التجارية المدينة والمستحقة من الأطراف ذات العلاقة	
22.097.816	1.782.898	255.447	8.814.498	الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان اعتبارًا من تاريخ التقرير (A+B+C+D+E)
-	596.978	-	6.186.941	- الحد الأقصى من المخاطر المؤمنة بالضمان
22.097.816	1.782.898	255.447	7.792.881	أ. صافي القيمة الدفترية للأصول المالية غير المتأخرة أو منخفضة القيمة
-	-	-	-	ب- صافي القيمة الدفترية للأصول المالية التي يتم التفاوض على شروطها أو تعتبر منخفضة القيمة أو متأخرة السداد
-	-	-	1.021.617	ج. صافي القيمة الدفترية للأصول المتأخرة ولكن غير منخفضة القيمة
-	-	-	292.593	تحت الضمان
-	-	-	-	د- صافي القيمة الدفترية للأصول منخفضة القيمة
-	-	-	237.481	- المتأخرات (إجمالي القيمة الدفترية)
-	-	-	(237.481)	- انخفاض القيمة (-)
-	-	-	-	- صافي القيمة تحت الضمان
-	-	-	-	- غير المتأخر (إجمالي القيمة الدفترية)
-	-	-	-	- انخفاض القيمة (-)
-	-	-	-	- صافي القيمة تحت الضمان
-	-	-	-	هـ البنود خارج الميزانية العمومية والتي لها مخاطر ائتمانية

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

31. طبيعة ومستوى المخاطر الناشئة عن الأدوات المالية (يتبع) (د) مخاطر الائتمان (يتبع)

الإيداعات المصرفية	السلف المعطاة	الذمم المدينة		31 كانون الأول 2023
		الذمم المدينة الأخرى	الذمم التجارية المدينة والمستحقة من الأطراف ذات العلاقة	
24.323.749	1.606.774	308.560	6.122.701	الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان اعتبارًا من تاريخ التقرير (A+B+C+D+E)
-	30.740	-	3.974.530	- الحد الأقصى من المخاطر المؤمنة بالضمان
24.323.749	1.606.774	308.560	5.604.168	أ. صافي القيمة الدفترية للأصول المالية غير المتأخرة أو منخفضة القيمة
-	-	-	-	ب- صافي القيمة الدفترية للأصول المالية التي يتم التفاوض على شروطها أو تعتبر منخفضة القيمة أو متأخرة السداد
-	-	-	518.533	ج. صافي القيمة الدفترية للأصول المتأخرة ولكن غير منخفضة القيمة
-	-	-	87.989	تحت الضمان
-	-	-	-	د- صافي القيمة الدفترية للأصول منخفضة القيمة
-	-	-	222.696	- المتأخرات (إجمالي القيمة الدفترية)
-	-	-	(222.696)	- انخفاض القيمة (-)
-	-	-	-	- صافي القيمة تحت الضمان
-	-	-	-	- غير المتأخر (إجمالي القيمة الدفترية)
-	-	-	-	- انخفاض القيمة (-)
-	-	-	-	- صافي القيمة تحت الضمان
-	-	-	-	هـ- البنود خارج الميزانية العمومية والتي لها مخاطر ائتمانية

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	فهرس المحتوى	الإفصاحات التكميلية BIST	العضويات	مؤشرات أداء الاستدامة	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	إرشادات إعداد التقارير توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	المسؤولية عن التقرير السنوي
---	--------------	--------------------------	----------	-----------------------	-----------------	----------------------------	---	--------------------------------------	--------------------------	-----------------------------	---------------	-----------------	-----------------------------	-----------------------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة الشرائية لليرة التركية اعتباراً من 31 كانون الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

31. طبيعة ومستوى المخاطر الناشئة عن الأدوات المالية (يتبع)

(هـ) مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي مخاطر عدم قدرة المنشأة على تلبية صافي متطلبات التمويل الخاصة بها. يتم تخفيف المخاطر من خلال مطابقة حجم التدفق النقدي الداخل والخارج مدعوماً بحدود الإفراض الملزم بها من مؤسسات الائتمان المؤهلة، وإصدارات السندات، والنقد، والودائع قصيرة الأجل.

تمت الإشارة إلى توزيع استحقاق الأصول والالتزامات المالية من خلال النظر في الفترة من تاريخ الميزانية العمومية إلى تاريخ الاستحقاق. تم تصنيف تلك الموجودات والمطلوبات المالية التي ليس لها فترات استحقاق ضمن "من 1 إلى 5 سنوات". يلخص الجدول أدناه بيان استحقاق المطلوبات المالية للمجموعة في 31 كانون الأول 2023 و2022.

31 كانون الأول 2023 الاستحقاق حسب الاتفاق	القيمة الدفترية	إجمالي التدفق النقدي الخارج حسب الاتفاقية (I+II+III+IV=)	أقل من 3 أشهر (I)	من 3 إلى 12 شهر (II)	1 إلى 5 سنوات (III)	أكثر من 5 سنوات (IV)
القروض	36.379.269	42.565.800	4.785.284	15.274.340	7.575.576	14.930.600
التزامات الإيجار	660.315	660.314	44.836	128.448	487.030	-
الذمم الدائنة التجارية	10.910.280	10.910.280	6.109.935	4.795.351	4.994	-
المستحقات للأطراف ذات الصلة	7.922.050	7.922.050	7.542.352	379.698	-	-
الالتزامات المالية غير المشتقة	55.871.914	62.058.444	18.482.407	20.577.837	8.067.600	14.930.600
المستحقات حسب الاتفاق	القيمة الدفترية	إجمالي التدفق النقدي الخارج حسب الاتفاقية (I+II+III+IV=)	أقل من 3 أشهر (I)	من 3 إلى 12 شهر (II)	1 إلى 5 سنوات (III)	أكثر من 5 سنوات (IV)
الذمم الدائنة الأخرى	2.262.631	2.262.631	2.262.631	-	-	-
الالتزامات المالية غير المشتقة	2.262.631	2.262.631	2.262.631	-	-	-
31 كانون الأول 2022 الاستحقاق حسب الاتفاق	القيمة الدفترية	إجمالي التدفق النقدي الخارج حسب الاتفاقية (I+II+III+IV=)	أقل من 3 أشهر (I)	من 3 إلى 12 شهر (II)	1 إلى 5 سنوات (III)	أكثر من 5 سنوات (IV)
القروض	33.545.871	39.501.333	2.327.860	8.283.109	12.416.041	16.474.342
التزامات الإيجار	799.589	797.590	50.890	141.614	605.086	-
الذمم الدائنة التجارية	9.712.772	9.712.798	6.307.983	3.402.099	2.694	-
المستحقات للأطراف ذات الصلة	4.153.543	4.153.543	1.075.660	3.077.885	-	-
الالتزامات المالية غير المشتقة	48.211.799	54.165.265	9.762.393	14.904.707	13.023.821	16.474.342
المستحقات حسب الاتفاق	القيمة الدفترية	إجمالي التدفق النقدي الخارج حسب الاتفاقية (I+II+III+IV=)	أقل من 3 أشهر (I)	من 3 إلى 12 شهر (II)	1 إلى 5 سنوات (III)	أكثر من 5 سنوات (IV)
الذمم الدائنة الأخرى	2.608.507	2.608.507	2.608.507	-	-	-
الالتزامات المالية غير المشتقة	2.608.507	2.608.507	2.608.507	-	-	-

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

31. طبيعة ومستوى المخاطر الناشئة عن الأدوات المالية (بتبع)

(و) مخاطر أسعار السلع الأساسية

قد تتأثر المجموعة بتقلبات أسعار بعض السلع مثل السكر والألمنيوم والراتنج. وبما أن أنشطتها التشغيلية تتطلب الشراء المستمر لهذه السلع، فإن إدارة المجموعة لديها استراتيجية لإدارة المخاطر فيما يتعلق بمخاطر أسعار السلع والتخفيف منها.

بناءً على الشراء المتوقع للعلبة لمدة 12 شهرًا، تقوم المجموعة بالتحوط باستخدام عقود مبادلة السلع (الألومنيوم) (إيضاح 7).

بناءً على الشراء المتوقع للحيوانات الأليفة لمدة 15 شهرًا، تقوم المجموعة بالتحوط باستخدام عقود مبادلة السلع (الراتنج) (إيضاح 7)

بناءً على الإنتاج المتوقع لمدة 24 شهرًا، تقوم المجموعة بالتحوط باستخدام عقود مبادلة السلع (السكر) (إيضاح 7)

32. الأدوات المالية

القيم العادلة

القيمة العادلة هي المبلغ الذي يمكن به تبادل الأداة المالية في معاملة جارية بين أطراف رابعة، بخلاف البيع أو التصفية القسرية، وأفضل دليل على ذلك هو سعر السوق المعلن، إن وجد. يتم إعادة تقييم الأصول والالتزامات المالية المقومة بالعملة الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في تواريخ الميزانية العمومية.

يتم إعادة تقييم الأصول والالتزامات المالية المقومة بالعملة الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في تواريخ الميزانية العمومية.

تم استخدام الطرق والافتراضات التالية في تقدير القيمة العادلة للأداة المالية للمجموعة:

الأصول المالية – تعتبر القيم العادلة لبعض الأصول المالية المدرجة بالتكلفة، بما في ذلك النقد وما في حكمه، والاستثمارات المحفوظ بها حتى تاريخ الاستحقاق بالإضافة إلى الفوائد المستحقة المعينة، مقارنة بقيمتها الدفترية بسبب طبيعتها قصيرة الأجل وخسائرها الائتمانية التي لا تذكر. يتم تقدير القيم الدفترية للذمم المدينة التجارية بالإضافة إلى المخصصات المتعلقة بالديون المعدومة بقيمتها العادلة.

المطلوبات المالية - يتم تقدير القيم العادلة للذمم الدائنة التجارية والمطلوبات النقدية الأخرى بشكل تقريبي للقيم الدفترية، وذلك بسبب طبيعتها قصيرة الأجل. يتم إثبات القروض ذات المعدل الثابت بالتكلفة المطفأة وتضاف تكاليف المعاملة إلى قيمة الاعتراف الأولي للقروض. تعتبر القيم العادلة للقروض البنكية مقارنة بقيمتها الدفترية، حيث يتم تحديث المعدلات الأولية المطبقة على القروض البنكية بشكل دوري من قبل المقرض لتعكس أسعار السوق النشطة. يتم تقدير القيم الدفترية للذمم الدائنة التجارية على أنها قيمتها العادلة نظرًا لطبيعتها قصيرة الأجل.

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

(المبالغ بالألف ليرة تركية على أساس القوة
الشرائية لليرة التركية اعتبارًا من 31 كانون
الأول 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك).

3.2. الأدوات المالية (يتبع)

الجدول الهرمي للقيمة العادلة

تقوم المجموعة بتصنيف قياس القيمة العادلة لكل فئة من الأدوات المالية حسب المصدر، وذلك باستخدام التسلسل الهرمي المكون من ثلاثة مستويات، على النحو التالي:

المستوى 1: تقنيات تقييم سعر السوق للأدوات المالية المحددة المتداولة في الأسواق

المستوى 2: تتضمن تقنيات التقييم الأخرى مدخلات يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر

المستوى 3: لا تحتوي تقنيات التقييم على مدخلات سوقية يمكن ملاحظتها

31 كانون الأول 2023	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3
(أ) الأصول المعروضة بالقيمة العادلة الأدوات المالية المشتقة	-	174.868	-
إجمالي الأصول	-	174.868	-
(ب) المطلوبات المعروضة بالقيمة العادلة الأدوات المالية المشتقة	-	281.359	-
وضع خيار المشاركة من حقوق الملكية غير المسيطرة	-	-	69.474
إجمالي المطلوبات	-	281.359	69.474
31 كانون الأول 2022	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3
(أ) الأصول المعروضة بالقيمة العادلة الأدوات المالية المشتقة	-	43.815	-
إجمالي الأصول	-	43.815	-
(ب) المطلوبات المعروضة بالقيمة العادلة الأدوات المالية المشتقة	-	1.051.899	-
وضع خيار المشاركة من حقوق الملكية غير المسيطرة	-	-	72.843
إجمالي المطلوبات	-	1.051.899	72.843

3.3. الأحداث بعد تاريخ الميزانية العمومية

أبرمت شركة كوكا كولا إيتشيتشيك (سي سي أي) أو "شركتنا" - مع شركتها الفرعية المملوكة بالكامل CCI International ("CCIHBV") اتفاقية شراء أسهم للاستحواذ على 100% من أسهم شركة كوكاكولا بنجلاديش للمشروبات المحدودة، وهي شركة تابعة لشركة كوكا كولا. سيكون المساهم الرئيسي في شركة كوكاكولا بنجلاديش للمشروبات المحدودة هو CCIHBV مباشرة. تعتبر شركة كوكاكولا بنجلاديش للمشروبات المحدودة هي إحدى شركتي تعبئة الزجاجات في بنجلاديش اللتين تقومان بتصنيع وبيع وتوزيع العلامات التجارية للمشروبات الغازية وغير الغازية التابعة لشركة كوكاكولا.

بموجب الاتفاقية، سوف تستحوذ شركة سي سي أي على 100% من الأسهم التي تمثل رأس مال البنك التجاري البحريني مقابل قيمة السهم ("قيمة السهم")، والتي سيتم احتسابها عن طريق خصم صافي الدين المالي المقدر اعتبارًا من تاريخ الإغلاق من المؤسسة بقيمة 130 مليون دولار. تخضع قيمة السهم لألية تعديل الأسعار وسيتم إعادة حسابها بمجرد الانتهاء من صافي دين CCBB اعتبارًا من تاريخ الإغلاق من خلال التدقيق الختامي بعد الإغلاق. ومن المتوقع أن يتم تمويل عملية الاستحواذ من خلال الموارد النقدية الحالية لشركة CCIHBV ومن المتوقع أن يكون لها تأثير طفيف على صافي الرفع المالي لشركة سي سي أي.

سجلت شركتنا صافي دخل قدره 20,579,819 ليرة تركية في البيانات المالية الموحدة المعدة وفقًا لمعايير التقارير المالية الصادرة عن CMB في عام 2023. وقرر مجلس الإدارة أن يقترح على الجمعية العامة توزيع إجمالي أرباح بقيمة 2,000,015 ليرة تركية، بعد خصم الالتزامات القانونية، من صافي الدخل لعام 2023 بدءًا من 27 أيار 2024. ووفقًا للمقترح، سيتم إضافة باقي صافي الدخل لعام 2023 إلى الاحتياطيات الاستثنائية.

في حالة اعتماد الجمعية العامة لمقترح توزيع الأرباح المذكور أعلاه من قبل مجلس الإدارة، سيتم دفع أرباح إجمالية قدرها 7.8626 ليرة تركية (صافي 7.8626 ليرة تركية) لشركات دافعي الضرائب الكاملة وشركات دافعي الضرائب المحدودة التي تحصل على أرباح من خلال مكان عمل أو مكتب تمثيل دائم في تركيا، وسيتم دفع أرباح إجمالية قدرها 7.8626 ليرة تركية (صافي 7.07634 ليرة تركية) للمساهمين الآخرين مقابل 100 سهم بقيمة اسمية قدرها 1 ليرة تركية من صافي الربح للفترة 2023.

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	-----------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

توزيع الأرباح

سجلت شركتنا صافي دخل قدره 20,579,818,000.00 ليرة تركية في البيانات المالية الموحدة المعدة وفقاً لمعايير التقارير المالية التركية لعام 2023. وقرر مجلس الإدارة أن يقترح على الجمعية العامة توزيع إجمالي أرباح بقيمة 2,000,015,710.55 ليرة تركية، بعد تسوية الالتزامات القانونية. يتم خصمها من صافي دخل عام 2023 ابتداءً من 27 أيار 2024. ووفقاً للمقترح، سيتم إضافة باقي صافي دخل عام 2023 إلى الاحتياطيات غير العادية. في حالة اعتماد الجمعية العامة لمقترح توزيع الأرباح المذكور أعلاه من قبل مجلس الإدارة، سيتم دفع أرباح إجمالية قدرها 7.8626 ليرة تركية (صافي) لشركات دافعي الضرائب الكاملة وشركات دافعي الضرائب المحدودة التي تحصل على أرباح من خلال مكان عمل أو مكتب تمثيل دائم في تركيا، وسيتم دفع أرباح إجمالية قدرها 7.8626 ليرة تركية (صافي) 7.07634 ليرة تركية) للمساهمين الآخرين مقابل 100 سهم بقيمة اسمية قدرها 1 ليرة تركية من صافي الربح للفترة 2023.

إن تأثير ارتفاع / انخفاض مصروف الفائدة على الربح قبل الضريبة للفترة المنتهية في 31 كانون الأول 2023، وهي فترة التقرير التالية، هو كما يلي:

بيان توزيع الأرباح للسنة المالية 2023 (ليرة تركية) لكوكا كولا إيتشيتشيك

بناءً على السجلات القانونية	بحسب CMB	
254.370.782,00	254.370.782,00	1 رأس المال المدفوع
257.487.453,90	257.487.453,90	2 الاحتياطيات القانونية العامة (بناءً على السجلات القانونية) المعلومات المتعلقة بالامتياز، إذا كان هناك أي امتياز لتوزيع الأرباح وفقاً للنظام الأساسي
6.109.629.970,76	25.375.505.000,00	3 الربح / (الخسارة) للفترة 2023
-	-4.795.687.000,00	4 الضرائب (-)
6.109.629.970,8	20.579.818.000,00	5 صافي الربح / (الخسارة) (=)
-1.344.365.496,4	-	6 خسائر السنوات السابقة (-)
-	-	7 الاحتياطيات القانونية العامة (-)
4.765.264.474,37	20.579.818.000,00	8 صافي الربح القابل للتوزيع (=)
-	110.529.544,13	9 التبرع خلال سنة (+)
-	20.690.347.544,13	10 صافي الربح القابل للتوزيع للفترة شاملاً التبرعات
-	2.000.015.710,55	11 حصة الربح الأولى لأصحاب المصلحة
-	2.000.015.710,55	- الأرباح النقدية
-	-	- إصدار العلاوات
-	2.000.015.710,55	- الإجمالي
-	-	12 الأرباح الموزعة على المساهمين المميزين
-	-	13 الأرباح الموزعة الأخرى
-	-	- إلى أعضاء مجلس الإدارة
-	-	- إلى الموظفين
-	-	- للأشخاص الآخرين باستثناء المساهمين
-	-	14 توزيعات أرباح على حاملي الأسهم المستردة
-	-	15 حصة الربح الثانية لأصحاب المصلحة
-	201.273.424,97	16 الاحتياطي القانوني الثاني
-	-	17 الاحتياطيات القانونية
-	-	18 الاحتياطيات الخاصة
-	18.378.528.864,48	19 الاحتياطيات الفائضة
-	-	20 مصادر أخرى قابلة للتوزيع
-	-	- أرباح العام السابق
-	-	- احتياطيات غير عادية
-	-	- احتياطيات أخرى قابلة للتوزيع وفقاً لقانون التأسيس

(* يستخدم مصطلح "شركة تابعة" أيضاً ليشمل الشركات الزميلة والشركات التابعة والمشاريع المشتركة للشركة الأم.

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	-----------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

بيان توزيع الأرباح للسنة المالية 2023 (ليرة تركية) لكوكا كولا إيتشيتشيك

المجموعة		إجمالي الأرباح (ليرة تركية)		إجمالي الأرباح/صافي الربح القابل للتوزيع		أرباح لكل 1 ليرة تركية من الأسهم ذات القيمة الاسمية	
		الأرباح النقدية (ليرة تركية)	إصدار العلاوات (ليرة)	النسبة (%)	المبلغ (ليرة تركية)	النسبة (%)	
A		629.008.000,00	-	3,0%	7,8626000		
B	مع خصم الضريبة	361.702.155,97	-	1,7%	7,0763400		
C	مع خصم الضريبة	519.522.603,13	-	2,5%	7,0763400		
C	دون خصم الضريبة	391.869.089,33	-	1,9%	7,8626000		
	الإجمالي	1.902.101.848,43		9,2%	7,47767		

عدد الأرباح الموزعة (ليرة تركية) نسبة الدفع (أرباح الأسهم/صافي الدخل القابل للتوزيع بما في ذلك التبرعات)

2.000.015.710,55 %9,67

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
التعاريف الرئيسية	نطاق إعداد التقرير	إعداد البيانات												

تقارير CCI مرشد

التعاريف الأساسية

ولأغراض هذا التقرير، تنطبق التعاريف التالية:

TCCC : يشير الاختصار TCCC إلى "شركة كوكا كوال".

TCCS : يشير الاختصار TCCS إلى "نظام كوكا كوال".

ESG : البيئية والاجتماعية والادارة

KSS : المسؤولية الاجتماعية على نطاق الشركات

المصنع: جميع مرافق مكان العمل بما في ذلك مباني الإنتاج ووحدات معالجة المياه ووحدات معالجة مياه الصرف الصحي والمستودعات والمختبرات والمباني الإدارية وأنشطة الخدمات الفنية.

الطاقة: الكهرباء والغاز الطبيعي والديزل والبنزين وزيت الوقود وغاز البخار. لأغراض هذا التقرير، لا تشمل (LPG) البترول المسال الطاقة أشكالاً بديلة مثل النفايات البيولوجية، أو الكتلة الحيوية، أو الديزل الأحبائي، أو مصادر الطاقة المتجددة مثل طاقة الرياح والطاقة الشمسية، التي تمثل جميعها حصة ضئيلة من إجمالي استهلاك الطاقة وانبعثات الكربون.

استهلاك الطاقة: الطاقة المستهلكة في السنة المشمولة بالتقرير (من 1 يناير إلى 31 ديسمبر). تغطي بيانات استهلاك الطاقة

الطاقة المستخدمة في تشغيل المنشآت الصناعية وعمليات الإنتاج في الموقع، بما في ذلك الأنظمة الكهربائية والتدفئة والإضاءة والنقل في الموقع وتدوير الهواء وتكييف الهواء (نظام التدفئة والتهوية وتكييف الهواء). تشير عمليات الإنتاج إلى الطاقة المستهلكة في عملية التعبئة الأساسية (التعبئة). إجمالي استهلاك الطاقة يشمل أيضاً استخدام عملية الحقن المسبق للطاقة في هذه المصانع التي تستخدم هذه العملية الكثيفة للطاقة، بالإضافة إلى الطاقة المستخدمة في عمليات إنتاج ثاني أكسيد الكربون في مصانعنا في كازاخستان وأذربيجان.

معدل استخدام الطاقة (EUR؛ معدل استخدام الطاقة (EUR؛ معدل استخدام الطاقة، MJ؛ ميجا جول): يتم حساب الطاقة المستهلكة في MJ لكل لتر من المنتج بقسمة عمليات الإنتاج (الأساسية) (MJ) على حجم الإنتاج (بالتر). من أجل إجراء مقارنة بين مصانع كوكا كوال للمشروبات المختلفة:

▶ يتم استثناء استهلاك الطاقة خلال عملية حقن البلاستيك التي تعتبر عملية ذات كثافة طاقة عالية من الحسابات الأساسية لمعدل استخدام الطاقة. وتشمل حسابات معدل استخدام الطاقة الإجمالية استهلاك الطاقة للعمليات التي تنتج ثاني أكسيد الكربون في مصانعنا في كازاخستان وأذربيجان.

▶ لا يتم تضمين استهلاك الطاقة في عمليات إنتاج CO₂ أيضاً في حساب معدل استخدام الطاقة. يتم تضمين إجمالي معدل استخدام الطاقة في الحسابات.

انبعاثات غازات الدفيئة (بالأطنان): الانبعاثات في السنة المشمولة بالتقرير (من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر). وغازات الدفيئة المبلغ عنها مطلوبة حالياً بموجب اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية المتعلقة بتغير المناخ وبروتوكول كيوتو. حالاً، هذه غازات الدفيئة هي: ثاني أكسيد الكربون (CO₂)، الميثان (CH₄)، أكسيد النيتروز (N₂O)، مركبات الكربون الهيدروفلورية (HFCs)، مركبات الكربون المشبعة بالفلور (PF₆)، سادس فلوريد الكبريت (SF₆) وثلاثي فلوريد النيتروجين (NF₃) وال تدرج غازات الدفيئة الأخرى، بما فيها تلك التي ينظمها بروتوكول مونتلاير، في انبعاثات غازات الدفيئة ويتم تحليلها بشكل منفصل.

"انبعاثات غازات الدفيئة" تعني الانبعاثات الناتجة عن جميع عمليات التصنيع الناشئة عن مصانع الشركة، مثل التعبئة وحقن التشكيل. في تركيا، تقوم كوكا كوال للمشروبات بالبالغ عن انبعاثات غازات الدفيئة بشكل أكثر شمولاً بما يتماشى مع معيار 14064-1 ISO منذ عام 2012 لقياس انبعاثات غازات الدفيئة والبالغ عنها على مستوى الشركة. ونتيجة لذلك، تشمل انبعاثات غازات الدفيئة المبلغ عنها لتركيا أيضاً انبعاثات غازات الدفيئة خارج المصنع مثل مكتب كوكا

كوال للمشروبات ونقل الأسطول والانبعاثات الهاربة. عندما ينتج المصنع الطاقة في الموقع، يتم تعريف استهلاك الطاقة المقابل على أنه طاقة الوقود المستخدم لإنتاج (على سبيل المثال، بالنسبة للمولدات الكهربائية التي تعمل بالديزل في الموقع، سيكون استهلاك الطاقة هو الديزل المستخدم ببدال من الناتج الكهربائي للمولد)

النفايات (بالطن): تشمل النفايات المنتجة في منشأة معينة النفايات الناتجة عن الإنتاج والبناء والخدمات الغذائية وجميع أنواع الأنشطة الأخرى. تشمل أمثلة أنواع النفايات الصلبة التي تنتجها الشركة الورق والبلاستيك والكرتون المضلع والمعادن والزجاج وحماة المياه وزيت النفايات ونفايات الأسطول (الإطارات والبطارية والمبرد والزيت وما إلى ذلك) والمواد أو المنتجات التالفة، وكذلك جميع النفايات الخطرة مثل المذيبات والأحبار ونفايات المختبرات. عندما يتم تضمين النفايات السائلة التي يتم تصريفها من نظام مياه الصرف الصحي في حجم تصريف مياه الصرف الصحي وحماة مياه الصرف الصحي، لا يتم تضمينها في الحسابات.

إجمالي معدل النفايات (جم / لتر): الوزن الإجمالي للنفايات المنتجة لكل لتر من المنتج (المنتج) (جرام).

معدل إعادة تدوير النفايات (%): وزن النفايات المستعادة أو المعاد استخدامها أو

المعاد تدويرها (طن؛ على سبيل المثال، يمثل معدل إعادة تدوير النفايات جزء النفايات الذي لا يتم التخلص منه أو حرقه في مكب النفايات. في البلدان الستة الواردة في تقرير الاستدامة الخاص بكوكا كولا للمشروبات لعام 2018، جمع مقاولو النفايات المعتمدون أطناً من النفايات لإعادة تدويرها وإعادة استخدامها.

التخلص من النفايات (بالأطنان): يتوافق التخلص من النفايات مع تحديد طريقة التخلص، تصنيف معيار 306-1 GRI. لتحديد طريقة التخلص كوكا كولا للمشروبات الفئات القانونية المنصوص عليها في وثائق التخلص الصادرة عن مقاولي النفايات المعتمدين. ووفقاً لوثائق التخلص، كانت فئات النفايات التي أنتجتها كوكا كولا للمشروبات خلال الفترة المشمولة بالتقرير هي إعادة التدوير وإعادة الاستخدام والاسترداد والحرق ونفايات مدافن النفايات. تباع بعض النفايات الخطرة لاستخدامها كوقود في عمليات مثل تصنيع الأسمنت. تحت الفئات القانونية في شهادات النفايات المعتمدة، يتم تصنيف هذا على أنه استرداد بدلاً من حرق النفايات.

النفايات المعاد استخدامها (بالأطنان): النفايات المعاد استخدامها لنفس الأغراض أو لأغراض مختلفة دون إعادة المعالجة؛ على سبيل المثال شجرة.. إلخ.

جدول المحتويات	لمحة سريعة عن سي سي أي	نهجنا المتكامل في الحوكمة	النظرة المستقبلية	نهجنا في خلق القيمة	حوكمة الشركات	الملاحق
بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	الإفصاحات التكميلية BIST
التعاريف الرئيسية	نطاق إعداد التقرير	إعداد البيانات	البيانات المالية الموحدة	معايير ومبادئ نظام الإدارة	مؤشرات أداء الاستدامة	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
				التأكيد المستقل	العضويات	جهات الاتصال

النفائيات المعاد تدويرها (بالأطنان): النفائيات التي تم فصلها وتعديلها وإعادة معالجتها إلى مواد خام لاستخدامها واستخدامها في منتجات جديدة. تشمل المواد القابلة لإعادة التدوير أنواعا عديدة من المواد، مثل الزجاج والورق والمعادن، والبلستيك والمنسوجات والإلكترونيات. يعتبر التسميد أو إعادة الاستخدام الأخرى للنفائيات القابلة للتحلل، مثل نفائيات الطعام أو الحقائق، إعادة تدوير. يتم إحضار المواد المراد إعادة تدويرها إلى مركز تجميع أو التقاطها أمام المتجر ثم فرزها وتنظيفها وإعادة معالجتها إلى مواد جديدة لإدخالها في الإنتاج.

النفائيات المستردة (طن): النفائيات غير القابلة لإعادة التدوير والحرارة أو الكهرباء أو الطاقة المستمدة منها من خلال عمليات مختلفة مثل الحرق والتغويز والانحلال الحراري والهضم الخالي من الأكسجين. على سبيل المثال، إذا تم حرق النفائيات لإنتاج الطاقة في محطة حرق، يتم "استرداد" النفائيات. إذا لم يتم استخدام أي طاقة أثناء

العملية، فسيتم حرق النفائيات. هناك طرق عديدة "لاستعادة" الطاقة من النفائيات. الهضم الخالي من الأكسجين هو عملية تحلل تحدث بشكل طبيعي عندما يتم اختزال المادة العضوية إلى مكون كيميائي أسط في غياب الأكسجين. يشير مصطلح "الاسترداد" أيضًا إلى الترميد أو الحرق المباشر الخاضع للتحكم للنفائيات البلدية الصلبة لتقليل النفائيات وإنتاج الطاقة. يتم الحصول على الوقود الثانوي المسترد من النفائيات التي لا يمكن إعادة استخدامها أو إعادة تدويرها من خلال أنشطة المعالجة الميكانيكية أو البيولوجية. في تركيا، تصنف النفائيات الخطرة على أنها "مستردة" حيث يتم استرداد معظم النفائيات للحصول على الطاقة في منشآت مرخصة قبل دفنها.

النفائيات المخزنة في الموقع (بالطن): النفائيات التي يتم تخزينها في البداية قبل المعالجة النهائية. تتم معالجة نفائيات الخشب بشكل مختلف ويتم تصنيفها حسب النشاط، مع تأكيد طريقة المعالجة النهائية مع الموردين. يتم التأكد من طرق إعادة الاستخدام وإعادة

التدوير والاسترداد للنفائيات الخطرة من خلال التعامل مع موفري خدمات إدارة النفائيات في سي سي أي. بالنسبة لعملياتنا في تركيا، يتم تحديد طرق التخلص والمعالجة وفقًا لقواعد التخلص من النفائيات المحددة في لائحة مراقبة النفائيات الخطرة التركية. يتم قياس كمية النفائيات الناتجة عن معدات المشروبات الباردة المنتجة تجاريًا والزجاجات ذات الاتجاهين عن طريق الوزن المباشر أو عن طريق الحساب باستخدام معاملات النفائيات المسجلة بعد قياس الوزن الدقيق لكل قطعة من المعدات.

النفائيات المطحونة (بالطن): النفائيات المرسلة إلى مكب النفائيات (من قبل البلدية أو الشركة المعتمدة) أو المحروقة.

المياه: تشمل المياه من كافة المصادر بما في ذلك الآبار ومياه الينابيع والمياه البلدية ومياه الأمطار المجمعة

استهلاك المياه (بالتر): جميع المياه المستخدمة في السنة المشمولة بالتقرير (من 1 كانون الثاني إلى 31 كانون الأول). تشمل بيانات استهلاك المياه المستخدمة في الإنتاج، ومعالجة المياه، وتصنيع الغلايات، والتبريد (الملاصم وغير الملاصم)، والتنظيف والنظافة، ومرشحات الغسيل العكسي، والري، وشاحنات الري والمركبات الأخرى، والمطبخ والمقصف، والمراحيض والمغاسل، ومكافحة الحرائق.

نسبة استخدام المياه (لتر/لتر): يتم حساب عدد لترات المياه المستخدمة لكل لتر من المنتج عن طريق قسمة إجمالي استخدام المياه (لتر) على حجم الإنتاج (لتر).

سحب المياه (ل): إجمالي حجم المياه المسحوبة من أي مصدر، بما في ذلك المياه الجوفية ومياه المدينة ومياه الأمطار المجمعة، في السنة المشمولة بالتقرير (من 1 كانون الثاني إلى 31 كانون الأول).

المياه المتبقية (لتر): إجمالي حجم تصريف المياه خلال فترة التقرير حسب التصريف والجودة، بما في ذلك طريقة المعالجة.

الامتثال البيئي: القيمة النقدية للغرامات الكبيرة (10000 دولار وما فوق) والعدد الإجمالي للعقوبات غير النقدية لعدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية الوطنية

عدد الموظفين: موظفو شركة سي سي أي العاملين في المقر الرئيسي للشركة وخططها ومكاتب المبيعات. يتم تصنيف أعداد الموظفين إلى موظفين دائمين ومؤقتين ومتعاقدين ويتم تسجيل هذه البيانات كأرقام نهاية العام. تشمل عملية تركيا المصانع ومكاتب المبيعات في تركيا. يتماشى هذا المؤشر مع الإفصاح عن معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 2-108

الإصابة والأيام الفائتة: إجمالي عدد أنواع الإصابات ومعدلات الإصابة والأيام الضائعة

والوفيات المرتبطة بالعمل حسب المنطقة. مقياس الإصابة الرئيسي لسي سي أي هو معدل الإصابة المصيبة للوقت. يتم حساب هذا المعدل بضرب عدد حوادث الوقت الضائع/الأضرار المهنية في 200000 ثم قسمته على إجمالي ساعات العمل خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

التدريب (ساعات): يتم تصنيف متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف خلال الفترة المشمولة بالتقرير على أنه تدريب على الصحة والسلامة المهنية، والتدريب البيئي، والتدريب الشامل.

SROI: العائد الاجتماعي على الاستثمار

KORE: متطلبات التشغيل لشركة كوكا كولا

إعداد البيانات

استهلاك الطاقة

يتم الإبلاغ عن بيانات استهلاك الطاقة للكهرباء ومصادر الوقود الأولية مثل الغاز الطبيعي والديزل وغاز البترول المسال وزيت الوقود والبخار. يتم الحصول على بيانات الكهرباء والغاز الطبيعي من أجهزة قياس الموردين ومطابقتها مع أجهزة القياس الداخلية (إن وجدت) و/أو فواتير موردي الخدمة. يتم الحصول على بيانات استهلاك الديزل وغاز البترول المسال والبخار وزيت الوقود من فواتير الموردين. استخدمت عملية سي سي أي معاملات التحويل المنشورة أدناه:

▶ يتم إصدار فاتورة وحدة الإمداد بالكهرباء بالكيلوواط ساعة. لحساب معدل استخدام الطاقة، كيلووات ساعة، يتم تحويلها إلى ميغا جول بمعامل 3.6

▶ بالنسبة للغاز الطبيعي، تتم فاتورة وحدة التوريد من معظم الموردين بالمتر المكعب. لحساب نسبة استخدام الطاقة، يتم تحويل الغاز الطبيعي المستخدم في المنشأة إلى ميغا جول بمعامل تحويل 37.3، باستثناء كازاخستان، حيث يتم استخدام معامل تحويل 34.4، وفقاً للتحليل الذي أجراه مختبر محلي معتمد في عام 2016

- ▶ بالنسبة للوقود بخلاف الغاز الطبيعي (الديزل وزيت الوقود)، يتم أخذ معاملات تحويل الطاقة (لتر أو كيلوجرام إلى ميغا جول) معاملات شركة كوكاكولا الافتراضية من أداة الحساب المقدمة بواسطة
- ▶ بالنسبة لغاز البترول المسال (ميغا جول/كجم)، تم استخدام عامل تحويل (صافي القيمة الحرارية) قدره 50.0 كجزء من عملية التحقق من غازات الدفيئة وفقاً لمتطلبات الأيزو 14064-1
- ▶ بالنسبة للديزل، تم استخدام 39.0 كعامل تحويل
- ▶ بالنسبة للبخار (GKAL) (MJ): تم استخدام 4,186.8 (عمليات كازاخستان فقط)

انبعاثات الغازات الدفيئة

يتم حساب انبعاثات الغازات الدفيئة بواسطة سي سي أي باستخدام عوامل التحويل المنشورة. توفر عوامل التحويل تقديراً لكمية غازات الدفيئة المنبعثة في الغلاف الجوي لكل وحدة من الطاقة المستهلكة. الأنواع المختلفة من مصادر الطاقة لها معاملات تحويل مختلفة تعكس كثافة ثاني أكسيد الكربون. في الفترات المستقبلية، قد يتم

تحديث عوامل التحويل لتعكس التغييرات و/أو التحسينات في البيانات المنشورة. وفي الفترة الحالية تم استخدام عوامل التحويل التالية:

بالنسبة لأنواع الوقود مثل الغاز الطبيعي والديزل وغاز البترول المسال، يتم الحصول على معاملات التحويل من أدوات الحساب وفقاً لإصدار أيار 2015 من معايير بروتوكول غازات الدفيئة، المتوفرة على الموقع الإلكتروني لبروتوكول غازات الدفيئة (www.ghgprotocol.org). إن إمكانات الاحتباس الحراري المستخدمة لحساب انبعاثات غازات الدفيئة المختلفة من حيث مكافئات ثاني أكسيد الكربون مأخوذة من الفريق الحكومي الدولي المعني بتقرير التقييم الخامس بشأن تغير المناخ.

في عام 2014، بدأنا في استخدام الإصدار 2.6 لشهر أيار 2015 من أداة "انبعاثات الغازات الدفيئة من وسائل النقل أو المصادر المتنقلة" من معهد الموارد العالمية وبروتوكول الغازات الدفيئة التابع لمجلس الأعمال العالمي لحساب قيم الانبعاثات الخاصة بنقل الموظفين وفئات الوظائف. انبعاثات الغازات الدفيئة في تركيا، شركة تدقيق تتماشى مع معيار أيزو 14064 1 من التقرير الذي تم التحقق منه بواسطة DEFRA. منذ عام 2017، نستخدم

معاملات الانبعاثات DEFRA للشاحنات التي تعمل بوقود الديزل (الفئة 3).

حساب استخدام الطاقة وطريقة التقييم الخارجي المستخدمة لإجمالي استهلاك الطاقة.

نظرًا لأن الفترة التي تغطيها الفواتير قد لا تكون دائمًا متوافقة تمامًا مع فترة إعداد التقارير الخاصة بالشركة، يتم إجراء التعديلات عند الضرورة لمواءمة بيانات الاستهلاك في الفواتير مع فترة إعداد التقارير، على النحو المتفق عليه مع القائمين على التحقق من الشركة.

معاملات انبعاث ثاني أكسيد الكربون الافتراضية لشركة كوكاكولا

الغاز الطبيعي (ميغا جول): 0.050539

كجم ثاني أكسيد الكربون

غاز البترول المسال (ميغا جول):

0.056839 كجم ثاني أكسيد الكربون

الديزل (ميغا جول، زيت الوقود الخفيف):

0.070636 كجم ثاني أكسيد الكربون

زيت الوقود (ميغا جول): 0.073771

كجم ثاني أكسيد الكربون

زيت الوقود الخفيف: 0.070626 كجم ثاني أكسيد الكربون

الكهرباء (كيلوواط ساعة): بالنسبة للكهرباء، يتم الحصول على عوامل تحويل انبعاثات الغازات الدفيئة من وكالة الطاقة الدولية ويتم تقاسمها من قبل شركة كوكاكولا مع نظام كوكا كولا بأكمله.

في تقرير هذا العام، استخدمنا معاملات وكالة الطاقة الدولية لعام 2021 (حيث تنشر وكالة الطاقة الدولية معاملات لسنة معينة على فترات كل عامين). تم استخدام معاملات الاستدامة المجمعّة لجميع الأنشطة الواردة في التقرير. هذه المعلومات واردة في الوثيقة الداخلية "معاملات تحويل الوقود"، والتي يتم تحديثها سنويًا بواسطة شركة كوكاكولا.

بيانات المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيدات المستقلة	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
التعاريف الرئيسية	نطاق إعداد التقرير	إعداد البيانات													

كجم ثاني أكسيد الكربون / كيلوات ساعة	عوامل التقييم البيئي الدولي لعام 2017 (المستخدمة في تقرير عام 2019)	عوامل التقييم البيئي الدولي لعام 2017 (المستخدمة في تقرير عام 2020)	عوامل التقييم البيئي الدولي لعام 2018 (المستخدمة في تقرير عام 2021)	عوامل التقييم البيئي الدولي لعام 2020 (المستخدمة في تقرير عام 2022)	عوامل التقييم البيئي الدولي لعام 2021 (المستخدمة في تقرير عام 2023)
تركيا	0,461	*0,540	*0,507	*0,440	0,423
الأردن	0,498	0,498	0,498	0,391	0,380
قيرغيزستان	0,051	0,051	0,051	0,055	0,098
طاجكستان	0,043	0,043	0,043	0,072	0,055
أذربيجان	0,488	0,488	0,488	0,440	0,435
تركمستان	-	0,355	0,355	0,700	0,675
كازخستان	0,612	0,612	0,612	0,575	0,489
باكستان	0,416	0,416	0,416	0,396	0,370
العراق	-	1,293	1,293	0,665	0,665
أوزبكستان	-	-	0,496	0,469	0,525

* تستند هذه القيم المستخدمة في حسابات الغازات الدفيئة إلى نموذج معلومات عوامل الانبعاثات الخاصة بتوليد الكهرباء واستهلاك الكهرباء في تركيا والتي نشرتها وزارة الطاقة والموارد الطبيعية.

نطاق بيانات استهلاك المياه	تركيا	الأردن	قيرغيزستان	طاجكستان	أذربيجان	تركمستان	كازخستان	باكستان	العراق	أوزبكستان
المناطق الصناعية التي تضم مرافق الزجاجاة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عمليات الخدمة الفنية في الموقع	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المباني الإدارية الواقعة في المناطق الصناعية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

في حالة استخدام المياه الجوفية، يتم الحصول على بيانات استهلاك المياه من العدادات الداخلية. يتم أيضًا الحصول على بيانات منفصلة عن استهلاك المياه من عدادات الموردين ومن ثم مطابقتها مع العدادات الداخلية (إذا كانت متوفرة) و/أو فواتير مزود الخدمة إذا تم توفير المياه عن طريق الشبكة.

التصريحات

نطاق بيانات إنتاج النفايات	تركيا	الأردن	قيرغيزستان	طاجكستان	أذربيجان	تركمستان	كازخستان	باكستان	العراق	أوزبكستان
المناطق الصناعية التي تضم مرافق الزجاجاة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عمليات الخدمة الفنية في الموقع	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المباني الإدارية الواقعة في المناطق الصناعية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

من المحتم أن يتضمن قياس البيانات البيئية المؤكدة والإبلاغ عنها مستوى معينًا من التقدير. في حالات استثنائية، قد يكون من الضروري إعادة صياغة البيانات المبلغ عنها في العام السابق. يتم أخذ إعادة الصياغة في الاعتبار إذا كانت البيانات تختلف بأكثر من 5% على مستوى الشركة.

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيدات المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	-----------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-------------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

معايير ومبادئ نظم الإدارة

موضوع مهم	السياسات الداخلية	المعايير والمبادئ الخارجية ذات الصلة
الإنتاج	البصمة البيئية	سياسة الصحة والسلامة والبيئة (HSSE) الخاصة بكوكا كوال للمشروبات سياسة كوكا كوال للمشروبات للصحة والسلامة والبيئة KORE - متطلبات EOSH *
	إدارة المياه	EOSH - متطلبات KORE
	إدارة الطاقة وانبعاثات الكربون	EOSH - متطلبات KORE
	التغليف المستدام وإدارة النفايات	EOSH - متطلبات KORE
	جودة المنتج وسلامته	KORE - OE
	جودة المنتج وسلامته	KORE
أخرى	الصحة والسلامة	إرشادات الموردين OHSAS 18001, ISO 45001
	حقوق الإنسان على امتداد سلسلة القيمة	سياسة التسويق المسؤولة لشركة كوكا كولا للمشروبات، دليل المشروبات المدرسية العالمية بالنسبة لكوكا كولا للمشروبات
	إجمالي محفظة المشروبات	سياسة حقوق الإنسان، سياسة العنف الأسري
	حقوق الإنسان على امتداد سلسلة القيمة	سياسة كوكا كولا للمشروبات
	التنمية الاجتماعية	مدونة أخلاقيات كوكا كولا للمشروبات، سياسة حقوق الإنسان
	إدارة المخاطر	مدونة قواعد السلوك التجاري KORE
عام	قانون أخلاقيات الاعمال	UNGC, GRI
أمن المعلومات		UNGC, GRI ISO 27001

* EOSH: البيئة والصحة والسلامة المهنية ** GFSI: المبادرة العالمية لسلامة الأغذية

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيدات المستقلة	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	-----------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	--------------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

التأكيد المستقل



تقرير التأكيد المحدود المستقل

إلى مجلس إدارة شركة كوكاكولا إيتشيتشيك

لقد شاركنا شركة كوكاكولا إيتشيتشيك ("الشركة" أو "سي سي أي") لتقديم ضمان محدود حول ما إذا كانت "المعلومات المحددة" التي تم الكشف عنها في التقرير السنوي المتكامل لشركة كوكاكولا إيتشيتشيك لعام 2023 ("التقرير السنوي المتكامل 2023") للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023 هي وفقاً لقانون الاستدامة التركي ("القانون التركي").

المعلومات المختارة

نطاق المؤشرات التي تحمل علامة "●" في الصفحات 316 و317 و318 و325 و326 و327 و328 من التقرير السنوي المتكامل لعام 2023، والتي هي موضوع ارتباطنا بالضمان المحدود، هو كما يلي للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023:

المؤشرات البيئية

- إجمالي سحب المياه وإجمالي استهلاك المياه حسب المصدر (3م)
- نسبة استخدام المياه (لتر/لتر)
- إجمالي استخدام الطاقة في العمليات (مليون ميغا جول)
- إجمالي نسبة استخدام الطاقة (ميغا جول/لتر)
- إجمالي النفايات الخطرة المتولدة (طن)
- إجمالي النفايات غير الخطرة المتولدة (طن)
- إجمالي نسبة إعادة تدوير النفايات الصلبة (طن)
- النطاق 1 من انبعاثات الغازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون)
- النطاق 2 من انبعاثات الغازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون)
- النطاق 3 من انبعاثات الغازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون)

تم إعداد تقرير التأكيد الخاص بنا فقط للمعلومات المختارة التي تحمل علامة "●" في التقرير السنوي المتكامل لعام 2023، ولم نطبق أي إجراءات بناءً على فترات سابقة أو معلومات أخرى بخلاف المعلومات المختارة التي تحمل علامة "●" في عام 2023 التقرير السنوي المتكامل، وعليه، لم نبلغ عن أي نتائج.

المرجعية

عند إعداد المعلومات المختارة، أشارت الشركة إلى الملحق الأول في الصفحات 283 و284 و285 و286 و287 و288 و289 و290 و291 من التقرير السنوي المتكامل لعام 2023. اعتمدت شركة كوكا كولا إيتشيتشيك المبادئ المنصوص عليها في التقرير السنوي المتكامل لعام 2023 - إرشادات إعداد التقارير ("إرشادات إعداد التقارير").

مسؤوليات الشركة

تتحمل الشركة مسؤولية محتوى التقرير السنوي المتكامل لعام 2023 وإعداد المعلومات المختارة وفقاً لإرشادات إعداد التقارير. كما أن الشركة مسؤولة أيضاً عن تصميم وتنفيذ وصيانة عمليات التدقيق الداخلي للتأكد من أن المعلومات المضمنة في المعلومات المختارة خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناجمة عن الاحتيال أو الخطأ.

المحددات

نظراً لطبيعة الموضوع والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات، فإن المعلومات غير المالية تخضع لقيود متصلة أكثر من المعلومات المالية. قد يؤدي عدم وجود ممارسات راسخة من قبل منظمة ما إلى قياسات مختلفة بشكل كبير واختيار تقنيات قياس مختلفة ولكنها مقبولة، مما قد يؤثر على إمكانية المقارنة. قد تختلف أيضاً دقة تقنيات القياس المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، فإن طبيعة المعلومات المعنية والطرق المستخدمة لتحديدها، وكذلك معايير القياس ودقتها، قد تختلف بمرور الوقت. ولذلك، من المهم قراءة وتحليل المعلومات المختارة وفقاً لإرشادات إعداد التقارير.

من بين أمور أخرى، لا سيما فيما يتعلق بعوامل التحويل إلى وحدات MJ لاستهلاك وقود مصدر الطاقة والحسابات المتعلقة بانبعاثات الكربون، فإن ذلك يعتمد على المعلومات والعوامل التي يتم الحصول عليها داخلياً و/أو المعلومات والعوامل المقدمة من أطراف ثالثة مستقلة، كما هو محدد في قسم إرشادات إعداد التقارير. لم يتم تضمين هذه العوامل والمعلومات المختلفة المقدمة من أطراف ثالثة في تقريرنا.

الاستقلالية وإدارة الجودة

نحن نلتزم بالاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى الواردة في مدونة قواعد أخلاقيات IESBA للمحاسبين المهنيين التي نشرها مجلس معايير الأخلاقيات الدولية للمحاسبين ("IESBA")، والتي تحدد المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة، السرية والسلوك المهني.

نحن نطبق المعيار الدولي رقم 1 بشأن إدارة الجودة، وبالتالي نحافظ على نظام إدارة الجودة الذي يتضمن سياسات وعمليات موثقة تتوافق مع المعايير الأخلاقية والمهنية ذات الصلة والمتطلبات القانونية أو التنظيمية.

التأكيد المستقل



مسؤوليات المدققين المستقلين

تتمثل مسؤوليتنا في الإبلاغ عن تأكيدات محدودة حول ما إذا كان، استنادًا إلى المشاركة التي قمنا بها، لم يلفت انتباهنا أي شيء يجعلنا نعتقد أن المعلومات المحددة لم يتم تقديمها بشكل صحيح، من جميع النواحي المادية، وفقًا لإرشادات إعداد التقارير. لقد أجرينا ارتباطاتنا التأكيدية المحدودة وفقًا للمعيار الدولي لارتباطات التأكيد 3000 - "المعيار الدولي لارتباطات التأكيد المنقح" (بخلاف عمليات تدقيق أو فحص المعلومات المالية التاريخية" والمعيار الدولي لارتباطات التأكيد 3410 - معيار ارتباطات الضمان المتعلقة بالإفصاح عن الغازات الدفيئة" الصادر عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي.

إن نطاق التأكيد المحدود الذي قمنا به وفقًا لمعايير ISAE3000 (المعدل) و ISAE 3410 محدود بشكل كبير مقارنة بنطاق التأكيد المناسب. في ارتباط التأكيد المحدود، تكون طبيعة وتوقيت ونطاق الإجراءات التي يتم تنفيذها للحصول على ما يكفي من أدلة المراجعة المناسبة أضيق بكثير مما كانت عليه في ارتباط التأكيد المعقول.

تعتمد إجراءاتنا على حكمنا المهني وتتكون من الأبحاث والمقابلات ومراقبة العمليات المنفذة ومراجعة الوثائق والإجراءات التحليلية وتقييم مدى كفاية طرق القياس وسياسات إعداد التقارير وتسوية السجلات الأساسية.

تتضمن إجراءات الضمان المحدود ما يلي:

- تم إجراء مقابلات مع إدارة الشركة والمسؤولين عن المعلومات المختارة ذات الصلة.
- يتم الاعتراف بعملية جمع المعلومات المختارة والإبلاغ عنها. يتضمن هذا الإجراء تقييمًا للعمليات والضوابط الرئيسية لإدارة المعلومات المحددة والإبلاغ عنها.
- تم تقييم البيانات المصدرية المستخدمة لإعداد المعلومات المختارة وأعيد بناء أمثلة حسابية محددة.
- تم إجراء اختبار محدود على أساس العينة لتجميع وإعداد المعلومات المختارة الصادرة عن الشركة.
- تم تطبيق الإجراءات التحليلية على البيانات المبلغ عنها.

نتيجة الضمان المحدود المستقل

بناءً على إجراءاتنا والأدلة التي تم الحصول عليها، لم يلفت انتباهنا أي شيء يجعلنا نعتقد أن المعلومات المختارة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 المدرجة في التقرير السنوي المتكامل للشركة لعام 2023 لم يتم الإفصاح عنها بشكل كافٍ من جميع النواحي الجوهرية في وفقًا لإرشادات إعداد التقارير.

تقييد الاستخدام

تم إعداد هذا التقرير لمجلس إدارة شركة كوكاكولا إيتشيتشيك للمساعدة في إعداد التقارير عن أداء وأنشطة الاستدامة للشركة، بما في ذلك نتائجها. لتمكين مجلس إدارة شركة كوكاكولا إيتشيتشيك لإثبات أن مجلس الإدارة يفي بمسؤولياته فيما يتعلق بالمعلومات المختارة من خلال التكاليف بإعداد تقرير تأكيد محدود مستقل، فإننا نوافق على إدراج هذا التقرير في التقرير السنوي المتكامل لعام 2023 للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023. باستثناء الحد المسموح به بموجب القانون وباستثناء الحالات التي يتم فيها الاتفاق صراحة على الشروط بموافقتنا الخطية المسبقة، فإننا لا نقبل أي مسؤولية تجاه أي شخص أو منظمة بخلاف مجلس إدارة شركة كوكاكولا إيتشيتشيك والشركة فيما يتعلق باستطلاعنا أو تقريرنا.

.PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

بوراك أوزبوراز، محاسب قانوني معتمد

30 تموز 2024

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	-----------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------

دليل التأكيد والتدقيق المستقل

التقرير السنوي المتكامل لسي سي أي لعام 2023 - إرشادات إعداد التقارير

المبادئ العامة لإعداد التقارير

يوفر هذا الدليل الإرشادي لإعداد التقارير ("المبادئ التوجيهية") معلومات حول منهجيات إعداد وحساب والإبلاغ عن البيانات الخاصة بالمؤشرات ضمن نطاق مراجعة الضمان المحدود المدرجة في شركة كوكاكولا إيتشيتشيك ("الشركة" أو سي سي أي) التقرير السنوي المتكامل لعام 2023 ("التقرير السنوي المتكامل لعام 2023"، "التقرير")

تشمل هذه المؤشرات تلك البيئية. إن إدارة "الشركة" مسؤولة عن ضمان وجود الإجراءات المناسبة لإعداد هذه المؤشرات المبينة أدناه، من جميع النواحي المادية، وفقاً للإرشادات.

تغطي المعلومات الواردة في هذا التوجيه السنة المالية 2023 المنتهية في 31 كانون الأول 2023 (1 كانون الثاني - 31 كانون الأول 2023) والعمليات ذات الصلة في 30 منشأة إنتاج تقع في 11 دولة، وهي تركيا والعراق وأوزبكستان وتركمناستان وطاجيكستان وباكستان. فيرغيزستان وأذربيجان وسوريا وكازاخستان والأردن، والتي تقع تحت مسؤولية شركة كوكاكولا إيتشيتشيك كما هو مفصل في قسم "التعريفات الرئيسية ونطاق التقرير".

التعريفات الرئيسية ونطاق إعداد التقارير

لأغراض هذا التقرير، تطبق المجموعة ما يلي:

النوع	المؤشر	النطاق
	استهلاك المياه	
	إجمالي سحب المياه وإجمالي استهلاك المياه حسب المصدر (م3)	يشير إلى إجمالي استهلاك المياه في منشآت الإنتاج في تركيا والعراق وأوزبكستان وتركمناستان وطاجيكستان وباكستان وقرغيزستان وأذربيجان وكازاخستان والأردن في الفترة المشمولة بالتقرير، والتي تتكون من "السحب من الحكومة المحلية"، و"المياه السطحية" وفئات "مياه الآبار" و"أخرى"
	نسبة استخدام المياه	يشير إلى عدد لترات المياه المستخدمة لكل لتر من المنتج في منشآت الإنتاج الموجودة في تركيا والعراق وأوزبكستان وتركمناستان وطاجيكستان وباكستان وقرغيزستان وأذربيجان وكازاخستان والأردن خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ويتم حسابه بقسمة إجمالي استخدام المياه (لتر) على إجمالي حجم الإنتاج (لتر)
	استهلاك المياه	
المؤشرات البيئية	إجمالي استخدام الطاقة في العمليات (مليون ميغا جول)	في الفترة المشمولة بالتقرير، إجمالي استهلاك الطاقة من الكهرباء والغاز الطبيعي والديزل وزيت الوقود والبخار وأنواع الطاقة من غاز البترول المسال المستخدمة في تشغيل المنشآت الصناعية وعمليات الإنتاج في مرافق الإنتاج في تركيا والعراق وأوزبكستان وتركمناستان وطاجيكستان وباكستان وقرغيزستان وأذربيجان وكازاخستان والأردن في نطاق استهلاك الطاقة
	نسبة إجمالي استخدام الطاقة (ميغا جول/لتر)	يمثل إجمالي كمية الطاقة المستهلكة لكل لتر من المنتج في منشآت الإنتاج الموجودة في تركيا والعراق وأوزبكستان وتركمناستان وطاجيكستان وباكستان وقرغيزستان وأذربيجان وكازاخستان والأردن خلال الفترة المشمولة بالتقرير. يتم حسابه بقسمة إجمالي كمية الطاقة المستخدمة على عدد لترات المنتج.
	وزن النفايات حسب النوع وطريقة التخلص منها	
	إجمالي النفايات الخطرة المتولدة (طن)	يشير إلى إجمالي كمية النفايات الخطرة المتولدة في منشآت الإنتاج في تركيا والعراق وأوزبكستان وتركمناستان وطاجيكستان وباكستان وقرغيزستان وأذربيجان وكازاخستان والأردن خلال الفترة المشمولة بالتقرير
	إجمالي النفايات غير الخطرة المتولدة (طن)	يشير إلى إجمالي كمية النفايات غير الخطرة المتولدة في منشآت الإنتاج في تركيا والعراق وأوزبكستان وتركمناستان وطاجيكستان وباكستان وقرغيزستان وأذربيجان وكازاخستان والأردن خلال الفترة المشمولة بالتقرير
	إجمالي نسبة إعادة تدوير النفايات الصلبة (طن)	آلية إدارة المخاطر والرقابة الداخلية، صفحة: 196

جدول المحتويات	لمحة سريعة عن سي سي أي	نهجنا المتكامل في الحوكمة	النظرة المستقبلية	نهجنا في خلق القيمة	حوكمة الشركات	الملاحق
بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	تقرير مدقق الحسابات المستقل	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	الإفصاحات التكميلية BIST	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
عن التقرير السنوي	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	توزيع الأرباح	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	جهات الاتصال

النوع	المؤشر	النطاق
	انبعاثات الغازات الدفيئة	
	النطاق 1 من انبعاثات الغازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون)	يشير إلى كمية انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة الناتجة عن موارد الشركة الثابتة والمتنقلة الناتجة عن الاستهلاك المباشر للطاقة في منشآت الإنتاج في تركيا والعراق وأوزبكستان وتركمانستان وطاجيكستان وباكستان وقيرغيزستان وأذربيجان وكازاخستان والأردن خلال إعداد التقرير. فترة: تقوم الشركة بحساب انبعاثات الغازات الدفيئة وفقاً لمعيار "TS EN ISO 14064-1:2018" الغازات الدفيئة - الجزء الأول: إرشادات ومواصفات لحساب انبعاثات غازات الدفيئة وعمليات إزالتها والإبلاغ عنها على مستوى المنظمة"
المؤشرات البيئية	النطاق 2 من انبعاثات الغازات الدفيئة (CO2e)	يشير إلى كمية انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الناجمة عن الاستهلاك غير المباشر للطاقة في منشآت الإنتاج في تركيا والعراق وأوزبكستان وتركمانستان وطاجيكستان وباكستان وقيرغيزستان وأذربيجان وكازاخستان والأردن خلال الفترة المشمولة بالتقرير. تقوم الشركة بحساب انبعاثات الغازات الدفيئة وفقاً لمعيار "TS EN ISO 14064-1:2018" الغازات الدفيئة - الجزء الأول: إرشادات ومواصفات لحساب انبعاثات غازات الدفيئة وعمليات إزالتها والإبلاغ عنها على مستوى المنظمة"
	النطاق 3 من انبعاثات الغازات الدفيئة (CO2e)	يشير إلى انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من منشآت الإنتاج في تركيا والعراق وأوزبكستان وتركمانستان وطاجيكستان وباكستان وقيرغيزستان وأذربيجان وكازاخستان والأردن خلال الفترة المشمولة بالتقرير، الفئة 3: الأنشطة المتعلقة بالنقل والنقل، الفئة 4: السلع المشتراة والخدمات، والأنشطة المتعلقة بالنفائات والوقود والطاقة، الفئة 5: استخدام المنتج. تقوم الشركة بحساب انبعاثات الغازات الدفيئة وفقاً لمعيار "TS EN ISO 14064-1:2018" الغازات الدفيئة - الجزء الأول: إرشادات ومواصفات لحساب انبعاثات غازات الدفيئة وعمليات إزالتها والإبلاغ عنها على مستوى المنظمة"

إعداد البيانات

المؤشرات البيئية

استهلاك المياه

إجمالي سحب المياه وإجمالي استهلاك المياه حسب المصدر (م3)

يشير إلى المياه المسحوبة، والتي تعتبر كلها مستهلكة في وقت السحب، في مصانع الإنتاج في البلدان، أثناء إنتاج منتجات سي سي أي، لأغراض التنظيف وفي مناطق أخرى من المصانع التي تحتاج إلى المياه.

تتم مراقبة بيانات استهلاك المياه شهرياً من خلال عدادات وفواتير مقدمي الخدمة، بالإضافة إلى عدادات المياه المعايير الخاصة بشركة سي سي أي.

نسبة استخدام المياه

يتم حساب نسبة استخدام المياه عن طريق قسمة إجمالي استخدام المياه في الدول التي توجد بها مرافق إنتاج سي سي أي على إجمالي حجم الإنتاج في الدول التي توجد بها مرافق إنتاج سي سي أي على إجمالي استخدام المياه المسحوب من 4 مصادر: إمدادات الحكومة المحلية، والمياه السطحية، ومياه الآبار وفئات أخرى. أما الفئة الأخرى فتشمل المياه المعدنية المستخدمة في

صناعة المشروبات الغازية والتي تدخل إلى مصنع الإنتاج عن طريق وسائل النقل.

الصيغة: إجمالي استهلاك المياه (لتر) / إجمالي حجم الإنتاج (لتر)

استهلاك الطاقة

إجمالي استخدام الطاقة في العمليات (مليون ميغا جول)

إجمالي الطاقة المستهلكة هو مقدار الطاقة المولدة عن طريق استخدام مصادر الطاقة المستخدمة في مصانع الإنتاج الثلاثين التابعة لشركة سي سي أي في 11 دولة. مصادر الطاقة هذه هي الكهرباء (كيلوواط ساعة)، الغاز الطبيعي (كيلوواط ساعة)، الديزل (لتر)، زيت الوقود الخفيف (لتر)، زيت الوقود الثقيل (لتر)، غاز البترول المسال (كجم) والبخار (جرام كالوري).

يتم احتساب إجمالي استهلاك الكهرباء شهرياً بالكيلوواط ساعة بناءً على الفواتير الصادرة من الشركة المزودة للخدمة في محطات سي سي أي.

يتم احتساب إجمالي استهلاك الغاز الطبيعي شهرياً بالكيلوواط ساعة بناءً على الفواتير الصادرة من الشركة المزودة للخدمة في محطات سي سي أي. في باكستان وكازاخستان وأذربيجان، يتم

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	-----------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------

تم تطبيق الجدول التالي لتحويل ميجا جول لمصادر الطاقة المستخدمة.

الوحدة	تركيا	الأردن	قبر غيزستان	طاجكستان	أذربيجان	تركمناستان	باكستان	كازخستان	العراق	أوزباكستان
الكهرباء (كيلوواط ساعة)	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6
الغاز الطبيعي (كيلوواط ساعة)	3,6	3,6	3,6	34,4	3,6	3,6	37,3	3,6	3,6	37,3
غاز البترول المسال (كجم)	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
ديزل (لتر)	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
البخار (جيجا كالوري)	4186,8	4186,8	4186,8	4186,8	4186,8	4186,8	4186,8	4186,8	4186,8	4186,8
الوقود الخفيف (لتر)	38,7	38,7	38,7	38,7	38,7	38,7	38,7	38,7	38,7	38,7
الوقود الثقيل (لتر)	41,7	41,8	41,7	41,7	41,7	41,7	41,7	41,7	41,7	41,7

نسبة إجمالي استخدام الطاقة (ميجا جول/لتر)

يتم حساب نسبة استخدام الطاقة عن طريق قسمة إجمالي كمية الطاقة المستخدمة في 30 منشأة إنتاج تابعة لشركة سي سي أي في 11 دولة مختلفة على إجمالي حجم الإنتاج في مصانع الإنتاج في الدولة. يتم حساب إجمالي البيانات حسب البلد.

الصيغة: إجمالي استخدام الطاقة / حجم الإنتاج

النفائيات

إجمالي النفائيات الخطرة المتولدة (طن)

عند حساب الكمية الإجمالية للنفائيات الخطرة، يتم جمع بيانات النفائيات في فئة النفائيات الخطرة من إجمالي 30 منشأة إنتاج في 11 دولة على أساس كجم شهرياً. يتم وزن النفائيات الخطرة من قبل كل من مقدمي الخدمة وشركة سي سي أي. ويتم تتبعها من خلال مذكرات التسليم والفواتير عند مغادرة مصانع سي سي أي. يتم إرسال النفائيات الخطرة الناتجة لإعادة التدوير أو الحرق. يتم الإبلاغ عن كمية النفائيات الخطرة التي يتم رصدها بالكيلو جرام بالطن.

إجمالي النفائيات غير الخطرة المتولدة (طن)

عند حساب الكمية الإجمالية للنفائيات غير الخطرة، يتم جمع بيانات النفائيات في فئة النفائيات غير الخطرة من إجمالي 30 منشأة إنتاج في 11 دولة على أساس كجم شهرياً. يتم وزن النفائيات غير الخطرة من قبل كل من مقدمي الخدمة وشركة سي سي أي. ويتم تتبعها باستخدام مذكرات التسليم والفواتير عند مغادرة مصانع سي سي أي. تصنف النفائيات غير الخطرة في التقرير على أنها ورق، زجاج، غطاء، معدن، ألومنيوم، حيوانات أليفة، بلاستيك، خشب وغيرها. يتم تسجيل النفائيات الخطرة المجمعة بالكيلو جرام بالطن.

إجمالي نسبة إعادة تدوير النفائيات الصلبة (طن)

يتم وزن النفائيات المعاد تدويرها (كجم) وإرسالها إلى مرافق إعادة التدوير من 30 مصنع إنتاج في 11 دولة من قبل الشركات المقدمة للخدمة في الموقع ذي الصلة. في مصانع إنتاج سي سي أي، لا يتم استخدام عمليات إعادة التدوير والحرق.

انبعاثات الغازات الدفيئة

النطاق 1 من انبعاثات الغازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون)

تشير انبعاثات الغازات الدفيئة في النطاق 1 إلى استهلاك الطاقة من الاحتراق الثابت وأنشطة النقل وتسرب غاز التبريد وفقاً للمعيار ISO 14064-1 مع مبدأ التحكم التشغيلي.

أنشطة الاحتراق الثابتة

الغاز الطبيعي

تشير كمية انبعاث الكربون بعد استهلاك الغاز الطبيعي إلى استهلاك الغاز الطبيعي في مصانع إنتاج شركة سي سي أي في بلدان سي سي أي المدرجة في إرشادات إعداد التقارير (باستثناء الأردن والعراق) واستهلاك الغاز الطبيعي في مكاتب ومستودعات سي سي أي في تركيا.

حساب الكربون لاستهلاك الغاز الطبيعي:

تم استخدام أداة غازات الدفيئة لحساب الكربون مع الإشارة إلى عوامل الانبعاثات المحددة في تقرير التقييم الخامس الصادر عن الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ. استخدمت أداة غازات الدفيئة عوامل ثاني أكسيد الكربون المكافئة لثاني أكسيد الكربون والميثان والنيتروجين المتولدة من احتراق الوقود في الغلايات والأفران وغيرها من معدات الاحتراق الثابتة.

كمية الغاز الطبيعي المستهلك (كيلوواط ساعة، م3)* عامل الانبعاث

جدول المحتويات	لمحة سريعة عن سي سي أي	نهجنا المتكامل في الحوكمة	النظرة المستقبلية	نهجنا في خلق القيمة	حوكمة الشركات	الملاحق
بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي
المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	الأداء التشغيلي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	مؤشرات أداء الاستدامة	عضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى
جهات الاتصال						

التسريبات

تصنيع ثاني أكسيد الكربون

تشير تسريبات ثاني أكسيد الكربون في الإنتاج إلى الانبعاثات الناتجة عن أنشطة تعبئة ثاني أكسيد الكربون وتعبئة المنتجات في مصانع إنتاج شركة سي سي أي في تركيا، وبالنسبة للبلدان الأخرى، أنشطة تعبئة ثاني أكسيد الكربون في مصانع إنتاج شركة سي سي أي في باكستان والعراق والأردن، مقتبسة من تركيا.

يتم تتبع الإنتاج في سي سي أي بالتر. بالنسبة للبلدان الأخرى، تعتمد الحسابات على كمية الإنتاج في البلد المعني (على سبيل المثال، إجمالي إنتاج كازاخستان / حالة الوحدة (5.678)) مقسوماً على كمية الإنتاج في تركيا (إجمالي الإنتاج / حالة الوحدة (5.678)).

تعتبر تسريبات ثاني أكسيد الكربون ضمن نطاق استهلاك الوقود حيث تنتج مصانع الإنتاج في أذربيجان وأوزبكستان وكازاخستان وقرغيزستان وقرغيزستان وطاجيكستان وتركمانستان غاز ثاني أكسيد الكربون.

حساب الكربون لثاني أكسيد الكربون في الإنتاج:

بالنسبة لشركة سي سي أي تركيا، يتم حساب تسرب ثاني أكسيد الكربون من خلال إيجاد الفرق بين إجمالي كمية ثاني أكسيد الكربون (كجم) التي تم شراؤها وثاني أكسيد الكربون (كجم) المضاف إلى المنتج.

تسرب ثاني أكسيد الكربون (كجم) * عامل الانبعاث (1 كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/كجم من ثاني أكسيد الكربون)

CDE (معدات المشروبات الباردة)

تشير انبعاثات الكربون الناتجة عن معدات المشروبات الباردة إلى التسريبات السنوية لغازات التبريد من المعدات التي تحتوي على غازات التبريد الموجودة في مصانع الإنتاج والمكاتب والمركبات في سي سي أي تركيا. بالنسبة للبلدان الأخرى، يتم حساب كمية التسرب السنوية لغازات التبريد في المعدات التي تحتوي على غازات التبريد من خلال تكيف سي سي أي تركيا وإدراجها في النطاق.

يتم تتبع الإنتاج في سي سي أي بالتر. بالنسبة للبلدان الأخرى، تعتمد الحسابات على كمية الإنتاج في البلد المعني (على سبيل المثال، إجمالي إنتاج كازاخستان / حالة الوحدة (5.678)) مقسوماً على كمية الإنتاج في تركيا (إجمالي الإنتاج / حالة الوحدة (5.678)).

حساب الكربون لمعدات المشروبات الباردة:

الانبعاثات الناتجة عن معدات المشروبات الباردة

القائمة على المنتج

عدد المنتجات * سعة شحن المنتج (كجم) * عدد سنوات التقارير (1) * معدل التسرب السنوي * إمكانية الاحتباس الحراري

الانبعاثات الصادرة عن معدات المشروبات الباردة (المركبات)

القائمة على المنتج

عدد المنتجات * سعة شحن المنتج (كجم) * عدد سنوات التقارير (1) * معدل التسرب السنوي * إمكانية الاحتباس الحراري

تتضمن عوامل تحويل الغازات الدفيئة الخاصة بحكومة المملكة المتحدة لتقارير الشركات عوامل التسريبات السنوية الناتجة عن معدات المشروبات الباردة حسب النوع والحجم. بالنسبة للحسابات، تم استخدام عوامل مكافئة لثاني أكسيد الكربون لغازات التبريد R134 و R290 و R404 و R600 و R744

المصادر: <https://archive.ipcc.ch/pdf/special-reports/sroc/sroc04.pdf>

معدات المشروبات الباردة (HVAC)

يشير انبعاثات الكربون من معدات المشروبات الباردة إلى تسريبات المبردات التي تحمل شعار سي سي أي في سي سي أي تركيا (الأسواق، وما إلى ذلك) ويتضمن أيضًا تسريبات المبردات المقتبسة من تركيا لدول أخرى. ومن العناصر التي لم يتم تضمينها في النطاق هي رسوم الغاز المضافة أثناء الصيانة، والتي لا يتم تضمينها حيث يتم حساب هذه الكميات ضمن كميات التسرب السنوية. أحد العناصر المدرجة في النطاق هو كمية تسرب الغازات من المبردات الخردة.

يتم تتبع الإنتاج في سي سي أي بالتر. بالنسبة للبلدان الأخرى، تعتمد الحسابات على كمية الإنتاج في البلد المعني (على سبيل المثال، إجمالي إنتاج كازاخستان / حالة الوحدة (5.678)) مقسوماً على كمية الإنتاج في تركيا (إجمالي الإنتاج/ حالة الوحدة (5.678)).

حساب الكربون لمعدات المشروبات الباردة:

الانبعاثات الناتجة عن معدات المشروبات الباردة

القائمة على المنتج

عدد المنتجات * سعة شحن المنتج (كجم) * عدد سنوات التقارير (1) * معدل التسرب السنوي * إمكانية الاحتباس الحراري

الانبعاثات الناتجة عن تصريف معدات المشروبات الباردة

القائمة على المنتج

عدد المنتجات * سعة شحن المنتج المتبقية (%) * غاز التبريد المسترد (%) * إمكانية الاحتباس الحراري

تتضمن عوامل تحويل الغازات الدفيئة الخاصة بحكومة المملكة المتحدة لتقارير الشركات عوامل التسريبات السنوية الناتجة عن معدات المشروبات الباردة حسب النوع والحجم. بالنسبة للحسابات، تم استخدام عوامل مكافئة لثاني أكسيد الكربون لغازات التبريد R134 و R290 و R404 و R600 و R744.

المصادر: <https://archive.ipcc.ch/pdf/special-reports/sroc/sroc04.pdf>

جدول المحتويات	لمحة سريعة عن سي سي أي	نهجنا المتكامل في الحوكمة	النظرة المستقبلية	نهجنا في خلق القيمة	حوكمة الشركات	الملاحق
بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح
إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
جهات الاتصال						

النطاق 2 من انبعاثات الغازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون)

الكهرباء

تشير كمية انبعاثات الكربون بعد استهلاك الكهرباء إلى استهلاك الكهرباء في مصانع إنتاج سي سي أي في البلدان المحددة في إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي واستهلاك الكهرباء في مكاتب سي سي أي في تركيا. ولا يشمل النطاق الكهرباء المولدة من توربينات الرياح والألواح الشمسية الموجودة في المحطات.

حساب الكربون لاستهلاك الكهرباء:

القائمة على المنتج

استهلاك الكهرباء (كيلوواط ساعة)* عامل الانبعاث

تعتمد حسابات الكربون على دراسة معهد هايدلبرغ لأبحاث الطاقة والبيئة باستخدام عوامل انبعاث احتراق الوقود على أساس الدولة وفقاً لوكالة الطاقة الدولية 2018.

المصادر: <https://www.iea.org/data-and-statistics/data-product/emissions-factors-2022>

البخار

تشير كمية انبعاث الكربون بعد استهلاك البخار إلى استهلاك البخار في كازاخستان، حيث توجد مصانع سي سي أي.

حساب الكربون لاستهلاك البخار:

يتم حساب انبعاث الكربون من البخار المستهلك على أساس استهلاك الغاز الطبيعي المستخدم أثناء إنتاجه

تم استخدام أداة غازات الدفيئة لحساب الكربون مع الإشارة إلى عوامل الانبعاثات المحددة في تقرير التقييم الخامس الصادر عن الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ. استخدمت هذه الأداة عوامل ثاني أكسيد الكربون المكافئة لثاني أكسيد الكربون والميثان والنيروجين المتولدة من احتراق الوقود في الغلايات والأفران وغيرها من معدات الاحتراق الثابتة

كمية الغاز الطبيعي المستهلكة أثناء توليد البخار (م3)* عامل الانبعاث

المصادر: <https://ghgprotocol.org/calculation-tools-and-guidance>

النطاق 3 من انبعاثات الغازات الدفيئة (CO₂e)

بالنسبة لانبعاثات الغازات الدفيئة للنطاق 3، يتضمن سي سي أي استهلاك الفئة 3 (الأنشطة المتعلقة بالنقل/النقل) - الفئة 4 (الفئة 4: السلع والخدمات المشتراة والنفايات والوقود والأنشطة المتعلقة بالطاقة) - الفئة 5 (ثاني أكسيد الكربون الناتج عن استخدام المنتج / تأثيرات دورة نهاية الحياة).

رحلات العمل

تشير كمية انبعاثات الكربون الناتجة عن رحلات العمل بالطائرة إلى مصانع الإنتاج في البلدان المحددة في إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي (باستثناء أوزبكستان وأذربيجان) ومصانع الإنتاج في مواقع أوزبكستان وأذربيجان المعدلة من سي سي أي تركيا.

يتم تتبع الإنتاج في سي سي أي بالتر. بالنسبة لأذربيجان وأوزبكستان، يعتمد الحساب على قسمة كمية الإنتاج للبلد المعني (على سبيل المثال، إجمالي إنتاج كازاخستان/ حالة الوحدة (5.678)) على كمية إنتاج تركيا (إجمالي الإنتاج / حالة الوحدة (5.678)) وتضاعفها انبعاثات الكربون الناتجة عن السفر الجوي في تركيا.

حساب الكربون لرحلات العمل:

تم استخدام أداة غازات الدفيئة لحساب الكربون مع الإشارة إلى عوامل الانبعاثات المحددة في تقرير التقييم الخامس الصادر عن الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ، DEFRA و EPA. تطبق أداة الغازات الدفيئة عوامل ثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد النيتروز ومكافئ ثاني أكسيد الكربون لثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد النيتروز من المركبات المملوكة/الخاضعة للرقابة بما في ذلك شاحنات الشحن والنقل العام عن طريق البر والسكك الحديدية والهواء والماء والآلات المتحركة مثل المعدات الزراعية ومعدات البناء.

بناءً على نوع الرحلة وفتتها،

طول الطريق (كم)* عامل الانبعاثات

المصادر: <https://ghgprotocol.org/calculation-tools-and-guidance>

جدول المحتويات	لمحة سريعة عن سي سي أي	نهجنا المتكامل في الحوكمة	النظرة المستقبلية	نهجنا في خلق القيمة	حوكمة الشركات	الملاحق
بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي
المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	فهرس المحتوى	التنمية المستدامة	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	معايير ومبادئ نظام الإدارة
جهات الاتصال						

تقلات الموظفين

تشير انبعاثات الكربون الناتجة عن استخدام خدمات شؤون الموظفين إلى مصانع إنتاج سي سي أي في تركيا وانبعاثات الكربون الناتجة عن استخدام خدمات شؤون الموظفين في البلدان الأخرى، مع التعديلات من تركيا.

بالنسبة للبلدان الأخرى، يعتمد الحساب على كمية الإنتاج في البلد المعني (على سبيل المثال، إجمالي إنتاج كازاخستان / حالة الوحدة (5.678)) مقسوماً على كمية الإنتاج في تركيا (إجمالي الإنتاج / حالة الوحدة (5.678)) ومضروبة في انبعاثات الكربون من خدمات شؤون الموظفين في تركيا

حساب الكربون لخدمات الموظفين:

تم استخدام أداة الغازات الدفينة لحساب الكربون مع الإشارة إلى عوامل الانبعاثات المحددة في تقرير التقييم الخامس الصادر عن الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ، DEFRA و EPA. تطبق أداة الغازات الدفينة عوامل ثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد النيتروز ومكافئ ثاني أكسيد الكربون لثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد النيتروز من المركبات المملوكة/الخاضعة للرقابة بما في ذلك شاحنات الشحن والنقل العام عن طريق البر والسكك الحديدية والهواء والماء والألات المتنقلة مثل المعدات الزراعية ومعدات البناء.

على أساس نوع خدمة الموظفين

طول الطريق (كم) * عدد الخدمات (العدد) * عامل الانبعاثات

المصادر: <https://ghgprotocol.org/calculation-tools-and-guidance>

النقل – التردد المنخفض

تشير انبعاثات الكربون الناتجة عن نشاط النقل النهائي إلى الاستهلاك الناتج عن نقل منتجات مصانع إنتاج شركة سي سي أي في تركيا والاستهلاك الناتج عن نقل المنتجات عبر تركيا إلى بلدان أخرى

بالنسبة للبلدان الأخرى، يعتمد الحساب على كمية الإنتاج في البلد المعني (على سبيل المثال، إجمالي إنتاج كازاخستان / حالة الوحدة (5.678)) مقسوماً على كمية الإنتاج في تركيا (إجمالي الإنتاج / حالة الوحدة (5.678)) ومضروبة في انبعاثات الكربون الناتجة نتيجة لوسائل النقل والأنشطة النهائية في تركيا.

حساب الكربون للنقل – التردد المنخفض:

تم اتخاذ كل من IPCC 2013، IPCC 2006، المبادئ التوجيهية لقوائم الجرد الوطنية للغازات الدفينة، والتي تشير إلى عوامل الانبعاثات المحددة في معهد هايدلبرج لأبحاث الطاقة والبيئة كمرجع لحسابات الكربون. تقوم أداة الغازات الدفينة باحتساب عامل انبعاث ثاني أكسيد الكربون، والذي يتم تحديده حسب نوع الشاحنة والتي يتم نقلها بواسطة مركبات غير مملوكة للشركة

بناءً على كل إرسالية

الوزن (كجم) * طول الطريق (كم) * عامل الانبعاث

المصادر: <https://www.ipcc-nggip.iges.or.jp/public/2006gl>

النقل – التردد المنخفض (طاقة معدات المشروبات الباردة)

يشير إعداد المنتجات قبل الاستخدام إلى انبعاثات الكربون الناتجة عن استهلاك الكهرباء في مبردات مصانع الإنتاج في البلدان المحددة في إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي لإعداد المنتجات قبل الاستخدام. يشمل النطاق استهلاك الكهرباء للمبردات المنتشرة في محلات السوبر ماركت والمواقع خارج الموقع

حساب الكربون من الاستخدام السابق للمنتجات:

يعتمد حساب الكربون على دراسة معهد هايدلبرج لأبحاث الطاقة والبيئة استناداً إلى عوامل انبعاث احتراق الوقود على مستوى الدولة وفقاً لمعيار IEA 2018. بالنسبة للحسابات، العوامل المكافئة لثاني أكسيد الكربون هي R134، R290، R404، R600، R744 تم استخدام المبردات.

حسب نوع المبرد

عدد المنتجات (القطع) * استهلاك الطاقة (كيلووات ساعة/24 ساعة) * 365 * عامل الانبعاث

المصادر: <https://www.iea.org/data-and-statistics/data-product/emissions-factors-2022>

البضائع المشتراة - السكر

تشير انبعاثات الكربون من السلع والخدمات المشتراة إلى انبعاثات الكربون الناتجة عن نقل ومعالجة قصب السكر والبنجر لاستخدامها في منتجات سي سي أي. يشمل استهلاك السكر المضاف للمنتج لمنشآت الإنتاج في الدول المحددة

البضائع المشتراة - حساب الكربون المعتمد على السكر:

تم استخدام عوامل الانبعاثات المحددة في معهد هايدلبرغ لأبحاث الطاقة والبيئة لحسابات الكربون. ويتم حسابه على أساس عوامل انبعاث ثاني أكسيد الكربون المحددة وفقاً لنوع المواد المضافة إلى منتجات المصدر ذات الصلة

بالنسبة لغير غيزستان وطاجيكستان، بما أن قصب السكر والبنجر مدرجان في إجمالي السكر، فقد تم حساب سكر البنجر، الذي له عامل انبعاث مرتفع بين جميع أنواع السكر.

على حسب نوع السكر

إجمالي الشراء (كجم) * عامل الانبعاثات (كجم ثاني أكسيد الكربون/كجم)

جدول المحتويات	لمحة سريعة عن سي سي أي	نهجنا المتكامل في الحوكمة	النظرة المستقبلية	نهجنا في خلق القيمة	حوكمة الشركات	الملاحق
بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي
المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	فهرس المحتوى	الإفصاحات التكميلية BIST	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة
جهات الاتصال						

البضائع المشتراة - المكونات (ثاني أكسيد الكربون)

تشير انبعاثات الكربون من البضائع المشتراة إلى الانبعاثات الناتجة عن استخراج ثاني أكسيد الكربون من المورد لإضافته إلى المنتج ونقله من المصدر إلى مصنع الإنتاج. أما بالنسبة للبلدان الأخرى، فقد تم حسابها لمصانع الإنتاج في باكستان والعراق والأردن عن طريق التعديل من تركيا.

بالنسبة للبلدان الأخرى، يعتمد الحساب على كمية الإنتاج في البلد المعني (على سبيل المثال، إجمالي إنتاج كازاخستان / حالة الوحدة (5.678)) مقسوماً على كمية الإنتاج في تركيا (إجمالي الإنتاج / حالة الوحدة (5.678)) ومضروبة في انبعاث الكربون الناتج عن نشاط ثاني أكسيد الكربون للبضائع المشتراة في تركيا

حساب الكربون للسلع المشتراة - الكربون من مصدر ثاني أكسيد الكربون:

تم استخدام عوامل الانبعاثات من معهد هايدلبرغ لأبحاث الطاقة والبيئة لحسابات الكربون. يشير المصدر ذو الصلة إلى عوامل انبعاث ثاني أكسيد الكربون المحددة حسب نوع المواد المضافة إلى المنتجات

بالنسبة لثاني أكسيد الكربون،

إجمالي الشراء (كجم) * عامل الانبعاثات (كجم ثاني أكسيد الكربون/كجم)

البضائع المشتراة - العبوة

تشير انبعاثات الكربون من السلع المشتراة إلى انبعاثات الكربون الناتجة عن استخدام التغليف في مصانع إنتاج سي سي أي في تركيا وانبعاثات الكربون الناتجة عن استخدام التغليف المخصص من تركيا للبلدان الأخرى. تتكون منتجات التغليف المشتراة من البلاستيك والزجاج والتترا والكرتون والمعادن.

تعتمد حسابات انبعاثات الكربون على افتراض أن جميع الباقات التي تم شراؤها خلال العام يتم استخدامها في نفس العام.

يتم تتبع الإنتاج في سي سي أي بالتر. يعتمد الحساب الخاص بالبلدان الأخرى على كمية الإنتاج في البلد المعني (على سبيل المثال، إجمالي إنتاج كازاخستان / حالة الوحدة (5.678)) مقسوماً على كمية الإنتاج في تركيا (إجمالي الإنتاج / حالة الوحدة (5.678)) ومضروبة في انبعاثات الكربون الناتجة عن استهلاك السلع والتغليف المشتراة في تركيا

حساب الكربون للسلع المشتراة - الكربون من مصدر ثاني أكسيد الكربون:

تم استخدام عوامل الانبعاثات من معهد هايدلبرغ لأبحاث الطاقة والبيئة لحسابات الكربون. يتم حساب المصدر ذي الصلة باستخدام عوامل مكافئ ثاني أكسيد الكربون لثاني أكسيد الكربون، والميثان، و20s، والتي يتم الإشارة إليها بناءً على العبوة المستخدمة.

بناءً على نوع العبوة،

إجمالي الشراء (كجم) * عامل الانبعاثات (كجم ثاني أكسيد الكربون/كجم)

الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة

تشير انبعاثات الكربون الناتجة عن أنشطة الوقود والطاقة إلى الانبعاثات الناتجة عن أنشطة مصانع إنتاج سي سي أي في تركيا والدول الأخرى نتيجة لتوليد ونقل الطاقات، بما في ذلك الكهرباء والغاز الطبيعي ووقود الاحتراق الثابت وغاز البترول المسال وغاز البترول المسال والديزل والبنزين لمصانع إنتاج سي سي أي في تركيا وبلدان أخرى مع تكييف من تركيا.

يتم تتبع الإنتاج في سي سي أي بالتر. بالنسبة للبلدان الأخرى، تعتمد الحسابات على كمية الإنتاج في البلد المعني (على سبيل المثال، إجمالي إنتاج كازاخستان / حالة الوحدة (5.678)) مقسوماً على كمية الإنتاج في تركيا (إجمالي الإنتاج / حالة الوحدة (5.678)).

حساب الكربون للأنشطة المعتمدة على الوقود والطاقة:

حسب نوع الوقود والطاقة

إجمالي الاستهلاك (كيلوات ساعة، لتر، كجم) * عامل الانبعاثات (كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/الوحدة)

تم استخدام عوامل الانبعاثات من معهد هايدلبرغ لأبحاث الطاقة والبيئة لحسابات الكربون. تم حساب مكافئ ثاني أكسيد الكربون لثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد النيتروز المحدد وفقاً لنوع الوقود المستخدم في المصدر المعني وأنشطة انبعاثات الكهرباء غير المباشرة باستخدام عوامل مكافئ ثاني أكسيد الكربون

علاج نهاية الحياة

تشير انبعاثات الكربون الناتجة عن المعالجة في نهاية العمر إلى الانبعاثات الناتجة عن نفايات التعبئة والتغليف الناتجة بعد استخدام المنتج نتيجة للأنشطة المتعلقة بنفايات التعبئة والتغليف في البلدان المحددة في إرشادات الإبلاغ الخاصة بـ سي سي أي. تتكون نفايات التغليف من البلاستيك والزجاج والتترا والكرتون والمعادن.

حساب الكربون من معالجة نهاية دورة الحياة:

بما أن نفايات التعبئة والتغليف الناتجة بعد استخدام المنتج يتم تقييمها من قبل السلطات المحلية في المنطقة ذات الصلة، فإن الحسابات تعتمد على معدل استردادها وفقاً لطرق الاسترداد/التخلص في الفريق الحكومي الدولي المعني بتغير المناخ. بالنسبة لممارسات الاسترداد/التخلص، تعتمد الأسعار الرسمية التي تكشف عنها البلدان ذات الصلة على الأسعار الرسمية. نظراً لعدم وجود معلومات منشورة عن معدلات استعادة النفايات وما إلى ذلك بالنسبة للبلدان الأخرى، يتم حساب انبعاثات الكربون على افتراض أن جميع النفايات تذهب إلى مكب النفايات.

حسب نوع النفايات،

حلقة مغلقة معاد تدويرها (كجم ثاني أكسيد الكربون) * إجمالي كمية النفايات (كجم) * نسبة إعادة التدوير (%) + عامل ردم النفايات (كجم ثاني أكسيد الكربون) * إجمالي كمية النفايات (كجم) * نسبة إعادة التدوير (%).

جدول المحتويات	لمحة سريعة عن سي سي أي	نهجنا المتكامل في الحوكمة	النظرة المستقبلية	نهجنا في خلق القيمة	حوكمة الشركات	الملاحق
بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح
إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى
المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال					

استخدام المنتجات المباعة - ثاني أكسيد الكربون

تشير انبعاثات الكربون ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن استخدام المنتج المباع إلى انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الصادرة أثناء استخدام المنتج والداخلية للمنتج في مصانع إنتاج سي سي أي في تركيا، وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة أثناء استخدام المنتج والداخلية للمنتج في مصانع الإنتاج في باكستان والعراق والأردن، مع تعديل من تركيا للدول الأخرى

يتم تتبع الإنتاج في سي سي أي بالتر. يعتمد الحساب الخاص بالبلدان الأخرى على كمية الإنتاج في البلد المعني (على سبيل المثال، إجمالي إنتاج كازاخستان / حالة الوحدة (5.678)) مقسوماً على كمية الإنتاج في تركيا (إجمالي الإنتاج (لتر) / حالة الوحدة (5.678)) ومضروبة في انبعاثات الكربون الناتجة عن استخدام المنتج - نشاط ثاني أكسيد الكربون في تركيا.

حساب الكربون من مصادر ثاني أكسيد الكربون لاستخدام المنتجات المباعة:

يتم تحديد الفرق بين إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المشتراة وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون المستخدمة في الإنتاج على أنه استخدام المنتجات المباعة - انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

إجمالي كمية الشراء (طن) - كمية ثاني أكسيد الكربون المتسرب (طن) = كمية ثاني أكسيد الكربون المستخدمة في المنتج (طن)

النفائيات

تشير انبعاثات الكربون من النفائيات إلى الانبعاثات الصادرة عن المواد المعالجة في البلدان المحددة في إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي والتي يتم توليدها بعد استعادة/التخلص من النفائيات من مصانع الإنتاج تتكون النفائيات من البلاستيك/إعادة التدوير، الزجاج/إعادة التدوير، المعادن/إعادة التدوير، النفائيات الخطرة/إعادة التدوير، النفائيات الخطرة/غير القابلة لإعادة التدوير، الورق/إعادة التدوير، الخشب/إعادة التدوير،

وغيرها/إعادة التدوير، مكب النفائيات.

حساب الكربون للنفائيات:

الانبعاثات الناتجة عن استعادة/التخلص من النفائيات المتولدة في مصانع الإنتاج

يتم حساب عوامل انبعاث الكربون للنفائيات بناءً على عوامل تحويل الغازات الدفيئة الخاصة بحكومة المملكة المتحدة لتقارير الشركات. تم إجراء الحسابات باستخدام العوامل المكافئة لثاني أكسيد الكربون CO2 و CH4 و N20

حسب نوع النفائيات

عامل الانبعاثات (كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون/طن النفائيات) * إجمالي النفائيات (كجم)

المصادر: <https://www.gov.uk/government/collections/government-conversion-factors-for-company-reporting>

التصريحات

إن قياس البيانات التي تم التحقق من صحتها والإبلاغ عنها يتضمن حتماً درجة من التقدير. في حالة حدوث تغيير بنسبة تزيد عن 5% في البيانات على مستوى الشركة، قد يتم النظر في إعادة بيان الرأي

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	الإفصاحات التكميلية BIST	مؤشرات أداء الاستدامة	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	
جهات الاتصال	فهرس المحتوى										الأثر البيئي	رأس المال البشري	حقوق الإنسان

أداء الاستدامة

حقوق الإنسان

مؤشرات أداء الصحة والسلامة

عدد الوفيات			حوادث الوقت الضائع (العدد)			حوادث الوقت الضائع (أيام العمل الضائعة)			مؤشرات أداء الصحة والسلامة
الإجمالي	المتعاقد	الموظفين	الإجمالي	المتعاقد	الموظفين	الإجمالي	المتعاقد	الموظفين	
0	0	0	9	3	6	224	51	173	تركيا
1	0	1	2	0	2	13	0	13	الأردن
0	0	0	1	0	1	10	0	10	قيرغيزستان
0	0	0	0	0	0	0	0	0	طاجيكستان
0	0	0	3	0	3	133	0	133	أذربيجان
0	0	0	1	0	1	9	0	9	كازخستان
0	0	0	2	0	2	50	0	50	باكستان
1	0	1	18	3	15	439	51	388	الإجمالي
0	0	0	9	1	8	196	7	189	تركيا
0	0	0	2	0	2	37	0	37	الأردن
0	0	0	0	0	0	0	0	0	قيرغيزستان
0	0	0	0	0	0	0	0	0	طاجيكستان
0	0	0	0	0	0	0	0	0	أذربيجان
0	0	0	0	0	0	0	0	0	تركمانستان
0	0	0	2	0	2	116	0	116	كازخستان
0	3	0	0	3	0	0	3	0	باكستان
0	0	0	0	0	0	0	0	0	العراق
3	3	0	16	4	12	352	10	342	الإجمالي
0	0	0	15	6	9	295	81	214	تركيا
0	0	0	5	5	0	76	0	76	الأردن
0	0	0	0	0	1	0	0	10	قيرغيزستان
0	0	0	0	0	0	0	0	0	طاجيكستان
0	0	0	0	0	0	0	0	0	أذربيجان
0	0	0	0	0	0	0	0	0	تركمانستان
0	0	0	4	0	4	182	0	182	كازخستان
0	0	0	0	1	0	0	12	0	باكستان
0	0	0	2	0	2	43	0	43	العراق
0	0	0	28	12	16	618	93	525	الإجمالي

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	الإفصاحات التكميلية BIST	مؤشرات أداء الاستدامة	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
جهات الاتصال	فهرس المحتوى											حقوق الإنسان
												رأس المال البشري
												الأثر البيئي

حقوق الإنسان

مؤشرات أداء الصحة والسلامة

عدد الوفيات			حوادث الوقت الضائع (العدد)			حوادث الوقت الضائع (أيام العمل الضائعة)			مؤشرات أداء الصحة والسلامة
الإجمالي	المتعاقد	الموظفين	الإجمالي	المتعاقد	الموظفين	الإجمالي	المتعاقد	الموظفين	
0	0	0	23	11	12	474	153	321	تركيا
0	0	0	5	0	5	73	0	73	الأردن
0	0	0	2	0	2	29	0	29	قيرغيزستان
0	0	0	0	0	0	0	0	0	طاجيكستان
0	0	0	1	0	1	26	0	26	أذربيجان
0	0	0	0	0	0	0	0	0	تركمانستان
0	0	0	7	1	6	231	90	140	كازخستان
0	0	0	4	1	3	59	1	58	باكستان
0	0	0	1	0	1	2	0	2	العراق
0	0	0	3	0	3	83	0	83	أوزباكستان
0	0	0	46	13	33	976	244	732	الإجمالي
0	0	0	37	15	22	734	140	594	تركيا
0	0	0	12	2	10	181	26	156	الأردن
0	0	0	1	0	1	10	0	10	قيرغيزستان
0	0	0	1	0	1	24	0	24	طاجيكستان
0	0	0	0	0	0	0	0	0	أذربيجان
0	0	0	0	0	0	0	0	0	تركمانستان
0	0	0	0	0	0	0	0	0	كازخستان
0	0	0	4	0	4	70	0	70	باكستان
0	0	0	5	1	4	67	14	53	العراق
0	0	0	3	0	3	125	0	125	أوزباكستان
0	0	0	63	18	45	1.211	180	1.032	الإجمالي

2022

2023

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
حقوق الإنسان	رأس المال البشري	الأثر البيئي												

حقوق الإنسان

مؤشرات أداء الصحة والسلامة المهنية

2023	2022	2021	2020	2019	الأنواع الرئيسية للإصابات المتعلقة بالعمل
6	6	6	3	5	تمزق
23	11	8	4	4	كسر
9	9	9	2	4	الانزلاق والتعثر والسقوط
0	0	0	0	1	تسمم
4	2	1	0	3	احتراق
0	1	0	1	1	الصدمة الكهربائية
7	0	0	3	0	الاختناق
10	8	3	3	-	الاصطدام
4	10	1	-	-	الانحسار في الآلات

أوزباكستان	العراق	كازخستان	باكستان	تركمستان	أذربيجان	طاجكستان	قيرغيزستان	الأردن	تركيا	تعزيز صحة الموظف
التطعيم										
لا	لا	لا	نعم	لا	نعم	لا	يمكن للموظفين الحصول على التطعيم ببوليصة تأمين.	نعم	نعم	التهاب الكبد-ب/التهاب الكبد-أ
لا	لا	لا	لا	لا	نعم	لا	نعم	نعم	نعم	لقاح الأنفلونزا
لا	نعم	نعم	نعم	ممرض الشركة	طبيب الشركة	نعم	نعم	نعم	نعم	استشارة الطبيب المجانية
الحملة الصحية										
لا	لا	نعم	نعم	لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	فحص العين مجاناً
لا	نعم	نعم	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	قياس مؤشر كتلة الجسم مجاناً
لا	نعم	نعم	نعم	لا	نعم	نعم	نعم	لا	نعم	فحص الدم مجاناً
حواجز نمط الحياة الصحي/دعم الأنشطة الرياضية										
لا	نعم	نعم	نعم	لا	لا	لا	لا	لا	نعم-مكتب دودولو الرئيسي	برنامج فقدان الوزن
لا	لا	لا	نعم	لا	لا	لا	لا	لا	لا	المنشآت الرياضية
لا	لا	لا	نعم	لا	نعم	لا	لا	لا	نعم-مكتب دودولو الرئيسي	خصوصيات على المنشآت الرياضية
نعم	لا	لا	لا	لا	نعم	نعم	نعم	نعم	لا	كرة القدم
لا	لا	لا	لا	لا	لا	لا	لا	نعم	نعم-الرياضة عبر الإنترنت	الأنشطة الرياضية الأخرى
لا	لا	لا	نعم	نعم-تنس الطاولة	لا	لا	لا	نعم	لا	غرفة / منطقة صالة الألعاب الرياضية
المبادرات الخاصة بصحة المرأة										
لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	لا	نعم	نعم	نعم	التوعية بسرطان الثدي

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

رأس المال البشري

عدد الموظفين حسب الجنس		العدد الإجمالي للموظفين				
2023	2022	2021	2020	2019		
أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	تركيا*
تركيا*						
عمليات تركيا		2.022	2.159	2.097	2.113	2.175
مكتب المجموعة		375	298	252	217	195
الأردن		310	335	317	287	309
قيرغيزستان		317	319	327	321	316
طاجكستان		116	108	101	105	110
أذربيجان		352	348	349	345	339
تركمانستان		174	181	194	198	201
كازخستان		880	853	733	661	641
باكستان		2.335	2.452	2.412	2.423	2.532
العراق		805	892	857	900	945
أوزباكستان		1.494	1.510	n/a	n/a	n/a
سوريا		1	1	1	1	1
الإجمالي		9.181	9.456	7.640	7.571	7.763

* تشمل عمليات تركيا المصانع ومكاتب المبيعات في تركيا؛ يضم مكتب المجموعة موظفين مسؤولين عن جميع الشركات العشر

عدد الموظفين حسب الجنس

2023		2022		2021		2020		2019			
أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر		
تركيا											
عمليات تركيا		343	1.679	359	1.800	326	1.771	320	1.793	327	1.848
مكتب المجموعة		174	201	134	164	101	151	86	131	84	111
الأردن		31	279	26	309	25	292	20	267	19	290
قيرغيزستان		75	242	68	251	73	254	65	256	59	257
طاجكستان		34	82	28	80	30	71	26	79	29	81
أذربيجان		68	284	66	282	64	285	54	291	52	287
تركمانستان		48	126	51	130	54	140	56	142	-	-
كازخستان		207	673	199	654	181	552	127	534	128	513
باكستان		204	2.131	203	2.249	152	2.260	137	2.286	144	2.388
العراق		40	765	38	854	39	818	39	861	-	-
أوزباكستان		189	1.305	177	1.333	-	-	-	-	-	-
الإجمالي		1.413	7.767	1.349	8.106	1.045	6.594	930	6.640	842	5.775

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

رأس المال البشري

نسبة العاملين حسب الجنس (%)		2019		2020		2021		2022		2023	
ذكور	انثى	ذكور	انثى	ذكور	انثى	ذكور	انثى	ذكور	انثى	ذكور	انثى
تركيا											
عمليات تركيا											
15	85	15	85	16	84	17	83	17	83	17	83
مكتب المجموعة											
43	57	43	57	40	60	40	60	45	55	46	54
الأردن											
6	94	6	94	8	92	8	92	8	92	10	90
قيرغيزستان											
19	81	19	81	22	78	22	78	21	79	24	76
طاجكستان											
26	74	26	74	30	70	30	70	26	74	29	71
أذربيجان											
15	85	15	85	18	82	18	82	19	81	19	81
تركمانيستان											
-	-	-	-	28	72	28	72	28	72	28	72
كازخستان											
20	80	20	80	25	75	25	75	23	77	24	76
باكستان											
6	94	6	94	6	94	6	94	8	92	9	91
العراق											
-	-	-	-	5	95	5	95	4	96	5	95
أوزباكستان											
-	-	-	-	-	-	-	-	12	88	13	87
12,5	87,5	12,5	87,5	14	86	14	86	14	86	15	85

عدد الموظفين حسب فئة الموظف		2019		2020		2021		2022		2023	
تركيا											
عمليات تركيا											
6	11	7	11	8	9	7	10	7	10	7	9
مكتب المجموعة											
7	7	7	7	8	8	6	6	6	6	8	8
الأردن											
6	6	6	6	5	6	5	6	5	6	6	6
قيرغيزستان											
3	3	3	3	5	3	5	4	4	5	5	4
طاجكستان											
5	5	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7
أذربيجان											
-	-	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3
تركمانيستان											
8	8	8	8	8	6	8	6	7	6	7	6
كازخستان											
10	10	9	9	11	10	11	10	10	10	8	10
باكستان											
-	-	-	-	8	8	8	7	7	7	9	7
العراق											
-	-	-	-	-	-	-	7	7	7	7	7
أوزباكستان											
56	63	71	63	76	73	71	73	76	73	76	73
تركيا											
عمليات تركيا											
2,169	2,106	2,089	2,106	2,152	2,015	2,089	2,152	2,169	2,106	2,152	2,015
مكتب المجموعة											
184	206	243	206	288	366	243	288	184	206	288	366
الأردن											
302	280	309	280	329	302	309	329	302	280	329	302
قيرغيزستان											
310	315	322	315	313	311	322	313	310	315	313	311
طاجكستان											
107	102	96	102	104	111	96	104	107	102	104	111
أذربيجان											
334	339	343	339	341	345	343	341	334	339	341	345
تركمانيستان											
-	198	191	198	178	171	191	178	-	198	178	171
كازخستان											
633	655	725	655	847	873	725	847	633	655	847	873
باكستان											
2,522	2,414	2,401	2,414	2,442	2,327	2,401	2,442	2,522	2,414	2,442	2,327
العراق											
-	892	849	892	885	796	849	885	-	892	885	796
أوزباكستان											
-	-	-	-	1,503	1,487	-	1,503	-	-	1,503	1,487
الإجمالي											
6,561	7,507	7,568	7,507	9,382	9,104	7,568	9,382	6,561	7,507	9,382	9,104

موظفين آخرين

بيانات المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
حقوق الإنسان	رأس المال البشري	الأثر البيئي													

رأس المال البشري

أعداد ومعدلات العاملين حسب الجنس (%)														
أنثى							ذكر							
2023 (%)	2023 (#)	2022 (%)	2022 (#)	2021 (#)	2020 (#)	2019 (#)	2023 (%)	2023 (#)	2022 (%)	2022 (#)	2021 (#)	2020 (#)	2019 (#)	
تركيا														
14,3	1	14,3	1	2	3	3	85,7	6	85,7	6	6	6	4	عمليات تركيا
33,3	3	20	2	2	1	2	66,7	6	80	8	7	8	8	مكتب المجموعة
12,5	1	0	0	0	0	0	87,5	7	100	6	8	7	7	الأردن
50	3	50	3	1	2	2	50	3	50	3	4	4	4	قيرغيزستان
20	1	75	3	1	0	0	80	4	25	1	4	3	3	طاجكستان
42,9	3	42,9	3	2	2	2	57,1	4	57,1	4	4	4	3	أذربيجان
0	0	0	0	0	0	-	100	3	100	3	3	0	-	تركمانستان
28,6	2	50	3	4	2	3	71,4	5	50	3	4	4	5	كازخستان
0	0	0	0	0	0	0	100	8	100	10	11	9	10	باكستان
0	0	0	0	0	0	-	100	9	100	7	8	8	-	العراق
42,9	3	42,9	3	-	-	-	57,1	4	57,1	4	-	-	-	أوزباكستان
22,4	17	24,7	18	12	10	12	77,6	59	75,3	55	59	53	44	الإجمالي
تركيا														
17	342	16,6	358	324	319	325	83	1.673	83,4	1.794	1.765	1.787	1.844	عمليات تركيا
46,7	171	45,8	132	99	83	81	53,3	195	54,2	156	144	123	103	مكتب المجموعة
9,9	30	7,9	26	25	20	19	90,1	272	92,1	303	284	260	283	الأردن
23,2	72	20,8	65	72	63	57	76,8	239	79,2	248	250	252	253	قيرغيزستان
29,7	33	24	25	29	26	29	70,3	78	76	79	67	76	78	طاجكستان
18,8	65	18,5	63	62	52	50	81,2	280	81,5	278	281	287	284	أذربيجان
28,1	48	28,7	51	54	56	-	71,9	123	71,3	127	137	142	-	تركمانستان
23,5	205	23,3	197	177	125	125	76,5	668	76,7	650	548	530	508	كازخستان
8,8	204	8,3	203	152	137	144	91,2	2.123	91,7	2.239	2.249	2.277	2.378	باكستان
5,0	40	4,3	38	39	39	-	95	756	95,7	847	810	853	-	العراق
12,5	186	11,6	174	-	-	-	87,5	1.301	88,4	1.329	-	-	-	أوزباكستان
15,3	1.396	14,2	1.332	1.033	920	830	84,7	7.708	85,8	8.050	6.535	6.587	5.731	الإجمالي

موظفين آخرين

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	الإفصاحات التكميلية BIST	مؤشرات أداء الاستدامة	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
جهات الاتصال	فهرس المحتوى	العضويات	التأكيد المستقل	الأداء المالي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
											حقوق الإنسان
											الأثر البيئي
											رأس المال البشري

رأس المال البشري

المجموع					أنثى					ذكر					الموظفون حسب الجنس ونوع التوظيف (العدد)
2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	
تركيا															
822	863	838	814	820	37	31	24	19	20	785	832	814	795	800	عمليات تركيا
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مكتب المجموعة
89	100	91	67	82	3	2	1	0	0	86	98	90	67	82	الأردن
138	117	114	125	96	13	12	11	11	1	125	105	103	114	95	قيرغيزستان
29	29	24	26	27	4	3	3	3	3	25	26	21	23	24	طاجكستان
121	119	118	106	101	6	5	6	4	4	115	114	112	102	97	أذربيجان
66	72	76	76	-	8	10	11	10	-	58	62	65	66	-	تركمانستان
448	429	343	303	292	25	19	13	0	0	423	410	330	303	292	كازخستان
1.049	1.109	1.002	1.142	1.199	54	74	31	27	30	995	1.035	971	1.115	1.169	باكستان
364	409	377	354	-	2	3	5	3	-	362	406	372	351	-	العراق
655	660	-	-	-	22	16	-	-	-	633	644	-	-	-	أوزباكستان
3.781	3.907	2.983	3.013	2.617	174	175	105	77	58	3.607	3.732	2.878	2.936	2.559	الإجمالي
تركيا															
1.200	1.296	1.259	1.299	1.355	306	328	302	301	307	894	968	957	998	1.048	عمليات تركيا
375	298	252	217	195	174	134	101	86	84	201	164	151	131	111	مكتب المجموعة
221	235	226	220	227	28	24	24	20	19	193	211	202	200	208	الأردن
179	202	213	196	220	62	56	62	54	58	117	146	151	142	162	قيرغيزستان
87	79	77	79	83	30	25	27	23	26	57	54	50	56	57	طاجكستان
231	229	231	239	238	62	61	58	50	48	169	168	173	189	190	أذربيجان
108	109	118	122	-	40	41	43	46	-	68	68	75	76	-	تركمانستان
432	424	390	358	349	182	180	168	127	128	250	244	222	231	221	كازخستان
1.286	1.343	1.410	1.281	1.333	150	129	121	110	114	1.136	1.214	1.289	1.171	1.219	باكستان
441	483	480	546	-	38	35	34	36	-	403	448	446	510	-	العراق
839	850	-	-	-	167	161	-	-	-	672	689	-	-	-	أوزباكستان
5.399	5.548	4.656	4.557	4.000	1.239	1.174	940	853	784	4.160	4.374	3.716	3.704	3.216	الإجمالي

نوي الياقات الزرقاء

نوي الياقات البيضاء

بيانات المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيدات المستقلة	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
حقوق الإنسان	رأس المال البشري	الأثر البيئي													

رأس المال البشري

الموظفون حسب الجنس ونوع التوظيف (النسبة)					ذكر					أنثى					
	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019
تركيا															
عمليات تركيا	97,6	97,7	97,1	96,4	95,5	97,6	97,7	97,1	96,4	95,5	97,6	97,7	97,1	96,4	95,5
مكتب المجموعة	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
الأردن	100	100	98,9	98	96,6	100	100	98,9	98	96,6	100	100	98,9	98	96,6
قيرغيزستان	99	91,2	90,4	89,7	90,6	99	91,2	90,4	89,7	90,6	99	91,2	90,4	89,7	90,6
طاجكستان	88,9	88,5	87,5	89,7	86,2	88,9	88,5	87,5	89,7	86,2	88,9	88,5	87,5	89,7	86,2
أذربيجان	96	96,2	94,9	95,8	95	96	96,2	94,9	95,8	95	96	96,2	94,9	95,8	95
تركمانيستان	-	86,8	85,5	86,1	87,9	-	86,8	85,5	86,1	87,9	-	86,8	85,5	86,1	87,9
كازخستان	100	100	96,2	95,6	94,4	100	100	96,2	95,6	94,4	100	100	96,2	95,6	94,4
باكستان	97,5	97,6	96,9	93,3	94,9	97,5	97,6	96,9	93,3	94,9	97,5	97,6	96,9	93,3	94,9
العراق	-	99,2	98,7	99,3	99,5	-	99,2	98,7	99,3	99,5	-	99,2	98,7	99,3	99,5
أوزبكستان	-	-	-	97,6	96,6	-	-	-	97,6	96,6	-	-	-	97,6	96,6
الإجمالي	97,8	97,4	96,5	95,5	95,4	97,8	97,4	96,5	95,5	95,4	97,8	97,4	96,5	95,5	95,4
تركيا															
عمليات تركيا	77,3	76,8	76	74,7	74,5	77,3	76,8	76	74,7	74,5	77,3	76,8	76	74,7	74,5
مكتب المجموعة	56,9	60,4	59,9	55	53,6	56,9	60,4	59,9	55	53,6	56,9	60,4	59,9	55	53,6
الأردن	91,6	90,9	89,4	89,8	87,3	91,6	90,9	89,4	89,8	87,3	91,6	90,9	89,4	89,8	87,3
قيرغيزستان	73,6	72,4	70,9	72,3	65,4	73,6	72,4	70,9	72,3	65,4	73,6	72,4	70,9	72,3	65,4
طاجكستان	68,7	70,9	64,9	68,4	65,5	68,7	70,9	64,9	68,4	65,5	68,7	70,9	64,9	68,4	65,5
أذربيجان	79,8	79,1	74,9	73,4	73,2	79,8	79,1	74,9	73,4	73,2	79,8	79,1	74,9	73,4	73,2
تركمانيستان	-	62,3	63,6	62,4	63	-	62,3	63,6	62,4	63	-	62,3	63,6	62,4	63
كازخستان	63,3	64,5	56,9	57,5	57,9	63,3	64,5	56,9	57,5	57,9	63,3	64,5	56,9	57,5	57,9
باكستان	91,4	91,4	91,4	90,4	88,3	91,4	91,4	91,4	90,4	88,3	91,4	91,4	91,4	90,4	88,3
العراق	-	93,4	98,7	92,8	91,4	-	93,4	98,7	92,8	91,4	-	93,4	98,7	92,8	91,4
أوزبكستان	-	-	-	81,1	80,1	-	-	-	81,1	80,1	-	-	-	81,1	80,1
الإجمالي	80,4	81,3	79,8	78,8	77,1	80,4	81,3	79,8	78,8	77,1	80,4	81,3	79,8	78,8	77,1

نوي الباقات الزرقاء

نوي الباقات البيضاء

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	الإفصاحات التكميلية BIST	مؤشرات أداء الاستدامة	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
جهات الاتصال	فهرس المحتوى	العضويات	التأكيد المستقل	الأداء المالي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
											حقوق الإنسان
											الأثر البيئي
											رأس المال البشري

رأس المال البشري

المجموع					أنثى					ذكر					الموظفون حسب الجنس والعقد (العدد)
2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	
تركيا															
1.848	2.125	2.074	2.101	2.161	328	341	310	313	323	1.520	1.784	1.764	1.788	1.838	عمليات تركيا
364	290	242	217	193	168	129	95	86	83	196	161	147	131	110	مكتب المجموعة
310	333	317	287	284	31	26	25	20	19	279	307	292	267	265	الأردن
307	309	318	321	316	67	62	67	65	59	240	247	251	256	257	قيرغيزستان
110	102	99	105	105	32	26	29	26	29	78	76	70	79	76	طاجكستان
352	347	348	345	339	68	65	63	54	52	284	282	285	291	287	أذربيجان
173	181	194	198	-	47	51	54	56	-	126	130	140	142	-	تركمانستان
856	824	718	659	641	191	181	177	127	128	665	643	541	532	513	كازخستان
2.293	2.359	2.377	2.392	2.497	179	156	43	125	138	2.114	2.203	2.234	2.267	2.359	باكستان
805	847	855	813	-	40	38	39	39	-	765	809	816	774	-	العراق
1.484	1.507	-	-	-	187	174	-	-	-	1.297	1.333	-	-	-	أوزبكستان
8.902	9.224	7.542	7.438	6.536	1.338	1.249	902	911	831	7.564	7.975	6.540	6.527	5.705	الإجمالي
تركيا															
174	34	23	12	14	15	18	16	7	4	159	16	7	5	10	عمليات تركيا
11	8	10	0	2	6	5	6	0	1	5	3	4	0	1	مكتب المجموعة
0	2	0	0	25	0	0	0	0	0	0	2	0	0	25	الأردن
10	10	9	0	0	8	6	6	0	0	2	4	3	0	0	قيرغيزستان
6	6	2	0	5	2	2	1	0	0	4	4	1	0	5	طاجكستان
0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	أذربيجان
1	0	0	0	-	1	0	0	0	-	0	0	0	0	-	تركمانستان
24	29	15	2	0	16	18	4	0	0	8	11	11	2	0	كازخستان
42	93	35	31	35	25	47	9	12	6	17	46	26	19	29	باكستان
0	45	2	87	-	0	0	0	0	-	0	45	2	87	-	العراق
10	3	-	-	-	2	3	-	-	-	8	0	-	-	-	أوزبكستان
278	231	97	132	81	75	100	43	19	11	203	131	54	113	70	الإجمالي

دائم

مؤقت

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
حقوق الإنسان	رأس المال البشري	الأثر البيئي												

رأس المال البشري

وظائف الاستعانة بمصادر خارجية - الثانوية (**)					وظائف الاستعانة بمصادر خارجية-الأساسية (*)					موظفي الاستعانة بمصادر خارجية				
2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019
313	314	302	295	269	607	581	545	561	657					
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
47	44	44	44	44	0	0	0	0	0					
51	44	60	60	56	0	0	0	2	2					
40	70	66	66	60	0	0	0	0	0					
45	42	40	41	36	0	0	0	0	0					
12	12	12	12	-	0	0	0	9	-					
174	146	126	132	124	0	0	0	0	0					
477	492	533	520	534	210	248	275	235	224					
155	155	147	148	-	0	0	0	0	-					
29	32	-	-	-	0	0	-	-	-					
1.343	1.351	1.330	1.318	1.123	817	829	820	807	883					

* وظائف الاستعانة بمصادر خارجية - الأساسية: الموظفون الذين يتقاضون رواتبهم من شركة خارجية مع وظائف ترتبط مباشرة بأعمالنا الخاصة (على سبيل المثال، وظائف في التجارة والمبيعات وعمليات المستودعات والإنتاج وما إلى ذلك)

** وظائف الاستعانة بمصادر خارجية - الثانوية: الموظفون الذين يتقاضون رواتبهم في شركة خارجية ولديهم وظائف لا ترتبط مباشرة بأعمالنا (على سبيل المثال، وظائف في مجال الأمن والبستنة والخدمات الصحية وما إلى ذلك)

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

رأس المال البشري

توزيع الموظفين حسب الأقدمية (%)
(حسب سنوات الخدمة)

2023	2022	2021	2020	2019	
تركيا					
46	33	31	28	31	عمليات تركيا
73	71	58	54	47	مكتب المجموعة
50	52	58	57	56	الأردن
57	53	50	48	55	قيرغيزستان
67	71	68	62	84	طاجكستان
31	33	34	34	40	أذربيجان
4	2	5	7	-	تركمانيستان
56	54	48	48	52	كازخستان
19	20	15	17	22	باكستان
33	38	38	42	-	العراق
45	45	-	-	-	أوزباكستان
39	36	31	31	34	الإجمالي

5 - 0 سنة

تركيا

17	20	24	25	25	عمليات تركيا
7	7	11	17	22	مكتب المجموعة
23	23	20	16	14	الأردن
14	19	28	34	28	قيرغيزستان
31	28	32	38	16	طاجكستان
22	26	28	28	24	أذربيجان
19	30	39	51	-	تركمانيستان
18	21	24	22	15	كازخستان
16	27	39	44	44	باكستان
56	54	54	51	-	العراق
16	22	-	-	-	أوزباكستان
20	26	32	35	31	الإجمالي

10 - 6 سنة

توزيع الموظفين حسب الأقدمية (%)
(حسب سنوات الخدمة)

2023	2022	2021	2020	2019	
تركيا					
20	23	24	25	26	عمليات تركيا
10	11	15	14	13	مكتب المجموعة
9	8	9	10	10	الأردن
19	18	13	11	9	قيرغيزستان
2	0	0	0	0	طاجكستان
20	18	25	26	26	أذربيجان
47	47	39	29	-	تركمانيستان
10	13	18	20	23	كازخستان
43	35	33	27	23	باكستان
8	8	8	7	-	العراق
18	18	-	-	-	أوزباكستان
23	22	23	21	22	الإجمالي

15 - 11 سنة

تركيا

14	13	9	9	4	عمليات تركيا
4	3	5	5	4	مكتب المجموعة
6	6	9	9	7	الأردن
5	5	2	3	3	قيرغيزستان
0	0	0	0	0	طاجكستان
20	15	6	4	2	أذربيجان
25	17	14	11	-	تركمانيستان
11	9	6	6	5	كازخستان
14	10	6	7	7	باكستان
3	0	0	0	-	العراق
10	6	-	-	-	أوزباكستان
11	9	6	6	5	الإجمالي

20 - 16 سنة

توزيع الموظفين حسب الأقدمية (%)
(حسب سنوات الخدمة)

2023	2022	2021	2020	2019	
تركيا					
3	11	12	13	13	عمليات تركيا
6	7	12	10	14	مكتب المجموعة
12	11	6	9	12	الأردن
5	5	6	5	4	قيرغيزستان
0	1	0	0	0	طاجكستان
7	8	8	8	8	أذربيجان
5	3	3	2	-	تركمانيستان
4	3	4	5	4	كازخستان
9	8	8	5	4	باكستان
0	0	0	0	-	العراق
10	9	-	-	-	أوزباكستان
6	8	7	7	8	الإجمالي

20+ سنة

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	الإفصاحات التكميلية BIST	مؤشرات أداء الاستدامة	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
جهات الاتصال	فهرس المحتوى	العضويات	التأكيدات المستقلة	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	الحسابات المستقلة	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	الحسابات المستقلة	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
										حقوق الإنسان
										الأثر البيئي
										رأس المال البشري

رأس المال البشري

50+					30-50					دون 30					نسبة العاملين حسب السن (%)
2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	
تركيا															
14,3	28,6	25	14,3	16,7	85,7	71,4	75	85,7	83,3	0	0	0	0	0	عمليات تركيا
66,7	90	88,9	72,7	54,6	33,3	10	11,1	27,3	45,5	0	0	0	0	0	مكتب المجموعة
25	16,7	25	28,6	14,3	75	83,3	75	71,4	85,7	0	0	0	0	0	الأردن
16,7	16,7	20	16,7	0	83,3	83,3	80	83,3	100	0	0	0	0	0	قيرغيزستان
0	0	0	0	0	100	100	100	100	100	0	0	0	0	0	طاجكستان
28,6	28,6	33,3	33,3	20	71,4	71,4	66,6	66,7	80	0	0	0	0	0	أذربيجان
33,3	33,3	0	0	-	66,7	66,7	100	0	-	0	0	0	0	-	تركمستان
14,3	16,7	12,5	33,3	12,5	85,7	83,3	87,5	66,7	87,5	0	0	0	0	0	كازخستان
38	30	27,3	11,1	10	62,5	70	72,7	88,9	90	0	0	0	0	0	باكستان
8,2	7,3	50	37,5	-	88,9	91	50	62,5	-	2,9	1,7	0	0	-	العراق
28,6	14,3	-	-	-	71,4	85,7	-	-	-	0	0	-	-	-	أوزباكستان
تركيا															
8,2	9,1	7,5	3,4	3,1	70,7	72,3	74,9	74,7	74,2	21,1	18,6	17,6	21,9	22,7	عمليات تركيا
7,9	6,3	10,7	12,1	8,2	69,4	70,1	74,1	71,4	73,9	22,7	23,6	15,2	16,3	17,9	مكتب المجموعة
3,0	4,26	1,9	5,0	4,6	53,6	61,4	48,8	61,1	57,9	43,4	34,3	48,2	33,9	37,4	الأردن
4,8	5,1	5,6	6,0	5,8	50,5	50,8	48,8	52,4	37,4	44,7	44,1	45,7	41,6	56,8	قيرغيزستان
9,0	6,7	6,3	7,8	10,2	56,8	62,5	62,5	72,6	53,3	34,2	30,8	31,3	19,6	36,5	طاجكستان
11,9	12,3	11,7	12,1	10,5	71,6	68,6	67,1	66,4	61,9	16,5	19,1	21,3	21,5	27,5	أذربيجان
33,3	33,3	6,8	6,6	-	66,7	66,7	89,5	84,3	-	3	0	3,7	9,1	-	تركمستان
8,6	8,3	10,5	11,4	11,5	64,7	60,7	64,4	64,9	64,1	26,7	31	25,1	23,7	24,3	كازخستان
9,0	8,2	7,5	6,1	5,2	81,5	79,2	81,5	80,5	77,3	9,5	12,6	11,0	13,4	17,5	باكستان
5,5	4,4	4,2	3,8	-	77,8	73	72,6	66,3	-	16,7	22,6	23,2	29,9	-	العراق
18,3	16,9	-	-	-	64,4	65,3	-	-	-	17,3	17,8	-	-	-	أوزباكستان

موظفين آخرين

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	فهرس المحتوى	الإفصاحات التكميلية BIST	العضويات	مؤشرات أداء الاستدامة	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
جهات الاتصال														حقوق الإنسان
														الأثر البيئي
														رأس المال البشري

رأس المال البشري

النسبة			العدد			عدد ومعدلات الموظفين حسب الجيل (%)		
كثيري الإيجاب (52-71)	x الجيل (36-51)	Y الجيل (20-35)	كثيري الإيجاب (52-71)	x الجيل (36-51)	Y الجيل (20-35)			
								تركيا
14,3	85,7	0	1	6	0			الإدارة العليا
4,8	53,8	41,3	97	1.085	833			موظفين آخرين
56	44	0	5	4	0			الإدارة العليا
6,8	45,6	47,5	25	167	174			موظفين آخرين
25	0	75	2		6			الإدارة العليا
3	36,1	60,9	9	109	184			موظفين آخرين
16,7	50	33	1	3	2			الإدارة العليا
4,8	26	69,1	15	81	215			موظفين آخرين
0	40	60		2	3			الإدارة العليا
6,3	27,9	65,8	7	31	73			موظفين آخرين
28,6	71,4	0	2	5	0			الإدارة العليا
10,4	46,1	43,5	36	159	150			موظفين آخرين
33	67	0	1	2	0			الإدارة العليا
7,6	54,4	38	13	93	65			موظفين آخرين
14,3	85,7	0	1	6	0			الإدارة العليا
7,7	43	49,4	67	375	431			موظفين آخرين
13	88	0	1	7	0			الإدارة العليا
7,6	58,5	34	176	1.361	790			موظفين آخرين
11,1	88,9	0	1	8	0			الإدارة العليا
5	44,7	50,4	39	356	401			موظفين آخرين
14,3	86	0	1	6	0			الإدارة العليا
16,4	47,6	36	244	708	535			موظفين آخرين
21,1	64,5	14,5	16	49	11			الإدارة العليا
8	49,7	42,3	728	4.525	3.851			موظفين آخرين
10	50	42	744	4.574	3.862			أنشئ الإجمالي

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيدات المستقلة

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

رأس المال البشري

معدل التوظيف المحلي* في العمليات الدولية (%)	كبار الموظفين المحليين	ذوي الياقات البيضاء المحليين	ذوي الياقات الزرقاء المحليين
تركيا			
عمليات تركيا	100	99,9	100
مكتب المجموعة	100	100	0
الأردن			
قيرغيزستان	57,1	98,7	100
طاجكستان	33,3	98,2	100
أذربيجان	0	96,4	100
كازخستان	40	98,3	100
باكستان	37,5	97,1	100
باكستان	70	100	100
تركيا			
عمليات تركيا	100	99,8	100
مكتب المجموعة	100	100	0
الأردن			
قيرغيزستان	42,9	98,6	100
طاجكستان	33,3	99	100
أذربيجان	33,3	96,2	0
تركمستان	50	97,9	100
كازخستان	0	100	100
باكستان	33,3	95,8	100
باكستان	66,7	99,5	100
العراق	37,5	98	100
تركيا			
عمليات تركيا	100	99,9	100
مكتب المجموعة	100	100	0
الأردن			
قيرغيزستان	50	97,3	100
طاجكستان	40	96,1	100
أذربيجان	66,7	99,1	100
تركمستان	66,7	99,2	100
كازخستان	25	97,9	100
باكستان	54,5	99,6	100
العراق	25	97,7	100

* "محلي" يعني من الدولة ذات الصلة.

معدل التوظيف المحلي* في العمليات الدولية (%)	كبار الموظفين المحليين	ذوي الياقات البيضاء المحليين	ذوي الياقات الزرقاء المحليين
تركيا			
عمليات تركيا	100	99,1	100
مكتب المجموعة	90	96,6	0
الأردن			
قيرغيزستان	16,7	100	100
طاجكستان	50	98,5	100
أذربيجان	50	96,2	100
تركمستان	71,4	99,1	100
كازخستان	66,7	99,1	100
باكستان	50	98,6	100
باكستان	70	99,8	100
العراق	16,7	98,3	100
أوزباكستان	14,3	98	100
تركيا			
عمليات تركيا	100	99,9	100
مكتب المجموعة	88,9	97,6	0
الأردن			
قيرغيزستان	75	99,1	100
طاجكستان	66,7	99,4	100
أذربيجان	40	96,6	100
تركمستان	71,4	99,1	100
كازخستان	66,7	99,1	100
باكستان	28,6	98,8	100
باكستان	75	99,7	100
العراق	22,2	98,4	100
أوزباكستان	14,3	99	100

* "محلي" يعني من الدولة ذات الصلة.

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

رأس المال البشري

معدل التوظيف المحلي* في العمليات الدولية
(%)

تركيا	2023	2022	تركيا	2023	2022
عمليات تركيا	76	53	أنثى	76	53
مكتب المجموعة	163	127	ذكر	163	127
الأردن	0	14	أنثى	0	14
قيرغيزستان	0	21	ذكر	0	21
طاجكستان	5	4	أنثى	5	4
أذربيجان	14	35	ذكر	14	35
تركمانستان	6	12	أنثى	6	12
كازخستان	24	24	ذكر	24	24
باكستان	7	11	أنثى	7	11
العراق	16	10	ذكر	16	10
أوزباكستان	4	4	أنثى	4	4
الإجمالي	8	5	ذكر	8	5
	0	1	أنثى	0	1
	3	3	ذكر	3	3
	24	20	أنثى	24	20
	20	19	ذكر	20	19
	31	26	أنثى	31	26
	121	281	ذكر	121	281
	1	2	أنثى	1	2
	10	13	ذكر	10	13
	10	11	أنثى	10	11
	43	83	ذكر	43	83
	164	158	أنثى	164	158
	422	621	ذكر	422	621

عدد ومعدلات الموظفين في أدوار العلوم
والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (المالية،
سلسلة التوريد، تكنولوجيا المعلومات) (%)

تركيا	2023	2022	تركيا	2023	2022
عمليات تركيا	10	139	11	160	11
مكتب المجموعة	90	1.190	89	1.276	90
الأردن	40	111	40	84	40
قيرغيزستان	60	164	60	126	60
طاجكستان	8	12	6	10	8
أذربيجان	92	144	94	150	92
تركمانستان	16	34	19	36	16
كازخستان	84	175	81	153	84
باكستان	20	14	16	10	20
العراق	80	55	84	64	80
أوزباكستان	13	29	12	26	13
الإجمالي	87	199	88	195	87
	20	20	22	24	20
	80	82	78	86	80
	18	130	18	122	18
	82	591	82	572	82
	6	95	6	98	6
	94	1.548	94	1.602	94
	2	12	2	12	2
	98	526	98	528	98
	8	84	7	69	8
	92	969	93	954	92
	11	680	10	651	11
	89	5.643	90	5.706	89

عدد ومعدلات الموظفين ذوي الإعاقة
أو الاحتياجات الخاصة (%)

تركيا	2023	2022	تركيا	2023	2022
عمليات تركيا	3	65	3	72	3
مكتب المجموعة	2	8	2	5	2
الأردن	1	2	1	5	1
قيرغيزستان	1	2	1	2	1
طاجكستان	1	1	0	0	1
أذربيجان	2	7	2	7	2
تركمانستان	2	3	1	2	2
كازخستان	1	6	1	9	1
باكستان	2	38	2	37	2
العراق	0	0	0	0	0
أوزباكستان	0	1	0	0	0
الإجمالي	1	133	1	139	1

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيدات المستقلة

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

رأس المال البشري

أعداد ومعدلات الموظفين الجدد حسب الجنس (%)		أنتى	
العدد	النسبة	العدد	النسبة
تركيا			
137	7,5	59	18,7
38	58,5	22	31
78	23,6	7	38,9
57	23	15	29,4
19	37,3	6	11,8
62	12,2	30	25,4
38	14,4	12	27,9
27	1	7	3,7
456	74	158	26
تركيا			
220	12	49	15
24	18	14	16
39	15	3	15
31	11	14	22
6	8	4	15
14	5	6	11
1	100	0	0
51	10	14	11
33	1	6	2
22	3	5	13
441	79	115	21
تركيا			
114	6	71	22
42	28	29	29
74	25	10	40
55	22	17	23
12	17	8	27
9	3	14	22
1	1	1	2
93	17	53	29
67	3	33	22
39	5	10	15
506	67	246	33

أعداد ومعدلات الموظفين الجدد حسب الجنس (%)		ذكر		أنثى	
العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
تركيا					
139	62	86	38	49	52
42	84	8	16	40	25
14	67	7	33	9	55
0	0	1	100	151	17
114	65	62	35	36	16
77	80	19	20	671	69
تركيا					
67	48	74	52	37	43
25	78	7	22	65	22
8	53	7	47	11	54
3	60	2	40	97	13
48	59	33	41	28	28
74	68	35	32	463	66

*قبل عام 2022، كان توفر البيانات محدودًا وقد تختلف منهجية الحساب عبر البلدان. بحلول عام 2022، تمت إزالة القيود المفروضة على توفر البيانات وتم إنشاء منهجية حسابية مشتركة لمؤشر سي سي أي ككل.

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيدات المستقلة

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

رأس المال البشري

إجمالي عدد ومعدلات دوران الموظفين (%)				إجمالي عدد ومعدلات دوران الموظفين (%)			
ذكر		أنثى		ذكر		أنثى	
العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
تركيا							
145	73	54	27	133	7,2	27	8,3
41	66	21	34	13	11,7	23	27,4
الأردن							
27	75	9	25	105	36,2	5	26,3
49	71	20	29	48	18,7	7	11,9
طاجكستان							
11	50	11	50	11	13,6	8	27,6
13	59	9	41	63	12,3	15	11,7
تركمانستان							
10	71	4	29	14	4,9	3	5,8
64	70	27	30	229	9,6	41	28,5
143	75	47	25	616	83	129	17
46	87	7	13	تركيا			
140	94	9	6	98	5	32	10
الإجمالي							
689	76	218	24	13	10	14	16
تركيا							
148	70	62	30	57	21	1	5
28	54	24	46	29	11	9	14
الأردن							
51	96	2	4	8	10	3	12
81	85	14	15	10	3	3	6
12	71	5	29	4	3	0	0
طاجكستان							
9	45	11	55	41	8	18	14
7	54	6	46	118	5	20	15
تركمانستان							
77	79	20	21	106	12	2	5
138	79	36	21	484	83	102	17
77	90	9	10	تركيا			
127	83	26	17	159	9	58	18
الإجمالي							
755	78	215	22	45	30	22	22
تركيا							
148	70	62	30	60	21	6	24
28	54	24	46	57	22	16	22
الأردن							
51	96	2	4	25	35	13	43
81	85	14	15	14	5	5	8
12	71	5	29	3	2	3	6
طاجكستان							
9	45	11	55	83	15	30	17
7	54	6	46	99	4	22	14
تركمانستان							
77	79	20	21	87	11	9	23
138	79	36	21	632	77	184	23
77	90	9	10	تركيا			
127	83	26	17	159	9	58	18
الإجمالي							
755	78	215	22	45	30	22	22

*قبل عام 2022، كان توفر البيانات محدودًا وقد تختلف منهجية الحساب عبر البلدان. بحلول عام 2022، تمت إزالة القيود المفروضة على توفر البيانات وتم إنشاء منهجية حسابية مشتركة لمؤشر سي سي أي ككل

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

رأس المال البشري

النسبة		إجمالي عدد ومعدلات دوران الموظفين (%)			
50+	30-50	18-30	50+	30-50	18-30
تركيا					
0	53,2	46,8	0	33	29
12,2	64,2	23,7	18	95	35
8,3	83,3	8,3	2	20	2
10,7	67,9	21,4	3	19	6
0	50	50	0	1	1
5,9	58,8	35,3	3	30	18
7,1	28,6	64,3	1	4	9
2,5	54,3	43,2	2	44	35
0	60	40	0	3	2
0	58,3	41,7	0	7	5
0	36,4	63,6	0	4	7
22,2	66,7	11,1	2	6	1
0	100	0	0	6	0
0	85,7	14,3	0	6	1
0	55	45	0	11	9
10,4	50,7	39	8	39	30
2,8	36,1	61,1	1	13	22
12,3	76,1	11,6	17	105	16
0	55,6	44,4	0	5	4
1,3	58,4	40,3	1	45	31
19,2	65,4	15,4	5	17	4
15,8	63,8	20,5	20	81	26
87	92,6	41,4	9	117	89
98,5	86,5	27,0	74	477	204

النسبة		إجمالي عدد ومعدلات الموظفين المعينين حديثاً حسب السن (%)			
50+	30-50	18-30	50+	30-50	18-30
تركيا					
0	24,3	75,7	0	18	56
0	28,4	71,6	0	19	48
0	57,1	42,9	0	16	12
2,7	59,5	37,8	1	22	14
0	14,3	85,7	0	1	6
0	48	52	0	12	13
0	27,8	72,2	0	5	13
1,5	30,8	67,7	1	20	44
0	57,1	42,9	0	4	3
0	12,5	87,5	0	1	7
0	30,8	69,2	0	4	9
0	36,4	63,6	0	4	7
0	50	50	0	1	1
0	0	100	0	0	3
0	26,7	73,3	0	4	11
1,0	50,5	48,5	1	49	47
0	30,3	69,7	0	10	23
0	54,2	45,8	0	26	22
0	18,2	81,8	0	2	9
0	35,7	64,3	0	10	18
2,9	60	37,1	1	21	13
1,4	52,7	46,0	1	39	34
38,1	98,1	64,2	1	86	156
72,3	97,8	55,5	4	202	257

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بسي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيدات المستقلة

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

رأس المال البشري

2023	2022	2021	معدل الدوران الطوعي للموظفين (%)
			تركيا
3,7	2,4	1,7	عمليات تركيا
1,7	7,1	3,1	مكتب المجموعة
7,1	3,3	5,2	الأردن
15,1	6,6	2,4	قيرغيزستان
0	1,8	7,5	طاجكستان
0,6	0	0	أذربيجان
0	0,5	0	تركمانستان
1,3	0,3	4,2	كازخستان
1	1,3	0,3	باكستان
1,3	1,2	4,9	العراق
3	1,3	n/a	أوزباكستان
2,6	1,8	1,7	المجموع

2023	2022	2021	معدل الدوران الطوعي للموظفين (%)
			تركيا
7,2	6,5	9,5	عمليات تركيا
13,2	16,1	24,1	مكتب المجموعة
8,6	7,5	6,8	الأردن
14,8	14,8	19,1	قيرغيزستان
14,1	16,5	15	طاجكستان
5	5,7	4,6	أذربيجان
7,2	6,9	2,5	تركمانستان
9,9	10,5	10,3	كازخستان
6,4	6,3	4,2	باكستان
8,6	4,5	5,2	العراق
7,2	6,3	n/a	أوزباكستان
7,9	7,3	6,5	المجموع

2023	2022	2021	2020	2019	ساعات التدريب البيئي (موظف*ساعة)
1.816	1.780	624,75	1.244	2.004	تركيا
282	112	222	77	100	الأردن
332	246	43,5	0	312	قيرغيزستان
77	20	38	163	212	طاجكستان
615	470	775	0	1.220	أذربيجان
107	306	120	0	-	تركمانستان
583	197	369	1.180	996	كازخستان
844	684	426	613	795	باكستان
568	437	1.947	1.291	-	العراق
1.869	1.699	-	-	-	أوزباكستان
7.093	5.950	4.565	4.568	5.639	المجموع

2023	2022	2021	2020	2019	إجمالي ساعات التدريب لكل موظف (ساعة)
					تركيا
14,8	11,3	7,7	6,3	9,8	عمليات تركيا
23,6	21,7	4,3	13,8	9,6	مكتب المجموعة
12,1	13,7	13,4	13,6	17,7	الأردن
17,9	16,8	17,9	29,1	27,4	قيرغيزستان
40,7	19,7	9,2	23,9	16,5	طاجكستان
38,6	41,7	44,7	42,5	25	أذربيجان
1,6	25,9	3,5	29,5	-	تركمانستان
13,0	18,4	17,9	22,2	42,7	كازخستان
7,5	9,7	14,1	9,7	8,8	باكستان
5,8	11,2	10,2	1,1	-	العراق
2,0	0,7	-	-	-	أوزباكستان
16,1	11,9	142,9	191,7	157,5	المجموع

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

رأس المال البشري

2023		2022		2021		2020		2019		عدد ومعدلات الموظفين بموجب اتفاقيات العمل الجماعية (%)*
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
تركيا										
عمليات تركيا										
99	812	98	850	97,37	816	95,82	780	94,18	772	
مكتب المجموعة										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
الأردن										
قيرغيزستان										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
طاجكستان										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
أذربيجان										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
241	159	229	165	232	176	91	180	-	-	
تركمانستان										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
107	1.119	102	1.131	100	1.098	100	1.123	100	1.164	
باكستان										
0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
العراق										
0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	
أوزباكستان										

* يتم حساب النسبة باستخدام إجمالي عدد الموظفين "نوي الياقات الزرقاء" (باستثناء إجمالي عدد الموظفين بما في ذلك موظفو نوي الياقات البيضاء).

أوزباكستان	العراق	باكستان	كازخستان	تركمانستان	أذربيجان	طاجكستان	قيرغيزستان	الأردن	تركيا	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل*
لا	نعم	نعم	نعم	لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	التأمين الصحي الخاص
نعم	لا	نعم	نعم	لا	لا	لا	نعم	نعم	نعم	التأمين على الحياة الخاص
نعم	لا	لا	لا	لا	لا	لا	لا	لا	نعم	صناديق التقاعد الفردية
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	منتجات الشركة
لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	جوائز خدمة الأقدمية

* يتم توفير المزايا للموظفين بدوام كامل، ولا يوجد موظفين بدوام جزئي.

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

رأس المال البشري

إجمالي ساعات العمل خلال العام

2023

تركيا
4.622.292
مكتب المجموعة
857.250
الأردن
1.267.117
قيرغيزستان
624.450
طاجكستان
221.964
أذربيجان
780.190
تركمانيستان
300.801
كازخستان
1.461.276
باكستان
5.830.656
العراق
1.946.268
أوزباكستان
7.052.356
الإجمالي
24.964.620

2023

عدد الموظفين في إجازة الأمومة والأبوة	عدد الموظفين العائدين من إجازة الأمومة والأبوة	عدد الموظفين العائدين من إجازة الأمومة والأبوة والمستمرين في العمل لمدة 12 شهرا التالية
تركيا		
عمليات تركيا	10	6
مكتب المجموعة	6	4
الأردن	32	32
قيرغيزستان	8	1
طاجكستان	1	2
أذربيجان	1	0
تركمانيستان	6	1
كازخستان	24	7
باكستان	41	39
العراق	60	61
أوزباكستان	20	3
الإجمالي	209	157
		135

بيانات المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
حقوق الإنسان	رأس المال البشري	الأثر البيئي												

الأثر البيئي

إدارة الطاقة ومعالجة أزمة المناخ

إجمالي استخدام الطاقة في العمليات (مليون ميجا جول)

الإجمالي	الطاقة المشتراة		الوقود - المصنع				2019	2020	2021	2022	2023	الإجمالي
	بخار	كهرباء	غاز طبيعي	غاز البترول المسال	ديزل	زيت الوقود الثقيل						
892,46	0	523,62	353,87	12,64	2,33	0	2019					
837,4	0	501,10	324,48	9,55	2,27	0	2020					
927,01	0	554,60	363,56	7,43	1,42	0	2021					
994,32	0	597,55	389,23	5,41	2,13	0	2022					
956,53	0	564,54	387,42	2,13	2,44	0	2023					
4.607,72	0	2.741,41	1.818,56	37,16	10,59	0	الإجمالي					
26,12	0	18,58	0	3,21	0,7	3,63	2019					
25,5	0	20,41	0	2,53	0,33	2,23	2020					
28,42	0	23,19	0	2,83	0,4	2	2021					
28,00	0	22,65	0	3,52	0,46	1,37	2022					
25,39	0	20,28	0	3,13	0,52	1,46	2023					
133,43	0	105,11	0	15,22	2,41	10,69	الإجمالي					
70,67	0	28,34	39,87	1,57	0,89	0	2019					
63,87	0	26,5	35,66	1,29	0,42	0	2020					
86,2	0	36,49	47,27	1,87	0,57	0	2021					
88,22	0	36,76	48,94	1,66	0,87	0	2022					
92,69	0	42,52	48,34	1,45	0,24	0,13	2023					
401,65	0,00	170,61	220,08	7,84	2,99	0,13	الإجمالي					
24,01	0	10,01	0	0	14	0	2019					
25,3	0	10,9	0	0	14,4	0	2020					
28,56	0	13,16	0	0	15,4	0	2021					
35,66	0	16,57	8,12	-	10,97	0	2022					
53,57	0	19,44	30,72	0	3,41	0	2023					
167,1	0	70,08	38,84	0	58,18	0	الإجمالي					
195,39	0	83,12	104,5	7,70	0,07	0	2019					
197,01	0	82,73	110,21	4,07	0	0	2020					
235	0	95,49	133,69	5,12	0,70	0	2021					
215,96	0	97,03	114,22	4,64	0,07	0	2022					
244,99	0	108,11	131,54	4,75	0,59	0	2023					
1.088,35	0	466,48	594,16	26,28	1,43	0	الإجمالي					

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	الإفصاحات التكميلية BIST	مؤشرات أداء الاستدامة	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
جهات الاتصال	فهرس المحتوى										الأثر البيئي	حقوق الإنسان

الأثر البيئي

إدارة الطاقة ومعالجة أزمة المناخ

الإجمالي	الطاقة المشتراة			الوقود - المصنع			
	بخار	كهرباء	غاز طبيعي	غاز البترول المسال	ديزل	زيت الوقود الثقيل	
18,39	0	7,78	10,5	0,11	-	-	2020
22,31	0	8,95	12,98	0,19	0,19	-	2021
23,80	0	8,18	15,48	0,14	0	0	2022
19,26	0	6,83	11,3	0,15	0,98	0	2023
83,76	0	31,74	50,26	0,59	1,17	0	الإجمالي
552,09	68,56	180,81	187,79	18,12	96,81	0	2019
569,8	59,76	174,84	213,83	17,72	103,65	0	2020
604,04	71,85	218,28	208,2	18,87	86,84	0	2021
682,04	81,75	252,02	161,20	19,63	0,46	*166,97	2022
687,60	75,08	238,00	177,05	19,31	178,16	0	2023
3.095,57	357,00	1.063,95	948,07	93,65	465,92	166,97	الإجمالي
617,78	0	381,47	111,91	48,91	75,49	0	2019
547,64	0	324	121,41	52,3	49,93	0	2020
615,21	0	374,05	118,33	51,54	71,29	0	2021
770,74	0	454,20	126,42	57,01	133,11	0	2022
662,69	0	407,06	110,19	46,45	98,99	0	2023
3.214,06	0	1.940,78	588,26	256,21	428,80	0	الإجمالي
370,27	0	48,48	0	10,55	311,24	0	2020
436,69	0	43,81	0	10,53	382,35	0	2021
431,72	0	44,91	0	10,29	376,52	0	2022
455,06	0	50,78	0	9,99	394,29	0	2023
1.693,74	0	187,98	0	41,36	1.464,40	0	الإجمالي
407,75	0	146,18	248,63	11,79	0,61	0,55	2022
462,78	0	170,69	282,24	6,71	3,14	0	2023
870,53	0,00	316,87	530,87	18,50	3,75	0,55	الإجمالي
3.660,57	75,08	1.628,25	1.178,80	94,07	682,76	1,59	2023

*كمية زيت الوقود الخفيف

يوضح هذا الجدول بيانات استخدام الطاقة لجميع العمليات في المصانع

- حصلت بيانات عام 2019 الخاصة بتركيا وطاجيكستان على تأكيدات محدودة من شركة كيه بي إم جي
- حصلت أرقام عام 2020 الخاصة بتركيا والعراق على تأكيدات محدودة من شركة كيه بي إم جي
- حصلت أرقام عام 2021 الخاصة بتركيا وباكستان وتركمانستان على تأكيدات محدودة من شركة ديلويت
- حصلت جميع الدول العاملة ضمن سي سي أي على ضمانات محدودة من كيه بي إم جي لبيانات عام 2022
- تلقت شركة سي سي أي تأكيدًا محدودًا من شركة بي ديلويت بشأن القيمة الإجمالية لإجمالي استخدام الطاقة في عملياتها لعام 2023

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيدات المستقلة

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

الأثر البيئي

إدارة الطاقة ومعالجة أزمة المناخ

نسبة إجمالي استخدام الطاقة (ميغا جول/ لتر)

2023****	2022****	2021***	2020**	2019	
0,30	0,30	0,29	0,29	0,30*	تركيا
0,26	0,28	0,26	0,28	0,31	الأردن
0,67	0,66	0,64	0,66	0,68	قيرغيزستان
0,72	0,58	0,63	0,69	0,76*	طاجيكستان
0,68	0,66	0,74	0,73	0,72	أذربيجان
1,19	1,59	0,98	1,16	-	تركمانيستان
0,65	0,62	0,69	0,66	0,67	كازخستان
0,35	0,34	0,32	0,33	0,36	باكستان
0,72	0,74	0,61	0,63	-	العراق
0,54	0,62	0,61	0,63	-	أوزباكستان
0,44	0,47	0,41	0,41	-	المجموع الكلي

يتم حساب نسبة إجمالي استخدام الطاقة عن طريق قسمة إجمالي استهلاك الطاقة المطلق للمصنع على إجمالي الإنتاج (لتر)

*تلقت هذه البيانات تأكيدًا محدودًا من شركة كيه بي إم جي

** حصلت أرقام عام 2020 الخاصة بتركيا والعراق على تأكيدات محدودة من شركة كيه بي إم جي. حصلت أرقام عام 2020 لقيرغيزستان وطاجيكستان وأذربيجان وتركمانيستان وكازاخستان وباكستان على تأكيدات محدودة من شركة ديلويت

*** حصلت أرقام عام 2021 الخاصة بتركيا وتركمانيستان وباكستان على تأكيدات محدودة من شركة ديلويت

**** حصلت جميع الدول العاملة في إطار سي سي أي على ضمانات محدودة من شركة كيه بي إم جي لعام 2022

***** تلقت شركة سي سي أي تأكيدًا محدودًا من شركة بي ديلويت بشأن القيمة الإجمالية لإجمالي استخدام الطاقة في عملياتها لعام 2023

انبعاثات الغازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون)

2023	2022	2021	2020	2019	
					تركيا
47.068	47.960	44.155	41.569	45.649	النطاق 1 (1)
63.781	74.135	96.937	76.888	68.587	النطاق 2 (1)
-	-	548.282	523.575	434.548	النطاق 3 (2)
1.319.996	1.411.585	1.403.678	-	-	النطاق 3 الموسع (3) الجديد
1.430.845	1.533.680	1.544.770	642.032	548.784	الإجمالي
					الأردن
1.058	1482	349,81	331,5	499	النطاق 1
2.141	2.469	3.207	2.823	2.570	النطاق 2
-	-	10.505	10.039	14.196	النطاق 3 (3)
57.331	68.155	-	-	-	النطاق 3 الموسع الجديد
60.531	72.106	14.062	13.194	17.265	الإجمالي
					قيرغيزستان
3.346	3.551	2.480	1.906	2.182	النطاق 1
1.155	525	517	582	620	النطاق 2
-	-	2.534	2.516	2.803	النطاق 3 (3)
59.217	34.648	-	-	-	النطاق 3 الموسع الجديد
63.717	38.725	5.531	5.004	5.605	الإجمالي
					طاجيكستان
2.198	1.674	1.087	1.017	989	النطاق 1
298	331	157	122	119	النطاق 2
-	-	911	621	907	النطاق 3 (3)
22.101	14.595	-	-	-	لنطاق 3 الموسع الجديد
24.597	16.600	2.155	1.760	2.015	الإجمالي
					أذربيجان
9.081	8.037	5.565	5.565	5.273	النطاق 1
13.075	12.063	10.881	10.881	10.932	النطاق 2
-	-	12.001	9.526	11.787	النطاق 3 (3)
106.856	112.859	-	-	-	لنطاق 3 الموسع الجديد
129.012	132.959	28.447	25.972	27.992	الإجمالي

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقلالأداء المالي
الأداء التشغيليتقرير مدقق
الحسابات المستقلالبيانات المالية الموحدة
توزيع الأرباحإرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارةالتأكيدات المستقلة
مؤشرات أداء الاستدامةالعضويات
الإفصاحات التكميليةBIST
فهرس المحتوىالمساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

الأثر البيئي

إدارة الطاقة ومعالجة أزمة المناخ

انبعاثات الغازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون)	2019	2020	2021	2022	2023
تركمانستان					
النطاق 1	-	548	283	2,086	772
النطاق 2	-	1,932	2,220	1,671	1,280
النطاق 3 (3)	-	21,447	31,228	-	-
النطاق 3 الموسع الجديد	-	-	-	13,684	13,423
الإجمالي	-	23,927	33,731	17,441	15,474
كازخستان					
النطاق 1	20,820	22,132	24,520	25,014	27,412
النطاق 2	30,737	23,344	29,809	45,324	36,989
النطاق 3 (3)	27,169	43,492	49,091	-	-
النطاق 3 الموسع الجديد	-	-	-	390,533	368,392
الإجمالي	78,726	88,968	103,420	460,871	432,793
باكستان					
النطاق 1	13,726	12,644	13,914	42,950	29,555
النطاق 2	52,311	53,415	58,913	49,978	40,822
النطاق 3 (3)	291,817	227,795	390,088	-	-
النطاق 3 الموسع الجديد	-	-	-	1,079,919	936,012
الإجمالي	357,854	293,854	462,915	1,172,848	1,006,389
العراق					
النطاق 1	-	22,930	28,020	33,606	32,580
النطاق 2	-	12,227	11,049	8,261	9,374
النطاق 3 (3)	-	179,192	252,309	-	-
النطاق 3 الموسع الجديد	-	-	-	435,660	460,814
الإجمالي	-	214,349	291,378	477,527	502,767

انبعاثات الغازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون)	2019	2020	2021	2022	2023
أوزباكستان					
النطاق 1	-	-	-	15,704	18,108
النطاق 2	-	-	-	18,422	24,878
النطاق 3 (3)	-	-	-	-	-
النطاق 3 الموسع الجديد	-	-	-	155,189	256,854
الإجمالي	-	-	-	189,315	299,841
جميع البلدان					
النطاق 1	89,138	108,642	120,374	253,556	171,179
النطاق 2	165,876	182,214	213,690	213,179	193,794
النطاق 3 (3)	783,227	1,018,203	1,296,949	0	-
النطاق 3 الموسع الجديد	-	-	1,403,678	3,716,827	3,600,995
المجموع الكلي (النطاق الموسع)	1,038,241	1,309,059	2,486,409	4,183,562	3,965,968

تتضمن بيانات النطاق 1 والنطاق 2 الانبعاثات الناتجة عن جميع العمليات في جميع مصانعنا، بما في ذلك التعبئة والحقن التشكيلي وإنتاج ثاني أكسيد الكربون وتوليد الكهرباء في مصنع كازاخستان. في جميع دول سي سي أي باستثناء تركيا، يتم استبعاد انبعاثات الأسطول والانبعاثات الهاربة

(1) تم التحقق من انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 في تركيا من عام 2013 إلى عام 2020 من قبل شركة مستقلة وفقاً لمتطلبات أيزو 14064-1. وفي عام 2021، تم التحقق من انبعاثات النطاقات 1 و2 و3 من قبل شركة مستقلة وفقاً لمتطلبات أيزو 14064-1

(2) تشمل انبعاثات النطاق 3 من عملية تركيا استهلاك الطاقة لمعدات المشروبات الباردة من قبل الموزعين والعملاء، ونقل الموظفين، ورحلات العمل عن طريق الجو، والنقل أسفل سلسلة القيمة. تشمل انبعاثات النطاق 3 للبلدان الأخرى الانبعاثات الناتجة عن استهلاك الطاقة لمعدات المشروبات الباردة من قبل الموزعين

(3) اعتباراً من عام 2021 في تركيا واعتباراً من عام 2022 في جميع دول سي سي أي تم توسيع النطاق المقاس ضمن النطاق 3 بما يتماشى مع معيار ISO 14064-1. تم تضمين الانبعاثات الناتجة عن خدمات الموظفين، وإنتاج مواد التعبئة والتغليف المشتراة والمواد الخام المشتراة، وإمدادات الطاقة، واستعادة/التخلص من النفايات الناتجة أثناء الإنتاج، واستخدام المنتج، وفي نهاية دورة حياة المنتج. الانبعاثات المدرجة لتركيا لأول مرة في عام 2021 ولجميع دول سي سي أي اعتباراً من عام 2022 فصاعداً مُشار إليها في الجدول باسم انبعاثات "النطاق 3 الموسع"

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيدات المستقلة	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
حقوق الإنسان	رأس المال البشري	الأثر البيئي													

الأثر البيئي

إدارة الطاقة ومعالجة أزمة المناخ

2023			2022			2021			2020			2019			توفير الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة
الانبعاثات (طن)	الطاقة (مليون ميغا جول)	ثاني أكسيد الكربون (الأمريكي)	الانبعاثات (طن)	الطاقة (مليون ميغا جول)	ثاني أكسيد الكربون (الأمريكي)	الانبعاثات (طن)	الطاقة (مليون ميغا جول)	ثاني أكسيد الكربون (الأمريكي)	الانبعاثات (طن)	الطاقة (مليون ميغا جول)	ثاني أكسيد الكربون (الأمريكي)	الانبعاثات (طن)	الطاقة (مليون ميغا جول)	ثاني أكسيد الكربون (الأمريكي)	
-	-	-	341.472	959	8,65	79.273	3.013	8,97	n/a	25.563	209	88.232	578	7,31	تركيا
69.000	194	1,8	0	0	0	25.700	335	0,67	n/a	0	0	0	0	0	الأردن
-	-	-	0	0	0	0	0	0	n/a	0	0	794.628	251	1,13	قيرغيزستان
-	-	-	0	0	0	0	0	0	n/a	43,83	3,67	0	0	0	طاجكستان
-	-	-	0	0	0	1.000	92	0,063	n/a	14,6	0,108	52.443	50	0,08	أذربيجان
247.000	1.224	6,5	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	تركمانيستان
-	-	-	0	0	0	21.942	1.101	1,8	n/a	302,9	2,38	170.354	6.651	90,84	كازخستان
-	-	-	0	0	0	25.315	374	0,9	n/a	19.611	115,36	566.932	3.207	42,98	باكستان
444.000	2.210	12,0	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	العراق
112.823	10.730	73,6	31.425	1.036	20,50	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	أوزباكستان
872.823	14.358	94,0	372.897	1.995	29,15	153.230	4.915	12,403	n/a	45.535,33	330,518	1.672.589	10.737	142,34	المجموع الكلي

إجمالي نسبة انبعاثات الغازات الدفيئة (جرام/لتر)					نسبة التشخيص الجزيئي البيئي (%)				
2023	*2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019
28,86	33,84	28,40	28,37	28,54	90	91	90	88	89
27,75	33,65	28,17	33,13	34,51	50	67	67	27	26
23,67	25,03	22,11	23,60	24,18	34	26	14	69	68
31,18	28,81	29,20	30,98	34,92	67	58	59	-	-
56,47	58,47	61,02	62,60	62,58	95	95	96	95	88
121,78	184,60	125,42	154,01	-	0	0	0	-	-
57,28	60,55	64,35	63,53	65,40	53	65	69	95	88
31,56	67,10	34,60	30,21	31,35	0	0	0	1	1
59,64	68,47	66,97	58,91	-	55	89	88	92	-
43,93	90,40	-	-	-	46	32	-	-	-
38,47	52,72	38,38	37,72	-	49	54	55	55	47

*تستبعد حسابات نسبة انبعاثات الغازات الدفيئة التي تم التحقق منها للنطاق 1 انبعاثات معدات النقل والمشروبات الباردة

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	الإفصاحات التكميلية BIST	مؤشرات أداء الاستدامة	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
جهات الاتصال	فهرس المحتوى	مؤشرات أداء الاستدامة	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
												حقوق الإنسان
												الأثر البيئي
												رأس المال البشري

الأثر البيئي

التغليف المستدام

الإجمالي	البلاستيك المتقلص والتمدد	علب الألمنيوم ونهاية العلب	كرتون	تغليف الكرتون المعقم	الزجاج	إصلاح البولي إيثيلين والراتنج	إغلاق البولي إيثيلين	التاج الصلب	مواد التعبئة والتغليف المستخدمة (طن)	
158.490	7.849	13.709	11.313	4.458	57.755	57.555	4.215	1.636	2019	
129.548	7.229	11.776	6.621	3.668	44.766	50.750	3.614	1.124	2020	
155.337	8.793	14.658	8.378	4.342	55.131	58.098	4.595	1.342	2021	تركيا
172.637	8.590	16.809	7.638	4.187	70.427	58.515	4.991	1.480	2022	
144.201	7.850	13.069	8.740	4.131	50.493	53.698	4.927	1.293	2023	
3.967	329	1.498	200	0	870	968	88	14	2019	
4.226	325	1.530	289	0	594	1.376	105	7	2020	
4.925	440	1.891	392	0	487	1.583	126	6	2021	الأردن
5.222	362	1.686	448	0	714	1.596	397	19	2022	
4.969	308	1.143	1.481	0	381	1.523	131	2	2023	
3.933	315	0	223	0	0	3.167	228	0	2019	
3.964	331	0	433	0	0	3.109	91	0	2020	
4.332	0	0	0	0	0	4.047	285	0	2021	قيرغيزستان
5.116	975	0	237	0	0	3.496	408	0	2022	
4.582	517	0	103	0	0	3.536	426	0	2023	
644	108	0	200	0	0	128	208	0	2019	
1.613	120	0	82	0	0	1.300	111	0	2020	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2021	طاجكستان
2.546	311	0	180	0	0	1.826	229	0	2022	
2.966	257	0	207	0	0	2.260	242	0	2023	
19.610	921	0	441	0	0	17.557	691	0	2019	
19.540	943	0	423	0	0	17.496	678	0	2020	
22.290	1.083	1	520	85	0	19.782	819	0	2021	أذربيجان
15.468	1.125	478	793	0	0	11.356	1.716	0	2022	
12.500	1.182	12	87	67	0	10.457	695	0	2023	

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	فهرس المحتوى	الإفصاحات التكميلية BIST	العضويات	مؤشرات أداء الاستدامة	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
جهات الاتصال															حقوق الإنسان
															الأثر البيئي
															رأس المال البشري

الأثر البيئي

التغليف المستدام

الإجمالي	البلاستيك المتقلص والتمدد	علب الألمنيوم ونهاية العلب	كرتون	تغليف الكرتون المعقم	الزجاج	إصلاح البولي إيثيلين والراتنج	إغلاق البولي إيثيلين	التاج الصلب	مواد التعبئة والتغليف المستخدمة (طن)	
741	56	0	48	0	0	579	58	0	2020	
1.142	82	0	75	0	0	884	101	0	2021	تركمانستان
1.054	45	0	3	0	0	946	60	0	2022	
780	66	0	27	0	0	601	86	0	2023	
36.504	2.794	252	2.020	811	4.373	24.388	1.813	53	2019	
37.700	2.860	318	856	857	4.331	26.566	1.864	48	2020	كازخستان
40.860	2.984	327	3.187	1.288	4.950	26.257	1.818	49	2021	
48.607	4.291	1.396	2.493	0	6.546	31.209	2.614	58	2022	
42.221	3.505	511	2.574	1.097	4.057	28.340	2.091	46	2023	
82.800	6.810	1.090	365	27	8.573	60.008	3.899	2.028	2019	
79.598	5.524	935	69	0	9.613	58.559	3.248	1.650	2020	باكستان
80.300	6.290	1.271	4.522	0	6.998	56.371	3.218	1.630	2021	
96359	7.496	1.311	4.210	0	12.002	64.729	4.430	2.181	2022	
74.606	6.252	708	3.593	0	4.158	54.356	4.301	1.238	2023	
1.373	533	46	710	0	0	83	1	0	2020	
58.161	2.538	8.759	20.777	0	9.068	15.504	1.397	118	2021	العراق
27.063	2.193	9.906	2.495	0	0	11.155	1.158	156	2022	
41.784	2.562	11.677	2.335	0	12.125	11.629	1.319	137	2023	
24.813	1.399	454	27	0	843	21.993	0	96	2022	أوزباكستان
36.825	3.032	113	542	0	5.561	26.118	1.440	19	2023	
441.737	31.564	28.064	19.473	5.036	85.664	247.973	19.193	4.770	2023	المجموع الكلي

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

الأثر البيئي

معالجة النفايات

نسبة النفايات (جم/لتر)	2019	2020	2021	2022	2023
تركيا	98,12	98,14	97,7	97	97,7
الأردن	89	95,76	92,3	93	89
قيرغيزستان	96,97	98,25	98,3	98	98,7
طاجكستان	77,64	89,42	91,6	88	99,9
أذربيجان	99,01	99,21	99,2	99	99,5
تركمانستان	-	37,33	57,9	67	67,3
كازخستان	93,35	87,9	89,1	92	89,9
باكستان	97,56	97,29	*98,3	97	97,2
العراق	-	94,44	94,4	96	96,5
أوزباكستان	-	-	-	83	68,6
المجموع الكلي	-	-	-	95	94

* بالنسبة للمصانع العاملة في باكستان عام 2021

نسبة النفايات (جم/لتر)	2019	2020	2021	2022	2023
تركيا	4	3,97	3,5	3,5	3,60
الأردن	1,44	5,37	3,14	3,45	2,64
قيرغيزستان	2,02	2,28	2,15	1,97	2,37
طاجكستان	3,09	4,32	3,82	2,64	1,94
أذربيجان	0,9	1,03	1,15	1,05	1,06
تركمانستان	-	2,49	3,23	4,04	4,00
كازخستان	2,12	1,64	2,08	2,57	2,65
باكستان	8,03	7,83	*7,51	7,65	7,18
العراق	-	4,8	4,4	4,23	3,60
أوزباكستان	-	-	-	7,09	3,76
المجموع الكلي	-	-	-	4,69	4,15

* بالنسبة للمصانع العاملة في باكستان عام 2021

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	الإفصاحات التكميلية BIST	مؤشرات أداء الاستدامة	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
جهات الاتصال	فهرس المحتوى	العضويات	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
											الأثر البيئي	رأس المال البشري	حقوق الإنسان

الأثر البيئي

معالجة النفايات

وزن النفايات حسب النوع وطريقة التخلص منها (طن)	تركيا	الأردن	قيرغيزستان	طاجكستان	أذربيجان	تركمانستان	كازخستان	باكستان	العراق	أوزباكستان	المجموع الكلي
إعادة استخدام	5,6	0	9,5	0	0	-	0	0	-	-	-
إعادة تدوير	119	0	0	0	3,8	-	20,1	0	-	-	142,9
طمر النفايات	2,9	0	0	0	7,5	-	0	0	-	-	10,4
خطرة حرق	27,1	0	1,3	0	0	-	0,6	45,5	-	-	74,5
استرداد	0,2	0	0	0	0	-	0	0	-	-	-
أخرى	0,3	0	0	0	0	-	0	0	-	-	-
الإجمالي	155,1	0	10,8	0	11,3	-	20,7	45,5	-	-	227,8
إعادة استخدام	0	0	0	0	0	-	992,7	300,6	-	-	-
إعادة تدوير	11.461,00	97,8	194,1	75,5	230,2	-	613,1	13.315	-	-	25.986,7
طمر النفايات	213,7	12	5,1	21,7	2,3	-	115,8	294,7	-	-	665,3
خطرة حرق**	29,6	0	0	0	0	-	0	0	-	-	29,6
استرداد	0	0	0	0	0	-	0	0	-	-	-
أخرى***	157,1	0	0	0	0	-	0	0	-	-	157,1
الإجمالي	11.861,50	109,8	199,1	97,1	232,5	-	1.721,6	13.910,30	-	-	26.838,7
2019 المجموع الكلي	12.016,60	109,8	209,9	97,1	243,8	-	1.742,3	13.955,80	-	-	28.375,4
إعادة استخدام	0	0,2	0	0	0	0,14	16,5	0	64,77	-	-
إعادة تدوير	54,3	0	1,89	0,77	3.060	0	0	0	0	-	3.117,0
طمر النفايات	2,8	0	0	0	0	0	0	0	0	-	2,8
خطرة حرق	96,2	0	0	0	0	0	0,83	40,7	0	-	137,7
استرداد	0	0	0	0	0	0	0	0	0,7	-	-
أخرى	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
الإجمالي	153,3	0,2	1,889	0,77	3.060,00	0,14	17,324	40,69	65,47	-	3.257,5
إعادة استخدام	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
إعادة تدوير	0	0	0	0	0	17,32	642,87	251,44	0	-	911,6
طمر النفايات	10.565,10	496,94	233,06	140,33	277,54	14,36	558,76	13.716,41	2.290,45	-	28.293,0
خطرة حرق**	174,10	22,00	0	16,61	2.219,00	24,10	167,79	348,07	156,14	-	3.127,8
استرداد	418,70	0	0	0	0	0	0	0	0	-	418,7
أخرى***	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
الإجمالي	11.157,90	518,90	233,06	156,90	2.496,50	55,80	1.369,42	14.315,90	2.446,60	-	32.751,1
2020 المجموع الكلي	11.311,30	519,10	235,0	157,70	5.556,50	55,90	1.386,00	14.356,60	2.512,10	-	36.090,9

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	فهرس المحتوى	الإفصاحات التكميلية BIST	العضويات	مؤشرات أداء الاستدامة	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
جهات الاتصال														حقوق الإنسان
														رأس المال البشري
														الأثر البيئي

الأثر البيئي

معالجة النفايات

وزن النفايات حسب النوع وطريقة التخلص منها (طن)	تركيا	الأردن	قيرغيزستان	طاجكستان	أذربيجان	تركمانستان	كازخستان	باكستان	العراق	أوزباكستان	المجموع الكلي
إعادة استخدام	-	0,40	-	-	-	-	-	-	-	-	0,4
إعادة تدوير	0	-	6,90	3,65	6,70	-	17,70	-	48,52	-	83,5
طمر النفايات	0	-	-	-	-	-	-	-	42,10	-	42,1
حرق	614,15	-	-	-	-	-	1,139	48,90	-	-	664,2
استرداد	4,07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,1
أخرى	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الإجمالي	618,22	0,40	6,90	3,65	6,70	0,00	18,84	48,90	90,62	0,00	794,2
إعادة استخدام	-	-	-	-	-	23,92	713,40	270,83	-	-	-
إعادة تدوير	10.957,35	312,30	286,00	158,22	352,90	18,01	1.036,10	15.174,79	2.680,70	-	30.976,4
طمر النفايات	240,79	26,20	-	14,14	2,90	24,50	216,02	217,14	132,69	-	874,4
حرق **	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
استرداد	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
أخرى ***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الإجمالي	11.198,14	338,50	286,00	172,36	355,80	66,43	1.965,52	15.662,76	2.813,39	0,00	31.850,8
المجموع الكلي	11.816,36	338,90	292,90	176,01	362,50	66,43	1.984,36	15.711,66	2.904,01	0,00	32.725,1
إعادة تدوير	1.067,51	-	-	0,01	-	-	-	46,10	0,02	4,64	1.118,3
طمر النفايات	3,73	8,53	1,35	0,33	1,20	0,00	15,90	0,00	37,12	0,00	68,2
الإجمالي	1.071,24	8,53	1,35	0,34	1,20	0,00	15,90	46,10	37,14	4,64	1.186,4
إعادة تدوير	10.118,91	318,60	257,00	142,41	132,09	52,74	2.580,72	16.980,57	2.332,52	3.878,19	36.793,8
طمر النفايات	325,13	23,30	5,15	18,89	1,77	25,28	236,91	432,99	86,45	809,35	1.965,2
الإجمالي	10.444,04	341,90	262,15	161,30	133,86	78,02	2.817,63	17.413,56	2.418,97	4.687,54	38.759,0
المجموع الكلي	11.515,28	350,43	263,50	161,64	135,06	78,02	2.833,53	17.459,66	2.456,11	4.692,18	39.945,4
إعادة تدوير	1.036,024	1,40	9,13	-	6,23	-	18,79	-	9,93	5,56	1.087
طمر النفايات	0	-	-	-	-	-	-	69,00	-	0,07	69
حرق	6	-	-	0,11	-	-	-	14,51	0,05	-	21
الإجمالي	1.042,255	1,40	9,13	0,11	6,23	-	18,79	83,51	9,98	5,63	1.177
إعادة تدوير	10.034,03	226,68	311,85	143,42	374,90	41,86	2.517,48	13.001,15	2.186,85	2.192,60	31.031
طمر النفايات	248	28	4,31	0,09	2	23	284	356	78	1.000	2.024
حرق	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الإجمالي	10.282	255	316	144	377	65	2.801	13.358	2.265	3.192	33.054
المجموع الكلي	11.324	256	325	144	383	65	2.820	13.441	2.275	3.198	34.231

2021

غير خطرة

خطرة

2022

خطرة

غير خطرة

2023

خطرة

غير خطرة

2023

خطرة

غير خطرة

2023

خطرة

غير خطرة

2023

خطرة

غير خطرة

2023

* تم حرق أعقاب السجائر وورق التواليت والسكريات القذرة وما إلى ذلك في تشورلو

** تم استخدام النفايات البلدية في إيلازيغ وهازار لإنتاج غاز الميثان

*** حصلت بيانات النفايات لعام 2022 لجميع دول سي سي أي على ضمان محدود من كيه بي إم جي

**** حصلت بيانات النفايات لعام 2023 لجميع دول سي سي أي على تأكيد محدود من بي دبليو سي، ويبلغ إجمالي كمية النفايات المعاد تدويرها

32,118 طنًا

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيدات المستقلة

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

الأثر البيئي

إدارة المياه

	2023****	2022****	2021***	2020**	2019*	نسبة استخدام المياه (لتر/لتر)
* تم تأكيد أرقام عام 2019 لتركيا وطاجيكستان من قبل شركة كيه بي إم جي	1,47	1,5	1,46	1,45	1,52	تركيا
• حصلت بيانات عام 2020 الخاصة بتركيا والعراق على تأكيدات محدودة من شركة كيه بي إم جي كما حصلت بيانات عام 2020 الخاصة بأذربيجان وكازاخستان وقيرغيزستان وباكستان وطاجيكستان وتركمانستان على تأكيدات محدودة من شركة ديلويت	1,32	1,44	1,44	1,46	1,61	الأردن
*** حصل رقم 2021 الخاص بتركيا وباكستان (للمصانع العاملة في باكستان في 2021) وتركمانيستان على تأكيدات محدودة من شركة ديلويت	1,70	1,67	1,64	1,68	1,62	قيرغيزستان
**** حصلت جميع الدول العاملة في إطار سي سي أي على تأكيدات محدودة من شركة كيه بي إم جي بخصوص أرقام عام 2022	2,14	1,95	2,15	2,26	2,28	طاجيكستان
***** حصلت جميع البلدان العاملة في إطار سي سي أي على تأكيدات محدودة من بي دبليو سي لأرقام عام 2023	1,62	1,65	1,66	1,64	1,58	أذربيجان
	1,95	2,13	2,07	2,62	-	تركمانيستان
	1,61	1,60	1,56	1,51	1,51	كازخستان
	1,78	1,79	1,9	2,09	2,03	باكستان
	1,96	2,02	1,90	1,92	-	العراق
	1,74	3,54	-	-	-	أوزباكستان
	1,64	1,66	1,65	1,69	-	مجموع سي سي أي

	2023	2022	2021	2020	2019	المصدر:	سحب المياه حسب المنطقة (م3)
	-	-	-	-	-	الانسحاب من الحكومة المحلية (البلدية وغيرها)	
	102.316	695.946	313.889	-	-	المياه السطحية (المياه المصدر)	
	3.926.112	4.147.635	3.975.017	-	-	مياه الآبار	تركيا
	-	-	-	-	-	حصاد مياه الأمطار	
	582.143	35.439	342.636	-	-	أخرى	
	4.610.571	4.879.020	4.631.542	4.148.755	4.563.655	الإجمالي	
	34.365	-	-	-	-	الانسحاب من الحكومة المحلية (البلدية وغيرها)	
	-	-	-	-	-	المياه السطحية (المياه المصدر)	
	58.588	-	-	-	-	مياه الآبار	الأردن
	-	-	-	-	-	حصاد مياه الأمطار	
	34.983	-	-	-	-	أخرى	
	127.936	-	520.729	445.557	430.230	الإجمالي	

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
حقوق الإنسان	رأس المال البشري	الأثر البيئي												

الأثر البيئي

إدارة المياه

المصدر:	2023	2022	2021	2020	2019
سحب المياه حسب المنطقة (م3)					
الانسحاب من الحكومة المحلية (البلدية وغيرها)	233.446	223.708	-	-	-
المياه السطحية (المياه المصدر)	-	-	-	-	-
مياه الآبار	-	-	-	-	-
حصاد مياه الأمطار	-	-	-	-	-
أخرى	-	-	-	-	-
الإجمالي	233.446	223.708	222.581	188.910	168.678
الانسحاب من الحكومة المحلية (البلدية وغيرها)	1.482	-	-	-	-
المياه السطحية (المياه المصدر)	-	-	-	-	-
مياه الآبار	156.891	-	-	-	-
حصاد مياه الأمطار	-	-	-	-	-
أخرى	-	-	-	-	-
الإجمالي	158.373	117.862	97.169	82.202	71.672
الانسحاب من الحكومة المحلية (البلدية وغيرها)	587.286	-	-	-	-
المياه السطحية (المياه المصدر)	-	-	-	-	-
مياه الآبار	-	-	-	-	-
حصاد مياه الأمطار	-	-	-	-	-
أخرى	-	-	-	-	-
الإجمالي	587.286	-	-	-	-
الانسحاب من الحكومة المحلية (البلدية وغيرها)	31.704	40.257	-	-	-
المياه السطحية (المياه المصدر)	-	-	-	-	-
مياه الآبار	-	-	-	-	-
حصاد مياه الأمطار	-	-	-	-	-
أخرى	-	-	-	-	-
الإجمالي	31.704	40.864	47.750	41.927	-

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

الأثر البيئي

إدارة المياه

2023	2022	2021	2020	2019	المصدر:	سحب المياه حسب المنطقة (م3)
1.633.373	1.710.210	-	-	-	الانسحاب من الحكومة المحلية (البلدية وغيرها)	كازخستان
-	-	-	-	-	المياه السطحية (المياه المصدر)	
81.107	26.144	-	-	-	مياه الآبار	
-	-	-	-	-	حصاد مياه الأمطار	
-	-	-	-	-	أخرى	
1.714.480	1.736.354	4.001.718	3.835.817	3.534.028	الإجمالي	
134.288	184.405	-	-	-	الانسحاب من الحكومة المحلية (البلدية وغيرها)	باكستان
-	-	-	-	-	المياه السطحية (المياه المصدر)	
3.191.876	3.931.289	-	-	-	مياه الآبار	
-	-	-	-	-	حصاد مياه الأمطار	
-	-	-	-	-	أخرى	
3.326.164	4.115.695	4.001.718	3.835.817	3.534.028	الإجمالي	
223.700	214.394	-	-	-	الانسحاب من الحكومة المحلية (البلدية وغيرها)	العراق
666.609	589.631	-	-	-	المياه السطحية (المياه المصدر)	
343.863	356.355	-	-	-	مياه الآبار	
-	-	-	-	-	حصاد مياه الأمطار	
-	-	-	-	-	أخرى	
1.234.172	1.160.380	1.172.282	1.127.991	-	الإجمالي	
539.784	537.455	-	-	-	الانسحاب من الحكومة المحلية (البلدية وغيرها)	أوزباكستان
57.985	-	-	-	-	المياه السطحية (المياه المصدر)	
885.991	739.579	-	-	-	مياه الآبار	
-	-	-	-	-	حصاد مياه الأمطار	
-	-	-	-	-	أخرى	
1.483.760	1.277.034	-	-	-	الإجمالي	
3.419.428	3.449.696	-	-	-	الانسحاب من الحكومة المحلية (البلدية وغيرها)	المجموع الكلي
826.910	1.285.577	313.889	-	-	المياه السطحية (المياه المصدر)	
8.644.428	9.366.630	3.975.017	-	-	مياه الآبار	
-	-	-	-	-	حصاد مياه الأمطار	
617.126	119.867	342.636	-	-	أخرى	
13.507.893	14.222.378	12.336.373	11.276.062	5.495.574	الإجمالي	

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

حقوق الإنسان

رأس المال البشري

الأثر البيئي

الأثر البيئي

إدارة المياه

نسبة المياه المعاد استخدامها وتدويرها (%)	2019	2020	2021	2022	2023
تركيا	11,31	0	8	2,2	7
الأردن	1,39	1,72	2,05	1,69	4
قيرغيزستان	0,32	0,3	0,2	0	0
طاجكستان	0	0	0	0	0
أذربيجان	1,8	0	0	0	0
تركمانيستان	-	28,5	12,6	0	0
كازخستان	0	0	0	0	0
باكستان	1,85	0	5,9	3	4
العراق	-	0	1,9	0	6
أوزباكستان	-	-	-	0	0
المجموع الكلي	5,8	3,2	2,1	1,7	4

كمية المياه المعاد استخدامها وتدويرها (م3)	2019	2020	2021	2022	2023
تركيا	516.016	0	367.753	106.416	304.761
الأردن	1.700	2.274	3.197	2.436	5.337
قيرغيزستان	540	490	520	0	1.100
طاجكستان	0	0	60	0	0
أذربيجان	7.763	0	0	0	0
تركمانيستان	-	11.956	6.000	0	0
كازخستان	31.618	26.385	75.838	0	0
باكستان	65.306	314	235.999	123.453	144.166
العراق	0	0	8.042	0	78.464
أوزباكستان	-	-	-	0	5.910
المجموع الكلي	622.943	41.419	697.409	232.305	539.739

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	فهرس المحتوى	الإفصاحات التكميلية BIST	العضويات	مؤشرات أداء الاستدامة	التأكيد المستقل	معايير ومبادئ نظام الإدارة	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	توزيع الأرباح	البيانات المالية الموحدة	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	بيان المسؤولية عن التقرير السنوي
جهات الاتصال												الأثر البيئي	رأس المال البشري	حقوق الإنسان

الأثر البيئي

معالجة مياه الصرف الصحي

معلومات جودة مياه الصرف الصحي لشركة كوكاكولا	الحد الأقصى المسموح به لقيم الحد
الطلب على الأكسجين البيولوجي لمدة 5 أيام	mg/l 50 >
مستوى الرقم الهيدروجيني	*6,5-9
مجموع المواد الصلبة العالقة	mg/l 50 >
إجمالي المواد الصلبة الذائبة	mg/l 2.000 >
إجمالي النيتروجين	mg/l 5 >
إجمالي الفوسفور	mg/l 2 >
الكلور	mg/l 0,1
تغير درجة الحرارة (استقبال المياه)	°C 5 ≥
الأكسجين المذاب	mg/l 1 <

تمثل هذه القيم الحدود القصوى المسموح بها، ما لم تكن المتطلبات القانونية المعمول بها أكثر صرامة هذه تسعة من 20 معياراً لجودة المياه حددتها شركة كوكاكولا * يختلف حسب ظروف مياه المجرى المتلقي

تصريف المياه (لتر/لتر)	2019	2020	2021	2022	2023
تركيا	0,46	0,43	0,43	0,46	0,47
الأردن	0,61	0,46	0,44	0,43	0,38
قيرغيزستان	0,67	0,75	0,66	0,71	0,71
طاجكستان	1,28	1,13	1,15	1,01	1,14
أذربيجان	0,70	0,76	0,75	0,76	0,77
تركمانيستان	-	1,43	1,06	1,16	0,27
كازخستان	0,52	0,51	0,57	0,61	0,64
باكستان	1,13	1,01	0,88	0,79	0,78
العراق	-	0,92	0,63	0,80	0,52
أوزبكستان	-	-	-	1,74	0,49
المجموع الكلي	-	-	0,62	0,67	0,55

تصريف المياه حسب الوجهة (م3)	الوجهة	2019	2020	2021	2022	2023
تركيا	المياه السطحية	533.547	414.965	505.422	597.582	573.911
	المنطقة الصناعية المنظمة	601.017	646.660	716.252	794.668	707.835
	نظام الصرف الصحي البلدي	256.580	171.224	175.167	89.095	186.538
	الإجمالي	1.391.144	1.232.849	1.396.841	1.481.345	1.468.284
الأردن	المياه السطحية	0	0	0	0	0
	المنطقة الصناعية المنظمة	0	0	0	0	0
	نظام الصرف الصحي البلدي	46.457	41.810	47.499	42.939	36.977
	الإجمالي	46.457	41.810	47.499	42.939	36.977
قيرغيزستان	المياه السطحية	0	0	0	0	0
	المنطقة الصناعية المنظمة	0	0	0	0	0
	نظام الصرف الصحي البلدي	69.498	83.877	83.887	95.092	97.929
	الإجمالي	69.498	83.877	83.887	95.092	97.929
طاجكستان	المياه السطحية	0	0	0	0	0
	المنطقة الصناعية المنظمة	0	0	0	0	0
	نظام الصرف الصحي البلدي	40.251	46.101	51.957	61.254	84.156
	الإجمالي	40.251	46.101	51.957	61.254	84.156

بيانات المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
حقوق الإنسان	رأس المال البشري	الأثر البيئي												

الأثر البيئي

معالجة مياه الصرف الصحي

الوجهة	2019	2020	2021	2022	2023
أنريجان	المياه السطحية	0	0	0	277.581
	المنطقة الصناعية المنظمة	0	0	0	0
	نظام الصرف الصحي البلدي	191.326	206.421	235.629	0
	الإجمالي	191.326	206.421	235.629	242.717
تركمانستان	المياه السطحية	-	0	0	0
	المنطقة الصناعية المنظمة	-	0	0	22.203
	نظام الصرف الصحي البلدي	-	24.417	24.591	0
	الإجمالي	-	24.417	24.591	22.203
كازخستان	المياه السطحية	0	0	0	0
	المنطقة الصناعية المنظمة	0	0	0	0
	نظام الصرف الصحي البلدي	431.515	430.010	543.585	667.069
	الإجمالي	431.515	430.010	543.585	667.069
باكستان	المياه السطحية	176.063	696.508	-	571.272
	المنطقة الصناعية المنظمة	1.210.193	1.131.583	-	809.158
	نظام الصرف الصحي البلدي	583.795	124.657	1.850.394	442.107
	الإجمالي	1.970.051	1.952.748	1.850.394	1.822.537
العراق	المياه السطحية	-	314.027	292.148	363.329
	المنطقة الصناعية المنظمة	-	0	0	0
	نظام الصرف الصحي البلدي	-	87.756	107.003	97.504
	الإجمالي	-	401.783	399.151	460.833
أوزباكستان	المياه السطحية	-	-	-	0
	المنطقة الصناعية المنظمة	-	-	-	0
	نظام الصرف الصحي البلدي	-	-	-	627.204
	الإجمالي	-	-	-	627.204
المجموع الكلي	المياه السطحية	709.610	1.425.500	797.570	1.774.900
	المنطقة الصناعية المنظمة	1.811.210	1.778.243	716.252	1.626.029
	نظام الصرف الصحي البلدي	1.619.422	1.216.273	3.119.712	2.122.264

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	-----------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

العضويات

تركيا

1. AmCham (غرفة التجارة الأمريكية)
2. شيفكو (منظمة استرداد التغليف – النقطة الخضراء)
3. DEIK (مجلس العلاقات الاقتصادية الخارجية)
4. ERTA (شبكة التقارير التركية المتكاملة)
5. كالدز (جمعية الجودة التركية)
6. MEDER (جمعية صناعة المشروبات)
7. MEYED (جمعية صناعة عصير الفاكهة التركية)
8. SUDER (جمعية مصنعي المياه المعبأة)
9. TEID (جمعية الأخلاق والسمعة)
10. TGDF (اتحاد جمعيات صناعة الأغذية والمشروبات في تركيا)
11. TKYD (جمعية حوكمة الشركات في تركيا)
12. توسياد (جمعية الصناعة والأعمال التركية)
13. TÜYİD (جمعية علاقات المستثمرين التركية)
14. UNGC Network Türkiye (شبكة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة في تركيا)

الأردن

1. AmCham (غرفة التجارة الأمريكية)

قيرغيزستان

1. AmCham (غرفة التجارة الأمريكية)
2. TÜKİD (ريادة الأعمال والثقافة والتضامن والصدقة بين تركيا وقيرغيزستان)
3. مجلس الأعمال الدولي
4. منتدى غرفة التجارة والصناعة التركية القيرغيزية

أذربيجان

1. متطوعو ASAN (شبكة الخدمة والتقييم الأذربيجانية).
2. AmCham (غرفة التجارة الأمريكية)
3. شركة الشباب

كازخستان

1. FIC (مجلس المستثمرين الأجانب التابع لرئيس كازاخستان)
2. Atameken (الغرفة الوطنية لريادة الأعمال)
3. KTA (جمعية دافعي الضرائب في كازاخستان)
4. AmCham (غرفة التجارة الأمريكية)
5. EUROBAK (جمعية الأعمال الأوروبية في كازاخستان)
6. TUKIB (جمعية الأعمال التركية الكازاخستانية)
7. رابطة منتجي المشروبات والعصائر في كازاخستان
8. جمعية Densauilyk للرعاية الصحية

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	-----------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

المنظمات غير الحكومية الشريكة والمبادرات

- AFAD ▶
- Afet Platformu (الإغاثة في حالات الكوارث) ▶
- منظمة الغد المشرق. ▶
- مؤسسة الأناضول ▶
- بورادايز هاتاي ديرنيغي (جمعية بوهاد) ▶
- CAREC (برنامج التعاون الاقتصادي الإقليمي لآسيا الوسطى) ▶
- مؤسسة كوكا كولا ▶
- جمعية داروشصافاكا ▶
- مؤسسة غابات بحر إيجة ▶
- جمعية إنقاذ الغذاء ▶
- Go Wasteless ▶
- IREX (المجلس الدولي للبحوث والتبادلات) ▶
- الأعمال التجارية ضد العنف الأسري (BADV) ▶
- مؤسسة دعم عمل المرأة ▶
- الهلال الأحمر (كيزيلاي) ▶
- شبكة تحويل المدارس الريفية (KODA) ▶
- شبكة ليد تركيا ▶
- مؤسسة دعونا نفعل ذلك ▶
- LISTAG (رابطة عائلات وأصدقاء مجتمع الميم في تركيا) ▶
- الرابطة الوطنية لسيدات الأعمال ▶
- جمعية متطوعي الشركات (OSGD) ▶
- PlastNet ▶
- مؤسسة رزق ▶
- جمعية توك توت ▶
- جمعية توبراكتان تاباجا ▶
- جمعية التعليم التركية ▶
- مؤسسة التعليم التركية ▶
- هيئة الأمم المتحدة للمرأة في تركيا (المكتب القطري لهيئة الأمم المتحدة للمرأة في تركيا) ▶
- صندوق الأمم المتحدة للسكان (صندوق الأمم المتحدة للسكان) ▶
- وادي (جمعية المساعدة في الأزمات والتعاون التنموي)) ▶
- WWF (الصندوق العالمي للطبيعة) ▶
- جمعية بيندين بيز ▶
- جمعية المرأة في مجلس الإدارة تركيا ▶
- نادي 30% ▶

الإفصاحات التكميلية BISTJ

تم إعداد هذا القسم لتوفير معلومات نوعية وكمية إضافية عن البيئة (بما في ذلك التنوع البيولوجي وتغير المناخ، والإدارة) بما في ذلك ممارسات مجلس الإدارة، والرشوة والفساد، وحقوق الإنسان وقضايا أصحاب المصلحة (بما في ذلك الصحة والسلامة التي تغطي أجزاء كل موضوع لا يغطيها تقرير الاستدامة هذا) التي يتطلبها مؤشر الاستدامة، بما يتماشى مع جميع السياسات المتعلقة بمعايير TCCC وعمليات CCI

البيئة

السياسة البيئية وإعداد التقارير

يتم تضمين جميع البيانات البيئية لكوكا كولا للمشروبات في مجالات السياسة البيئية لكوكا كولا للمشروبات، ونتائج مؤشرات الأداء الرئيسية ومجالات التركيز الرئيسية الثلاثة، إدارة الطاقة وإدارة المياه لمكافحة أزمة المناخ، والتغلب المستدام، في القسم الثالث من هذا التقرير، يشار إلى مؤشرات الأداء تحت عنوان الإنتاج المسؤول.

(الرجاء الضغط هنا للحصول على التفاصيل) بالإضافة إلى القضايا المذكورة أعلاه، يتم التحكم في انبعاثاتنا الجوية وإدارتها جميع TCCC. في جميع أنشطتنا بما يتماشى مع اللوائح الوطنية ومعايير باستثناء محطات معالجة المياه (مشمولة بـ "تصريح الانبعاثات" (CCI مصانع) SOX) وفقاً للائحة التحكم في تلوث الهواء. يتم قياس مقاييس أكاسيد الكبريت كل عامين (CO) والغبار وأول أكسيد الكربون (NOX) وأكاسيد النيتروجين ويتم إعداد تقرير عن انبعاثات الهواء. أظهر تقييم الأهمية الذي أجريناه أن انبعاثات الهواء من مصانعنا ليست ذات دلالة كمية ونوعية مهمة. ومع

ذلك، يتم تضمين بيانات الغلاف الجوي ومياه الصرف الصحي أيضاً في هذا القسم.

الإدارة البيئية

للاطلاع على هيكل الإدارة البيئية لشركة كوكا كولا للمشروبات، يرجى الرجوع إلى عناوين المشتريات والإنتاج المسؤولة في هذا التقرير.

(الرجاء الضغط هنا للحصول على التفاصيل) بالنسبة لأنظمة الإدارة البيئية كوكا كولا للمشروبات، يرجى الرجوع إلى عناوين المشتريات والإنتاج المسؤولة هذه.

(الرجاء الضغط هنا للحصول على التفاصيل)

نظام الإدارة البيئية (EMS)

تم إنشاء نظام الإدارة البيئية لشركة كوكا كوال للمشروبات وفقاً لنظام الإدارة البيئية لشركة كوكا كوال للمشروبات و14001 ISO TSE، والذي يتضمن المبادئ والممارسات الأساسية لهذه الأنظمة.

يعتمد هذا النظام على خمسة مبادئ أساسية:

1. تصميمنا على أن نكون روادا في حماية البيئة

يتطلب برنامج الإدارة البيئية الفعال والتزامنا بحماية البيئة المشاركة الكاملة للموظفين في جميع عمليات كوكا كوال للمشروبات. يجب على جميع الموظفين فهم وممارسة الأنشطة اليومية التي يجب الالتزام بها من وجهة نظر البيئة بشكل كامل.

2. المثال للقضايا البيئية وتجاوز المثال يتجاوز التزامنا بحماية البيئة المتطلبات واللوائح القانونية المتعلقة بالبيئة.

3. تقليل الأثر البيئي وتحديد الفرص

وفقاً لنتائج الدراسات المختلفة التي أجريت في جميع أنحاء العالم، ينبغي الحد من التأثير السلبي على البيئة باستخدام التقنيات الجديدة وتطبيق توصيات الدراسات الناجحة على البيئة. يجب علينا تقليل نفقاتنا والتكاليف المرتبطة بإدارة النفايات من خلال تنفيذ ممارسات منع التلوث البيئي ومكافحته بشكل مسؤول.

4 الإشراف على الأنشطة البيئية

من أجل التحسين المستمر، يجب تدقيق كل نشاط نقوم به وكل وثيقة مكتوبة يتم إنتاجها حول البيئة وفقاً لنظام الجودة ونظام الإدارة

البيئية. إذا كانت هناك أي نتائج نتيجة لعمليات التدقيق التي أجراها مراجعو الحسابات أو الوكالات الحكومية أو مراجعو حسابات TCCC، فيجب اتخاذ التدابير التصحيحية والوقائية اللازمة.

5. المسؤولية الاجتماعية كجزء من المجتمع، نستخدم جميع أنواع المعلومات ونجمع طاقاتنا مع المؤسسات العامة والمنظمات الخاصة والمنظمات غير الحكومية لإحداث آثار إيجابية والوفاء بمسؤولياتنا الاجتماعية تجاه البيئة.

تحديد الأهداف والتخطيط

في بداية كل عام، بمشاركة جميع المعنيين وزملاء المصلحة الآخرين تحت قيادة قائد الجودة والبيئة، يتم تحديد أهداف وغايات نظام الإدارة البيئية للعام الجديد من أجل تقليل أو التحكم في الآثار البيئية وفقاً للتشريعات المحلية ومتطلبات الشركة والسياسات البيئية.

عند تحديد الأهداف، وفقاً لمبدأ التحسين المستمر لدينا، يتم أخذ عوامل مثل نتائج السنوات السابقة، واستراتيجيات

الشركة طويلة ومتوسطة وقصيرة الأجل،

والمتطلبات القانونية، وقابلية القياس، والتتبع، وقابلية التطبيق في العتبار. يتم تضمين مؤشرات وأهداف الأداء البيئي الرئيسية المحددة في خطة عمل كوكا كوال للمشروبات. يتم مشاركة الأهداف مع جميع الموظفين و (TCCC). (IB OU EME) يتم رصد مؤشرات الأداء المتعلقة بالأهداف بشكل مستمر على مدار العام ويتم الحفاظ على المثال للأهداف تحت السيطرة. يتم الإبلاغ عن مؤشرات الأداء شهرياً إلى الوحدة التنظيمية وإدارة المصنع والإدارة العليا.

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإصاحات التكميلية
BISTU

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

عمليات تدقيق البيئة والمجتمع والإدارة

يتم تدقيق نظام الإدارة البيئية مرة واحدة في السنة في نطاق التدقيق الداخلي. يتم اتخاذ الخطوات اللازمة وفقاً للإجراءات ذات الصلة فيما يتعلق بعدم المطابقة المكتشفة في عمليات التدقيق الداخلية والخارجية المتعلقة بقضايا نظام الإدارة البيئية وفي الممارسة اليومية. المنسق البيئي مسؤول عن تقييم نظام الإدارة البيئية ومتابعة الإجراءات التصحيحية / الوقائية. يتم تقييم نظام الإدارة البيئية خلال اجتماعات العمليات الفصلية واجتماعات مراجعة الإدارة السنوية. كما يتم تدقيق المناطق الحالية لنظام الإدارة البيئية خلال الفحوصات البيئية الشهرية.

يقوم المسؤولون عن تنفيذ وتنسيق أنشطة الإدارة البيئية لشركة كوكا كولا للمشروبات في منشأتنا بذلك وفقاً للتشريع، ويتم إجراء تدقيق داخلي مرة واحدة على الأقل في السنة وفقاً لأحكام التشريعات ذات الصلة ويتم إعداد تقرير في نهاية التدقيق الداخلي. وفقاً للإجراء ذي الصلة، تتم متابعة حالات عدم المطابقة وتنفيذ الإجراءات الوقائية والتصحيحية.

تراقب مصانع كوكا كولا للمشروبات

الأنشطة التي يتم تنفيذها على فترات منتظمة وتضمن الوفاء بالالتزامات المحددة في التشريعات ذات الصلة.

لفهم فعالية البرنامج، من الضروري تقييم أداء نظام الإدارة البيئية في مواقع كوكا كولا للمشروبات.

وفيما يلي مؤشرات الأداء الرئيسية المبلغ عنها:

► نسبة استخدام المياه (لتر / لتر)

► نسبة استخدام الطاقة (MJ/L)

► معدل إنتاج مياه الصرف الصحي (لتر / لتر)

► معدل إنتاج النفايات الصلبة (غرام / لتر)

► معدل إعادة تدوير النفايات الصلبة (%)

► معدل انبعاثات CO₂ (غرام / لتر)

بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يمثل كل مصنع للمتطلبات المحلية لانبعاثات الهواء وتصريف مياه الصرف الصحي، وكذلك الحدود التي وضعتها كوكا كولا للمشروبات.

كما يتم تدقيق جميع مصانع كوكا كولا

للمشروبات بانتظام (كل عامين على الأقل) من قبل قسم التدقيق في كوكا كولا للمشروبات وفقاً لمتطلبات نظام الإدارة البيئية ومعايير كوكا كولا للمشروبات.

يتم إجراء عمليات تدقيق التحقق من ISO 14064-1 و ISO 50001 كل عام في مصانع كوكا كولا للمشروبات تركيا. بالإضافة إلى ذلك، يتم التحقق من مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية المحددة كل عام من قبل شركة تدقيق تابعة لجهة خارجية. بيانات التحقق متاحة في هذا التقرير.

مراجعة لقسم (البيئة – المجتمع – والإدارة)

أ. تعقد اجتماعات تقييم الإدارة مرة واحدة على الأقل في السنة بما يتماشى مع متطلبات نظام الإدارة البيئية لغرفة التجارة. في اجتماعات خطة العمل، تتم مراجعة مؤشرات الأداء البيئية الرئيسية.

ب. تشمل اجتماعات مجلس الإدارة البيئية واجتماعات مراجعة الإدارة السنوية الموضوعات التالية.

ج. مناقشة القرارات المتخذة في الاجتماعات السابقة،

د. مناقشة مؤشرات أداء نظام الإدارة البيئية،

هـ. التنقيحات والتحسينات في مؤشرات نظام الإدارة البيئية،

و. نتائج التدقيق الداخلي والخارجي المتعلقة بنظام الإدارة البيئية والحوادث البيئية والتغذية المرتدة والشكاوى،

ز. الإجراءات التصحيحية والوقائية المتعلقة بنظام الإدارة البيئية،

ح. توصيات التحسين المتعلقة بنظام الإدارة البيئية،

ط. التغييرات في القوانين ومتطلبات الشركة؛

ي. تقييم أنشطة الموردين والمقاولين الفرعيين وعدم المطابقة في الممارسات البيئية، إن وجدت؛

ك. مراجعة السياسة البيئية والامتثال للاحتياجات،

تقييم المخاطر البيئية،

التغييرات التكنولوجية والإدارية والمتعلقة بالتصميم وما إلى ذلك التي قد تؤثر على الأداء والأهداف البيئية.

إجراءات قسم (البيئة – المجتمع – والإدارة)

المنسق البيئي مسؤول عن ضمان امتثال جميع الأنشطة ذات الصلة لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة المتعلقة بالبيئة. يجب أن تجد طريقة لتنفيذ هذه القوانين واللوائح في مكان العمل. يجب أن تتبع جميع القوانين المحدثة المتعلقة بالبيئة وتقييم الامتثال.

بالإضافة إلى القوانين واللوائح، يجب على شركة كوكا كولا اتباع نظام KORE ومعايير ISO 14001 وتكييفها وصيانتها في نظام الإدارة البيئية للمصنع.

كما ينسق المنسق البيئي مع جامعة بوسطن بشأن القضايا البيئية لتلبية طلبات شركة كوكا كولا لهذا الغرض.

هناك العديد من الإجراءات التي تلتزم بها كوكا كولا للمشروبات، وجميع هذه الإجراءات قياسية في جميع المصانع؛

► إجراءات الإدارة البيئية

► إجراءات إدارة النفايات

► البضائع الخطرة وإجراءات إدارة MSDS

► إجراءات إدارة مياه الصرف الصحي

► إجراءات حماية المناخ ومكافحة تلوث الهواء

► إجراءات إدارة المياه

► إجراء إدارة الطاقة (ISO 50001)

► دليل ISO 14064-1 لغازات الدفيئة (SG) (كوكا كولا للمشروبات) (في تركيا)

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإصاحات التكميلية BISTU	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

الوقاية من تلوث مياه الأمطار

يتم وضع علامات على قنوات تصريف مياه الأمطار في خطط المشروع التي توضح جميع قنوات الصرف في البنية التحتية في مواقع سي سي أي. يتم التحكم في تلوث مياه الأمطار بمواد خطرة بيئيًا من خلال الانتشار الكيميائي أو مزج مياه الصرف الصحي الناتجة عن المعالجة في قنوات المصنع. يتم تدريب جميع الموظفين على الوقاية من تلوث مياه الأمطار.

إدارة مياه الصرف الصحي

تتم معالجة جميع مياه الصرف الصحي ومياه الصرف الصحي المنزلية المرتبطة بالعملية في مواقع سي سي أي (منشآت المعالجة المحلية، والتحديد، ومرافق المعالجة المركزية، وما إلى ذلك) حسب الضرورة ليتم تصريفها إلى الهيئة المتلقية وفقًا للمعايير المرتبطة. في حالة عدم المطابقة في جودة المياه المعالجة من منشأة معالجة مياه الصرف الصحي الخاضعة لإدارة المصنع الخاص، يتم تنفيذ التدخل اللازم من قبل مشغل منشأة المعالجة تحت إشراف المنسق البيئي.

في المحطات التي تستخدم مرافق معالجة مياه الصرف الصحي التي تديرها أطراف ثالثة، يتم فحص منشأة المعالجة المركزية ذات الصلة بشكل دوري ويتم تحليل مياه الصرف. في حالة عدم المطابقة، يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية/الوقائية.

تقييم المخاطر البيئية ووضع خطة التحكم

تم تحديد العوامل البيئية التي تشكل خطرًا محتملاً من حيث التلوث البيئي والتوازن البيئي في مواقع سي سي أي. تسجل هذه القائمة المخاطر البيئية وتحدد التدابير الرقابية للمخاطر البيئية الكبيرة. يتم إنشاء خطة عمل (برنامج البيئة) للمخاطر المتوسطة والعالية. يتم تحديث الخطة في حالة وقوع حوادث بيئية أو تغيير العمليات أو تجهيز خطوط جديدة. وتتم مراجعة الخطة مرة واحدة سنويًا في حالة إجراء تعديلات تشريعية.

التحكم في الضوضاء

تقوم مواقع سي سي أي بإجراء تقييمات بانتظام لتحديد تأثير الضوضاء على البيئة والموظفين. وفي حال أشار التقييم إلى أن قيم الضوضاء تتجاوز المعايير، يتم تنفيذ التحسينات اللازمة، حيث أن الهدف هو تقليل الضوضاء في مصدرها.

التنوع البيولوجي

التأثير الأكبر لسي سي أي على التنوع البيولوجي ينبع من المياه المستخدمة أثناء الإنتاج. منذ عام 2012، نقوم بإجراء تقييمات مدى تأثير مياه المصدر على المستوى المحلي لبناء خطة لحماية مياه المصدر لحماية أحواض تجمع المياه في المناطق التي توجد بها مصانعنا ولتخفيف المخاطر المرتبطة بالمياه على نظامنا والمجتمعات التي نخدمها. نقوم بإعادة استخدام المياه وإعادة تدويرها، ومعالجتها في مرافق معالجة مياه الصرف الصحي وتجديدها من خلال المشاريع المجتمعية.

نحن ندعم بشكل كامل شركة كوكاكولا في تحقيق هدفها المتمثل في "إعادة المياه التي نستخدمها في إنتاج مشروباتنا إلى الطبيعة".

قمنا في عام 2023 بنشر تقريرنا التفصيلي الثامن حول إستراتيجيتنا وبياناتنا المتعلقة بالمياه كجزء من برنامج المياه الخاص بمشروع الكشف عن الكربون.

للحصول على وصف تفصيلي لأداء كفاءة استخدام المياه في شركة سي سي أي يرجى الرجوع إلى موضوع **إدارة المياه** ضمن قسم الإنتاج المسؤول في هذا التقرير.

تأثيرات التنوع البيولوجي لمشاريع إدارة المياه

تركز أنشطة الحفظ التقليدية على حماية أنواع معينة أو أنظمتها البيئية.

تأخذ المجالات الجديدة مثل نهج حماية النظام البيئي والتنوع البيولوجي في الاعتبار الطبيعة المتعددة القطاعات لممارسات الحفظ وتهدف إلى الاستخدام المستدام والحفاظ على الموارد الطبيعية.

يهدف مشروع الزراعة المستقبلية إلى تعزيز نهج "خدمات النظام البيئي" في الممارسات الزراعية للحفاظ على النظم البيئية الزراعية والتنوع البيولوجي دون التقليل من رفاهية المجتمعات. ولهذا المشروع هدفان: 1) ضمان الاستخدام الفعال للأراضي والمياه من خلال تحسين قدرة التربة على الاحتفاظ بالمياه و2) زيادة القدرة على استخدام خدمات النظام البيئي في الزراعة. ولهذا الغرض، وفي نطاق المشروع، يتم تنفيذ طريقة البذر المباشر ومصداق الرياح الحية.

تم توفير آلات البذر المباشر لاستخدام المزارعين في ست مناطق في حوض قونية. وتم تنفيذ المشروع بالشراكة مع مؤسسة كوكا كولا لايف بلس ووزارة الزراعة والغابات التركية ومركز الحفاظ على الطبيعة.

كما يقوم المشروع بتطوير حلول صديقة للبيئة لمشاكل الإنتاج الزراعي، مثل مكافحة البيولوجية للقوارض. وفي إطار خطة مكافحة البيولوجية، تم وضع أعشاش البوم والعاسوق في الحقول الزراعية كبديل للمبيدات الكيماوية المستخدمة للقضاء على القوارض في الحقل.

للحصول على معلومات مفصلة حول مشاريع تجديد المياه التابعة لشركة سي سي أي، يرجى الرجوع إلى **مشاريع تجديد المياه** في فصل "المسؤولية الاجتماعية للشركات في سي سي أي".

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيدات المستقلة	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BISTJ	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	-----------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	--------------------	-----------------------	----------	---------------------------	--------------	---	--------------

معالجة مياه الصرف الصحي

اسم المصنع	في الموقع	المنطقة الصناعية	بلدية	اسم المصنع	في الموقع	المنطقة الصناعية	بلدية
باكستان - لاهور	+			تركيا- انقرة	+		
باكستان - ملتان	+			تركيا - بورصة		+	
باكستان - رحيم يار خان	+			تركيا - كورلو	+		
كازاخستان - بوروندي		+	+	تركيا - إيلازيق			+
كازاخستان - أستانا			+	تركيا - إسبرطة		+	
العراق- الحلة/كربلاء/اربيل	+			تركيا - ازمير		+	
أذربيجان - باكو	+			تركيا - مرسين	+		
تركمانيستان - عشق آباد	+			تركيا - كوجيز	+		
قيرغيزستان - بيشكيك			+	تركيا - سبانجا			+
طاجيكستان - دوشانبي				تركيا - هزار	+		
الأردن - مادبا	+			باكستان - جوجرانوالا	+		
				باكستان - كراتشي	+		

التغير المناخي

تتوفر معلومات تفصيلية حول أداء حماية المناخ لشركة سي سي أي في "إدارة الطاقة ومعالجة أزمة المناخ" في قسم ⑤ "الإنتاج المسؤول" في هذا التقرير، ويتم توفير بيانات الأداء تحت عنوان ⑥ "مؤشرات أداء الاستدامة - البصمة البيئية".

بيانات المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيدات المستقلة	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BISTJ	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
------------------------------------	-----------------------------	-----------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	--------------------	-----------------------	----------	---------------------------	--------------	---	--------------

الانبعاثات إلى الهواء

تدير سي سي أي جميع التأثيرات البيئية، بما في ذلك انبعاثات الهواء. تتضمن أهدافنا فيما يتعلق بالانبعاثات الجوية زيادة قيم الكفاءة لدينا والامتثال للقوانين على أساس 100%. توضح الرسوم البيانية أدناه نتائج تحليل انبعاثات غاز المداخن لعام 2023 الذي أجرته شركة سي سي أي.

المؤشر (كجم/ساعة) 2023										
الرقم/اسم المصدر	نسبة ثاني أكسيد الكربون	نسبة الأوكسجين	أكسيد الكربون	أكسيد النيتروجين	ثاني أكسيد النيتروجين	أكسيد النيتروجين	أكسيد الكبريت	ثاني أكسيد الكبريت	الدخان (مقياس RM)	الجسيمات الدقيقة 3/مغ
لاهور										
المرجل رقم 1 مصدر وقود الغاز الطبيعي	-	14,2	501	270	30	240	-	15	1	30,2
المرجل رقم 2 مصدر وقود الديزل	-	15,2	275	345	35	310	-	111	1	52,5
المولد رقم 1	-	15,2	215	401	41	352	-	195	1	64,7
المولد رقم 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المولد رقم 4	-	15,6	236	359	30	329	-	201	1	74,6
المولد رقم 5	-	15,4	220	338	28	310	-	197	1	70,9
المولد رقم 6	-	16,5	309	406	36	370	-	241	1	83,8
المولد رقم 7	-	15,4	399	300	30	270	-	214	1	82,7
المولد رقم 8	-	15,8	321	400	30	370	-	210	1	85,7
المولد رقم 9	-	14,2	241	337	36	301	-	125	1	90,5
المولد رقم 10	-	14,3	305	370	40	330	-	268	1	101,5
جوجرانوالا										
المصدر رقم 1 (المرجل)	-	-	201,6	86,69	-	-	-	0	0,22	6,1
المصدر رقم 2 (المرجل)	-	-	107,13	77,97	-	-	-	0	0,09	5,5
المصدر رقم 3 (المولد)	-	-	125,47	459,25	-	-	-	21,2	1,52	78,4
المصدر رقم 4 (المولد)	-	-	243,58	379,08	-	-	-	24,74	1,91	124,12
المصدر رقم 5 (المولد)	-	-	218,58	454,57	-	-	-	15,12	1,47	120,41
المصدر رقم 6 (المولد)	-	-	248,22	374,6	-	-	-	21,27	1,24	80,43
المصدر رقم 7 (المولد)	-	-	243	486	-	-	-	27,54	1,09	68,77
المصدر رقم 8 (المولد)	-	-	261,97	504,77	-	-	-	23,83	1,19	72,91
المصدر رقم 9 (المولد)	-	-	257,42	386,13	-	-	-	9,5	1,18	74,3

المؤشر (كجم/ساعة) 2023										
الرقم/اسم المصدر	نسبة ثاني أكسيد الكربون	نسبة الأوكسجين	أكسيد الكربون	أكسيد النيتروجين	ثاني أكسيد النيتروجين	أكسيد النيتروجين	أكسيد الكبريت	ثاني أكسيد الكبريت	الدخان (مقياس RM)	الجسيمات الدقيقة 3/مغ
رحيم يار خان										
المصدر رقم 1 (المولد)	1,02	18,02	183	536	7	529	-	57	1	68
المصدر رقم 2 (المولد)	1,22	18,11	341	528	9	519	-	59	1	72
المصدر رقم 3 (المولد)	1,73	17,91	309	517	12	505	-	39	1	79
المصدر رقم 4 (المولد)	1,41	17,76	268	549	14	535	-	52	1	69
المصدر رقم 6 (المولد)	1,09	17,99	492	552	13	539	-	55	1	73
المصدر رقم 1 (المرجل)	0,49	18,68	612	67	2	65	-	71	1	39
المصدر رقم 2 (المرجل)	1,27	18,85	112	37	7	30	-	3	1	1
كراتشي										
مولد 2250 كيلو فولت أمبير	-	20	508	451	55	398	-	ND	1	65
مولد 563 كيلو فولت أمبير	3,09	15	431	250	54	197	-	ND	1	32
مرجل DDFL 1122	9,17	4,19	18	49	15	34	-	ND	1	9
فيصل آباد										
المصدر رقم 1 (المرجل)	6,48	12,59	79	40,33	8,67	31,67	-	30,33	1	61
المصدر رقم 2 (المولد 1)	6,9	13,1	83,33	445,67	84	361,67	-	74,67	1	79
المصدر رقم 2 (المولد 2)	6,63	13,83	79,33	384,33	71	313,33	-	70,33	1	72
المصدر رقم 2 (المولد 3)	6,99	13,4	88,67	398,67	80,33	318,33	-	78,67	1	82
ملتان										
المصدر رقم 1 (المرجل)	8,5	11,85	42	121	7	114	-	0	1	10
المصدر رقم 1 GenSet 2	8,7	12	163	279	41	238	-	125	1	84
المصدر رقم 2 GenSet 3	8,9	11,57	179	256	39	217	-	137	1	91
المصدر رقم 3 GenSet 4	9,1	11,22	159	234	32	202	-	132	1	79
المصدر رقم 4 GenSet 5	8,2	11,47	187	288	47	241	-	159	1	96
المصدر رقم 5 GenSet 6	7,63	11,65	125	240	29	211	-	128	1	74

بيانات المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BISTJ	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
------------------------------------	-----------------------------	-----------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	---------------------------	--------------	---	--------------

المؤشر (كجم/ساعة) 2023										
الرقم/اسم المصدر	نسبة ثاني أكسيد الكربون	نسبة الأوكسجين	أكسيد الكربون	أكاسيد النيتروجين	ثاني أكسيد النيتروجين	أكسيد النيتروجين	أكسيد الكبريت	ثاني أكسيد الكبريت	الدخان (مقياس RM)	PM mg/ Nm ³
معايير الحد										
الحد من انبعاثات الغاز المكثس PEQS	800	600	-	-	-	-	-	-	2	300
بوروندي (جم/ثانية)										
مولد الغاز 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مولد الغاز 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مولد الغاز 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الحد										
تماشيًا مع قانون البيئة الجديد لعام 2021، سيتم مشاركة البيانات الواردة في تصنيف الفئة 3 وفقًا لحسابات ربع سنوية. ليس المصدر										
أستانا (جم/ثانية)										
المرجل البخاري رقم 0012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المرجل البخاري رقم 0013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المرجل البخاري رقم 0014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الحد										
تماشيًا مع قانون البيئة الجديد لعام 2021، سيتم مشاركة البيانات الموجودة في تصنيف الفئة 3 وفقًا لحسابات ربع سنوية، وليس المصدر										
بيشكيك										
المرجل البخارية	-	-	-	-	-	0,225	0,805	-	-	-
ASCO - مصنع ثاني أكسيد الكربون	-	-	-	-	-	0,275	0,982	-	-	-
دوشانبي										
مولد + مرجل										
عشق آباد										
المصدر رقم 1 (محطة ثاني أكسيد الكربون)	-	-	-	-	0,26	-	-	-	-	-
المصدر رقم 2 (المرجل)	-	-	-	-	0,11	-	-	-	-	-
المصدر رقم 3 (المولد)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

المؤشر (كجم/ساعة) 2023										
الرقم/اسم المصدر	نسبة ثاني أكسيد الكربون	نسبة الأوكسجين	أكسيد الكربون	أكاسيد النيتروجين	ثاني أكسيد النيتروجين	أكسيد النيتروجين	أكسيد الكبريت	ثاني أكسيد الكبريت	الدخان (مقياس RM)	PM mg/ Nm ³
ماديا										
المصدر رقم 1 (المولد)	1,9	12,5	69	1650	31	1059	-	125	-	-
المصدر رقم 2 (المولد)	2,1	13,8	758	4277	286	3991	-	355	-	-
المصدر رقم 3 (المولد)	1,8	12,6	2661	4116	477	3639	-	512	-	-
المصدر رقم 1 (المرجل)	12,3	5,1	8	197	0	165	-	2266	-	-
أنقرة										
10 مصدر	-	-	1,083	2,166	-	-	-	30	-	-
بورصة										
8 مصدر	-	-	0,156	0,1892	0,6502	0,4572	-	-	-	0,1747
كورلو										
12 مصدر	-	-	0,020	4,307	2,755	0,149	0,045	-	-	0,046
إيلازيق										
2 مصدر	-	-	0,82	0,9235	0,587	-	-	-	-	0,0268
إسبرطة										
2 مصدر	-	-	0,002	0,02	1	-	-	-	-	0,1407
إزمير										
2 مصدر	-	-	0,0157	-	0,5124	0,0463	-	-	-	0,0159
مرسين										
3 مصدر	-	-	0	1	0,692	0,005	-	-	-	0,069

بيان المسؤولية
عن التقرير السنويتقرير مدقق
الحسابات المستقل

الأداء التشغيلي

الأداء المالي

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة

توزيع الأرباح

إرشادات إعداد التقارير
الخاصة بـ سي سي أيمعايير ومبادئ
نظام الإدارة

التأكيد المستقل

مؤشرات أداء الاستدامة

العضويات

الإفصاحات التكميلية
BIST

فهرس المحتوى

المساهمة في تحقيق أهداف
التنمية المستدامة

جهات الاتصال

فهرس المحتوى

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

تصريح الاستخدام : نشرت كولا إيتشيتشيك تقريرها الذي يغطي الفترة من 1 كانون الثاني 2023 إلى 31 كانون الأول 2023 وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير استخدام المبادرة العالمية لإعداد التقارير : المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1: الأساسيات 2021
معايير قطاع المبادرة العالمية لإعداد التقارير المعمول بها :



الاستثناءات			الفصل	الإفصاحات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر
المتطلبات المستثناة	السبب	التفسير			
Genel Açıklamalar					
-	-	-	رؤيتنا و نهجنا في خلق القيمة وقيمتنا المؤسسية، الصفحة: 9؛ علامتنا التجارية، الصفحة: 10؛ جغرافيتنا التشغيلية، الصفحة: 11	2-1 التفاصيل التنظيمية	
-	-	-	نبذة عن تقريرنا، الصفحة: 5-6	2-2 الجهات المشمولة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمنظمة	
-	-	-	نبذة عن تقريرنا، الصفحة: 5؛ تفاصيل الاتصال، الغلاف الخلفي	2-3 فترة التقرير والتكرار ونقطة الاتصال	
-	-	-	نبذة عن تقريرنا، الصفحة: 5	2-4 إعادة صياغة المعلومات	
-	-	-	تقرير التدقيق المستقل، الصفحة: 204؛ الضمان المستقل، الصفحة: 281؛ التحقق مستقل، صفحة: 282	2-5 التأكيد الخارجي	
-	-	-	علامتنا التجارية، الصفحة: 10؛ جغرافيتنا التشغيلية، الصفحة: 11 مشاركة أصحاب المصلحة، الصفحات: 46-41؛ سلسلة القيمة لدينا، الصفحة: 61 نموذج خلق القيمة لدينا، الصفحة: 62، إدارة سلسلة التوريد، الصفحة: 113-112؛	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	
-	-	-	التنوع والشمول، الصفحة: 76؛ مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 292-287	2-7 الموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة 2021
-	-	-	مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 293	2-8 العمال من غير الموظفين	
-	-	-	نموذج الحوكمة المتكاملة، الصفحة: 34-35	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها	
-	-	-	آلية إدارة المخاطر والرقابة الداخلية، صفحة: 196	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	
-	-	-	مجلس الإدارة، صفحة: 146	2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	
-	-	-	نموذج الحوكمة المتكامل، الصفحة: 34	2-12 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	
-	-	-	نموذج الحوكمة المتكامل، الصفحة: 34	2-13 تفويض المسؤولية عن إدارة التأثيرات	
-	-	-	نموذج الحوكمة المتكامل، الصفحة: 34	2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	
-	-	-	إدارة الأخلاق، الصفحة: 37-38	2-15 تضارب المصالح	
-	-	-	إدارة الأخلاق، الصفحات: 39-27؛ مشاركة أصحاب المصلحة، الصفحة: 46-41	2-16 الإبلاغ عن المخاوف الحرجة	

بالنسبة لفهرس المحتوى - خدمة الأساسيات، راجعت خدمات GRI أن فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير معروض بوضوح بطريقة تتفق مع المعايير وأن المراجع الخاصة بجميع الإفصاحات مضمنة بشكل صحيح ومتوافقة مع الأقسام المناسبة في نص التقرير. تم تنفيذ هذه الخدمة بناءً على النسخة التركيبية من التقرير

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر	الإفصاحات	الفصل	المتطلبات المستثناة	السبب	التفسير
2-17 المعرفة الجماعية بأعلى هيئة حوكمة	مجلس الإدارة، الصفحات: 146-151	-	-	-	-
2-18 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	آلية إدارة المخاطر والرقابة الداخلية، صفحة: 200	-	-	-	-
2-19 سياسات المكافآت	فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير: يتم تطبيق سياسة "الأجر المتساوي مقابل العمل المتساوي"	-	-	-	-
2-20 عملية تحديد الأجر	مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير: يتم تحديد الأجر بناءً على ظروف السوق والتضخم ومؤشرات الموظفين والأداء الفردي	-	-	-	-
2-21 نسبة إجمالي التعويضات السنوية	فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير: لا تتم مشاركة هذه المعلومات لأسباب تتعلق بالسرية	a; 2-21 b; 2-21 2-21 c	قيد السرية	شركة كوكاكولا يتشبهت بـ تكشف عن هذه المعلومات لأنه لا يوجد قنون في تركيا فيما يتعلق بالكشف عن المكافآت	-
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة 2021	2-22 بيان حول استراتيجيتنا للتنمية المستدامة	موضوعات الاستدامة، صفحة 48؛ سلسلة القيمة لدينا، الصفحة: 61 نموذج خلق القيمة لدينا، الصفحة: 62	-	-	-
2-23 التزامات السياسة	2030 التزاماتنا في مجال الاستدامة، الصفحة: 15	-	-	-	-
2-24 تضمين التزامات السياسة	2030 التزاماتنا في مجال الاستدامة، الصفحة: 17-25	-	-	-	-
2-25 عمليات معالجة التأثيرات السلبية	مشاركة أصحاب المصلحة، الصفحات 46-41؛ المخاطر المادية لشركة سي سي أي، الصفحة: 57-53؛ سلسلة القيمة الخاصة بنا، الصفحة: 60؛ نموذج خلق القيمة لدينا، الصفحة: 61	-	-	-	-
2-26 آليات طلب المشورة وتقديم المخاوف	مشاركة أصحاب المصلحة، الصفحة: 46-41	-	-	-	-
2-27 الالتزام بالقوانين والأنظمة	مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير: مؤشر محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم يتم تسجيل أي عقوبة لعدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية.	-	-	-	-
2-28 عضوية الجمعيات	مؤشرات الاستدامة والتقدير، الصفحة: 32؛ العضويات، الصفحة: 323-324	-	-	-	-
2-29 نهج إشراك أصحاب المصلحة	مشاركة أصحاب المصلحة، الصفحة: 46-41	-	-	-	-
2-30 الاتفاق على المفاوضات الجماعية	معلومات إضافية عن عملياتنا، الصفحة: 168؛ مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 304	-	-	-	-
المواضيع المادية					
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021	3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	التحليل المادي، الصفحة: 47	-	-	-
	3-2 قائمة المواضيع المادية	التحليل المادي، الصفحة: 47	-	-	-

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--	--------------

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الاستثناءات			الفصل	الإفصاحات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر
المتطلبات المستثناة	السبب	التفسير			
الأثر الاقتصادي					
-	-	-	تحليل المادية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، الصفحة: 48؛ نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62؛ الأثر الاقتصادي، الصفحة: 133؛	3-3 إدارة المواضيع المادية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021
-	-	-	جغرافيتنا التشغيلية، الصفحة: 11 المؤشرات المالية والتشغيلية، الصفحة: 14	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأثار الاقتصادية غير المباشرة 2016
-	-	-	المخاطر والفرص، الصفحة: 53؛ المخاطر المادية لشركة سي سي أي، الصفحة: 54-57	201-2 الأثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 203: الأثار الاقتصادية غير المباشرة 2016
-	-	-	المسؤولية الاجتماعية للشركات في سي سي أي، الصفحة: 134-135	203-1 الاستثمارات والخدمات الممولة في البنية التحتية	
-	-	-	الأثر الاجتماعي والاقتصادي، الصفحة: 133	203-2 الأثار الاقتصادية الكبيرة غير المباشرة	
سلامة المنتج وجودته					
-	-	-	تحليل الأهمية النسبية، الصفحة 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، صفحة 48؛ نموذج خلق القيمة لدينا، الصفحة: 62، الاستهلاك المسؤول، الصفحة: 104-105؛ سلامة الغذاء وجودة المنتج، صفحة: 118	3-3 إدارة المواضيع المادية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021
-	-	-	سلامة الغذاء وجودة المنتج، صفحة: 118	416-1 تقييم تأثيرات الصحة والسلامة لفئات المنتجات والخدمات	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 416: صحة العملاء وسلامتهم 2016
-	-	-	مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير: لم يكن هناك مثل هذا عدم الامتثال خلال الفترة المشمولة بالتقرير	416-2 حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	
-	-	-	الاستهلاك المسؤول، الصفحة: 104	417-1 متطلبات معلومات المنتج والخدمة ووضع العلامات عليها	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417: التسويق ووضع العلامات 2016
-	-	-	مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير: لم يكن هناك مثل هذا عدم الامتثال خلال الفترة المشمولة بالتقرير	417-2 حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتج والخدمة ووضع العلامات عليها	
-	-	-	مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير: لم يكن هناك مثل هذا عدم الامتثال خلال الفترة المشمولة بالتقرير	417-3 حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بالاتصالات التسويقية	
إدارة الموردين العليا					
-	-	-	تحليل الأهمية النسبية، الصفحة 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، صفحة 48؛ نموذج خلق القيمة لدينا، الصفحة: 62، حقوق الإنسان على طول سلسلة القيمة، الصفحة: 65 إدارة سلسلة التوريد، الصفحة: 112	3-3 إدارة المواضيع المادية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021
-	-	-	إدارة سلسلة التوريد، الصفحة: 112	308-1 فحص الموردين الجدد باستخدام المعايير البيئية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 308: التقييم البيئي للموردين لعام 2016
-	-	-	إدارة سلسلة التوريد، الصفحة: 112	414-1 فحص الموردين الجدد باستخدام المعايير البيئية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 414: التقييم الاجتماعي للموردين 2016

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الاستثناءات			الفصل	الإفصاحات	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر
المتطلبات المستثناة	السبب	التفسير			
-	-	-	تحليل المادية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، صفحة 48؛ نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62، التميز التشغيلي في سلسلة التوريد، الصفحة: 114-115؛	3-3 إدارة المواضيع المادية	التمييز في سلسلة التوريد المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021
-	-	-	تحليل المادية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، صفحة 48؛ نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62، التميز التشغيلي في سلسلة التوريد، الصفحة: 114-115؛	3-3 إدارة المواضيع المادية	محفظة منتجات غنية ومبتكرة المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021
-	-	-	تحليل المادية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، صفحة 48؛ نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62، أمن البيانات والخصوصية، الصفحة: 37؛ التنمية الرقمية، الصفحة: 52؛ التميز التشغيلي في سلسلة التوريد، الصفحة: 114 - 115	3-3 إدارة المواضيع المادية	الرقمنة وأمن المعلومات المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021
-	-	-	مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير: لم يكن هناك مثل هذا عدم الامتثال خلال الفترة المشمولة بالتقرير	1-418 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 4:18: خصوصية العملاء 2016
-	-	-	تحليل المادية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، صفحة 48؛ نموذج خلق القيمة لدينا، الصفحة: 62، حقوق الإنسان على طول سلسلة القيمة، الصفحة: 64-65	3-3 إدارة المواضيع المادية	حقوق الإنسان على طول سلسلة القيمة المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021
-	-	-	فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير: لا ينطبق	1-407 العمليات والموردين التي قد يتعرض فيها الحق في حرية التجمع والمفاوضة الجماعية للخطر	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 407: حرية التجمع والمفاوضة الجماعية 2016
-	-	-	فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير: لا ينطبق	1-408 العمليات والموردين المعرضين لخطر كبير لحوادث عمالة الأطفال	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 408: عمالة الأطفال 2016
-	-	-	فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير: لا ينطبق	1-409 العمليات والموردين المعرضين لخطر كبير لحوادث العمل القسري أو الإلزامي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 409: العمل القسري أو الإلزامي 2016
-	-	-	فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير: أكمل جميع أفراد الأمن التدريبات القانونية اللازمة	1-410 أفراد أمن متدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 410: الممارسات الأمنية 2016

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الاستثناءات			الفصل	الإفصاحات	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر
التفسير	السبب	المتطلبات المستثناة			
التنوع والشمول					
-	-	-	تحليل الأهمية النسبية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، صفحة: 48؛ نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62؛ التنوع والشمول، الصفحات: 71-78؛	3-3 إدارة المواضيع المادية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021
-	-	-	مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 287-292	405-1 تنوع هيئات الإدارة والموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
-	-	-	إجمالي المكافآت، الصفحة: 90	405-2 معدل الرواتب والأجور الأساسية للمرأة مقارنة بالرجال	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز 2016
-	-	-	مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير: لم تكن هناك حالات تمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	إدارة الموهبة
إدارة الموهبة					
-	-	-	تحليل المادية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، صفحة: 48؛ نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62؛ استراتيجية إدارة المواهب، الصفحة: 80-82؛ اكتساب المواهب، الصفحة: 83-82؛ البرامج التدريبية وتدريبات تنمية المهارات القيادية، الصفحة: 87-85	3-3 إدارة المواضيع المادية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021
-	-	-	مؤشرات أداء الاستدامة، صفحة: 299-302	401-1 تعيين الموظفين الجدد ودوران الموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016
-	-	-	مؤشرات أداء الاستدامة، صفحة: 304	401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	
-	-	-	مؤشرات أداء الاستدامة، صفحة: 305	401-3 إجازة الوالدين	
-	-	-	مؤشرات أداء الاستدامة، صفحة: 302	404-1 متوسط ساعات التدريب سنويا لكل موظف	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم 2016
-	-	-	البرامج التدريبية وتدريبات تنمية القيادات الصفحة: 85-87	404-2 برامج رفع مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية	
-	-	-	مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 303	404-3 نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة لأداء والتطوير الوظيفي	
مشاركة الموظفين					
-	-	-	تحليل المادية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، الصفحة: 48؛ نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62؛ مشاركة الموظفين، الصفحة: 89؛ مجموع المكافآت، الصفحة: 90-91	3-3 إدارة المواضيع المادية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--------------	--	--------------

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر	الإفصاحات	الفصل	المتطلبات المستثناة	السبب	التفسير
الصحة والسلامة والرفاهية					
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة المواضيع المادية	تحليل المادية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، الصفحة: 48؛ نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62؛ الصحة والسلامة المهنية، الصفحة: 66-70	-	-	-
	403- نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة المهنية، الصفحة: 66-67	-	-	-
	403-2 تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	الصحة والسلامة المهنية، الصفحة 69	-	-	-
	403-3 خدمات الصحة المهنية	الصحة والسلامة المهنية، الصفحة 66-67	-	-	-
	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة المهنية، الصفحة 66-67	-	-	-
	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة المهنية، الصفحة 68	-	-	-
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-6 تعزيز صحة العمال	الصحة والسلامة المهنية، الصفحات: 66-67؛ مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 286	-	-	-
	403-7 الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بالعلاقات التجارية	الصحة والسلامة المهنية، الصفحة 66-67	-	-	-
	403-9 إصابات العمل	الصحة والسلامة المهنية، الصفحة : 69؛ مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 286	-	-	-
	403-10 الوفيات المرتبطة بالعمل	مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 283	-	-	-
التغليف المستدام					
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة المواضيع المادية	تحليل المادية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، الصفحة: 48؛ نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62؛ التعبئة المستدامة وإدارة النفايات، الصفحة: 119 - 120	-	-	-
	301-2 المواد الخام المستخدمة	مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة 312-313	-	-	-
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 301: المواد 2016	301-2 استخدام المواد المخضلة المعاد تدويرها	التعبئة المستدامة وإدارة النفايات، الصفحة: 120	-	-	-
	301-3 المنتجات المستصلحة ومواد التعبئة والتغليف الخاصة بها	التعبئة المستدامة وإدارة النفايات، الصفحة 120	-	-	-
	306-1 توليد النفايات والأثار الكبيرة المرتبطة بالنفايات	التعبئة المستدامة وإدارة النفايات، الصفحة 121	-	-	-
	306-2 إدارة التأثيرات الكبيرة المتعلقة بالنفايات	التعبئة المستدامة وإدارة النفايات، الصفحة 121	-	-	-
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفايات 2020	306-3 النفايات الناتجة	مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة 315-316	-	-	-
	306-4 النفايات المحولة من لتصريف	التعبئة المستدامة وإدارة النفايات، الصفحة: 121؛ مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 314	-	-	-
	306-5 النفايات الموجهة للتصريف	مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة 315-316	-	-	-

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
-------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------	--------------------------	---------------	--	-------------------------------	-----------------	-----------------------	----------	-----------------------------	--	--------------

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الاستثناءات			الفصل	الإفصاحات	معيير المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر
المنظلمات المستثناة	السبب	التفسير			
					إدارة الطاقة وأزمة المناخ
-	-	-	تحليل المادية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، الصفحة: 48؛ نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62؛ إدارة الطاقة ومعالجة أزمة المناخ، الصفحة: 126 - 131	3-3 إدارة المواضيع المادية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021
-	-	-	إدارة الطاقة ومعالجة أزمة المناخ، الصفحة: 126؛ مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 306-308	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	
-	-	-	إدارة الطاقة ومعالجة أزمة المناخ: -126 127؛ مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 306-308	302-3 كثافة الطاقة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016
-	-	-	إدارة الطاقة ومعالجة أزمة المناخ: -126 130	302-4 تقليل استهلاك الطاقة	
-	-	-	إدارة الطاقة ومعالجة أزمة المناخ: -126 130	302-5 التخفيضات في متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	
-	-	-	مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 308-311	305-1 انبعاثات الغازات الدفينة المباشرة (النطاق 1).	
-	-	-	مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 308-311	305-2 الطاقة غير المباشرة (النطاق 2) انبعاثات الغازات الدفينة	
-	-	-	مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 308-311	305-3 انبعاثات الغازات الدفينة الأخرى غير المباشرة (النطاق 3).	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016
-	-	-	إدارة الطاقة ومعالجة أزمة المناخ، الصفحة: 131؛ مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 311	305-4 كثافة انبعاثات الغازات الدفينة	
-	-	-	ممارسات تقليل البصمة الكربونية، الصفحة: 127-130	305-5 خفض انبعاثات الغازات الدفينة	
					كفاءة استخدام المياه
-	-	-	تحليل المادية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، الصفحة: 48؛ نموذج خلق القيمة لدينا، صفحة: 62، إدارة المياه، صفحة: 122-123	3-3 إدارة المواضيع المادية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021
-	-	-	إدارة المياه، الصفحة: 122-123	303-1 التفاعلات مع الماء كمورد مشترك	
-	-	-	إدارة المياه العادمة، صفحة: 124	303-2 إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه	
-	-	-	مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 316-318	303-3 سحب المياه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والنفايات المسائلة 2018
-	-	-	إدارة مياه الصرف الصحي، الصفحة: 124؛ مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 321-322	303-4 تصريف المياه	
-	-	-	إدارة المياه، الصفحة: 123؛ مؤشرات أداء الاستدامة، الصفحة: 317	303-5 استهلاك المياه	
					إعادة تدوير المياه
-	-	-	تحليل المادية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، الصفحة: 48؛ نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62؛ تجديد المياه، الصفحة: 125؛ المسؤولية الاجتماعية للشركات في شركة سي سي أي، الصفحة: 134 - 135	3-3 إدارة المواضيع المادية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بسي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	-----------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	--------------------------	---	--------------

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر	الإفصاحات	الفصل	المتطلبات المستثناة	السبب	التفسير
الزراعة المستدامة					
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة المواضيع المادية	تحليل المادية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، الصفحة: 48؛ نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62؛ تجديد المياه، الصفحة: 125؛ المسؤولية الاجتماعية للشركات في شركة سي سي أي، الصفحة: 134 - 135			
التنوع الحيوي					
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة المواضيع المادية	تحليل المادية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، الصفحة: 48؛ نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62؛ تجديد المياه، الصفحة: 125؛ المسؤولية الاجتماعية للشركات في شركة سي سي أي، الصفحة: 134-135؛ الإفصاحات المكمل لـ BEST صفحة: 327			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 304: التنوع البيولوجي 2016	304-2 التأثيرات الكبيرة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي 304-3 الموائم المحمية أو المستعادة	تجديد المياه، الصفحة: 125 ؛ الإفصاحات المكمل لـ BEST ، صفحة: 327 المسؤولية الاجتماعية للشركات في شركة سي سي أي، الصفحة: 134-135؛ الإفصاحات المكمل لبيست، صفحة: 327			
الاستثمار المجتمعي					
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة المواضيع المادية	تحليل المادية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، الصفحة: 48؛ نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62؛ الأثر الاجتماعي والاقتصادي، الصفحة: 133؛ المسؤولية الاجتماعية للشركات في شركة سي سي أي، الصفحة: 134-138			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمع المحلي 2016	413-1 العمليات مع مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	الأثر الاجتماعي والاقتصادي، الصفحة: 133؛ المسؤولية الاجتماعية للشركات في شركة سي سي أي، الصفحة : --138-134			
التطوع					
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: القضايا الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة المواضيع المادية	تحليل المادية، الصفحة: 47؛ موضوعات الاستدامة المادية، الصفحة: 48؛ نموذج خلق القيمة الخاص بنا، الصفحة: 62؛ متطوعو سي سي أي، الصفحة: 139-144			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمع المحلي 2016	413-1 العمليات مع مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	متطوعو سي سي أي، الصفحة: 139-144			

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
فهرس محتوى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)			فهرس محتوى مبادئ تمكين المرأة (WEPS)											

فهرس محتوى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)

المواضيع	المبادئ العالمية	مكان الوصف/الشرح
حقوق الإنسان	المبدأ 1 - ينبغي للشركات أن تدعم وتحترم حقوق الإنسان المعلنة.	حقوق الإنسان تنمية المجتمع
	المبدأ 2 - ينبغي ألا تكون الأعمال التجارية متواطئة في انتهاكات حقوق الإنسان.	تنمية المجتمع
	المبدأ 3 - يجب على الشركات دعم حرية الموظفين في النقابات والمفاوضة الجماعية.	حقوق الإنسان على امتداد سلسلة القيمة
معايير العمل	المبدأ 4 - ينبغي وقف جميع أشكال العمل الجبري والإلزامي.	حقوق الإنسان
	المبدأ 5 - يجب وقف جميع أشكال عمالة الأطفال.	حقوق الإنسان
	المبدأ 6 - ينبغي وضع حد للتمييز في عمليات التوظيف والتوظيف.	حقوق الإنسان (التنوع والشمول)
البيئة	المبدأ 7 - يجب على الشركات دعم النهج الحكيمة للمشاكل البيئية.	البصمة البيئية (إدارة الطاقة ومكافحة أزمة المناخ)
	المبدأ 8 - يجب أن يدعم عالم الأعمال جميع أنواع الأنشطة والتشكيلات التي من شأنها زيادة المسؤولية عن البيئة.	البصمة البيئية
	المبدأ 9 - ينبغي تشجيع تطوير ونشر التكنولوجيات غير الضارة بالبيئة.	البصمة البيئية
مكافحة الفساد	المبدأ 10 - يجب على الشركات محاربة جميع أشكال الفساد، بما في ذلك الرشوة والابتزاز.	إدارة المخاطر وإدارة الأخلاقيات

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
فهرس الملحوظات على المحتويات وفقاً لمعايير GRI	فهرس محتوى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	فهرس محتوى مبادئ تمكين المرأة (WEPS)													

فهرس محتوى مبادئ تمكين المرأة (WEPS)

سياسات/مبادئ

المبدأ 1 - توفير القيادة المؤسسية العليا للمساواة بين الجنسين

المبدأ 2 - المعاملة العادلة لجميع النساء والرجال في العمل، واحترام حقوق الإنسان ومبدأ عدم التمييز، وتعزيز هذه المبادئ

المبدأ 3 - ضمان صحة وسلامة ورفاه جميع الموظفين والموظفات

المبدأ 4 - دعم فرص تعليم المرأة وتدريبها وتطويرها المهني

المبدأ 5 - تطبيق أساليب تطوير ريادة الأعمال وسلسلة التوريد والتسويق لتمكين المرأة

المبدأ 6 - تعزيز المساواة من خلال المبادرات الاجتماعية والدعوة

المبدأ 7 - تقييم الإنجازات في مجال المساواة بين الجنسين والإبلاغ عنها علناً

مكان الوصف/الشرح

تنمية المجتمع (تمكين المرأة)

تنمية المجتمع (تمكين المرأة)

حقوق الإنسان (التنوع والشمول)

حقوق الإنسان (الصحة والسلامة المهنية)

تنمية المجتمع (تمكين المرأة)

تنمية المجتمع (تمكين المرأة)

حقوق الإنسان (التنوع والشمول)

تنمية المجتمع (تمكين المرأة)

تنمية المجتمع (تمكين المرأة)

بيان المسؤولية عن التقرير السنوي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	الأداء التشغيلي	الأداء المالي	تقرير مدقق الحسابات المستقل	البيانات المالية الموحدة	توزيع الأرباح	إرشادات إعداد التقارير الخاصة بـ سي سي أي	معايير ومبادئ نظام الإدارة	التأكيد المستقل	مؤشرات أداء الاستدامة	العضويات	الإفصاحات التكميلية BIST	فهرس المحتوى	المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	جهات الاتصال
----------------------------------	-----------------------------	-----------------	---------------	-----------------------------	--------------------------	---------------	---	----------------------------	-----------------	-----------------------	----------	--------------------------	--------------	---	--------------

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

الفصل	الهدف
الأثر الاجتماعي والاقتصادي، الصفحة: 133 المسؤولية الاجتماعية للشركات في صفحة سي سي أي 134 - 144	1.4 بحلول عام 2030، ضمان تمتع جميع الرجال والنساء، ولا سيما الفقراء والضعفاء، بحقوق متساوية في الموارد الاقتصادية، فضلا عن إمكانية الوصول إلى الخدمات الأساسية، والملكية والسيطرة على الأراضي وغيرها من أشكال الملكية، والميراث، والموارد الطبيعية، والموارد المناسبة للتكنولوجيات الجديدة والخدمات المالية، بما في ذلك التمويل الأصغر. 1.5 بحلول عام 2030، بناء قدرة الفقراء ومن يعيشون في أوضاع هشّة على الصمود والحد من تعرضهم وضعفهم أمام الأحداث المتطرفة المرتبطة بالمناخ وغيرها من الصدمات والكوارث الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.
مشاريع إعادة تزويد المياه، الصفحة: 134 - 135	3.9.2 معدل الوفيات المنسوب إلى المياه غير الآمنة والصرف الصحي غير الآمن ونقص النظافة (الحصول على خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة العامة غير الآمنة للجميع)
صفحة مشاريع تمكين المرأة؛ 136 - 137	4.3 بحلول عام 2030، ضمان المساواة في حصول جميع النساء والرجال على التعليم التقني والمهني والتعليم العالي الجيد وبأسعار معقولة، بما في ذلك التعليم الجامعي. 4.4 بحلول عام 2030، تحقيق زيادة كبيرة في عدد الشباب والكبار الذين لديهم المهارات ذات الصلة، بما في ذلك المهارات التقنية والمهنية، للتوظيف وفرص العمل اللائق وريادة الأعمال.
التنوع والشمول، الصفحة: 71 - 78	5.5 ضمان المشاركة الكاملة والفعالة للمرأة وتكافؤ الفرص بينها وبين القيادة على جميع مستويات صنع القرار في الحياة السياسية والاقتصادية والعامة.
التزاماتنا في مجال الاستدامة، الصفحة: 20 إدارة المياه، الصفحة: 122 إدارة المياه العادمة، الصفحة: 124 إعادة تزويد المياه، الصفحة: 125 مشاريع إعادة تزويد المياه، الصفحة: 134-135	6.3.1 نسبة مياه الصرف الصحي المعالجة بأمان 6.3.2 نسبة المسطحات المائية ذات نوعية المياه المحيطة الجيدة 6.6 بحلول عام 2020، حماية واستعادة النظم البيئية المائية بما في ذلك الجبال والغابات والأراضي الرطبة والأنهار وطبقات المياه الجوفية والبحيرات
التزاماتنا في مجال الاستدامة، الصفحة: 21	7.2 بحلول عام 2030، تحقيق زيادة كبيرة في حصة الطاقة المتجددة في مزيج الطاقة العالمي.
التنوع والشمول، الصفحة: 72	8.5 بحلول عام 2030، تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة والعمل اللائق لجميع النساء والرجال، بما في ذلك الشباب والأشخاص ذوي الإعاقة، والمساواة في الأجر مقابل العمل المتساوي القيمة.
التزاماتنا في مجال الاستدامة، الصفحة: 19 - 22 التميز التشغيلي في سلسلة التوريد، الصفحة: 114 - 115	9.4 بحلول عام 2030، تطوير البنية التحتية وتحديث الصناعات لجعلها مستدامة، مع زيادة كفاءة استخدام الموارد وزيادة اعتماد التكنولوجيات والعمليات الصناعية النظيفة والسليمة بيئياً، مع اتخاذ جميع البلدان الإجراءات وفقاً لقدرات كل منها.
التنوع والشمول، الصفحة: 71 - 78	10.2 بحلول عام 2030، تمكين وتعزيز الإدماج الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للجميع، بغض النظر عن السن أو الجنس أو الإعاقة أو العرق أو الأصل العرقي أو الأصل أو الدين أو الوضع الاقتصادي أو أي وضع آخر.

أهداف التنمية المستدامة

الهدف 1 من أهداف التنمية المستدامة - القضاء على الفقر

الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة - الصحة الجيدة والرفاهية

الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة - جودة التعليم

الهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة - المساواة بين الجنسين

الهدف 6 من أهداف التنمية المستدامة - المياه النظيفة والصرف الصحي

الهدف 7 من أهداف التنمية المستدامة: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة

الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة - العمل اللائق والنمو الاقتصادي

الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة- الصناعة والابتكار والبنية التحتية

الهدف 10 من أهداف التنمية المستدامة - الحد من عدم المساواة

جهات الاتصال

كوكاكولا إيتشيتشيك

بورشون امير

الرئيس التنفيذي لشؤون الشركة والاستدامة

corporate.affairs@cci.com.tr

او اس بي محلة دنيز فينيري زقاق رقم: 4، 34776 دودولو عمرانبة / إسطنبول، هاتف: +90
12 70 510 216 +90 فاكس: 00 40 528 216

www.cci.com.tr

مستشار إعداد التقارير والتصميم



info@kiymetiharbiye.com

T: +90 212 279 13 13

إخلاء مسؤولية

تم إعداد تقرير الاستدامة (التقرير) هذا من قبل شركة سي سي أي وفقاً لمبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير والاتفاق العالمي للأمم المتحدة ومبادئ تمكين المرأة. تم إعداد هذا التقرير لأغراض إبلاغية فقط ولا يهدف إلى تشكيل الأساس لأي قرار استثماري. لا يوجد في هذا التقرير ما يشكل اقتراحاً أو عرضاً جزئياً يتعلق ببيع أسهم شركة سي سي أي، أو دعوة لمثل هذا البيع، ونشر هذا التقرير لا يعني أنه قد تم إنشاء علاقة قانونية من هذا القبيل. يُعتقد أن جميع المعلومات الواردة في التقرير والوثائق ذات الصلة دقيقة لغاية وقت كتابة هذا التقرير، وقد تم تقديم جميع المعلومات بحسن نية وتعتمد على مصادر موثوقة. ومع ذلك، لا تقدم سي سي أي أي نوع من الإقرار أو الضمان أو الوعد فيما يتعلق بهذه المعلومات.



www.cci.com.tr • فاكس: +90 216 510 70 12 • هاتف: +90 216 528 40 00 • 34776 شارع دنيز فينيري رقم: 4 دودولو - العمرانية / اسطنبول / تركيا الرمز البريدي:

